

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УВО***(по материалам социологических исследований)***В. В. ВЕЛИКАНОВ, Н. Г. ТРАПЯНОК, И. А. ХОДЫРЕВА**

*УО «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции  
и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия»,  
г. Горки, Республика Беларусь, 213407*

*(Поступила в редакцию 03.02.2025)*

*В данной статье, опираясь на результаты социологических исследований, проводится анализ условий, в которых осуществляется образовательный процесс в УВО, а также даётся оценка удовлетворённости профессорско-преподавательского состава ведущих аграрных УВО организацией подготовки специалистов для АПК Республики Беларусь. Сравнительный анализ данных, полученных в ходе социологического исследования, создаёт необходимые предпосылки для разработки действенных мер, направленных на повышение уровня удовлетворённости профессорско-преподавательского состава. Это является ключевой целью исследования удовлетворённости педагогических работников в современных учреждениях высшего образования. Социологическая оценка условий организации образовательного процесса была проведена на основе анкетного опроса педагогических работников четырёх ведущих аграрных учреждений высшего образования Республики Беларусь. Составление анкет, обработка результатов и подготовка отчётной и информационной документации осуществлялись межвузовской научно-исследовательской лабораторией мониторинга управления качеством высшего аграрного образования совместно с лабораторией социологических исследований УО БГСХА.*

**Ключевые слова:** образовательные программы, модульно-рейтинговая система обучения, материально-техническая база, научно-исследовательская работа, практическая подготовка, педагогические работники, удовлетворенность.

*In this article, based on the results of sociological research, an analysis of the conditions in which the educational process is carried out in higher education institutions is carried out, and an assessment of the satisfaction of the teaching staff of leading agricultural higher education institutions with the organization of training specialists for the agro-industrial complex of the Republic of Belarus is given. A comparative analysis of the data obtained during the sociological study creates the necessary prerequisites for the development of effective measures aimed at increasing the level of satisfaction of the teaching staff. This is the key goal of the study of the satisfaction of teaching staff in modern higher education institutions. A sociological assessment of the conditions for organizing the educational process was carried out on the basis of a questionnaire survey of teaching staff of four leading agricultural higher education institutions of the Republic of Belarus. Compilation of questionnaires, processing of results and preparation of reporting and information documentation were carried out by the interuniversity research laboratory for monitoring quality management of higher agricultural education together with the laboratory of sociological research of the EE BSAA.*

**Key words:** educational programs, modular-rating system of training, material and technical base, research work, practical training, teaching staff, satisfaction.

**Введение**

Обеспечение качества образования происходит по разным направлениям, среди которых основными являются: образовательные программы, реализуемые УВО, квалифицированные кадры и научно-методическое обеспечение, материально-техническая база, организация и качество образовательного процесса.

Оценка удовлетворенности потребителей проводится для достижения следующих целей:

- получение информации о состоянии учебного процесса;
- совершенствование организации основных и вспомогательных процессов с учетом требований потребителей и других заинтересованных сторон;
- улучшение качества академических услуг и продукции;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий по устранению явных и потенциально возможных несоответствий.

Задачей проведения социологических опросов, направленных на изучение уровня удовлетворённости, заключается в предоставлении педагогическим работникам актуальной информации, которая позволит им целенаправленно совершенствовать отдельные аспекты своей педагогической деятельности и повышать её качество. Кроме того, результаты таких опросов могут быть использованы для разработки и внедрения мероприятий, направленных на улучшение качества образовательных услуг, повышение эффективности педагогического труда и формирование мотивации у профессорско-преподавательского состава УВО.

Профессионализм и уровень квалификации педагогического работника оказывают непосредственное воздействие на качество образовательного процесса, в связи с чем крайне значимым представляется степень удовлетворённости преподавателя организацией образовательного процесса в УВО.

Н. В. Великоборец, освещая проблематику уровня удовлетворенности категории потребителей в образовательном процессе, отмечает, что в педагогической деятельности преподаватели сталкиваются с рядом проблем разнопланового характера. И позитивно-творческий подход к эффективному

осуществлению их планов напрямую зависит от удовлетворенности преподавателей разными сторонами не только работы, но и жизни в целом. Вместе с тем, в статье отмечена положительная оценка уровня удовлетворенности педагогических работников факультета бухгалтерского учета УО БГСХА, что позволяет достаточно продуктивно осуществлять подготовку конкурентоспособных и востребованных специалистов для агропромышленной сферы [2].

Микелевич Е. Б в статье «Профессиональное благополучие преподавателя учреждения высшего образования на современном этапе» анализирует значимость профессионального благополучия профессиональной деятельности преподавателя учреждения высшего образования (УВО) для повышения качества образования, приводит некоторые средовые факторы, способствующие росту напряженности профессиональной деятельности преподавателя и снижению уровня профессионального благополучия [4].

Дзюба И. А и другие социологи проводят исследования профессиональных компетенций и образовательных запросов педагогических работников. Их публикации знакомят с методологией и методикой исследования различных факторов педагогической профессии и стратегий профессионального развития педагогов Республики Беларусь. В них содержатся текущие и накопленные за годы исследований результаты, которые характеризуют профессиональную самоактуализацию педагогов. Главное внимание уделено новым смыслам, которые педагогические работники вкладывают в формирование своих профессиональных ориентаций и направлений профессионального развития [3].

В Российской Федерации также имеются научные публикации, в которых рассматриваются актуальность проблемы удовлетворённости профессорско-преподавательского состава своей педагогической деятельностью в условиях современных социокультурных вызовов, предъявляющих новые требования к организации образовательного процесса [1, 7, 8].

### Основная часть

**1. Удовлетворенность ведущими компонентами организации учебного процесса.** В целях повышения уровня удовлетворённости профессорско-преподавательского состава качеством подготовки специалистов для агропромышленного комплекса, в сентябре-октябре 2024 года был проведён опрос среди педагогических работников 4 учреждений высшего образования, подведомственных Министерству сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь. Обработка результатов опроса проводилась по всему массиву и в разрезе аграрных УВО. Всего было опрошено 530 респондентов, включая представителей БГСХА – 152 чел., БГАТУ – 126, ВГАВМ – 130 и ГГАУ – 122 человека. При этом учитывался профиль преподаваемых дисциплин и стаж преподавания.

При обработке результатов опроса по удовлетворенности ведущими компонентами организации учебного процесса установлено, что педагогические работники удовлетворены выше среднего (4,49 и 4,47 баллов) актуальностью содержания программной документации и актуальностью наполнения реализуемых образовательных программ. Несколько ниже был результат удовлетворенности среди ППС уровнем учебно-методического обеспечения – 4,31 балла.

Удовлетворенность ППС ведущими компонентами организации учебного процесса в разрезе аграрных УВО представлена на рис. 1.

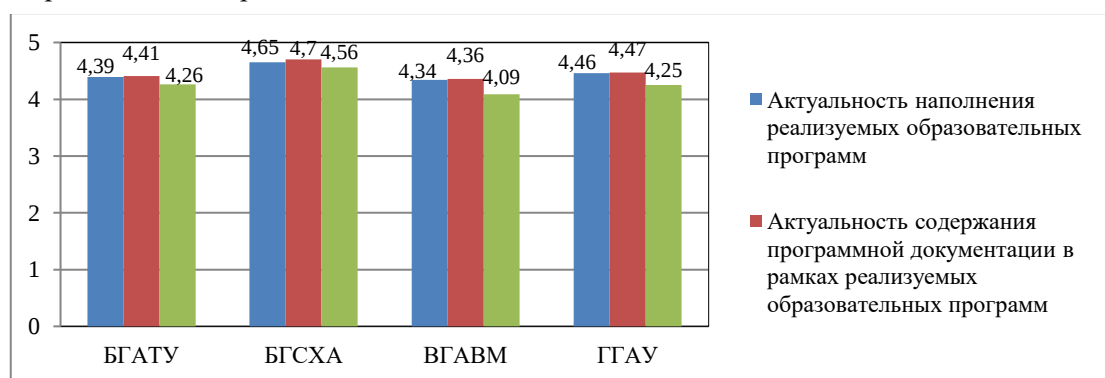


Рис. 1. Удовлетворенность ППС ведущими компонентами организации учебного процесса

Так, наименьшую удовлетворенность по сравнению с другими УВО актуальностью наполнения образовательных программ высказали педагогические работники ВГАВМ (4,34 балла). Самую высокую степень удовлетворенности программной документацией (4,70) и методическим обеспечением учебного процесса (4,56) отметили педагогические работники БГСХА [5, 6].

**2. Удовлетворенность планированием и технологиями управления учебной работой.** Организация образовательного процесса в значительной степени определяется эффективностью планирования и

результативностью управления образовательной деятельностью. Важными аспектами являются оптимальное распределение объема учебных занятий и нагрузки профессорско-преподавательского состава, а также внедрение модульно-рейтинговой системы обучения студентов.

Результаты опроса по данному критерию свидетельствуют, что 90 % преподавателей (по всему массиву) в высокой степени удовлетворены (отметки «4» и «5») тем, как составлено в их УВО расписание учебных занятий, 83 % – распределением и объемом своей учебной нагрузки, 82 % – применением модульно-рейтинговой системы обучения. В разрезе учебных заведений полученные обобщенные оценки удовлетворенности респондентов (в баллах) распределились следующим образом (рис. 2).

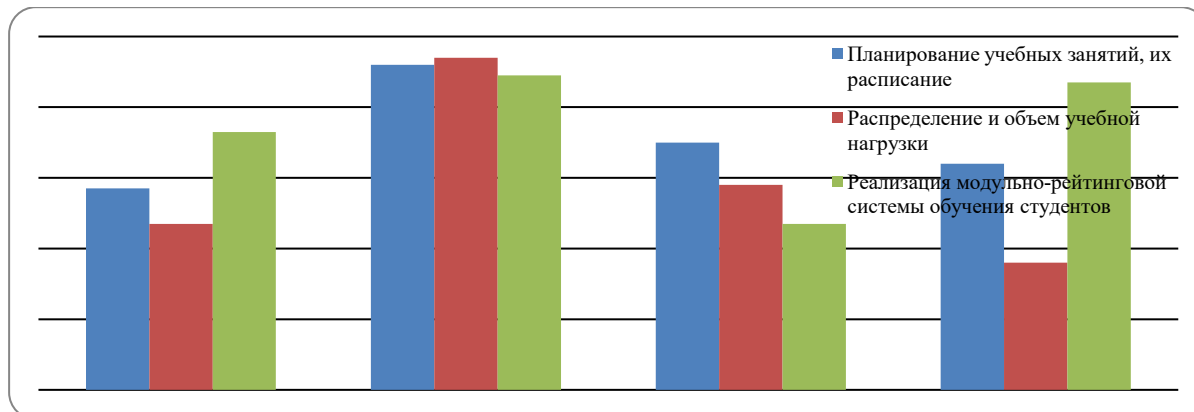


Рис. 2. Удовлетворенность планированием учебного процесса

Обработка результатов опроса позволила установить, что ниже, чем в других УВО, наблюдается уровень удовлетворенности респондентов планированием учебных занятий, их расписанием в БГАТУ (4,17), в то время как в БГСХА данный показатель составил 4,52, в ВГАВМ – 4,30, в ГГАУ – 4,24 балла. Распределением и объемом учебной нагрузки самая высокая удовлетворенность отмечена у респондентов БГСХА – 4,54 балла, а самая низкая у респондентов ГГАУ – 3,96 баллов.

Показатели удовлетворенности реализацией модульно-рейтинговой системой обучения студентов (МРС) распределились следующим образом: БГАТУ – 4,33 балла, БГСХА – 4,49, ВГАВМ – 4,07 и ГГАУ – 4,47 баллов [5, 6].

**3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса.** В настоящее время преподавательская работа является сочетанием различных видов деятельности по формированию компетенций у студентов, созданию образовательных ресурсов, размещаемых в информационной среде посредством новых способов коммуникации. Все это требует соответствующего уровня материально-технического обеспечения преподавателя всеми необходимыми материалами, при помощи которых можно обеспечить эффективное выполнение им своих трудовых функций.

В разрезе учебных заведений полученные обобщенные оценки удовлетворенности преподавателей обеспечением их дисциплин необходимыми помещениями, средствами информатизации и компьютеризации, оборудованием и материалами (в баллах) отражены на рис. 3.

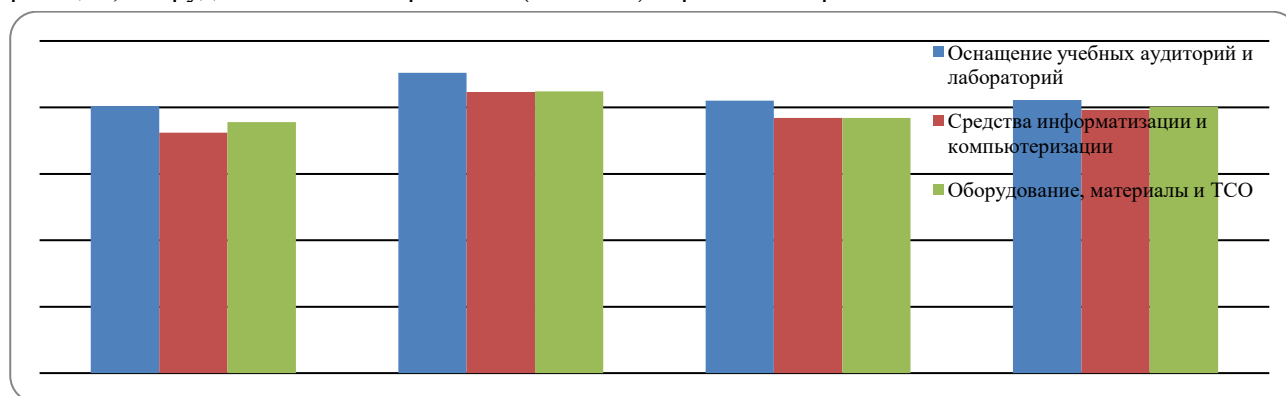


Рис. 3. Удовлетворенность ППС материально-техническим обеспечением учебного процесса по УВО

Балльные значения уровня удовлетворенности ППС оснащением учебных аудиторий и лабораторий распределились следующим образом: БГАТУ – 4,02 балла, БГСХА – 4,52, ВГАВМ – 4,10, ГГАУ – 4,11 баллов. Показатели удовлетворенности формированием цифровой среды обучения и преподавания, доступом к электронным ресурсам составили: БГАТУ – 3,62 балла, БГСХА – 4,23, ВГАВМ – 3,84, ГГАУ – 3,96 баллов. По ряду вопросов в анкете об обеспечении необходимым оборудованием и ТСО для проведения лабораторных, практических и лекционных занятий были получены следующие

значения: БГАУ – 3,78 баллов, БГСХА – 4,24, ВГАВМ – 3,84, ГГАУ – 4,01 балла. Оценивая результаты опроса ППС в разрезе УВО, можно отметить, что средние показатели по всему массиву респондентов были на уровне 4,21 баллов, 3,93 и 3,98 баллов. Самые высокие показатели по данному ряду вопросов отмечены у респондентов БГСХА, а самые низкие – у респондентов БГАУ [5, 6].

**4. Удовлетворенность научно-исследовательской работой со студентами.** Научно-исследовательская деятельность становится всё более значимым элементом профессионального становления будущих специалистов, занимая ключевое положение в их подготовке. Определяющей стороной эффективности проведения НИРС является ее организация и управление.

В настоящее время исследовательская и практическая составляющие профессиональной подготовки в системе высшего образования приобретают первостепенное значение. В связи с этим обеспечение потребностей профессорско-преподавательского состава в организационном, техническом и методическом сопровождении этой деятельности становится одной из приоритетных задач аграрных учреждений высшего образования. Результаты оценки преподавателями своей удовлетворённости исследовательской и практической составляющими педагогической работы со студентами представлены на рис. 4.

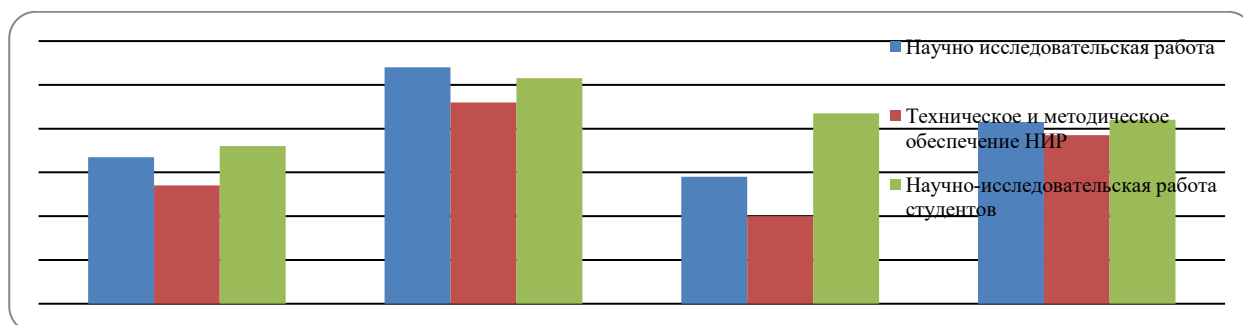


Рис. 4. Удовлетворенность ППС научно-исследовательской составляющей педагогической работы

Анализ данных позволяет сделать вывод о том, что уровень удовлетворённости профессорско-преподавательского состава организацией научно-исследовательской работы, а также техническим и методическим обеспечением в БГСХА является наиболее высоким (4,48 и 4,32 балла) по сравнению с другими УВО. В то же время в ВГАВМ этот показатель является самым низким – 3,98 и 3,80 баллов. В среднем по массиву научно-исследовательская деятельность студентов была оценена профессорско-преподавательским составом по шкале удовлетворённости в 4,27 балла. Если рассматривать данный показатель в разрезе аграрных УВО, то это будет выглядеть следующим образом: БГАУ – 4,12 баллов, БГСХА – 4,43, ВГАВМ – 4,27, ГГАУ – 4,24 балла [5, 6].

#### Заключение

Одним из ключевых показателей эффективной деятельности УВО является удовлетворенность ППС образовательным процессом, который складывается из многих составляющих. В аграрных УВО Республики Беларусь уделяется большое внимание мониторингу удовлетворенности преподавателей своей деятельностью, результаты этих исследований позволяют сделать вывод о том, что педагогические работники в целом демонстрируют высокий уровень удовлетворённости качеством образовательного процесса. Кроме того, процесс исследования удовлетворенности ППС в УВО нашей республики отвечает некоторым обязательным требованиям:

- *информационная открытость* – результаты обрабатываются, анализируются и собираются в отчеты, информационно-аналитические бюллетени, статьи и, тем самым, являются доступным материалом для широкого круга пользователей;
- *оперативность* обработки информации и получения достоверных результатов, а также оперативность принятия управленческих решений на основе проведенного исследования – всё это находит своё выражение в эффективности работы;
- *удобство восприятия* – данные результатов исследования систематизированы и представлены в таком виде, который позволяет оперативно принимать управленческие решения, а также осуществлять корректирующие и предупреждающие действия;
- *комплексность* – в ходе исследования анализируются факторы, оказывающие непосредственное или опосредованное воздействие на степень удовлетворённости педагогических работников, а также учитываются категории преподавателей в зависимости от профиля преподаваемых дисциплин и стажа работы в УВО;

– методики и инструменты исследования адаптированы к деятельности УВО.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вакуленко, О. В. Роль научно-исследовательской работы студентов в подготовке будущих специалистов / О. В. Вакуленко // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – № 2 (26). – 2015 – С. 95–100.
2. Великоборец, Н. В. Уровень удовлетворенности категории потребителей «педагоги» как индикатор подготовки специалистов-аграрников / Н. В. Великоборец // Перспективы развития высшей школы: материалы VII Международной научно-методической конференции; учреждение образования «Гродненский государственный аграрный университет». – Гродно, 2014. – С. 90–91.
3. Дзюба, И. А. Исследование профессиональных компетенций и образовательных запросов педагогических работников: монография / И. А. Дзюба, В. Г. Реут, А. Д. Сойко; под общ. ред. канд. социол. наук, доц. В. Г. Реут; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2024 – 137 с.
4. Микелевич, Е. Б. Профессиональное благополучие преподавателя учреждения высшего образования на современном этапе / Е. Б. Микелевич // Пинские чтения: материалы I международной научно-практической конференции, Пинск, 15–16 сентября 2022 г. / Министерство образования Республики Беларусь [и др.]; редкол.: В. И. Дунай [и др.]. – Пинск: ПолесГУ, 2022. – С. 484–487.
5. Трапянок, Н. Г. Социологическая оценка условий организации образовательного процесса в УВО / Н. Г. Трапянок, И. А. Ходырева, Е. И. Вильдфлуш // Информационно-аналитический бюллетень. – Горки: БГСХА. – 2024 – 40 с.
6. Трапянок, Н. Г. Результативность модульного обучения в аграрных вузах / Н. Г. Трапянок, Е. И. Сарвино, Е. И. Вильдфлуш // Информационно-аналитический бюллетень. – Горки: БГСХА. – 2018 – 29 с.
7. Федоськина, Л. А. О методике процесса исследования удовлетворенности преподавателей вуза / Л. А. Федоськина, Н. А. Новокрещенова // Высшее образование в России. – № 6. – 2011 – С. 129–134.
8. Чупрова, Л. В. Научно-исследовательская работа студентов в образовательном процессе вуза / Л. В. Чупрова // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф. – Санкт-Петербург, 2012. – С. 380.