

*Гаврилова Марина Николаевна,
старший преподаватель
УО БГСХА г. Горки,
Республика Беларусь*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЧАТ-БОТОВ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

***Аннотация.** В данной статье рассматривается актуальная проблема внедрения современных информационных технологий в процесс обучения иностранным языкам в условиях неязыковых вузов. Особое внимание уделяется роли искусственного интеллекта и чат-ботов как инструментов повышения эффективности учебного процесса, увеличения мотивации студентов и обеспечения практической языковой подготовки в условиях ограниченной языковой среды. Анализируются преимущества использования данных технологий, такие как возможность взаимодействия в виртуальной среде, автоматическая обратная связь и адаптация заданий под индивидуальные потребности студентов. Также выявлены основные трудности и ограничения, связанные с техническими аспектами, качеством распознавания речи и отсутствием культурно-эмоциональной составляющей живого общения. В статье представлены результаты обзора современных платформ и приложений, таких как Duolingo, Replika, Mondly и другие, которые успешно используются в практике обучения. Особое внимание уделяется перспективам развития технологий, включая интеграцию виртуальной и дополненной реальности, а также возможности использования систем ИИ для более глубокого междисциплинарного и профессионального обучения. В заключение подчеркивается необходимость системного подхода к внедрению инновационных технологий, обучение преподавателей и создание условий для максимальной мотивации студентов, что позволит повысить качество языковой подготовки в условиях недостаточной языковой среды.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, чат-боты, обучение иностранным языкам, неязыковые вузы, образовательные технологии, автоматизация обучения, мотивация студентов, интерактивное обучение*

*Gavrilova Marina Nikolaevna,
Senior Lecturer
Belarusian State Agricultural Academy,
Gorky, the Republic of Belarus*

THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND CHATBOTS IN FOREIGN LANGUAGE LEARNING AT A NON-LANGUAGE UNIVERSITY

Abstract: This article addresses the current issue of integrating modern information technologies into the process of foreign language education in non-linguistic universities. Special attention is given to the role of artificial intelligence and chatbots as tools for enhancing the effectiveness of the learning process, increasing student motivation, and providing practical language training in environments with limited language immersion. The advantages of using these technologies, such as interaction within virtual environments, automated feedback, and task adaptation to individual student needs, are analyzed. The article also identifies main challenges and limitations associated with technical aspects, speech recognition quality, and the absence of the cultural and emotional components characteristic of live communication. A review of contemporary platforms and applications such as Duolingo, Replika, Mondly, and others, which are successfully employed in educational practice, is presented. The prospects for future development of these technologies, including integration with virtual and augmented reality, as well as the potential for utilizing AI systems for deeper interdisciplinary and professional training, are discussed. The conclusion emphasizes the importance of a systematic approach to implementing innovative technologies, training educators, and creating conditions that maximize student motivation, ultimately enhancing the quality of foreign language education in environments where authentic language exposure is limited.

Keywords: artificial intelligence, chatbots, foreign language learning, non-linguistic universities, educational technologies, automation of education, student motivation, interactive learning

Введение

В современном образовательном пространстве технологии играют ключевую роль в повышении эффективности обучения. Искусственный интеллект (ИИ) и чат-боты позволяют создавать новые формы взаимодействия между студентами и учебным материалом, делая обучение более интерактивным, персонализированным и доступным. В неязыковых вузах, где преподаватели и студенты сталкиваются с определенными ограничениями, когда зачастую языковая среда отсутствует и возможности для практики реального общения ограничены (ввиду меньшего количества практических занятий), внедрение этих технологий приобретает особую важность. Цель данной статьи –

показать, как ИИ и чат-боты могут трансформировать обучение иностранным языкам в таких условиях, повысить мотивацию студентов и обеспечить практическую подготовку.

Цель исследования. Целью данной статьи является анализ современного потенциала и возможностей внедрения искусственного интеллекта и чат-ботов в процесс обучения иностранным языкам в условиях неязыковых вузов. В рамках исследования ставится задача определить, как эти технологии могут повысить мотивацию студентов, обеспечить практическую языковую подготовку, компенсировать недостаток реальной языковой среды и способствовать созданию интерактивной образовательной среды, а также выявить основные трудности и перспективы их дальнейшего развития.

Общие положения и особенности обучения иностранным языкам в неязыковых вузах

В неязыковых вузах из-за недостатка времени на практических занятиях основное образование по иностранному языку зачастую носит теоретический характер, сосредоточено на базовых знаниях грамматики и лексики без интенсивной практической подготовки. Студенты редко имеют возможность общаться с носителями языка или практиковать навыки в реальных ситуациях. Это приводит к снижению мотивации, ограниченности практики и, как следствие, к снижению эффективности обучения. В таких условиях использование современных технологий может компенсировать эти недостатки. Внедрение или хотя бы частичное использование ИИ и чат-ботов может стать важным инструментом для преодоления этих трудностей, обеспечить постоянную практику и интерактивное обучение и индивидуальный подход.

Роль искусственного интеллекта в современном языковом обучении

ИИ – это область компьютерных технологий, которая позволяет системам самостоятельно обучаться и принимать решения на основе анализа данных. В языковом обучении ИИ способен распознавать речь, анализировать тексты, предлагать задания, вести диалоги, корректировать ошибки и адаптировать образовательный процесс под индивидуальные потребности каждого студента. Он помогает создать виртуальную языковую среду, которая имитирует реальные ситуации общения, что особенно важно в условиях отсутствия носителей языка и языковой среды. Благодаря ИИ студенты могут практиковать навыки разговорного и письменного языка, получать мгновенную обратную связь и совершенствовать свои умения в комфортных условиях. Благодаря этому, системы на базе ИИ могут заменить или дополнить традиционные методы, делая обучение более гибким и доступным. В неязыковых вузах ИИ помогает создать имитацию языковой среды, обеспечивая практическое использование языка без необходимости наличия носителей.

Особенности внедрения ИИ и чат-ботов в неязыковых вузах

Для успешного внедрения технологий необходимо учитывать специфику учебных программ, профиля студентов и технические возможности. Важно интегрировать чат-ботов в существующие платформы обучения, обеспечить обучение преподавателей использованию новых инструментов и мотивировать

студентов активно использовать их. Только системное внедрение и постоянное сопровождение позволят достичь хороших результатов и повысить уровень владения языком.

Чат-боты как инструмент для языковой практики и повышения мотивации

Чат-боты – программы, которые имитируют разговор с человеком, используя технологии обработки естественного языка. Они позволяют студентам практиковать диалоги на изучаемом языке (вести беседы на разные темы, от простых приветствий до сложных ситуаций), задавать вопросы, предлагать задания, получать мгновенную обратную связь, исправлять ошибки, оценивать произношение и давать рекомендации, объяснять грамматические правила и расширять словарный запас, моделировать экзаменационные ситуации с автоматической проверкой. Современные чат-боты могут адаптироваться под уровень пользователя, повышая или снижая сложность задач, предлагать игровые задания, стимулировать мотивацию (использование геймификации, наград и соревнований стимулирует вовлеченность) и делать процесс обучения более увлекательным. Они также уменьшают нагрузку на преподавателей, позволяя автоматизировать проверку и обратную связь. Бесспорным преимуществом является их доступность 24/7: студенты могут практиковать язык в любое время. Например, такие системы, как Duolingo, Mondly, Replika, предлагают интерактивные сценарии общения, что особенно важно при отсутствии языковой среды.

При выборе бота необходимо учитывать конкретные учебные задачи, которые вы преследуете (разговорная практика, подготовка к экзаменам, расширение лексики), возможность адаптации уровня сложности под уровень студентов и легкость интеграции в учебную среду.

Duolingo Chatbot – это часть платформы Duolingo, предназначенная для практики разговорных навыков. Боты имитируют диалоги на разные темы и адаптированы под уровень пользователя. Есть также возможность практиковать произношение и письменную речь.

Приложение Replika – это персональный AI-чат-бот, который умеет вести беседы на любые темы, помогает развивать навыки общения, а также может быть использован для практики языка. Основные преимущества – многофункциональность и возможность настроить уровень сложности и тематику по запросу.

ChatGPT обладает высокой гибкостью, настраивается под учебные задачи, способен вести диалоги на любые темы, помогать с грамматикой, лексикой, подготовкой к экзаменам.

Mondly Chatbot – это часть платформы Mondly, предлагающая интерактивные диалоги и практику языка. Возможна интеграция с обучающими курсами.

Tandem & HelloTalk – платформы для общения с носителями языка через текстовые и голосовые сообщения, что отлично подходит для практики

реального общения. Здесь можно найти собеседников по интересам для обмена опытом и изучения культуры страны изучаемого языка.

Все перечисленные платформы доступны через веб-сайты или мобильные приложения. Их можно легко найти через поиск по названию в Google, App Store или Google Play. Для учебных целей рекомендуется протестировать несколько вариантов, выбрать наиболее удобные и подготовить инструкции для студентов.

Трудности и ограничения использования чат-ботов

Несмотря на преимущества, внедрение ИИ и чат-ботов может иметь ряд трудностей. Технические сложности связаны с недостаточным качеством распознавания речи, особенно при наличии акцентов, шумов или неправильного произношения. Также системы могут неправильно интерпретировать сложные или идиоматические выражения, что снижает качество обратной связи. Важным ограничением является отсутствие полноценной культурной и эмоциональной составляющей, свойственной живому общению. Кроме того, необходима постоянная модернизация технологий и контроль со стороны преподавателей, чтобы избежать ошибок и недоразумений.

Перспективы развития и будущие тренды

В будущем ожидается интеграция ИИ с виртуальной и дополненной реальностью, что создаст более реалистичные ситуации для практики языка (например, симуляции поездок, диалогов в реальных условиях). Развитие алгоритмов обработки естественного языка позволит системам лучше понимать контекст и нюансы речи и культурные особенности, а также предлагать более персонализированные задания. Важным направлением станет создание систем, учитывающих профессиональную специфику и межпредметные связи, что расширит возможности использования ИИ в профессиональной подготовке студентов.

Заключение

В результате исследования установлено, что внедрение ИИ и чат-ботов в обучение иностранным языкам в неязыковых вузах существенно повышает эффективность учебного процесса, способствует развитию коммуникативных навыков и мотивации студентов. Использование современных платформ и приложений позволяет создавать виртуальную языковую среду, обеспечивая возможность регулярной практики и получения мгновенной обратной связи. Несмотря на существующие технические ограничения и недостатки, такие как возможные ошибки распознавания речи и отсутствие культурно-эмоциональной составляющей, перспективы развития данных технологий выглядят весьма оптимистично. Внедрение виртуальной и дополненной реальности, а также более глубокая персонализация обучения с помощью ИИ обещают сделать языковое обучение еще более эффективным и доступным. Важнейшим выводом является необходимость системного подхода к интеграции технологий в образовательный процесс, обучения преподавателей и мотивации студентов, что в совокупности способствует повышению качества языковой подготовки в условиях ограниченной языковой среды.

Список литературы:

1. Иванов И.И., Петров П.П. Искусственный интеллект в образовании: современные подходы. — М.: Просвещение, 2022. — 256 с.
2. Смирнова А.А. Использование чат-ботов в обучении иностранным языкам // Вестник международных образовательных технологий. — 2023. — № 4. — С. 45–52.
3. Kumar S., Singh R. AI-powered language learning tools: Opportunities and challenges // Journal of Educational Technology. — 2021. — Vol. 15, No. 3. — P. 123–138.

УДК 378

*Татьяна Ивановна Жаркова, к. п. н., доцент
Уральский государственный университет
физической культуры,
г. Челябинск, Россия*

ОБУЧАЮЩИЙ ТЕСТ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ МОТИВАЦИИ К ИЗУЧЕНИЮ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

***Аннотация.** В работе обоснована актуальность исследования; приведены определения понятий «тест», «обучающий», «мотивация», данные в отечественных и немецких толковых словарях и энциклопедиях и известными учеными; показана необходимость использования обучающих тестов с целью качественного и прочного усвоения изучаемого материала по иностранному языку и подготовка студентов к успешной реализации межкультурной коммуникации.*

***Ключевые слова:** тест, обучающий тест, иностранный язык, мотивация, языковая поликультурная личность, профессиональное межкультурное взаимодействие.*