

УДК 339.16.12

**Лысевская М.Г.**, старший преподаватель

*Белорусская государственная сельскохозяйственная академия*

*Горки, Республика Беларусь*

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КЛАСТЕРОМ**

В настоящее время стимулирование развития кластерных процессов в ведущих экономиках мира, является одним из ключевых направлений для перехода на путь интенсивного инновационного развития. Зарубежный и отечественный опыт показывает, что внедрение кластерных систем в виде своеобразных «точек роста и развития» отраслей и территорий позволяет получить повышенные социальные и экономические параметры развития территориальных систем хозяйствования и, как следствие, разработку и внедрение экономически целесообразных инструментов управления. Мировая практика свидетельствует, что в последние два десятилетия процесс формирования кластеров происходил довольно активно. В целом, по оценке экспертов, к настоящему времени кластеризацией охвачено около 50% экономик ведущих стран мира.

Практическое применение кластерных систем в экономическом развитии используется достаточно широко, однако эффективность кластерных систем и методы управления ими не совсем адекватны затратам на создание кластеров. Поэтому необходимо более тщательно исследовать проблему оценки эффективности управления кластерных систем. При этом следует разделять эффективность деятельности и эффективность управления кластером, что достаточно слабо отражено в современной литературе.

В условиях, когда в кластерных системах функционирует множество хозяйствующих субъектов различных форм собственности, каждый из которых руководствуется своими экономическими интересами, оптимальным вариантом управления становятся инструменты косвенного воздействия (координация, стимулирование, регулирование), позволяющие без прямого вмешательства создать благоприятные условия экономической деятельности. Данную функцию выполняют организации, формирующие кластерную политику и от эффективной деятельности которых зависит эффективность всей кластерной системы. В качестве таких организаций выделяют – Центр Управления кластер-

ных систем (ЦУКС). Оперативное управление кластерными системами осуществляет Кластерный Менеджмент (КМ), за которым закреплена персональная ответственность за развитие кластера (определенных направлений его развития, проектов, др.).

В ходе анализа зарубежного опыта, оценки управляющих компаний кластерных систем, выяснилось, что в зарубежных странах, в частности в странах ЕС, существует целая система оценки качества менеджмента в кластерах (в рамках программы ECEI). Европейский секретариат кластерного анализа проводит процедуру оценки кластеров. Процедура оценки представляет собой двухдневный аудит, оценку проводят непосредственно на территории кластера два эксперта Европейского секретариата кластерного анализа. Оценивается 31 показатель по структуре, управлению, финансированию, стратегии, услугам и репутации кластера. В Германии соответствие системы управления кластера золотому стандарту является одним из условий финансирования кластеров. Сущность данной программы базируется на определении уровня качества менеджмента, т.е. – «знак качества менеджмента кластерной организации», призванный стимулировать непрерывное улучшение качества управления кластерными системами.

Кластерные системы анализируются на основе интервью, которое охватывает 36 показателей, характеризующих структуру, менеджмент, финансирование, процесс взаимодействия между участниками. Данная методология позволяет менеджерам четко видеть направления улучшения своей деятельности, понять слабые и сильные стороны своей работы и характеристики управляемого объекта. Управляющие компании кластерных систем последовательно улучшают свой начальный рейтинг с бронзовой ступени до золотой, длительность рассматриваемого процесса от нескольких месяцев до нескольких лет. Программа содержит оценку следующих укрупненных блоков показателей: структура кластера; тип кластера, управление, сотрудничество или кооперация; финансирование деятельности менеджмента кластера; стратегия, предоставляемые услуги; достижения, результаты деятельности.

Для менеджмента кластерных систем в Европе разработаны специальные учебные курсы, созданы клубы и профессиональные ассоциации, проводятся профильные конференции, в отличие от отечественной практики, в настоящий момент переподготовка осуществлена лишь в небольшом числе кластеров. Важным принципом ЦУ, является персональная ответственность за развитие кластера (определенных направлений его развития, проектов, др.), закрепленная за руковод-

ством и сотрудниками. Т.е. в зарубежной кластерной политике Центр Управления кластерными системами, а так же его менеджмент занимают приоритетный уровень в оценке кластерной эффективности и являются важными звеньями системы управления.

Исходя из зарубежного опыта, одной из актуальных тем, как для академических исследований, так и их практического воплощения, является задача оценки эффективности формирования, функционирования кластерной системы, оценка эффективности проведения кластерной политики со стороны органов государственной власти, оценка синергетического эффекта от данного вида интеграции. Вместе с тем вопрос оценки эффективности прямого управления, т.е. Центром Управления кластерных систем, остается недоработанным в связи с существованием спектра проблем, среди которых: отсутствие общепринятых критериев оценки Центра управления, адаптированных к белорусским экономическим условиям; отсутствие общедоступной информации оценки качества работы ЦУ; недоработанные нормативные документы, в которых нечетко выделены полномочия и программа развития кластерных систем; отсутствие подготовки менеджеров кластерных систем в отличие от опыта зарубежных стран, отсутствие рейтинга управленцев; слабый уровень развития механизма согласования и взаимодействия между участниками кластерных систем; необходимость учета в оценке эффективности кластерной системы всех компонентов процесса управления, генерирующих вклад в эффективность системы, в том числе структуры управления (ЦУКС, менеджмент, операционная эффективность, синергия развития кластера и пр.).

Отсутствие общепризнанных критериев оценки ЦУКС, может привести к некомпетентному управлению, экономически не целесообразному расходованию средств, появление многочисленных барьеров у участников кластерных систем, и как следствие не высокие социально-экономические показатели регионов и страны в целом, что противоречит стратегической цели Республики Беларусь. Эффективное управление способно активизировать инновационную активность и, соответственно, улучшить экономические показатели развития как региона, так и страны в целом.