

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И КАДРОВ

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ОРДЕНОВ ОКТЯБРЬСКОЙ РЕВОЛЮЦИИ
И ТРУДОВОГО КРАСНОГО ЗНАМЕНИ
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

О. В. Курьло

ПСИХОЛОГИЯ

Практикум

*для слушателей Института повышения квалификации
и переподготовки кадров, обучающихся по специальности
1-08 01 71 Педагогическая деятельность специалистов*

Горки
БГСХА
2021

УДК 159.9(076.5)
ББК 88я73
К93

*Рекомендовано Научно-методическим советом
Института повышения квалификации и переподготовки кадров.
Протокол № 7 от 13 марта 2020 г.*

Автор:
магистр психологических наук *О. В. Курыло*

Рецензенты:
кандидат педагогических наук, доцент *Е. А. Башаркина*;
кандидат сельскохозяйственных наук, доцент *А. М. Тарас*

Курыло, О. В.
К93 Психология : практикум / О. В. Курыло. – Горки : БГСХА,
2021. – 328 с.
ISBN 978-985-882-056-5.

Содержится комплекс вопросов для обсуждения и упражнений, предназначенных для проверки знаний и практических навыков слушателей Института повышения квалификации и переподготовки кадров. В конце каждой темы даны тестовые задания для обеспечения большей систематизации основных знаний учебного курса, повышения уровня аргументации важнейших выводов и значимых положений, рассматриваемых в ходе освоения основных тем учебной дисциплины «Психология».

Для слушателей Института повышения квалификации и переподготовки кадров, обучающихся по специальности 1-08 01 71 Педагогическая деятельность специалистов.

УДК 159.9(076.5)
ББК 88я73

ISBN 978-985-882-056-5

© УО «Белорусская государственная
сельскохозяйственная академия», 2021

ВВЕДЕНИЕ

В подготовке специалистов в системе дополнительного образования взрослых происходят качественные изменения, обусловленные необходимостью его гуманизации, активности и толерантности. Определенная психологическая грамотность нужна сегодня всем специалистам, так как именно они оказывают непосредственное влияние на формирование сознания людей, с которыми взаимодействуют в профессиональной деятельности.

На современном этапе от специалиста требуется осознанность действий, рефлексивная и коммуникативная культура, понимание себя и других, самостоятельность в принятии решений, демократизация отношений, постоянное саморазвитие как в профессиональном, так и в личностном плане. Специалист должен уже не просто воспроизводить ранее освоенные образцы и способы действий, но и уметь разрабатывать новые. В этом большую помощь может оказать знание психологии человека.

Изучение учебной дисциплины «Психология» рассчитано на 160 часов, из них 40 часов отводится на лекции, 46 часов – на практические занятия, 10 часов – на деловые игры. Самостоятельная работа в структуре учебной дисциплины занимает 64 часа.

Содержание практикума разработано с учетом формирования социально-личностных и профессиональных компетенций и включает следующие темы: Общая характеристика психологии как науки, Сознание и самосознание, Понятие личности в психологии, Биологическая подструктура личности: познавательные процессы, Индивидуально-типологические свойства личности: темперамент, характер, способности, Эмоциональная сфера личности, Мотивация деятельности человека, Психология общения, Психология малых групп и межгруппового взаимодействия, Сущность и механизмы психологического влияния, Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни, Социально-психологические особенности функционирования современной семьи, Девиантное поведение и его психолого-педагогическая профилактика, Возрастная и педагогическая психология как отрасли психолого-педагогического знания, Психология детства, Подросток как субъект и объект учебной деятельности, Студент как субъект и объект учебной деятельности, Психология взрослости, Психологические основы педагогической деятельности.

Стоит отметить, что результатом профессионально-педагогической деятельности является развитие личности учащихся. Следовательно, над педагогической деятельностью надстраиваются социально-психологические знания как обслуживающие ее.

Целью данного практикума является повышение уровня психологической компетентности, психосоциальной адаптивности и психолого-педагогической культуры слушателей.

Изучение материала, содержащегося в практикуме, дает возможность слушателям осмыслить и закрепить знания о закономерностях формирования, развития и проявления личности, ее индивидуально-психологических особенностях и свойствах, становлении эмоционально-волевой сферы. Польза предлагаемых тестов и упражнений заключается не только в получении информации о себе, но и в обнаружении резервов собственной личности.

Содержание практикума соответствует ОСРБ 1-080171-2017.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основной

1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. вузов / Г. С. Абрамова. – Москва: Академический проект; Альма Матер, 2006. – 702 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов / Г. М. Андреева. – Москва: Аспект Пресс, 2000. – 376 с.
3. Битянова, М. Р. Социальная психология / М. Р. Битянова. – Москва: Эксмо-Пресс, 2004. – 576 с.
4. Введение в психологию: учеб. / под общ. ред. А. В. Петровского. – Москва: Изд. центр «Академия», 1997. – 496 с.
5. Годфруа, Ж. Что такое психология: в 2 ч. / Ж. Годфруа. – Москва: Мир, 2000. – Ч. 1. – 472 с.
6. Дружинин, В. Н. Психология: учеб. для гуманитар. вузов / В. Н. Дружинин. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 656 с.
7. Дубровина, И. В. Психология: учеб. для студ. ср. пед. учеб. заведений / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан; под ред. И. В. Дубровиной. – Москва: Изд. центр «Академия», 1990. – 464 с.
8. Зимняя, И. А. Педагогическая психология: учеб. пособие / И. А. Зимняя. – 2-е изд., доп., испр. и перераб. – Москва: Логос, 2002. – 384 с.
9. Иващенко, Ф. И. Психология воспитания школьников / Ф. И. Иващенко. – Минск: Высш. шк., 2006. – 192 с.
10. Климов, Е. А. Основы психологии: учеб. для студ. вузов неспсихол. спец. / Е. А. Климов. – Москва: Культура и спорт; ЮНИТИ, 1997. – 295 с.
11. Котикова, О. П. Педагогическая психология: курс лекций / О. П. Котикова. – Минск: Изд-во МИУ, 2005. – 132 с.
12. Крысько, В. Г. Социальная психология: учеб. / В. Г. Крысько. – Москва: Владос-Пресс, 2002. – 448 с.
13. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учеб. для студ. вузов / В. С. Мухина. – 4-е изд., стер. – Москва: Изд. центр «Академия», 1999. – 456 с.
14. Немов, Р. С. Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: в 3 кн. / Р. С. Немов. – 3-е изд. – Москва: ВЛАДОС, 1998. – Кн. 1: Общие основы психологии. – 688 с.
15. Немов, Р. С. Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: в 3 кн. / Р. С. Немов. – 4-е изд. – Москва: ВЛАДОС, 2002. – Кн. 2: Психология образования. – 608 с.

16. Немов, Р. С. Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: в 3 кн. / Р. С. Немов. – Москва: Просвещение; ВЛАДОС, 1995. – Кн. 3: Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика. – 512 с.
17. Общая, возрастная и педагогическая психология: хрестоматия / сост.: Т. П. Безрезовская, М. В. Кравченко, А. В. Музыченко. – Минск: БГПУ, 2006. – С. 87–128.
18. Педагогическая психология: учеб. для студ. вузов / под ред. Н. В. Клюевой. – Москва: Владос-Пресс, 2003. – 400 с.
19. Платонов, Ю. П. Социальная психология поведения / Ю. П. Платонов. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 464 с.
20. Талызина, Н. Ф. Педагогическая психология: учеб. для студ. учеб. завед. ср. проф. образования / Н. Ф. Талызина. – 3-е изд., стер. – Москва: Изд. центр «Академия», 1999. – 288 с.
21. Хьелл, Л. Теории личности. Основные положения, исследования и применение / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 1997. – 608 с.
22. Чалдини, Р. Психология влияния / Р. Чалдини. – Санкт-Петербург: Питер, 2000. – 270 с.
23. Хухлаева, О. В. Психология развития. Молодость, старость, зрелость: учеб. пособие / О. В. Хухлаева. – Москва: Изд. центр «Академия», 2002. – 208 с.
24. Чеховских, М. И. Основы психологии: учеб. пособие / М. И. Чеховских. – Минск: Новое знание, 2002. – 218 с.
25. Эльконин, Д. Б. Психология развития: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д. Б. Эльконин. – Москва: Изд. центр «Академия», 2001. – 144 с.
26. Введение в психологию: учеб. пособие / под ред. А. П. Лобанова, С. И. Коптевой. – Минск: Высш. шк., 2004. – 302 с.
27. Конспект лекций по общей психологии: пособие для студ. пед. спец. вузов / С. Н. Жеребцов [и др.]; под общ. ред. С. Н. Жеребцова, М. А. Дыгуна. – Минск: Экоперспектива, 2011. – 204 с.
28. Дыгун, М. А. Общая психология в схемах, понятиях, персоналиях / М. А. Дыгун. – 4-е изд. – Мозырь: Содействие, 2009. – 72 с.
29. Психология для студ. вузов / под общ. ред. проф. Е. И. Рогова. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов-на-Дону: Изд. центр «МарТ», 2005. – 560 с.

Дополнительный

1. Аверин, В. А. Психология личности: учеб. пособие / В. А. Аверин. – Санкт-Петербург: Изд-во В. А. Михайлова, 1999. – 89 с.
2. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 288 с.
3. Андрееенко, Е. В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. пед. вузов / Е. В. Андрееенко; под ред. В. А. Сластенина. – Москва: Изд. центр «Академия», 2000. – 264 с.
4. Венгер, Л. А. Психология / Л. А. Венгер, В. С. Мухина. – Москва: Просвещение, 1998. – 206 с.
5. Возрастная психология: личность от молодости до старости: учеб. пособие / М. В. Гамезо [и др.]. – Москва: Пед. о-во России, 2001. – 272 с.
6. Габай, Т. В. Педагогическая психология: учеб. пособие / Т. В. Габай. – Москва: Изд. центр «Академия», 2003. – 240 с.
7. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию: курс лекций / Ю. Б. Гиппенрейтер. – Москва: Черо, 1996. – 336 с.
8. Дарвиш, О. В. Возрастная психология: учеб. пособие / О. В. Дарвиш; под ред. В. Е. Ключко. – Москва: Владос-Пресс, 2003. – 264 с.
9. Джеймс, У. Психология / У. Джеймс; под ред. Л. А. Петровской. – Москва: Педагогика, 1991. – 386 с.

10. Казаков, В. Г. Психология / В. Г. Казаков, Л. П. Кондратьева. – Москва: Высш. шк., 1989. – 381 с.
11. Кон, И. С. Психология юношеского возраста: Проблемы формирования личности: учеб. пособие для пед. ин-тов / И. С. Кон. – Москва: Просвещение, 1979. – 175 с.
12. Рогов, Е. И. Общая психология: курс лекций / Е. И. Рогов. – Москва: ВЛАДОС, 1995. – 448 с.
13. Практикум по общей психологии / под общ. ред. М. А. Дыгуна. – Минск: Жаскoon, 2007. – 240 с.
14. Практикум по психологии развития / под общ. ред. М. А. Дыгуна. – Минск: Экоперспектива, 2008. – 152 с.
15. Практикум по педагогической психологии: пособие для студ. пед. спец. вузов / сост.: М. А. Дыгун [и др.]; под общ. ред. М. А. Дыгуна. – Минск: Экоперспектива, 2009. – 144 с.
16. Психология личности: учеб. пособие: в 2 т. / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. – 3-е изд., доп. – Самара: ИД «БАХРАХ-М», 2002. – Т. 1: Зарубежная психология. – 512 с.
17. Психология личности: учеб. пособие: в 2 т. / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. – 3-е изд., доп. – Самара: ИД «БАХРАХ-М», 2002. – Т. 2: Отечественная психология. – 544 с.
18. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология: учеб. пособие для студ. и асп. психол. фак. / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. – Санкт-Петербург: ЗАО «Питер», 1999. – 416 с.
19. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии: в 2 т. / С. Л. Рубинштейн. – Москва: Педагогика, 1989. – Т. 1. – 486 с.
20. Рудемский, Е. В. Социальная психология: курс лекций / Е. В. Рудемский. – Москва – Новосибирск: ИНФРА, 1997. – 224 с.
21. Сапогова, Е. Е. Психология развития человека: учеб. пособие / Е. Е. Сапогова. – Москва: Аспект Пресс, 2001. – 460 с.
22. Социальная психология: учеб. пособие / под ред. А. М. Столяренко. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 543 с.
23. Социальная психология: учеб. пособие для студ. пед. ин-тов / А. В. Петровский [и др.]; под ред. А. В. Петровского. – Москва: Просвещение, 1987. – 224 с.
24. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 672 с.
25. Столяренко, Л. Д. Педагогическая психология: учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. – 544 с.
26. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика в вопросах и ответах: учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Москва: АСТ; Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. – 576 с.
27. Такман, Б. У. Педагогическая психология: от теории к практике / Б. У. Такман. – Москва: Изд. группа «Прогресс», 2002. – 572 с.
28. Хон, Р. Л. Педагогическая психология: Принципы обучения: учеб. пособие / Р. Л. Хон. – Екатеринбург: Деловая книга, 2002. – 732 с.

Т е м а 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ

Глоссарий

Анкета – один из методов психологии, позволяющий получить ответы на заранее составленную систему вопросов и охватить большое количество людей за небольшой период времени.

Беседа – метод установления в ходе непосредственного общения психических особенностей учащегося, позволяющий получить интересующую информацию с помощью предварительно подготовленных вопросов.

Возрастная психология – исследует закономерности психического развития людей на различных возрастных этапах.

Интервью – вид опроса, при котором ставится задача в непосредственном контакте с человеком получить от него ответы на определенные, обычно заранее приготовленные, вопросы.

Интерпретационные методы – различные приемы объяснения выявленных в результате обработки данных закономерностей и их сопоставление с ранее установленными фактами.

Метод (от греч. *methodos* – путь исследования или познания) – способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи.

Методика исследования психических явлений – воплощение психологического метода (методов) в соответствии с целями и задачами конкретного исследования.

Методология (от греч. *methodos* – путь исследования или познания, *logos* – учение, наука) – система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

Методы обработки данных – подразумевают проведение количественного (статистического) и качественного анализа первичных данных (дифференциация материала по группам, сопоставление, сравнение и т. д.).

Методы психологии – совокупность способов и приемов изучения психических явлений.

Методы психологического воздействия – специфические приемы влияния на психические явления с целью их изменения в соответствии с поставленной целью.

Наблюдение – один из основных методов сбора первичной информации, состоящий в систематическом и целенаправленном восприятии и фиксировании психических явлений в определенных условиях.

Общая психология – базисная психологическая наука, предметом которой выступают общие закономерности психики и сознания.

Опрос – метод получения психологической информации, основанный на устном или письменном обращении к человеку к вопросам, содержание которых составляет проблему исследования.

Организационные методы – группа методов психологии, которые определяют общий способ организации психологического исследования.

Предмет психологии – закономерности развития и проявления психических процессов, психических состояний, психических свойств, психических образований.

Психика (от греч. *psychikos* – душевный) – свойство высокоорганизованной материи (головного мозга), заключающееся в способности субъекта активно отражать явления объективного мира, что делает возможным построение картины этого мира и саморегуляцию своего поведения и деятельности.

Психические процессы – отдельные формы или виды психической деятельности.

Психические свойства – наиболее существенные и устойчивые психические особенности личности.

Психические состояния – особая характеристика психической деятельности человека за некоторый период времени.

Психология (от греч. *psyche* – душа, *logos* – учение, наука) – наука о фактах, механизмах и закономерностях развития и функционирования психики.

Социальная психология – изучает психологические явления, возникающие в связи с включенностью человека в определенные социальные группы, и психологические характеристики самих этих групп.

Теория (от греч. *theoria* – рассмотрение, исследование) – форма научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях действительности.

Тест (от англ. *test* – опыт, проба) – один из методов сбора первичной информации, характеризующийся предъявлением испытуемым системы заданий, позволяющих измерить уровень развития определенного психического явления.

Эксперимент (от лат. *experimentum* – проба, опыт) – один из основных методов сбора первичной информации, характеризующийся тем, что исследователь планомерно манипулирует одной или несколькими переменными (факторами) и фиксирует сопутствующие изменения в проявлении изучаемого явления.

Эмпирические методы (методы сбора первичной информации) – группа методов психологии, позволяющая получить первичные данные об изучаемом явлении.

Вопросы для обсуждения

1. Поясните, чем обусловлена необходимость психологической и педагогической подготовки специалистов. Какой вид подготовки, по вашему мнению, необходим в вашей профессии?

2. Какими возможностями располагает психология в решении человеческих проблем?

3. Какое значение имеют межпредметные связи для психологии?

4. Если с психически нормальным человеком нужно обращаться компетентно и умело, то не означает ли это, что каждый член обще-

ства должен освоить некоторый минимум психологической грамотности и культуры? Ответ аргументируйте.

5. Какие отрасли психологии наиболее важны для системы образования и почему?

6. В психологии насчитывается более 15 тысяч психодиагностических методов. Однако, если даже все их применить к отдельному человеку, мы вряд ли получим полную и ясную картину, позволяющую дать всестороннюю оценку личности. Как вы думаете почему?

7. Назовите основные сферы общественной практики, где востребованы психологические знания.

8. Какие проблемы психологии наиболее актуальны? Почему в последнее время заметно возрос интерес к психологической науке?

9. Приведите пример жизненных и профессиональных ситуаций, в которых возникает необходимость психологических знаний.

10. Прокомментируйте утверждение: «Надо понять, что если педагоги сами не разберутся в началах психологии, а будут ждать готовых решений от специалистов-психологов, то не будут найдены необходимые решения для совершенствования учебного процесса» (К. Г. Марквардт).

11. Докажите необходимость профотбора при поступлении на педагогические специальности. Каковы психологические критерии профпригодности?

12. Объясните с точки зрения научной психологии следующие поговорки и пословицы: «Душа в пятки ушла», «Вне себя», «Душа болит», «Грешное тело и душу съело».

Психологические задачи

Задача 1. Ниже в таблице указаны принципы психологии (столбец слева) и дана их характеристика (столбец справа). Соотнесите психологические принципы с их содержанием.

Принцип	Содержание
1. Принцип личностного подхода	а) необратимость исследования всех индивидуально- и социально-психологических особенностей человека
2. Принцип единства сознания и деятельности	б) предполагает понимание и изучение взаимосвязанных и взаимообусловленных психических феноменов, ориентируя специалиста на осознание психики как целостного интегрального явления

3. Принцип детерминизма	в) ориентирует исследователя при изучении психических явлений учитывать, что внешние и другие обстоятельства отражаются в сознании человека сознательно, целенаправленно, а не только зеркально
4. Принцип развития	г) психика определяется образом жизни и изменяется с изменением внешних условий
5. Принцип активности	д) сознание и деятельность находятся в неразрывном единстве, сознание образует внутренний план деятельности
6. Принцип целостного, системного подхода	е) психика может быть правильно понята, если рассматривается в непрерывном развитии как процесс и результат деятельности

Задача 2. Вставьте в текст пропущенные слова по смыслу так, чтобы в нем были соблюдены основные требования, необходимые при проведении наблюдения:

К методу наблюдения предъявляется ряд требований: до начала наблюдения необходимо четко сформулировать _____. Исходя из _____ составить _____ наблюдения; продумать _____ его осуществления; наблюдение проводить таким образом, чтобы ребенок _____ об истинных целях наблюдения; наблюдение должно проводиться _____.

Слова, которые необходимо вставить: систематически, условия, цель, план, цели, не догадываясь.

Задача 3. Экспериментатору необходимо было выяснить объем памяти детей 5 лет. Он предложил детям для запоминания следующие слова: *карандаш, кукла, конфета* и др. Дети сумели воспроизвести лишь небольшое количество слов. В другой раз экспериментатор пришел в эту же группу детского сада и, поздоровавшись с детьми, предложил: «Давайте поиграем в магазин». Дети дружно согласились. «Я буду продавцом, – сказал он, – а вы будете покупателями. Вот мои товары: *карандаш, кукла, конфета* и др. (назвал те же слова, какие произносил и при первой встрече). Кто назовет больше слов, тому и достанется покупка». На этот раз дети назвали больше слов.

Назовите причину резких отличий результатов эксперимента. Раскройте содержание понятий «естественный эксперимент» и «лабораторный эксперимент», определите их отличительные признаки.

Задача 4. Прокомментируйте следующее суждение: «Психологические знания усложняют жизнь, а их практическое применение – упрощают». Приведите не менее пяти доводов за и против.

Задача 5. С чем, по вашему мнению, связано существование множества школ и направлений в психологии? В чем заключается отличие между житейской и научной психологией?

Тестовые задания

1. Кого принято считать основателем психологии?

- а) Аристотеля;
- б) З. Фрейда;
- в) Дж. Уотсона;
- г) А. Маслоу.

2. Как с древнегреческого переводится термин «психология»?

- а) наука о душе;
- б) наука о поведении;
- в) наука о бессознательном;
- г) любовь к мудрости.

3. В каком году психология оформляется в научную дисциплину?

- а) 324 г. до н. э.;
- б) 1879 г.;
- в) 1941 г.;
- г) 1945 г.

4. Что является предметом изучения психологии в настоящее время?

- а) душа;
- б) поведение;
- в) бессознательное;
- г) психика.

5. Что является высшей формой развития психики?

- а) либидо;
- б) тонус;
- в) сознание;
- г) душа.

6. Что относят к психическим процессам?

- а) ощущение, восприятие, память, мышление, речь;
- б) установки, желания;
- в) эмоции, чувства, настроение;
- г) интересы, влечения.

7. Каков объект изучения психологии?

- а) все живые организмы, обладающие психикой;

- б) животные;
- в) люди;
- г) рыбы.

8. Какой метод изучения психики в наименьшей степени «страдает» субъективизмом?

- а) наблюдение;
- б) самонаблюдение;
- в) эксперимент;
- г) беседа.

9. Синонимом чего является понятие «самонаблюдение»?

- а) интроскопия;
- б) интроспекция;
- в) интроверсия;
- г) все варианты ответа верны.

10. В чьих трудах тема бессознательного впервые получила свою научную концепцию?

- а) Э. Эриксона;
- б) К. Платонова;
- в) З. Фрейда;
- г) А. Адлера.

Т е м а 2. СОЗНАНИЕ И САМОСОЗНАНИЕ

Глоссарий

Бессознательное – характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

Инстинкт – совокупность врожденных компонентов поведения и психики человека и животных.

Интеллектуальное поведение животных – высшая форма психической деятельности животных, отличающаяся отражением не только предметных компонентов среды, но и их отношений и связей.

Мозг – центральный отдел нервной системы человека и животных, главный орган психики.

Навык – автоматизированный способ выполнения действия, сформированный в процессе упражнения. Рассматривается как этап в развитии поведения животных.

Нейрон – нервная клетка со всеми ее отростками, основная структурная единица нервной системы.

Перцептивная психика – форма психического отражения, в которой животным доступно одновременное отражение нескольких раздра-

жителей и их синтезирование в образ предмета. Благодаря этому создается предметное отражение.

Предсознание – это скрытые, латентные знания, которыми человек располагает, но которые в данный момент в его сознании не присутствуют.

Самооценка – это оценка личностью своих качеств и возможностей, определяющая ее поведение в межличностном взаимодействии.

Самосознание – осознание человеком себя, своих психических качеств и свойств.

Сенсорная психика – форма психического отражения, в которой отражаются отдельные свойства предметов при их непосредственном воздействии на живое существо, но нет еще отражения предмета в целом.

Сознание – высшая, свойственная только человеку форма психического отражения объективной действительности, опосредованная общественно-исторической деятельностью людей.

Вопросы для обсуждения

1. Поскольку психику непосредственно наблюдать нельзя, есть ли основания утверждать, что ее можно познать?

2. Можно ли переносить закономерности проявления психики животных на человека? В чем заключаются сходства и различия психики животных и человека?

3. Особенностью психики человека является то, что она не дана человеку в готовом виде с момента его рождения и не развивается сама по себе. Поясните, исходя из этого условия, сущность так называемого феномена Маугли.

4. Сознание включает в себя все психические явления, участвующие в осмысленном отношении человека к миру с пониманием его существенных свойств, закономерностей и всего происходящего в этом мире. Правомерно ли такое толкование сознания?

5. Братья Аркадий и Борис Стругацкие, известные писатели-фантасты, писали: «Конечно, бытие определяет сознание. Это – как правило. Однако, к счастью, как исключение, но достаточно часто случается так, что сознание опережает бытие. Иначе мы бы до сих пор сидели в пещерах». Прокомментируйте это высказывание.

6. Главная заслуга Зигмунда Фрейда состоит в **открытии бессознательного**. В европейской философии и психологии начиная с XVII в. было принято в основном сводить психику человека лишь к сознанию, в свою очередь определяемому мышлением. З. Фрейд же показал, что нельзя свести всю психику человека исключительно к сознанию, что бессознательное, т. е. процессы, не контролируемые разумом, играет

значительную роль в жизни человека. З. Фрейд сравнивает психику человека с айсбергом, у которого мы видим лишь надводную часть, но не замечаем намного большую подводную часть. Так же мы отождествляем видимую нами часть психики – сознание со всей психической жизнью человека, не замечая скрытого от поверхностного взгляда бессознательного (рис. 2.1). Прокомментируйте данное утверждение.



Рис. 2.1. Структура психики по З. Фрейду

7. Что вы имеете в виду, когда употребляете местоимение «я»?
8. Опишите особенности поведения и общения педагогов с учащимися с разным типом самооценки: адекватной, неадекватно завышенной и неадекватно заниженной.
9. Разработайте по пять психологических рекомендаций по обращению со студентами, имеющими разный тип самооценки.
10. Дайте определение понятию «психическое здоровье».
11. Какой защитный механизм имеется в виду в следующем высказывании Ф. Перлза: «Если ты ненавидишь кого-то, то это ты сам, хотя это и тяжело осознавать»?
12. На самом деле нет ничего важнее самооценки в вопросе определения своих перспектив. Попробуйте хоть чуть-чуть себе понравиться, потому что вам придется провести с самим собой всю оставшуюся жизнь. Выразите свое отношение к данной рекомендации.
13. Как связаны между собой самооценка и уровень притязаний?

Психологические задачи

Задача 1. В одном исследовании психолог симулировал симптомы психоза, и его направили в психиатрическую клинику. После поступления в клинику он стал вести себя абсолютно нормально, но персонал так и не распознал в нем симулянта. Почему?

Задача 2. Можете ли вы согласиться, что многие качества, которые характерны для психических расстройств, в малой степени присутствуют и у нормальных людей? Почему?

Задача 3. В середине октября 1972 года самолет, на котором летела команда регбистов «Древние христиане», разбился на снежных вершинах Анд в Южной Америке. Невероятно, но 16 человек из 45, находившихся на борту, выжили в течение 75 дней в условиях глубокого снега и минусовой температуры. Но чтобы достичь этого, им пришлось прибегнуть к страшной мере спасения – есть тела погибших. Как вы оцениваете этот факт?

Задача 4. Самоубийство как причина смерти занимает в среднем седьмое место. Можно сказать, что 1 человек из 100 совершает в течение жизни попытку самоубийства. Существует понятие «эффект понедельника», означающее увеличение количества самоубийств, происходящих на первый день недели. В самоубийстве мужчинам принадлежит сомнительное первенство перед женщинами. В три раза больше мужчин, чем женщин, совершают окончательное самоубийство, но женщины делают больше попыток. Каким образом можно объяснить указанные факты?

Задача 5. У Марка Твена есть рассказ о четырех молодых способных художниках, картины которых долгое время никто не покупал. Доведенные до отчаяния, они разработали план, основанный на идее, что великие художники получали признание, как правило, только после смерти. Согласно жребью, «умереть» для широкой общественности должен был Франсуа Милле, а остальные – активно продавать его произведения и наброски. Цены на работы Милле (а заодно и его учеников) стремительно росли. После импровизированных «похорон» художник должен был жить под чужим именем, никому не признаваясь, что он и есть знаменитый Франсуа Милле.

Какое из следующих суждений относительно состояния выбранной «жертвы» наиболее справедливо в данной ситуации?

1. Он чувствовал себя вполне самоактуализирующейся личностью.
2. Высокая самооценка, сформировавшаяся благодаря известности, славе, не соответствовала уровню его притязаний.
3. В этом случае оказывалась неудовлетворенной его потребность в самоутверждении.
4. Он не мог избавиться от состояния когнитивного диссонанса.

Задача 6. Проанализируйте данные экспериментов с обезьянами. Сделайте вывод о характерных особенностях интеллектуального поведения животных.

1. На озере сооружены два плота. Шимпанзе Рафаэль перебирается с плота, где горит ящик с приманкой, на другой плот, где стоит бак с водой, чтобы набрать воды и залить огонь, мешающий достать приманку. Зачерпнуть воды из озера обезьяна не догадывается.

2. Обезьяна сидит в клетке, за которой на расстоянии метра находится яблоко. Обезьяна берет палку и при ее помощи достает яблоко.

3. К потолку на веревке подвешено яблоко. Обезьяна складывает, лежащие на полу ящики один на другой, чтобы достать высоко подвешенный предмет.

Задача 7. Прокомментируйте текст и поясните, как самооценка влияет на процессы восприятия других людей и на самовосприятие.

В экспериментах Готтшальдта испытуемым-подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были неискаженные и искаженные – несколько суженные или расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный» (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало, имели возможность выбрать неискаженные фотографии из ряда собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаруживали тенденцию к выбору расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки.

При выборе фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное – в случае пренебрежительного к нему отношения.

При выборе испытуемыми 10 и 16 лет своих фотографий и портретов родителей обнаруживалось, что дети 10 лет выбирали среди собственных портретов неискаженные, зато среди фотографий родителей – расширенные. Испытуемые 16 лет выбирали свои портреты в расширенном варианте, а портреты родителей – в суженном.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Развитие организма человека называется:

- а) онтогенезом;
- б) филогенезом;
- в) социогенезом;
- г) социализацией.

2. Биосоциальное существо, обладающее речью, сознанием, высшими психическими функциями, – это:

- а) индивид;
- б) индивидуальность;

- в) человек;
- г) личность;
- д) субъект.

3. Самосознание можно определить следующим образом:

- а) повышенное внимание к себе;
- б) уровень притязаний;
- в) направленность личности;
- г) образ себя.

4. Установка – это:

- а) неосознанная потребность;
- б) неосознаваемое личностью состояние готовности к определенной деятельности;
- в) избирательное отношение личности к объекту;
- г) потребность личности заниматься определенной деятельностью.

5. Структура сознания, по С. Л. Рубинштейну, включает в себя:

- а) чувственную ткань сознания;
- б) знания;
- в) переживания;
- г) значения;
- д) смысл.

6. Назовите того, кто первым стал изучать механизмы психологической защиты:

- а) З. Фрейд;
- б) К. Г. Юнг;
- в) А. Адлер;
- г) А. Фрейд;
- д) Э. Эриксон;
- е) А. Маслоу.

7. Самоуважение в знаменитой формуле У. Джеймса равно:

- а) самоуважение = уровень притязаний + успех;
- б) самоуважение = успех / уровень притязаний;
- в) самоуважение = успех + одобрение других;
- г) самоуважение = уровень притязаний / успех.

Задание 2. Установите соответствие.

Форма поведения	Характеристика
1. Инстинкт	а) сложная система стереотипной формы поведения, присущая данному виду и генетически детерминированная
2. Навык	б) действие, сформированное путем повторения
3. Интеллектуальное поведение	в) способность устанавливать связь между элементами ситуации, переносить усвоенный опыт в новую ситуацию

Задание 3. Установите соответствие.

1. Вытеснение	а) перевод агрессии с одного объекта на другой, более приемлемый
2. Замещение	б) процесс игнорирования травмирующих событий
3. Сублимация	в) выработка самооправдательных легенд, маскирующих истинные мотивы собственных поступков, постигших неудач
4. Рационализация	г) процесс, посредством которого побудительная энергия направляется на желательные для человека формы деятельности
5. Проекция	д) приписывание другому человеку намерений, неприемлемых для себя
6. Регрессия	е) уход от переживаний через поведение, характерное для более ранних периодов жизни, казавшейся тогда менее тревожной и безопасной

Психологические тесты

Методика «Самооценка»

Каждый человек имеет определенные представления об идеале наиболее ценных свойств личности. У разных людей эти представления неодинаковы, а потому не совпадают результаты самовоспитания. Какие же представления об идеале имеются у вас? Разобраться в этом вам поможет данный тест, направленный на выявление уровня самооценки личности.

Инструкция. Предельно честно постарайтесь ответить на нижеприведенные вопросы, выбрав один из вариантов ответа.

Вопросы

1. Как часто вас терзают мысли, что вам не следовало говорить или делать что-то?

- а) очень часто – 1 балл;
- б) иногда – 3 балла.

2. Если вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, вы:

- а) постараетесь победить его в остроумии – 5 баллов;
- б) не будете ввязываться в соревнование, а отдадите ему должное и выйдете из разговора – 1 балл.

3. Выберите одно из мнений, наиболее вам близкое:

а) то, что многим кажется везением, на самом деле – результат упорного труда – 5 баллов;

б) успехи нередко зависят от удачного стечения обстоятельств – 1 балл;

в) в сложной ситуации главное – не упорство или везение, а человек, который сможет одобрить или утешить – 3 балла.

4. Вам показали шарж или пародию на вас. Вы:

а) рассмеетесь и обрадуетесь тому, что в вас есть что-то оригинальное – 3 балла;

б) тоже попытаетесь найти что-то смешное в вашем партнере и высмеять его – 4 балла;

в) обидитесь, но не подадите вида – 1 балл.

5. Вы всегда спешите, вам не хватает времени или вы беретесь за выполнение заданий, превышающих возможности одного человека?

а) да – 1 балл;

б) нет – 5 баллов;

в) не знаю – 3 балла.

6. Вы выбираете духи в подарок подруге. Купите:

а) духи, которые нравятся вам – 5 баллов;

б) духи, которым, как вы думаете, будет рада подруга, хотя вам лично они не нравятся – 3 балла;

в) духи, которые рекламировали в недавней телепередаче – 1 балл.

7. Вы любите представлять себе различные ситуации, в которых вы ведете себя совершенно иначе, чем в жизни?

а) да – 1 балл;

б) нет – 5 баллов;

в) не знаю – 3 балла.

8. Задевает ли вас, когда ваши коллеги (особенно молодые) добиваются большего успеха, чем вы?

а) да – 1 балл;

б) нет – 5 баллов;

в) иногда – 3 балла.

9. Доставляет ли вам удовольствие возражать кому-либо?

а) да – 5 баллов;

б) нет – 1 балл;

в) не знаю – 3 балла.

10. Закройте глаза и попытайтесь представить себе три цвета:

а) голубой – 1 балл;

б) желтый – 3 балла;

в) красный – 5 баллов.

Интерпретация:

50–38 баллов. Вы довольны собой и уверены в себе. У вас большая потребность доминировать над людьми, любите подчеркивать свое «я», выделять свое мнение. Вам безразлично то, что о вас говорят, но сами вы имеете склонность критиковать других. Чем больше у вас баллов, тем больше вам подходит определение: «Вы любите себя, но не любите других». Но у вас есть один недостаток: слишком серьезно к себе относитесь, не принимаете никакой критики.

37–24 балла. Вы живете в согласии с собой, знаете себя и можете себе доверять. Обладаете ценным умением находить выход из трудных ситуаций как личного характера, так и во взаимоотношениях с людьми. Формулу вашего отношения к себе и окружающим можно выразить словами: «Доволен собой, доволен другими». У вас нормальная здоровая самооценка, вы умеете быть для себя поддержкой и источником силы и, что главное, не за счет других.

23–10 баллов. Очевидно, вы недовольны собой, вас мучают сомнения и неудовлетворенность своим интеллектом, способностями, достижениями, своей внешностью, возрастом, полом... Остановитесь! Кто сказал, что любить себя плохо? Кто внушил вам, что думающий человек должен быть постоянно собой недоволен? Разумеется, никто не требует от вас самодовольства, но вы должны принимать себя, уважать себя.

Методика «Уверенность в себе»

Одним из важных психологических условий успешной деятельности является уверенность в своих силах. Чувство уверенности – внутреннее ощущение собственной силы, права, правоты и возможностей, вера в себя, отсутствие сомнений и страха. Чувство уверенности может быть привитым с детства, но может вырабатываться и целенаправленно. Для определения адекватности собственной оценки уверенности в себе ответьте на следующие вопросы:

1. Часто ли вы ощущаете внезапную усталость, хотя, в сущности, вы не переутомились?
2. Бывает ли с вами, что вы вдруг испытываете неуверенность – заперли ли вы за собой дверь?
3. Часто ли вы огорчаетесь без определенной причины?
4. Безразлично ли вам, когда, находясь в театре, вы сидите в середине ряда?
5. Трудно ли вам настроиться на чей-то неожиданный визит?
6. Пугаетесь ли вы иной раз, когда звонит телефон?
7. Часто ли вам снятся сны?
8. Быстро ли вы принимаете решения?

9. Неприятно ли вам, если вы обнаруживаете на своей одежде пятно и приходится в таком виде куда-то идти?

10. Любите ли вы заводить новые знакомства?

11. Бывает ли с вами, что перед поездкой в отпуск вы вдруг отказываетесь от нее?

12. Просыпаетесь ли вы ночью с ощущением сильного голода?

13. Хочется ли вам порой остаться наедине с самим собой?

14. Если вы пришли в ресторан один (одна), присаживаетесь ли вы за столик, за которым сидят посетители, хотя есть свободный стол?

15. Руководствуетесь ли вы в своих поступках главным образом тем, чего ожидают от вас другие?

Обработка результатов. Вы получите по одному очку за утвердительные ответы на вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12, 15 и за отрицательные ответы на вопросы 7, 8, 9, 10, 13, 14. Другими словами, максимально возможное количество баллов равно 15.

Интерпретация:

0 очков. Вы в такой степени самоуверенны, что можно предположить, что вы не вполне откровенны в своих ответах.

1–4 очка. Вы свободны от опрометчивых поступков, свойственных неврастеникам. Некоторая доля неуверенности является не недостатком, а доказательством гибкости вашей психики.

5–8 очков. У вас ярко выраженная потребность чувствовать себя уверенно. Другие люди почти всегда могут на вас положиться. Правда, из-за этой вашей черты иногда страдает непосредственность выражения чувств.

9–12 очков. Ваша потребность быть уверенным в себе настолько сильна, что вам грозит опасность нередко видеть вещи не такими, какие они есть на самом деле, а такими, какими они соответствуют вашим представлениям. Если вы не готовы хотя бы изредка отваживаться на «прыжок в неизвестное», то в вашей жизни будет крайне мало счастливых мгновений.

13–15 очков. Ваш страх перед непредвиденными ситуациями настолько велик, что даже, например, выигрывая в лото, вы и тут прежде всего испытываете опасения и сомнения. Потребность устойчивости, стабильности вполне понятна, но когда она вырастает до таких размеров, то малейшее изменение обстоятельств разрушает у вас чувство уверенности в себе. Если довести эту мысль до логического конца, то речь пойдет об отказе от развития собственной личности. Если вы хотите преодолеть это, то вам придется заставить себя примириться с некоторой долей неуверенности.

Т е м а 3. ПОНЯТИЕ ЛИЧНОСТИ В ПСИХОЛОГИИ

Глоссарий

Активность личности – способность человека производить общественно значимые преобразования в мире на основе создания богатств материальной и духовной культуры, проявляющаяся в творчестве, волевых актах, общении.

Индивид – отдельное живое существо, представитель биологического вида.

Индивидуальность – сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, уникальность, отличие от других людей.

Личностный смысл – индивидуализированное придание значимости объектам окружающей действительности под влиянием места человека в обществе, его мотивов, установок, эмоций и т. д.

Личность – человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности.

Направленность личности – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от конкретной ситуации.

Поступок – сознательное действие, акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к другому человеку, к себе самому, к обществу и миру в целом.

Потребность – основной источник активности личности и животных; внутреннее состояние нужды, выражающее их зависимость от конкретных условий существования.

Самооценка – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Уровень притязаний – желаемый уровень самооценки и достижений в деятельности.

Социализация – процесс (и результат) усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

Ценностные ориентации – психологические образования, в которых выражается дифференцированное отношение личности к социальным ценностям.

Человек – единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens*, высшая ступень развития живых организмов на Земле.

«Я-концепция» – относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

Вопросы для обсуждения

1. Личность как научная проблема интересует историю, философию, социологию, политологию, юриспруденцию, педагогику. В чем заключаются отличия и сходства психологии с другими науками в решении этой проблемы?

2. Если личность фиксирует социально значимые качества человека, включенность в социальные отношения, то индивидуальность – это выделенность из этих отношений. Нет ли здесь противоречия?

3. Допустимо ли, при известных оговорках, признание появления личности, за которой не стоит реальный индивид? Козьма Прутков, созданный сотворчеством писателей Алексея Толстого и братьев Льва и Алексея Жемчужниковых; подпоручик Киже из рассказа Юрия Тынянова – это личности? Тождественны ли понятия «личность» и «индивид»?

4. Советский педагог А. С. Макаренко, который умел мастерски использовать личностный подход в воспитании, писал: «Когда человека изучили, узнали и записали, что у него воля – А, эмоции – Б, инстинкт – В, то потом, что дальше делать с этими величинами, никто не знает». Значит ли это, что индивидуальный подход к человеку в педагогике и психологии не должен отрываться от личностного подхода? В чем проявляется связь индивидуального и личностного подходов?

5. Герой-одиночка, как известно, является популярным персонажем американского кинематографа. Какие психологические идеи о характере взаимоотношений личности и общества находят воплощение в данных фильмах? Найдите сходные идеи в психологических теориях личности.

Психологические задачи

Задача 1. Используя указанные ниже понятия, постройте логические ряды так, чтобы каждое предыдущее понятие было родовым (более общим) по отношению к последующим:

1. Сознание, нравственный идеал, личность, человек, направленность, мировоззрение.

2. Человек, самосознание, «Я-идеальное», сознание, личность.

Задача 2. Человек рождается индивидом, а личностью становится прижизненно в результате культурного и исторического развития. Выберите из приведенного списка качества, характеризующие человека как личность и как индивида. Обоснуйте свой выбор.

Высокая скорость двигательных реакций, упрямство, эмоциональная возбудимость, способности, убеждения, медленное запоминание,

трудолюбие, подвижность, повышенная тревожность, лживость, низкая адаптация к темноте, реактивность, острота зрения, моральные свойства, направленность, самосознание, навыки, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, желания, потребности, идеалы, чувства, авторитетность, высокая сенсорная чувствительность, мировоззрение, быстрый темп деятельности, малая чувствительность к общественной оценке, честность, аккуратность.

Задача 3. Прокомментируйте следующие определения личности. Какое из них кажется вам наиболее полным и точным? Поясните свой выбор.

1. Под личностью понимается совокупность тех относительно устойчивых свойств и склонностей индивида, которые отличают его от других.

2. Личность – это комбинация всех относительно устойчивых индивидуальных различий, поддающихся измерению.

3. Личность – это индивидуально выраженное всеобщее.

4. Личность – дееспособный член общества, сознающий свою роль в нем.

5. Личность – совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия.

6. Личность – ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино разные психические процессы индивида и сообщающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость.

Задача 4. В психологии существуют различные теории личности. Каждая из них содержит отличный от других взгляд на те или иные устойчивые свойства личности, на детерминацию поведения человека.

Соотнесите приведенные ниже понятия с известными вам теориями личности (теория социального научения, теория деятельности, психоаналитическая теория, гуманистическая теория).

Самоактуализация, потребность, деятельность, подсознательный контроль, образ «Я», поступок, цель, стимульная ситуация, действие, операция, самосознание, защитный механизм, мотив, иерархия мотивов, ценность, смысл жизни, личностный смысл, самосовершенствование, инстинкт, либидо, позитивное внимание, бессознательное, иерархия потребностей.

Образец: деятельностьная теория – деятельность, действие, мотив, иерархия мотивов, цель.

Задача 5. Установите соответствие между формами направленности личности и их содержанием.

Формы направленности	Содержание
1. Влечение	а) осознанный мотив, побуждающий к познавательной деятельности
2. Желание	б) глубокий устойчивый интерес к той или иной деятельности с включением волевого компонента
3. Стремление	в) осознанные потребности, побуждающие личность действовать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением
4. Интересы	г) психическое состояние, выражающее недифференцированную, неосознанную или недостаточно осознанную потребность
5. Склонность	д) система сложившихся взглядов человека на окружающий мир, на отношении к окружающей действительности и к самому себе
6. Идеал	е) осознанная потребность и влечение к чему-либо определенному
7. Мировоззрение	ж) конкретизируемая в образе или представлении предметная цель склонности индивида
8. Убеждения	з) побуждение к деятельности с включением волевого компонента в структуру желания

Задача 6. Исследовательское поле психологии личности представлено рядом устоявшихся теорий, каждая из которых характеризуется специфической научной позицией и объектом изучения. Соотнесите указанные ниже научные подходы с их основным научным объектом изучения.

Научные подходы	Объект изучения
1. Бихевиористический	а) психическое отражение в предметной деятельности
2. Гештальтпсихология	б) значение слова
3. Психоаналитический	в) поведение как реакция на стимул
4. Гуманистический	г) целостные структуры
5. Когнитивный	д) бессознательное
6. Диспозиционный	е) высшие потребности человека
7. Деятельностный	ж) готовность к определенным видам поведения
8. Культурно-исторический	з) когнитивный опыт человека

Тестовые задания

Вариант 1

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:

- а) влияние;
- б) мировоззрение;
- в) личностный смысл;
- г) убеждение.

2. Личность рассматривается как «организованная и относительно устойчивая система навыков» в следующем из перечисленных подходов:

- а) бихевиоризм;
- б) теория черт;
- в) психоаналитическая теория.

3. Укажите направление в психологии, представители которого утверждают, что сфера бессознательного определяет личность человека и его поведение:

- а) бихевиоризм;
- б) гуманистическая психология;
- в) психоанализ.

4. Экстравертированность личности указывает:

- а) на направленность на мир внешних объектов;
- б) на направленность на внутренний мир;
- в) на неординарность человека;
- г) все варианты ответов верны.

5. В отечественной психологии личность – это:

а) человек как единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens*;

- б) человек, развивающийся в системе общественных отношений;
- в) человек, характеризующийся своими отличиями от других людей.

6. Социализация – это:

- а) формирование социальных норм в группе;
- б) выражение потребностей группы;
- в) усвоение норм и ценностей определенной социальной среды;
- г) социальная регуляция взаимоотношений в группе.

7. Генотипические характеристики человека выражают следующее понятие:

- а) индивид;
- б) личность;

- в) субъект;
- г) индивидуальность;
- д) темперамент.

8. Из приведенных ниже утверждений верно следующее:

- а) всякая личность является индивидом, но не всякий индивид – личность;
- б) любой индивид является личностью, но не всякая личность – индивид;
- в) индивид = личность;
- г) индивид не является личностью, а личность – индивидом.

9. Личность в ее своеобразии и неповторимости – это:

- а) индивид;
- б) субъект деятельности;
- в) характер;
- г) индивидуальность.

10. Человека как индивида характеризуют:

- а) рост;
- б) цвет глаз;
- в) тип высшей нервной деятельности;
- г) принадлежность к расе;
- д) все варианты ответа верны;
- е) все варианты ответа неверны.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Согласно ... психологии, в человеке заложена потребность к развитию и самореализации.
2. К внешним факторам развития личности можно отнести: ...
3. ... – это антоним эгоизма (термин введен О. Контом).
4. Личность социальна по ... , но индивидуальна по способу...
5. В основе развития личности лежит...

Задание 3. Укажите, какие из данных особенностей характеризуют человека как личность: слабая нервная система, отзывчивость, эмоциональная возбудимость, настойчивость, острота зрения, уверенность в себе, высокая скорость двигательных реакций, хорошая координация движений, упрямство, возраст, общительность, самолюбие, подвижность, пол, статус, ценностные ориентации, темперамент, роль.

Задание 4. Сделайте прогноз возможных вариантов развития личности, обладающей одной из следующих особенностей: излишняя полнота, рыжий цвет волос, повышенная активность, отсутствие слуха, леворукость, повышенная впечатлительность, отсутствие цветового зрения (дальтонизм), низкий объем природной памяти. Предложите психологические рекомендации, направленные на предотвращение или сглаживание возможных отрицательных исходов развития личности.

Вариант 2

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Укажите, для какой стадии социализации характерно желание личности выделить себя среди других:

- а) первичной;
- б) индивидуализации;
- в) интеграции;
- г) трудовой.

2. Человека можно считать сложившейся личностью, если:

а) в его мотивах есть иерархия;

б) у него есть способности к сознательному управлению собственным поведением;

- в) у него есть нравственные ценности и гуманистические установки;
- г) он является творческим субъектом;
- д) все варианты ответа верны;
- е) все варианты ответа неверны.

3. Обращенностью на окружающий мир характеризуется тип личности:

- а) интрапунитивный;
- б) интровертированный;
- в) экстравертированный;
- г) экстрапунитивный.

4. Социальная зрелость человека не проявляется:

- а) в структуре его притязаний;
- б) в спектре исполняемых им социальных ролей;
- в) в уровне сформированности у него механизмов самообладания;
- г) в спектре переживаемых эмоций.

5. Определенная позиция в социальной системе, предполагающая систему прав и обязанностей, – это:

- а) самооценка;
- б) социальная норма;
- в) социальная роль;
- г) социальный статус.

6. Относительно устойчивая, неповторимая система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми, – это:

- а) уровень самооценки;
- б) уровень притязаний;
- в) образ «Я»;
- г) уровень ожидаемой оценки.

7. Можно ли на основе однократного наблюдения за поведением личности сделать вывод о том, какая черта характера присуща человеку?

- а) да, так как характер проявляется в поведении;
- б) нет, поскольку характер отражает закономерности поведения;
- в) можно, если это ребенок;
- г) можно, в случае длительных взаимоотношений.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Отличительными признаками зрелой личности являются:
2. Личность развивается под влиянием социальной среды,
3. Индивидом рождаются, личностью...
4. С точки зрения Зигмунда Фрейда, личность состоит из трех элементов:
5. С точки зрения Эрика Берна, сущность личности определяется репертуаром трех ролей:
6. Социогенетическая концепция развития утверждает, что...

Задание 3. Какие из данных свойств обусловлены главным образом социальными факторами, а какие – биологическими?

Авторитет, речь, темперамент, мировоззрение, инстинкты, воля, убеждения, знания, равнодушие, задатки, зрительные свойства, механическая память, эмоции, мышление, внимание, музыкальный слух, идеалы, тип нервной системы, гуманность, способности.

Задание 4. Эксперимент «Гражданская ответственность».

В Нью-Йорке проводился эксперимент: из-под двери здания просачивался дым. Предположите, в каком случае и по какой причине процент звонков в пожарную службу по этому поводу был самым высоким (75 %): когда мимо проходил один человек; когда дым видели 3 человека; когда дым замечала маленькая группа до 8 человек; когда дым замечали более 8 человек.

Психологические тесты

Методика «Личностный дифференциал»

Инструкция. Вам предлагается описать себя с помощью таблицы, состоящей из 21 пары противоположных суждений. Вы должны в каждой паре выбрать ту характеристику, которая наиболее точно описывает вас, и записать цифру, которая соответствует степени (силе) выраженности данной характеристики, под соответствующим номером в конспекте.

Например, если мы говорим о фильме:

ИНТЕРЕСНЫЙ 3 2 1 0 1 2 3 НЕИНТЕРЕСНЫЙ

ИНТЕРЕСНЫЙ 3 2 1 0 1 2 3 НЕИНТЕРЕСНЫЙ

то цифра 3, стоящая слева (у слова «интересный»), означает, что фильм вас очень заинтересовал. Цифра 2, стоящая справа от нуля, около слова «неинтересный», означает, что фильм скучный, почти совсем неинтересный. Цифра 0 ставится, когда вы затрудняетесь определить свое отношение.

Утверждения к методике «Личностный дифференциал» (ЛД)

1	Обаятельный	3 2 1 0 1 2 3	Непривлекательный
2	Слабый	3 2 1 0 1 2 3	Сильный
3	Разговорчивый	3 2 1 0 1 2 3	Молчаливый
4	Безответственный	3 2 1 0 1 2 3	Добросовестный
5	Упрямый	3 2 1 0 1 2 3	Уступчивый
6	Замкнутый	3 2 1 0 1 2 3	Открытый
7	Добрый	3 2 1 0 1 2 3	Эгоистичный
8	Зависимый	3 2 1 0 1 2 3	Независимый
9	Деятельный	3 2 1 0 1 2 3	Пассивный
10	Черствый	3 2 1 0 1 2 3	Отзывчивый
11	Решительный	3 2 1 0 1 2 3	Нерешительный
12	Вялый	3 2 1 0 1 2 3	Энергичный
13	Справедливый	3 2 1 0 1 2 3	Несправедливый
14	Расслабленный	3 2 1 0 1 2 3	Напряженный
15	Суетливый	3 2 1 0 1 2 3	Спокойный
16	Враждебный	3 2 1 0 1 2 3	Дружелюбный
17	Уверенный	3 2 1 0 1 2 3	Неуверенный
18	Нелюдимый	3 2 1 0 1 2 3	Общительный
19	Честный	3 2 1 0 1 2 3	Неискренний
20	Несамостоятельный	3 2 1 0 1 2 3	Самостоятельный
21	Раздражительный	3 2 1 0 1 2 3	Невозмутимый

Ключ к методике «Личностный дифференциал»

№	Ф	+/-	Черты личности		+/-	Черты личности
1	О	+	Обаятельный	3 2 1 0 1 2 3	-	Непривлекательный
2	С	-	Слабый	3 2 1 0 1 2 3	+	Сильный
3	А	+	Разговорчивый	3 2 1 0 1 2 3	-	Молчаливый
4	О	-	Безответственный	3 2 1 0 1 2 3	+	Добросовестный
5	С	+	Упрямый	3 2 1 0 1 2 3	-	Уступчивый
6	А	-	Замкнутый	3 2 1 0 1 2 3	+	Открытый
7	О	+	Добрый	3 2 1 0 1 2 3	-	Эгоистичный
8	С	-	Зависимый	3 2 1 0 1 2 3	+	Независимый
9	А	+	Деятельный	3 2 1 0 1 2 3	-	Пассивный
10	О	-	Черствый	3 2 1 0 1 2 3	+	Отзывчивый
11	С	+	Решительный	3 2 1 0 1 2 3	-	Нерешительный
12	А	-	Вялый	3 2 1 0 1 2 3	+	Энергичный
13	О	+	Справедливый	3 2 1 0 1 2 3	-	Несправедливый
14	С	-	Расслабленный	3 2 1 0 1 2 3	+	Напряженный
15	А	+	Суебливый	3 2 1 0 1 2 3	-	Спокойный
16	О	-	Враждебный	3 2 1 0 1 2 3	+	Дружелюбный
17	С	+	Уверенный	3 2 1 0 1 2 3	-	Неуверенный
18	А	-	Нелюдимый	3 2 1 0 1 2 3	+	Общительный
19	О	+	Честный	3 2 1 0 1 2 3	-	Неискренний
20	С	-	Несамостоятельный	3 2 1 0 1 2 3	+	Самостоятельный
21	А	+	Раздражительный	3 2 1 0 1 2 3	-	Невозмутимый

Примечание. Столбец «Ф» в таблице означает «фактор»: «О» – фактор оценок, «С» – фактор силы, «А» – фактор активности; «+/-» означает положительные и отрицательные значения по фактору.

Интерпретация факторов ЛД.

При применении ЛД для исследования самооценок значения **фактора оценки (О)** свидетельствуют об уровне самоуважения. Высокие значения этого фактора говорят о том, что вы принимаете себя как личность, склонны осознавать себя как носителя позитивных, социально желательных характеристик, в определенном смысле удовлетворены собой.

Низкие значения фактора указывают на критическое отношение к самому себе, неудовлетворенность собственным поведением, уровнем достижений, особенностями личности, на недостаточный уровень принятия самого себя. Особо низкие значения данного фактора в самооценках свидетельствуют о возможных невротических или иных проблемах, связанных с ощущением малой ценности своей личности.

Фактор силы (С) в самооценках свидетельствует о развитии волевых сторон личности, как они осознаются вами самими. Высокие значения фактора говорят об уверенности в себе, независимости, склонности рассчитывать на собственные силы в трудных ситуациях. Низкие значения свидетельствуют о недостаточном самоконтроле, неспособности держаться принятой линии поведения, зависимости от внешних обстоятельств и оценок. Особо низкие оценки свидетельствуют и указывают на астенизацию и тревожность.

Фактор активности (А) в самооценках интерпретируется как свидетельство экстравертированности личности. Положительные (+) значения указывают на высокую активность, общительность, импульсивность; отрицательные (–) – на интровертированность, определенную пассивность, спокойные эмоциональные реакции.

Методика диагностики направленности личности Б. Басса (ориентационная анкета)

Инструкция. Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся вам равноценными. Тем не менее мы просим вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает вашему мнению и более всего ценен для вас. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В), напишите напротив соответствующего номера вопроса.

Вопросы

1. Наибольшее удовлетворение я получаю:

- А. От одобрения моей работы.
- Б. От сознания того, что работа сделана хорошо.
- В. От сознания того, что меня окружают друзья.

2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть:

- А. Тренером, который разрабатывает тактику игры.

- Б. Известным игроком.
- В. Выбранным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход.

Б. Вызывает интерес к предмету так, что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете.

В. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.

4. Мне нравится, когда люди:

А. Радуются выполненной работе.

Б. С удовольствием работают в коллективе.

В. Стремятся выполнить свою работу лучше других.

5. Я хотел бы, чтобы мои друзья:

А. Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности.

Б. Были верны и преданы мне.

В. Были умными и интересными людьми.

6. Лучшими друзьями я считаю тех:

А. С кем складываются хорошие взаимоотношения.

Б. На кого всегда можно положиться.

В. Кто может многого достичь в жизни.

7. Больше всего я не люблю:

А. Когда у меня что-то не получается.

Б. Когда портятся отношения с товарищами.

В. Когда меня критикуют.

8. По-моему, хуже всего, когда педагог:

А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними.

Б. Вызывает дух соперничества в коллективе.

В. Недостаточно хорошо знает свой предмет.

9. В детстве мне больше всего нравилось:

А. Проводить время с друзьями.

Б. Ощущение выполненных дел.

В. Когда меня за что-нибудь хвалили.

10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто:

А. Добился успеха в жизни.

Б. По-настоящему увлечен своим делом.

В. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.

11. В первую очередь школа должна:

А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь.

Б. Развивать индивидуальные способности ученика.

В. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.

12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его:

- А. Для общения с друзьями.
- Б. Для отдыха и развлечений.
- В. Для своих любимых дел и самообразования.

13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:

- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны.
- Б. У меня интересная работа.
- В. Мои усилия хорошо вознаграждаются.

14. Я люблю, когда:

- А. Другие люди меня ценят.
- Б. Испытываю удовлетворение от выполненной работы.
- В. Приятно провожу время с друзьями.

15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы:

А. Рассказали о каком-либо интересном деле, связанном с учебной, работой, спортом и т. п., в котором мне довелось участвовать.

Б. Написали о моей деятельности.

В. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.

16. Лучшие всего я учусь, если преподаватель:

- А. Имеет ко мне индивидуальный подход.
- Б. Сумеет вызвать у меня интерес к предмету.
- В. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.

17. Для меня нет ничего хуже, чем:

- А. Оскорбление личного достоинства.
- Б. Неудача при выполнении важного дела.
- В. Потеря друзей.

18. Больше всего я ценю:

- А. Успех.
- Б. Возможности хорошей совместной работы.
- В. Здравый практичный ум и смекалку.

19. Я не люблю людей, которые:

- А. Считают себя хуже других.
- Б. Часто ссорятся и конфликтуют.
- В. Возражают против всего нового.

20. Приятно, когда:

- А. Работаешь над важным для всех делом.
- Б. Имеешь много друзей.
- В. Вызываешь восхищение и всем нравишься.

21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть:

- А. Доступным.
- Б. Авторитетным.

В. Требовательным.

22. В свободное время я охотно прочитал бы книги:

А. О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми.

Б. О жизни знаменитых и интересных людей.

В. О последних достижениях науки и техники.

23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть:

А. Дирижером.

Б. Композитором.

В. Солистом.

24. Мне бы хотелось:

А. Придумать интересный конкурс.

Б. Победить в конкурсе.

В. Организовать конкурс и руководить им.

25. Для меня важнее всего знать:

А. Что я хочу сделать.

Б. Как достичь цели.

В. Как организовать людей для достижения цели.

26. Человек должен стремиться к тому, чтобы:

А. Другие были им довольны.

Б. Прежде всего выполнить свою задачу.

В. Его не нужно было упрекать за выполненную работу.

27. Лучшие всего я отдыхаю в свободное время:

А. В общении с друзьями.

Б. Просматривая развлекательные фильмы.

В. Занимаясь своим любимым делом.

Интерпретация результатов и пояснения к тесту:

С помощью методики Б. Басса выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) – ориентация на прямое вознаграждение безотносительно содержания работы, склонность к соперничеству.

2. Направленность на общение (О) – стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность.

3. Направленность на дело (Д) – заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Подсчитайте в соответствии с ключом совпадения по видам направленности. Ведущей является направленность, по которой получилось наибольшее количество баллов.

Ключ к методике Б. Басса

№	Я	О	Д	№	Я	О	Д
1	А	В	Б	15	Б	В	А
2	Б	В	А	16	А	В	Б
3	А	В	Б	17	А	В	Б
4	В	Б	А	18	А	Б	В
5	Б	А	В	19	А	Б	В
6	В	А	Б	20	В	Б	А
7	В	Б	А	21	Б	А	В
8	А	Б	В	22	Б	А	В
9	В	А	Б	23	В	А	Б
10	А	В	Б	24	Б	В	А
11	Б	А	В	25	А	В	Б
12	Б	А	В	26	В	А	Б
13	В	А	Б	27	Б	А	В
14	А	Б	В				

Т е м а 4. БИОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДСТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ: ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Глоссарий

Абстракция – мыслительная операция, основанная на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечения от других, несущественных.

Амнезия – нарушение памяти, возникающее при различных локальных поражениях мозга.

Анализатор – нервное образование, осуществляющее восприятие, анализ и синтез действующих на организм внешних и внутренних раздражителей.

Апперцепция – зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности.

Внимание – направленность и сосредоточенность психики (сознания) человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других.

Воображение – психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи.

Восприятие – целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств.

Грезы характеризуются созданием образов, которые впоследствии не воплощаются в практических делах, деятельности и заменяют реальную жизнедеятельность.

Иллюзии восприятия – искаженное, ошибочное отражение реальности, носящее устойчивый характер.

Импринтинг (от англ. *imprint* – оставлять след, запечатлевать, фиксировать) – врожденная готовность к фиксированному запечатлению.

Мечта – создание образов желаемого будущего, не предполагающее немедленного достижения реального результата, а также его полного совпадения с образом желаемого.

Мнемоника – система различных приемов, облегчающих запоминание и увеличивающих объем памяти путем образования дополнительных ассоциаций.

Мышление – наиболее обобщенная и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между познавательными объектами.

Орган чувств – анатомо-физиологический аппарат, расположенный на периферии тела или во внутренних органах и предназначенный для приема воздействий определенных раздражителей из внешней и внутренней среды.

Ощущение – познавательный процесс, при котором в результате непосредственного воздействия раздражителей на органы чувств происходит отражение отдельных свойств предметов объективного мира.

Память – это процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

Перцептивная система – совокупность анализаторов, обеспечивающих данный акт восприятия.

Реминисценция – (от лат. *reminiscentia* – припоминание) – более полное и точное воспроизведение сохраненного в памяти материала по сравнению с первоначально запечатленным.

Рецептор – периферическая часть анализатора, выполняющая функцию приема информации от действующих на организм раздражителей.

Речь – процесс общения людей посредством языка.

Сенсибилизация – повышение чувствительности анализаторов в связи с повышением возбудимости коры головного мозга под влиянием одновременной деятельности других анализаторов.

Чувствительность – способность реагировать на сравнительно слабые или незначительно отличающиеся друг от друга воздействия.

Эйдетизм – зрительная память, долго сохраняющаяся как яркий образ со всеми деталями воспринятого.

Язык – система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение и смысл.

Вопросы для обсуждения

1. Поясните сущность утверждения: «Ощущения – это субъективные образы объективного мира».

2. Почему древние греки называли боль сторожевым псом организма?

3. Одно изречение гласит: «Лучше один раз увидеть, чем семь раз услышать». Поясните роль зрительных ощущений в ряду других.

4. Поясните сущность закона восприятия времени: «Всякий раз, когда мы обращаем свое внимание на течение времени, оно кажется длиннее». Кто сформулировал этот закон?

5. Время, насыщенное в прошлом деятельностью, переживаниями, вспоминается как более продолжительное, а длительный период, наполненный малоинтересными событиями, вспоминается как быстро прошедший. Почему?

6. Русский физиолог И. М. Сеченов отмечал, что без удержания в памяти прошлого человек оставался бы вечно в положении новорожденного. Прокомментируйте это утверждение.

7. Народная мудрость гласит: «Память – это дорога из прошлого в будущее». Как связана память с развитием и обучением человека? Поясните.

8. Американский президент А. Линкольн, будучи в прошлом еще простым адвокатом, на вопрос своего коллеги, почему он читает вслух, ответил: «Когда я читаю вслух, то смысл воспринимается двумя органами чувств: во-первых, я вижу то, что читаю, во-вторых, я слышу это, и поэтому я лучше запоминаю». О каких видах памяти идет речь?

9. Объясните следующий факт: примеры, придуманные самостоятельно, запоминаются лучше.

10. Современные компьютеры способны осуществлять сложные вычисления, играть в шахматы, сочинять стихи и музыку, читать и переводить тексты. Чем такое мышление компьютера отличается от мышления человека?

11. Прокомментируйте высказывание советского психолога С. Л. Рубинштейна: «Возникновение вопросов – первый признак начинающейся работы мысли и понимания. Только для того, кто не привык самостоятельно мыслить, не существует проблем; все представляется само собой разумеющимся лишь тому, чей разум еще бездействует».

12. Прокомментируйте известные выражения: «Язык – музей мысли»; «Язык мой – враг мой»; «Заговори, и я скажу, кто ты».

13. Советский педагог В. А. Сухомлинский, отмечая значение речи не только в общении, но и в мышлении, в книге «Разговор с молодым директором школы» подчеркивал, что «культура речи учителя в решающей степени определяет эффективность умственного труда учеников на уроке».

14. Н. Бонапарт, по некоторым свидетельствам, мог диктовать своим секретарям семь ответственных дипломатических документов одновременно. Какие свойства своего внимания он использовал?

15. Поясните сущность высказывания русского педагога-демократа XIX в. К. Д. Ушинского: «Внимание – это та дверь, через которую входит в душу человека все из внешнего мира».

16. В воображении есть определенный отход от действительности, но в любом случае источником воображения является объективная реальность. Поясните почему.

17. Иногда в печати, чаще в художественной литературе, мы сталкиваемся с феноменом ложных воспоминаний, когда человек в деталях и красках описывает то, чего в действительности с ним не происходило. С чем это может быть связано?

18. Французский психолог А. Бине, в отличие от своей жены, не был религиозен, но, чтобы не обижать ее, всегда присоединялся к ней за вечерней молитвой. Однако, повторяя за женой слова молитвы на протяжении многих лет, он их все же не запомнил и самостоятельно воспроизвести не мог. Каким образом это можно объяснить?

19. Ольга Ивановна Скороходова – единственный в мире слепоглохой научный сотрудник. При полном отсутствии зрения и слуха она создала несколько всемирно известных научных работ, затрагивающих проблему развития, воспитания и обучения слепоглохонемых детей. Занимаясь этой проблематикой, она смогла описать особенности восприятия и воображения слепоглохого человека. Стихи О. И. Скороходовой помогают проникнуться внутренним миром человека, лишённого слуха и зрения, она сумела сохранить искренний интерес и радость к жизни и старалась донести это молодому поколению в проникновенных литературных строках. Прочитайте стихотворение «Думают иные».

Думают иные

Думают иные – те, кто звуки слышат,
Те, кто видят солнце, звезды и луну:
– Как она без зренья красоту опишет?
Как поймет без слуха звуки и весну?!

Я услышу запах и росы прохладу,
Легкий шелест листьев пальцами ловлю...
Утопая в сумрак, я пройду по саду,
И мечтать готова, и сказать: люблю...

Пусть я не увижу глаз его сиянье,
Не услышу голос, ласковый, живой,
Но слова без звука – чувства трепетанье –
Я ловлю и слышу быстрою рукой.

И за ум, за сердце я любить готова,
Так, как любят запах нежного цветка.
Так, как любят в дружбе дорогое слово,
Так, как любит трепет сжатая рука.

Я умом увижу, чувствами услышу,
А мечтой привольной мир я облечу...
Каждый ли из зрячих красоту опишет,
Улыбнется ль ясно яркому лучу?
Не имею слуха, не имею зренья,
Но имею больше – чувств живых простор:
Гибким и послушным, жгучим вдохновеньем
Я соткала жизни красочный узор.

Если вас чаруют красота и звуки –
Не гордитесь этим счастьем предо мной!
Лучше протяните с добрым чувством руку,
Что б была я с вами, а не за стеной.

Какие чувства это стихотворение у вас вызвало? Почему О. И. Скороходову называют человеком-победителем, а ее книги – наукой побеждать?

Психологические задачи

Задача 1. Используя предложенные ниже понятия, выстройте логический ряд, чтобы каждое предыдущее понятие было родовым (более общим) по отношению к последующим: ощущение, психика, осознание, познание, чувственный образ, отражение, мозг.

Задача 2. Проанализируйте фрагмент текста и определите, о каком свойстве восприятия идет речь. Объясните его природу, приведите сходные примеры.

«Гончие ада», левый зал, – сообщила она. – Сеанс начался десять минут назад. ... [Джесси] отворила дверь в первый зал и сразу окунулась в полную темноту. Видно, действие на экране происходило темной ночью. Она ничего не видела. Джесс немного подождала, пока ее глаза освоятся, удивилась, что еле различала зрительный зал даже после того, как экран ярко засветился. Она медленно пошла по проходу, всматриваясь в ряды зрителей, ища место. Сначала ей показалось, что свободных мест нет. Ясное дело, подумала Джесс, она продала мне билет на кинофильм, на который все билеты уже проданы. Но тут она увидела единственное место в середине четвертого ряда (Дж. Филдинг).

Задача 3. О каких свойствах ощущений и восприятия идет речь в приведенных примерах?

1. Слушая музыку, мы воспринимаем не отдельные звуки, а мелодию. Она остается той же самой, если исполняется симфоническим, струнным оркестром или на одном рояле, хотя отдельные звуковые ощущения в данных случаях различные.

2. Известно, что при изменении освещения цвет бумаги кажется нам неизменным и, что с какой бы точки ни смотреть на тарелку, легко замечается ее круглая форма.

3. Рост человека, на которого мы смотрим с различного расстояния, остается для нас одним и тем же, хотя его изображение на нашей сетчатке значительно изменяется.

4. При насморке или заложенности носа интенсивность воспринимаемых запахов может быть искажена.

5. Известно, что музыкальный ритм усиливает мышечно-двигательную чувствительность.

Приведите примеры, в которых проявляются другие свойства ощущений и восприятия.

Задача 4. Прокомментируйте следующие расхожие мнения о сенсорно-перцептивных процессах с точки зрения их соответствия современному состоянию психологической науки. Ответы аргументируйте.

1. Наше восприятие окружающего зависит от нашей культуры, образования и опыта.

2. У всех животных и человека способность рецепторов улавливать сигналы различна.

3. Экстрасенсорное восприятие не считается законным предметом научного исследования.

4. Сенсорная изоляция приводит к необратимым патологическим изменениям психики.

5. Органы чувств ребенка начинают функционировать еще до его рождения.

6. Наше восприятие предметов все время изменяется в соответствии с их расстоянием от глаз и углом, под которым мы их видим.

Задача 5. Во многих литературных произведениях содержатся психологические знания. О каком психологическом феномене идет речь в этом стихотворении?

1. Мы знаем: время растяжимо.
Оно зависит от того,
Какого рода содержимым
Вы наполняете его.

2. Бывают у него застои,
А иногда оно течет
Ненагруженное, пустое,
Часов и дней напрасный счет.

3. Пусть равномерны промежутки,
Что разделяют наши сутки,
Но, положив их на весы,
Находим долгие минутки
И очень краткие часы.

Задача 6. Верны или нет следующие утверждения? Почему?

1. Ощущение является более сложным процессом, чем восприятие.

2. Ощущения и восприятие обусловлены социальными факторами.

3. Зрительное и слуховое ощущения относятся к экстерорецептивному виду ощущений.

4. Адаптация как свойство ощущения позволяет рецепторам приспособляться к поступающим стимулам и защитить их от чрезмерной перегрузки.

5. Явление синестезии заключается в неспособности органов чувств производить дифференцирование поступающих внешних сигналов.

6. Процессы, в совокупности обеспечивающие восприятие, можно назвать перцептивными.

7. Константность как свойство восприятия означает неизменность

образа предмета или явления независимо от психофизиологического состояния человека.

8. Преднамеренное восприятие характеризуется отражением в психике целостного образа независимо от желания человека.

9. На процесс восприятия накладывает отпечаток предыдущий опыт человека.

10. Восприятие зависит от мыслительной деятельности человека.

11. Наше восприятие организовано таким образом, что любой объект мы видим как фигуру, выделяющуюся на каком-то фоне.

12. У каждого биологического вида свое восприятие действительности.

13. Видя какой-либо предмет, человек замечает не все присущие ему свойства, а лишь те, которые так или иначе отвечают его требованиям, интересам и чувствам.

14. Мы не только верим тому, что видим, но до некоторой степени и видим то, во что верим.

Задача 7. Закончите предложения, заполнив пробелы в тексте.

1. Ощущение обеспечивает отражение в психике _____ свойств предмета.

2. Нервные образования, позволяющие человеку принимать и перерабатывать поступающие сигналы, называются _____.

3. В отличие от ощущения, восприятие обеспечивает _____ отражение в психике предмета или явления.

4. Порог ощущения определяет _____ возникновения ощущений.

5. Сенсбилизация как свойство ощущений означает _____ чувствительности анализатора в результате его взаимодействия с другим(и) анализаторами.

6. Апперцепция восприятия указывает на его зависимость от _____.

7. Ощущение и восприятие являются _____ ступенью познания окружающей действительности.

8. Ощущение и восприятие образуют _____ опыт человека.

Задача 8. О каких психологических особенностях восприятия идет речь в приведенных примерах?

1. Достаточно часто встречаются случаи, когда при воздействии звуковых раздражителей у субъекта возникают зрительные образы. Способностью цветного слуха обладали, например, Н. А. Римский-Корсаков, А. Н. Скрябин и др. _____

2. Попадая из темной комнаты в ярко освещенное пространство, мы бываем сначала ослеплены и неспособны различать вокруг какие-либо детали. Только через некоторое время становится возможным нормально видеть. _____

3. Зрительные, вкусовые, температурные, болевые ощущения исчезают не сразу после того, как перестает действовать раздражитель, а продолжают некоторое время. _____

4. По отношению к каждому органу чувств существует минимальная величина раздражителя, которая в данных условиях способна вызвать едва заметное ощущение. _____

Для ответа используйте понятия: синестезия, адаптация, порог чувствительности, последовательный образ.

Задача 9. Определите, каким видам внимания соответствуют указанные характеристики:

Внимание, возникающее независимо от сознания человека и вызываемое внешними причинами: интенсивностью, новизной, необычностью, динамичностью объекта, _____.

Внимание, которое возникает в результате сознательных усилий человека и характеризуется целенаправленностью, организованностью, повышенной устойчивостью, _____.

Внимание, характеризующееся произвольным сосредоточением на предмете, который раньше был объектом произвольного внимания и представлял большой интерес для субъекта, _____.

Задача 10. Заполните таблицу:

Виды внимания	Условия возникновения	Основные характеристики	Механизмы
Непроизвольное			
Произвольное			
Послепроизвольное			

Задача 11. Миша К. сидит лицом к учителю. Он спокоен, его взгляд устремлен в соседнее окно, вернее, во двор. Миша ничем не нарушает дисциплину в классе, но за ходом урока не следит.

Один из учеников ошибся у доски, весь класс смеется. Миша все так же спокоен, так же пристально смотрит в окно. Учитель переводит свой взгляд туда же. Он видит: во дворе мальчики играют в футбол. Они горячо спорят, что-то доказывая одному из вратарей. Миша тоже возмущен, он порывается что-то крикнуть. Учитель задает Мише вопрос. Миша недоуменно молчит. Учитель повторяет вопрос. Миша облегченно улыбается и отвечает правильно.

По каким внешним признакам поведения учащегося можно установить, внимателен он на уроке или нет? Назовите особенности внимания Миши.

Задача 12. Ниже приводятся два варианта начала рассказа о М. В. Ломоносове. Сравните их между собой и скажите, какой из них и почему более удачен для привлечения внимания учащихся к рассказу. Какие приемы использованы здесь для возбуждения интереса к рассказу?

Вариант 1. Сын рыбака-помора Михаил Васильевич Ломоносов первые девятнадцать лет своей жизни провел на далеком Севере, в селе Денисовка, близ берегов Белого моря. Однажды мальчику удалось достать учебники по грамматике и арифметике. Эти книги, которые позднее Ломоносов называл «вратами своей учености», он буквально выучил наизусть и страстно захотел продолжать учение. Вот тайком от отца, пристав к одному из обозов, он добирается до Москвы и, преодолев всяческие трудности, поступает в тогдашнюю школу – Славяно-греко-латинскую академию...

Вариант 2. Однажды темной ночью мальчик бежал из дому. Пристал он к одному из обозов и благополучно добрался до Москвы. Там он поступил в школу. Прошло много лет... В Петербурге, в одном из старинных домов времен Петра Великого, в кабинете, уставленном физическими приборами и заваленном книгами, чертежами и рукописями, стоял у стола человек в белом парике и придворном мундире и объяснял Екатерине II новые опыты по электричеству. Это был Ломоносов, тот самый, который когда-то мальчиком бежал из дому.

Задача 13. Определите, каким процессам памяти соответствуют указанные характеристики:

1) процесс памяти, направленный на удержание в психике сведений о мире, _____;

2) процесс памяти, в результате которого происходит актуализация закрепленной ранее в психике информации, _____;

3) процесс памяти, в результате которого происходит закрепление новой информации путем связывания ее с информацией, усвоенной ранее, _____;

4) более полное и точное воспроизведение материала по сравнению с первоначально запечатленным _____;

5) процесс, указывающий на невозможность или неверность воспроизведения нужной информации, _____.

Задача 14. Раскрывая образ Обломова, один учащийся точно описал обстановку его комнаты, внешний облик героя, воспроизвел распорядок дня. Другой, редко прибегая к конкретным фактам, раскрыл причины, почему Обломов стал таким, высказал суждения общего порядка об образе жизни Обломова. Оба ученика полно раскрыли образ Обломова как героя романа.

Какие особенности их памяти проявились в ответе?

Задача 15. После встречи со старым знакомым он погрузился в воспоминания о былом, шел, не замечая ни встречных людей, ни домов, мимо которых проходил, и незаметно для себя очутился у ворот своего дома. О каком виде памяти идет речь?

Задача 16. В одном эксперименте, заучивая текст, надо было запомнить три даты: 57, 37 и 17-й годы. Одна испытуемая несколько раз

повторяла про себя эти даты, стараясь как можно более прочно запечатлеть их в памяти. Другая испытуемая 37-й год связала с годом смерти Пушкина (1837), а 17-й год – с Октябрьской революцией (1917).

У какой из испытуемых эти данные запомнятся более прочно, на более длительный срок и почему?

Задача 17. Прокомментируйте приведенные ниже определения мышления и выберите, на ваш взгляд, наиболее полные и точные. Свой ответ аргументируйте.

1. Мышление – это процесс, всегда опирающийся на данные чувственного опыта.

2. Мышление – это простая цепь ассоциаций, протекающих в сознании.

3. Мышление – это опосредованное и обобщенное отражение действительности, вид умственной деятельности, заключающейся в познании сущности вещей и явлений, закономерных связей и отношений между ними.

4. Мышление – это процесс переработки созерцания и представлений в понятия.

5. Мышление – это процесс переработки информации.

6. Мысль – это биотоки мозга.

Задача 18. Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) написание журналистом аналитической статьи;
- б) изготовление портным выкройки по имеющимся размерам;
- в) составление свидетелем словесного описания преступника;
- г) собирание ребенком конструктора;
- д) проектирование дизайнером интерьера помещения;
- е) составление учителем вопросов к контрольной работе;
- ж) принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях;
- з) нахождение автослесарем поломки в автомобиле;
- и) составление архитектором будущего плана постройки;
- к) перекалывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения;
- л) решение учебной задачи новым способом.

Задача 19. Определите, какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль;
- б) задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выбрать те, которые относятся к слесарным инструментам;
- в) задание ученикам: составить текст, используя новые слова;

г) начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период;

д) задание ученикам: найти сходство между предложенными чертежами;

е) в предложенной задаче необходимо выделить условия и сказать, что известно;

ж) установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их;

з) после опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника;

и) ученики художественной школы изучают понятие формы предметов.

Задача 20. Каким видам речи присущи описанные ниже особенности?

1. Ее главная особенность состоит в том, что она является речью, активно поддерживаемой собеседником, т. е. в процессе разговора участвуют двое, используя простейшие обороты языка и фразы. Вследствие этого данная речь в психологическом плане является наиболее простой формой речи. Она не требует развернутого выражения мысли, поскольку собеседник в процессе разговора хорошо понимает то, о чем идет речь, и может мысленно достроить фразу, произнесенную другим собеседником. В подобных случаях одно слово может заменять собой целую фразу. _____

2. Она изображается графически, с помощью письменных знаков. Воспринимающий эту речь имеет в поле своего восприятия одновременно ряд слов, а в тех случаях, когда в этом есть потребность, он может вновь вернуться на несколько строк или страниц назад. Это создает определенные преимущества данного вида речи перед другими. Она является более сложной формой речи, требует более продуманного построения фраз, более точного изложения мыслей, потому что мы не можем придать ей эмоциональную окраску, сопроводить ее необходимыми жестами. _____

Задача 21. Назовите функцию речи, описанную в данном примере. Какие еще функции речи вы знаете и в чем они выражаются?

Эта функция заключается в том, что с помощью речи мы пытаемся побудить другого человека или группу людей к определенному действию или формируем у слушателей определенную точку зрения на что-либо. Как правило, данная функция речи осуществляется через приказ, призыв или убеждение. Физиологической основой осуществления данной функции речи является особое положение второй сигнальной системы в структуре психической регуляции организма и поведения человека. Так, с помощью внушения врач-психотерапевт может вызвать у человека определенные ощущения, в том числе связанные с ле-

чебным эффектом. Например, внушение чувства тепла часто позволяет снять приступ астмы. С помощью внушения также можно помочь человеку отказаться от табакокурения, употребления алкоголя и др.

Задача 22. Определите особенности, характеризующие язык и речь.

1. Наиболее совершенная, присущая человеку деятельность общения для передачи мыслей, выражения воли, чувств.

2. Исторически сложившиеся нормы средств общения.

3. Индивидуальные особенности произношения, стиля, словаря.

4. Средство усвоения, сохранения и передачи культурного опыта человечества.

5. Использование звуков, букв, морфем, слов, предложений для удовлетворения потребности в общении.

Задача 23. Ниже приведены цитаты и афоризмы римского оратора Цицерона. Обсудите в группе предложенные афоризмы и цитаты. Объясните, как вы понимаете смысл каждого высказывания. Выберите высказывания, с которыми вы полностью согласны, частично согласны, совсем не согласны и прокомментируйте их. Объясните свою точку зрения.

1. Не знаю ничего прекраснее, чем умение силою слова приковывать к себе толпу слушателей, привлекать их расположение, направлять их волно куда хочешь и отвращать ее откуда хочешь.

2. Не следует завладевать разговором, как вотчиной, из которой имеешь право выжить другого; напротив, следует стараться, чтобы каждый имел свой черед в разговоре, как и во всем остальном.

3. Письмо развивает искусство владения словом.

4. Поэтами рождаются, ораторами становятся.

5. Предпочитаю сдержанную разумность болтливой глупости.

6. Простой речи с первого взгляда как будто легче всего подражать, между тем первые опыты покажут, что нет ничего труднее.

7. Речь должна вытекать и развиваться из знания предмета. Если же оратор не обнял и не изучил его, то всякое красноречие является напрасным, ребяческим усилием.

8. Суди не по отдельным словам, а по их общей связи.

9. Хвастливые речи – первый признак слабости, а те, кто способен на большие дела, держат язык за зубами.

10. Храбрым помогает не только судьба, как поучает старинная поговорка, но гораздо более – разумное суждение.

11. Я ставлю ни во что чтение без всякого удовольствия.

Задача 24. Определите, какие виды воображения проявляются в следующих ситуациях:

а) учитель представляет, как отреагируют ученики на его рассказ;

б) глядя на облака в небе, человек видит в них очертания знакомых объектов;

- в) мальчик мечтает стать известным политиком;
- г) инженер, рассматривая чертеж, представляет, как может выглядеть данная машина в реальности;
- д) детям дали задание подготовиться к конкурсу на самый оригинальный сюжет для новогоднего вечера;
- е) ученик, читая в книге описания природы, живо представил себе картину морского побережья;
- ж) мать, разговаривая с дочерью по телефону, представляет себе, как та выглядит в данный момент;
- з) писатель в своем фантастическом рассказе придумал человека с паучьими лапами;
- и) учитель географии дает задание ученикам – по какой-либо точке, показанной на карте, описать флору, фауну, рельеф, вид городов и жилищ данной местности.

Задача 25. Придумайте рассказ, в котором встречаются такие слова: ключ, шляпа, лодка, сторож, кабинет, дорога, дождь. Время на работу выделяется 10 минут. После завершения работы прочитайте некоторые из рассказов вслух.

Рассказ оценивают по следующим критериям: законченность рассказа, яркость и оригинальность образов, необычность сюжета, неожиданность концовки.

Тестовые задания

Вариант 1

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Понятие «мнемоника» означает:

- а) воспроизведение ранее воспринятой информации;
- б) систему приемов, позволяющих лучше запоминать информацию;
- в) частичную или полную потерю памяти;
- г) нет верных вариантов ответа.

2. Вид памяти, при котором прежде всего сохраняются и воспроизводятся пережитые человеком чувства, известен как память:

- а) механическая;
- б) логическая;
- в) эмоциональная;
- г) феноменальная.

3. Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами. Укажите, какое из свойств внимания должно быть у него особенно хорошо развито:

- а) распределение;
- б) устойчивость;
- в) объем;

г) переключение.

4. Мгновенное осознание решения некоторых проблем – это:

- а) мышление;
- б) интеллект;
- в) инсайт;
- г) эвристика.

5. Мысленное объединение предметов по их общим существенным признакам – это:

- а) анализ;
- б) синтез;
- в) обобщение;
- г) классификация.

6. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью:

- а) механической;
- б) логической;
- в) эмоциональной;
- г) слуховой.

7. Расчленение сложного объекта на составляющие его части или характеристики – это:

- а) анализ;
- б) сравнение;
- в) обобщение;
- г) классификация.

8. Образы возникают спонтанно, помимо воли и желания человека:

- а) при активном воображении;
- б) пассивном воображении;
- в) продуктивном воображении;
- г) репродуктивном воображении.

9. Укажите, какие функции из нижеприведенных имеют отношение к вниманию:

- а) отбор наиболее существенных раздражителей и отвлечение от посторонних;
- б) контроль протекания деятельности;
- в) регуляция эмоциональных состояний;
- г) удержание выполняемой деятельности до ее завершения.

10. Прочность запоминания не зависит:

- а) от степени участия соответствующего материала в дальнейшей деятельности;
- б) от значимости соответствующего материала;
- в) от эмоционального состояния субъекта;
- г) от объема памяти.

Задание 2. Соотнесите термин и его определение.

1. Интеллект	а) обобщенная характеристика познавательных возможностей человека
2. Ум	б) конкретное умение человека ориентироваться в любой жизненной ситуации
3. Воображение	в) процесс опосредованного и обобщенного отражения окружающего мира
4. Мышление	г) психический познавательный процесс создания образов объектов, ранее частично или полностью не воспринимавшихся субъектом

Задание 3. Верно или неверно?

1. Произвольное внимание – это сознательно регулируемое сосредоточение на объекте, направленное требованиями деятельности.

2. Осмысленность запоминаемого материала не влияет на результат запоминания.

3. Анализ и синтез относятся к основным формам мышления.

4. Воссоздание ранее существовавшего образа имеет отношение к творческому воображению.

5. Условием возникновения непроизвольного внимания является постановка цели деятельности.

Задание 4. Заполните пропуски.

1. При помощи мышления человек способен раскрывать ... между явлениями, которые непосредственно наблюдать нельзя.

2. Три главных процесса памяти – это ... , ... ,

3. Непосредственное чувственное отражение отдельных свойств отражаемого объекта или явления называется...

4. ... – совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, имеющих то же значение, что и система их письменных знаков.

5. Закон интереса гласит, что...

6. Длительность сохранения информации в ... памяти не превышает нескольких десятков секунд.

Задание 5. Попробуйте доказательно обосновать, что:

- восприятие человека не является зеркальной копией того, что существует вне его;

- восприятие человека субъективно;

- образы восприятия одного человека непосредственно недоступны сознанию другого;

- одного восприятия недостаточно для адекватного отражения действительности;

- процессы восприятия имеют своей физиологической основой деятельность мозга.

Вариант 2

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Центральной категорией психологии познавательных процессов является категория:

- а) установки;
- б) отношения;
- в) образа;
- г) ощущения.

2. Мышление бывает:

- а) наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое;
- б) теоретическое и практическое;
- в) кратковременное и долговременное;
- г) все варианты ответа верны.

3. Получение первичных образов обеспечивают:

- а) восприятие и ощущение;
- б) процессы мышления;
- в) воображение и внимание;
- г) речь и язык.

4. Основанием классификации внимания на произвольное и непроизвольное служит:

- а) ведущий анализатор;
- б) предмет отражения;
- в) форма существования материи;
- г) целенаправленность деятельности субъекта.

5. К основным свойствам ощущений не относятся:

- а) качество;
- б) интенсивность;
- в) объем;
- г) длительность.

6. Вид памяти, обеспечивающий удержание информации до момента достижения цели данного действия:

- а) оперативная;
- б) кратковременная;
- в) механическая;
- г) эмоциональная.

7. Мысленное отвлечение от несущественных признаков и выделение только существенных – это:

- а) абстрагирование;
- б) анализ;
- в) конкретизация;
- г) синтез.

8. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется:

- а) механической;
- б) долговременной;
- в) эмоциональной;
- г) произвольной.

9. Мысль о предмете, в которой что-либо утверждается или отрицается, – это:

- а) понятие;
- б) суждение;
- в) умозаключение;
- г) обобщение.

10. Благодаря мышлению человек имеет возможность:

- а) воспринимать непосредственную информацию из внешней среды;
- б) оперировать понятиями;
- в) воспроизводить нужную информацию в нужное время;
- г) все варианты ответа верны.

Задание 2. Установите соответствие.

Вид памяти	Время сохранения информации
1. Кратковременная память	а) неопределенно долго
2. Долговременная память	б) 10–20 секунд
3. Оперативная память	в) до тех пор, пока информация необходима

Задание 3. Заполните пропуски.

1. Особенность ощущений состоит в том, что в них ... не все, а ... свойства предметов и явлений.
2. Внимание – это ... сознания на определенном объекте.
3. Благодаря вниманию ... объектов становится более ясным, отчетливым.
4. Процесс общения людей посредством языка называется...
5. Образы ... служат основой воображения.
6. Закон осмысления гласит, что чем глубже ... запоминаемого, тем лучше оно сохраняется.

Задание 4. Верно или неверно?

1. Рецептор – это орган чувств, преобразующий энергию внешнего воздействия в нервные сигналы.
2. Умозаключение – это одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений.
3. Восприятие и ощущения – синонимичные понятия.
4. Основная единица мышления – это слово.
5. Речь отражает психологию личности, язык же – психологию народа.

Задание 5. Какого человека, по вашему мнению, можно назвать умным и почему?

Психологические тесты

Методика «Ведущий орган чувств»

Для практической работы с людьми очень важно определение ведущей сенсорной системы человека, так как это указывает на предпочитаемый канал восприятия информации (зрительный, слуховой, кинестетический), что имеет большое значение при определении индивидуальных методов и средств подачи информации в процессе общения (в том числе терапевтического), обучения, совместной деятельности, в семейном взаимодействии и пр.

Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы, если вы согласны с утверждением, то напротив соответствующего номера вопроса поставьте «+», если не согласны – «-».

Опросник

1. Люблю наблюдать за облаками и звездами.
2. Часто напеваю себе потихоньку.
3. Не признаю моду, которая неудобна.
4. Люблю ходить в сауну.
5. В автомашине цвет для меня имеет значение.
6. Узнаю по шагам, кто вошел в помещение.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Внешнему виду придаю серьезное значение.
9. Мне нравится принимать массаж.
10. Когда есть свободное время, люблю наблюдать за людьми.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя одежду в витрине, знаю, что мне будет в ней хорошо.
13. Когда услышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Люблю читать во время еды.
15. Люблю поговорить по телефону.
16. У меня есть склонность к полноте.
17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
18. После плохого дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели или знакомые.
21. Легко отдаю деньги за цветы, потому что они украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.

23. Стараюсь записывать свои личные дела.
24. Часто разговариваю с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое мне говорит о человеке.
27. Придаю значение манере одеваться у других.
28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твердая или слишком мягкая постель для меня мука.
30. Мне нелегко найти удобную обувь.
31. Люблю смотреть теле- и видеофильмы.
32. Узнаю когда-либо виденные лица даже через годы.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонтику.
34. Люблю слушать, когда говорят.
35. Люблю заниматься подвижным видом спорта или выполнять какие-либо двигательные упражнения, иногда и потанцевать.
36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.
37. У меня неплохая стереоаппаратура.
38. Когда слушаю музыку, отбиваю такт ногами.
39. На отдыхе люблю осматривать памятники архитектуры.
40. Не выношу беспорядок.
41. Не люблю синтетических тканей.
42. Считаю, что атмосфера в помещении зависит от освещения.
43. Часто хожу на концерты.
44. Само пожатие руки много мне говорит о данной личности.
45. Охотно посещаю галереи и выставки.
46. Серьезная дискуссия – это интересно.
47. Через прикосновение можно сказать значительно больше, чем словами.

48. В шуме не могу сосредоточиться.

Обработка результатов. Подсчитайте результаты, начисляя по 1 баллу за совпадение с ключом каждого из утверждений. Раздел, в котором испытуемый набрал наибольшее количество баллов, определяет ведущую сенсорную систему.

Ключ.

Визуальный: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 19, 21, 23, 27, 31, 32, 39, 40, 42, 45.

Аудиальный: 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37, 43, 46, 48.

Кинестетический: 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44, 47.

Методика «Образная память»

Цель: изучение кратковременной памяти.

Инструкция. Методика выполняется в парах. Вам необходимо в течение 20 с посмотреть на таблицу (рис. 4.1) и постараться запомнить максимальное количество образов. Затем в течение 1 мин вы должны воспроизвести запомнившееся (записать или нарисовать).

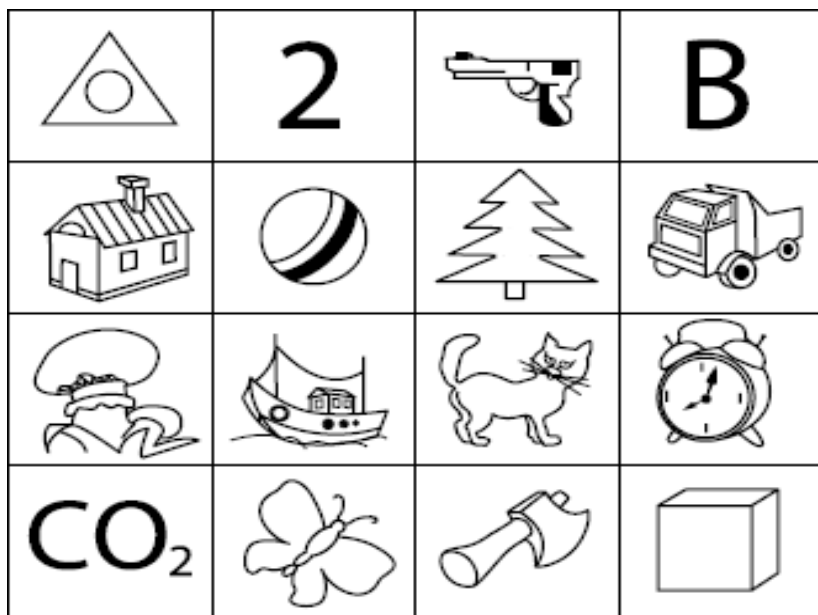


Рис. 4.1. Стимульный материал методики «Образная память»

Оценка. Подсчитывается количество правильно воспроизведенных образов. В норме это 6 и более правильных ответов.

Вербальный тест интеллекта Г. Айзенка (Тест IQ)

Инструкция. На выполнение теста дается ровно 30 мин. Не задерживайтесь слишком долго над одним заданием. Быть может, вы находитесь на ложном пути и лучше перейти к следующей задаче. Но и не сдавайтесь слишком легко: большинство заданий поддается решению, если вы проявите немного настойчивости. Продолжать размышлять над заданием или отказаться от попыток и перейти к следующему – подскажет здравый смысл. Помните при этом, что к концу серии задания становятся в общем труднее. Всякий человек в силах решить часть предлагаемых заданий, но никто не в состоянии справиться со всеми заданиями за полчаса.

Ответ на задание состоит из одного числа, буквы или слова. Иногда нужно произвести выбор из нескольких вариантов, иногда вы сами должны придумать ответ. Ответ напишите в тетради. Если вы не в состоянии решить задачу – не следует писать ответ наугад. Если же у вас есть идея, но вы не уверены в ней, то ответ все-таки проставьте.

Тест не содержит каверзных заданий, но всегда приходится рассматривать несколько путей решения. Прежде чем приступить к решению, удостоверьтесь, что вы правильно поняли, что от вас требуется. Вы напрасно потеряете время, если возьметесь за решение, не уяснив, в чем состоит задача.

Примечания:

1. Точки обозначают количество букв в пропущенном слове. Например, (. . .) означает, что пропущенное слово состоит из четырех букв.

2. Для решения некоторых заданий потребуется использовать последовательность букв русского алфавита без буквы «ё».

Задания теста

1. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

ТКАНЬ (. . .) СОСТОЯНИЕ ВЕЩЕСТВА

2. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

ГО (. . .) КОТ

3. Решите анаграммы и исключите лишнее слово.

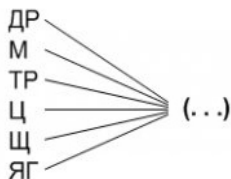
КОХЙЕК

СНИНЕТ

ОЖИВТ

ЛУФОБТ

4. Найдите общее окончание для всех перечисленных слов.



5. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

ЖИВОТНОЕ (. . .) МОНАХ

6. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

СНА (. . .) ОВОЙ

7. Исключите лишнее слово.

ОЗУКРА

НИШПАЯЛ

НИБОВОС

НИШКУП

8. Найдите общее начало для трех следующих слов.



9. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

РОДНИК (. . .) ОТМЫЧКА

10. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

ПЕ (. . .) ОЛ

11. Исключите лишнее слово.

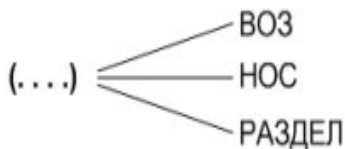
АЧТПО

АИДРО

ФАГРЕЛТЕ

КТЕВИНЦ

12. Найдите общее начало для трех следующих слов.



13. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

ТА (. . .) АТ

14. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

БИТВА (. . . .) РУГАНЬ

15. Исключите лишнее слово.

АПНИСЕЛЬ

ЯШВИН

ТАСУПАК

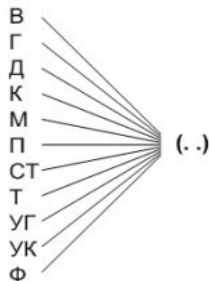
АКАЧКБО

ШУРГА

16. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

БАЛ (. . .) ЕДА

17. Найдите общее окончание для следующих слов.



18. Исключите лишнее слово.

ЮКИЛТ
ЛЮТАНЬП
АЛИФАК
ОЗАР
ЛСТУ

19. Найдите общее окончание для всех перечисленных слов.



20. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

РЫБА (. . . .) НАКЛОННАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

21. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

ДИК (. . . .) ЕЦ

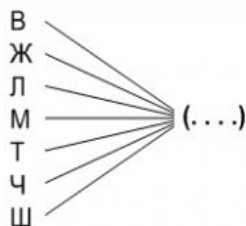
22. Исключите лишнее слово.

РАКОЧВА
ЛЬБГДОУ
ЕХРО
ЛУПЕДЬ

23. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

НАСЫПЬ (. . .) ВРАЩАЮЩИЙСЯ СТЕРЖЕНЬ

24. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



25. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

СА (. . .) ОН

26. Исключите лишнее слово.

ЗМАТЕ

РАЖПИ

АГОВЛ

ИНЕРГ

27. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

ЧАСТЬ ОДЕЖДЫ (. . . .) ГРУЗОПОДЪЕМНЫЙ МЕХАНИЗМ

28. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

У (. . .) Б

29. Исключите лишнее слово.

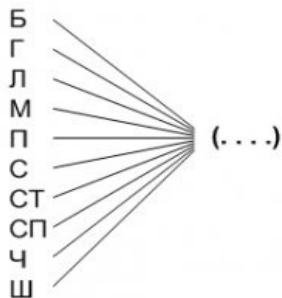
СЛОО

ОКОТИ

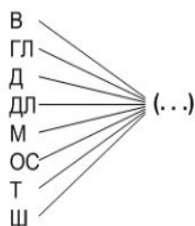
ООТРОНТ

РЕБЛАГД

30. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



31. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



32. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

ЖИВОТНОЕ (... .) НЕЖНОСТЬ

33. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

КОВЕР (. . .) ЛЕТА

34. Исключите лишнее слово.

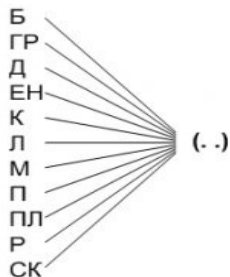
ЛЕОР

БЕОРОЙВ

КОВАОРЖОН

ФЕЛИНДЬ

35. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



36. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

КАБ (. . .) ОШКО

37. Исключите лишнее слово.

НЙЕНИЭШТ

КИНСЕКД

ВЕХЧО

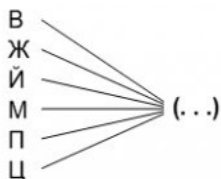
КЗААЛЬБ

СЙТООТЛ

38. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

САМОВОЛЬНЫЙ УХОД (. . . .) МОЛОДАЯ ВЕТКА

39. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



40. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

ПРЕДЛОГ (. . . .) РЕМЕНЬ УЗДЫ

41. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

С (. .) ОКНО

42. Исключите лишнее слово.

ЛИОРЗТЕВЕ

ОИКСМТ

РКМОА

МИТТЕР

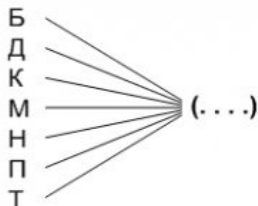
43. Вставьте слово, которое означало бы то же, что и слова, стоящие вне скобок.

КОСТОЧКА ПАЛЬЦА (.) ПАУКООБРАЗНОЕ

44. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

ГА (. .) РЕЛЬ

45. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



46. Исключите лишнее слово.

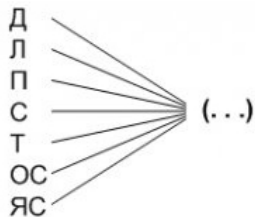
ЗОАК

РЕОББ

СФОМАРЕ

ШАДОЛЬ

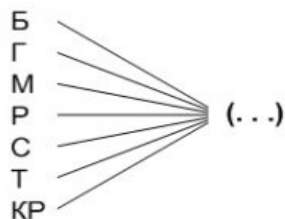
47. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



48. Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго.

Г (...) ОЖА

49. Найдите общее окончание для всех последующих слов.



50. Исключите лишнее слово.

ТРБА

КПИРАКС

ТРСАЕС

АТМЬ

НКВЧУА

Обработка и интерпретация результатов.

Подсчитайте количество баллов в соответствии с ключом.

1. ГАЗ.

2. БОЙ.

3. ЖИВОТ. (Все остальные слова обозначают спортивные игры: хоккей, теннис, футбол.)

4. ЕЛЬ.

5. ЛАМА.

6. РЯД.

7. ПУШКИН. (Все остальные слова – фамилии певцов: Собинов, Шаляпин, Карузо.)

8. ЧЕРНО.

9. КЛЮЧ.

10. СОК.

11. ЦВЕТНИК. (Все остальные слова обозначают средства связи: почта, радио, телеграф.)
12. ВОДО.
13. ПИР.
14. БРАНЬ.
15. ВИШНЯ. (Все остальные слова содержат букву А: апельсин, капуста, кабачок, груша.)
16. БЕС.
17. ОЛ.
18. СТУЛ. (Все остальные слова обозначают цветы: лютик, тюльпан, фиалка, роза.)
19. ОМ.
20. СКАТ.
21. ОБРАЗ.
22. ОРЕХ. (Все остальные слова обозначают породы собак: овчарка, бульдог, пудель.)
23. ВАЛ.
24. ЕСТЬ.
25. РАЙ.
26. ПАРИЖ. (Все остальные слова – названия рек: Темза, Волга, Нигер.)
27. ВОРОТ.
28. КЛАД.
29. БЕЛГРАД. (Остальные слова содержат букву О: Осло, Токио, Торонто.)
30. АЙКА.
31. ИНА.
32. ЛАСКА.
33. КОТ.
34. ДЕЛЬФИН. (Остальные слова – названия птиц: орел, воробей, жаворонок.)
35. ОТ.
36. ЛУК.
37. ЭЙНШТЕЙН. (Остальные слова – фамилии знаменитых писателей: Диккенс, Чехов, Бальзак, Толстой.)
38. ПОБЕГ.
39. ЕНА.
40. ПОВОД.
41. ТОЛ.
42. ТЕЛЕВИЗОР. (Остальные слова – названия насекомых: комар, термит, муха.)
43. ФАЛАНГА.

44. МАК.
 45. ОЧКА.
 46. СЕМАФОР. (Остальные слова – названия животных: коза, бобр, лошадь.)
 47. ЕНЬ.
 48. РОГ.
 49. ОЛЬ.
 50. СКРИПКА. (Остальные слова обозначают родственные отношения: брат, сестра, мать, внучка.)

Обработка результатов. Отложите на горизонтальной линии соответствующего графика количество правильно решенных задач. Затем проведите вертикаль до пересечения с диагональной линией. От точки пересечения проведите горизонтальную линию влево. Точка на вертикальной оси соответствует вашему коэффициенту интеллекта (КИ). Наиболее достоверные и надежные результаты, свидетельствующие о ваших способностях, получаются в диапазоне от 100 до 130 баллов, вне этих пределов оценка результатов недостаточно надежна (рис. 4.2).

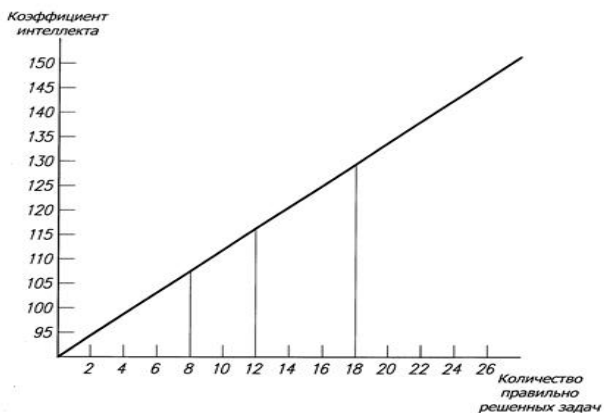


Рис. 4.2. Коэффициент интеллекта

Интерпретация. Коэффициент интеллекта в диапазоне 90–109 означает норму, 110–119 – отличную норму, 120–129 – высокий интеллект, свыше 130 – очень высокий интеллект.

Имейте в виду, что полученный результат – не абсолютный показатель интеллектуальных способностей. Существует множество тестов, определяющих интеллектуальный уровень, в каждом из них свой взгляд на природу интеллекта и свой подход к оптимальному способу или методу его измерения. Поэтому, говоря о своем уровне интеллекта, не забудьте добавить, о показателе какого теста идет речь. Прове-

ряя свои способности, вы можете получить интересные данные о самом(ой) себе. (Однако учтите, что отдельно взятый тест не может служить мерой столь сложного явления, как человеческий интеллект.) Кроме этого немаловажно, что вы получите ценный опыт прохождения тестовых проверок.

Тема 5. ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ: ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, СПОСОБНОСТИ

Глоссарий

Актуальные способности – необходимы именно в данный момент и реализуются в конкретном виде деятельности.

Акцентуация характера – чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющих крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями.

Биологические (природные) способности – это те способности, которые непосредственно связаны с врожденными задатками (присущи человеку от рождения).

Возбуждение – нервный процесс, который проявляется в функциональной выносливости (способности выдерживать длительное или кратковременное, но сильное возбуждение), не переходя при этом в противоположное состояние торможения.

Высшая нервная деятельность (англ. *higher nervous activity*) – нейрофизиологические процессы, протекающие в коре головного мозга и ближайшей к ней подкорке при формировании, функционировании и угасании условных рефлексов у животных и человека. Основы учения о высшей нервной деятельности разработал И. П. Павлов.

Гениальность – высший уровень развития способностей. О гениальности говорят, когда творческие достижения человека составляют целую эпоху в жизни общества, в развитии культуры.

Задатки – анатомо-физиологические особенности нервной системы, составляющие природную основу развития способностей.

Индивидуальный стиль деятельности – обусловленная типологическими особенностями устойчивая система приемов, способов, методов, которая складывается у личности в процессе деятельности и целесообразна для достижения успешного результата.

Коммуникативные способности (способности к общению) – способности, которые проявляются в умениях и навыках общения с разными людьми в различных жизненных ситуациях.

Мастерство – уровень развития способностей, указывающий на совершенство в конкретном виде деятельности.

Меланхолик – человек легко ранимый, склонный глубоко пережи-

вать даже незначительные неудачи, но внешне вяло реагирующий на окружающее.

Мировоззрение – система взглядов на объективный мир и место в нем человека, на отношение человека к окружающей его действительности и самому себе, а также обусловленные этими взглядами убеждения, идеалы, ценностные ориентации.

Общие способности – имеются практически у всех людей и позволяют добиваться успехов в широком спектре деятельности.

Одаренность – уникальное сочетание способностей, которое обеспечивает человеку возможность успешного выполнения какой-либо деятельности в отличие от других лиц, выполняющих ее на тех же условиях.

Потенциальные способности – не реализуются в конкретном виде деятельности, но способны актуализироваться при изменении соответствующих социальных условий.

Предметные способности – способности, которые проявляются в различных видах деятельности, связанных с неодушевленными предметами.

Привычка – действие или элемент поведения, выполнение которых стало потребностью и перешло в автоматизм.

Сангвиник – человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности.

Социально обусловленные способности человека больше зависят от его обучения и воспитания, чем от имеющихся у него врожденных задатков.

Специальные способности – обнаруживаются не у всех, а только у некоторых людей и определяют высокие достижения человека в конкретном виде деятельности.

Способности – индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся субъективными условиями успешного осуществления определенного рода деятельности.

Талант – высокая степень одаренности, которая может быть реализована человеком в определенной области (музыкальная, литературная и т. д.).

Темперамент (от лат. *temperamentum* – соразмерность, умеренность) – закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динамики психической деятельности.

Торможение (англ. *inhibition*) – нервный процесс, противопоставление возбуждению; проявляется в ослаблении или прекращении деятельности, специфической для данной системы организма. В отличие от утомления это активный процесс, обусловленный действием специ-

альных тормозных механизмов. Торможение играет существенную роль в координационных и поведенческих актах целостного организма.

Флегматик – медлительный, невозмутимый человек с устойчивыми стремлениями и более или менее постоянным настроением, со слабым внешним выражением душевных состояний.

Характер – индивидуальное сочетание существенных свойств личности, выражающих отношение человека к действительности и проявляющихся в его поведении и деятельности.

Холерик – человек быстрый, порывистый, способный отдаваться делу с исключительной страстностью, но неуравновешенный, склонный к бурным эмоциональным вспышкам (аффектам), резким сменам настроения.

Черта характера – психические особенности личности, определяющие ее типичное поведение в одних и тех же ситуациях.

Экстернальность-интернальность – предрасположенность личности либо приписывать причины происходящего внешним факторам (внешний, экстернальный локус контроля), либо принимать ответственность за все происходящее в жизни на себя (внутренний, интернальный контроль).

Экстраверсия-интроверсия – характеристика индивидуально-психологических различий человека, крайние полюсы которой соответствуют преимущественной направленности личности либо на мир внешних объектов, либо на явления его собственного субъективного мира.

Вопросы для обсуждения

1. Поясните роль темперамента как фактора трудовой, учебной и спортивной деятельности. Почему для некоторых профессий установлен профиль свойств темперамента, являющихся оптимальными для данной профессии?

2. Известна восточная поговорка: «Посей поступок – пожнешь привычку, посей привычку – пожнешь характер, посей характер – пожнешь судьбу». О какой закономерности характера здесь говорится? Как связаны характер и деятельность человека?

3. Как вы понимаете народную мудрость: «Формировать характер надо тогда, когда ребенок лежит еще поперек кровати, а не вдоль нее»?

4. Подумайте, как объяснить, что в трудные критические моменты характер человека проявляется наиболее полно.

5. Подтвердите, что характер формируется в течение жизни, путем воспитания, а не является прижизненным и неизменным.

6. Чем можно объяснить, что гениальные люди не всегда были признаны при жизни?

7. Иногда люди, чтобы объяснить свое не вполне адекватное поведение, говорят: «Такой уж у меня характер». Должен ли человек нести ответственность за свой характер? Можно ли изменить характер?

8. Представьте, что вы руководитель фирмы и набираете сотрудников. Лиц какого темперамента вы бы хотели видеть на должности секретаря, референта, водителя транспорта, агента по рекламе, бухгалтера, агента по связям с общественностью, охранника? Поясните почему.

9. Напишите фамилии людей, которых считают гениальными. В чем проявилась их гениальность? Ответ аргументируйте (используйте для работы энциклопедический словарь).

10. Проанализируйте рис. 5.1, определите, люди каких типов темперамента изображены в каждой ситуации. Ответ поясните.



Рис. 5.1. Ситуации, характеризующие людей разных типов темперамента

Психологические задачи

Задача 1. Особенности темперамента определяются такими свойствами высшей нервной деятельности человека, как сила, уравновешенность и подвижность нервных процессов (И. П. Павлов). Сочетание этих свойств соответствует определенному типу темперамента. Соотнесите тип темперамента и свойства нервной системы.

Свойства нервной системы	Тип темперамента
1. Сильный, неуравновешенный, подвижный	а) меланхолик
2. Сильный, уравновешенный, подвижный	б) холерик
3. Сильный, уравновешенный, инертный	в) сангвиник
4. Слабый, неуравновешенный, подвижный (инертный)	г) флегматик

Задача 2. Истинны или ложны следующие высказывания?

1. Темперамент отражается на устойчивости внимания.
2. Темперамент не отражается на силе эмоциональных переживаний.
3. Темперамент не отражается на мимике.
4. Темперамент отражается на стремлении к общению.

Задача 3. Выберите характеристики, которые, на ваш взгляд, наиболее присущи сангвинику, флегматику, холерику и меланхолику.

Повышенная активность, длительная работоспособность, энергичность, сдержанность, вспыльчивость, непоседливость, терпеливость, медленность движений и речи, медленная смена чувств и настроений, слабая эмоциональная возбудимость, быстрое усвоение и перестройка навыков, аффективность, бедность движений, малая активность, вялость, выразительность мимики и пантомимики, молчаливость, гиперсензитивность, бодрое, повышенное настроение, быстрая приспособляемость к новой обстановке, медленное усвоение и перестройка навыков, неуверенность в себе, повышенная эмоциональная возбудимость, выдержанность, однообразие мимики, энергичность, подвижность, подавленность и растерянность при неудачах, быстрое возникновение и смена чувств и эмоциональных состояний, невыразительность речи, ровное, спокойное настроение, возбужденное состояние, сосредоточенность внимания.

Задача 4. Различия между детьми по темпераменту требуют и различной педагогической тактики. Учитывая данный факт, вставьте в каждое предложение соответствующий тип темперамента.

Детей с _____ темпераментом приходится удерживать от бурных реакций, приучать к сдержанности, самообладанию. У детей с _____ темпераментом приходится поддерживать веру в свои силы, поощрять их активность. Ученику с _____ темпераментом труднее, чем другим, выработать у себя быстроту и энергичность действий. Ученика с _____ темпераментом отличают стабильность и высокая работоспособность, но при отрицательных воспитательных воздействиях он может демонстрировать низкую сосредоточенность, поспешность или поверхностность.

Задача 5. Выберите правильный вариант ответа.

1. Готовность человека к деятельности, к освоению всего нового, стремление к преобразованию, преодолению препятствий. Высокий уровень этой активности отмечается у холериков и сангвиников, низкий – у меланхоликов и флегматиков. _____

2. Людей с преобладанием этого вида активности отличают: скорость, ритм, сила движений (походки, жестов, мимики), а также сила, скорость и ритм речи. Высокий уровень этой активности характерен для холериков и сангвиников (ходят быстро, ритмично, говорят громко и т. д.), низкий – для меланхоликов и флегматиков (ходят плавно, речь спокойная, тихая и т. д.). _____

3. Легкость, с которой эмоции становятся побудительной силой поступка. Низкий уровень этой активности характерен для сангвиников и флегматиков, высокий – для холериков и меланхоликов. Холерики и меланхолики впечатлительны, но холерики импульсивны, меланхолики нет. У холериков происходит быстрая смена эмоциональных состояний, у меланхоликов нет. _____

Варианты ответов: а) эмоциональная активность; б) общая активность; в) двигательная активность.

Задача 6. Определите тип темперамента по портрету.

1. Высокая активность, богатая мимика, выразительные жесты. Живой, подвижный, стремящийся к частой смене впечатлений, быстро отзывающийся на окружающие события, быстро ориентирующийся в незнакомой обстановке. Хорошо адаптируется, инициативен, сравнительно легко переживает неудачи, неприятности. Очень продуктивен, если деятельность его интересует. Если он безразлично относится к предмету или деятельности, то становится вялым, скучным. Склонен скользить по поверхности, обходить трудности, торопиться с принятием решений.

2. Относительно низкая нервно-психическая активность, ровная мимика, речь. Невозмутим, спокоен даже в сложнейших ситуациях, настроение ровное. Уравновешен и спокоен в делах и поступках, тщательно планирует деятельность, стремится к системе, основателен. В меру общителен. Вместе с тем инертен, медленно переключается с одной работы на другую.

3. Низкий уровень активности, приглушенная мимика, речь, быстро утомляется. Легко раним, склонен глубоко переживать даже незначительные события, но внешне вяло реагирует на них. Ему свойственны астенические, легко возникающие переживания, повышенная впечатлительность, застенчивость. По-настоящему хорошо чувствует себя в привычной обстановке, в которой способен проявлять настойчивость, упорство, быть активным. С новыми людьми испытывает чувство неловкости, не уверен в себе, тревожен. Однако это тонко чувствующий, осмотрительный человек и преданный друг.

4. Высокий уровень нервно-психической активности, движения резкие, стремительные, импульсивные. Находясь под влиянием страсти, обнаруживает замечательную силу в деятельности, энергию и настойчивость. Сила его чувств – гордости, честолюбия, мстительности – не знает пределов, если он находится под влиянием страсти. Размышляет мало, действует быстро, порывисто. Склонен к резким сменам настроения, нередко неуживчив, прямолинеен, плохо сдерживает себя. Увлечшись каким-то делом, он расточительно расходует свои силы и истощается больше, чем следует.

Задача 7. Проанализируйте отрывок и скажите, о каких чертах характера говорит автор?

В одном из писем брату А. П. Чехов писал: «Воспитанные люди, по моему мнению, должны удовлетворять следующим условиям:

1. Они уважают человеческую личность, а потому всегда снисходительны, мягки, вежливы, уступчивы... Они не бунтуют из-за молотка или пропавшей резинки; живя с кем-нибудь, они не делают из этого одолжения, а уходя, не говорят: с вами жить нельзя! Они прощают и шум, и холод, и пережаренное мясо, и остроты, и присутствие в их жилище посторонних.

2. Они чистосердечны и боятся лжи как огня. Не лгут они даже в пустяках. Ложь оскорбительна для слушателя и опошляет в его глазах говорящего. Они не рисуются, держат себя на улице так же, как дома, не пускают пыль в глаза меньшей братии... Они не болтливы, не лезут с откровенностями, когда их не спрашивают... Из уважения к чужим ушам они чаще молчат.

3. Они не унижают себя с тою целью, чтобы вызвать в другом сочувствие. Они не играют на струнах чужих душ, чтоб в ответ им вздыхали и нянчились с ними. Они не говорят: «Меня не понимают!» или «Я разменялся на мелкую монету!», потому что все это бьет на дешевый эффект, пошло, старо, фальшиво...».

Задача 8. Ниже перечислены различные черты характера. Определите, какие из них выражают: а) отношение человека к другим людям; б) отношение к труду; в) отношение к своей личности.

Чувство собственного достоинства, гуманность, добросовестность, эгоизм, бережливость, чувство превосходства, лень, замкнутость, честность, скромность, инициативность, чувство нового, аккуратность, высокомерие, общительность, чувство чести.

Задача 9. О каких важных чертах характера говорит Л. Н. Толстой в следующем высказывании?

«Самый лучший человек тот, который живет преимущественно своими мыслями и чужими чувствами, самый худший человек – сорт человека, который живет чужими мыслями и своими чувствами. Из раз-

личных сочетаний этих четырех основ, мотивов деятельности – все различия людей».

Задача 10. Определите, какие черты характера у ленивых детей А. С. Макаренко предлагал формировать в процессе труда. Почему воспитание этих черт характера следует начинать с формирования соответствующих привычек поведения?

«Способ борьбы с ленью единственный: постепенное втягивание ребенка в область труда, медленное возбуждение у него трудового интереса... воспитание у него привычки к тем удовольствиям, которые труд всегда доставляет».

Задача 11. Попробуйте предположить, какие черты характера способствовали бы выбору названных профессий и осуществлению соответствующих им видов деятельности.

Учитель математики, хирург, драматический артист, слесарь в домоуправлении, художник-абстракционист, поэт, продавец, вышибала в баре, рекламный агент, шпион, приемщик стеклотары, парикмахер, часовщик, водитель трамвая, шоумен, портниха, фельдшер скорой помощи, тренер по карате, клоун, ювелир, преподаватель музыки, спасатель на лодочной станции, следователь, садовод.

Задача 12. Прокомментируйте приведенные высказывания. Укажите, какие из них, на ваш взгляд, верны (неверны) и почему.

1. Характер в большей мере определяется биологическими факторами, нежели социальными.

2. На формирование характера большое значение оказывает семья.

3. На эмоциональность человека определенное влияние оказывает его тип темперамента.

4. Характер на 95 % формируется в возрасте до 5 лет.

5. Характер и темперамент оказывают влияние друг на друга.

6. Характер – это сложившийся и укрепившийся в результате жизненных воздействий и воспитания типичный для личности стиль социального поведения.

7. Характер – это такое совокупное психическое свойство человека, которое и наследуется, и формируется в процессе жизнедеятельности.

8. Черты характера социально типичны и индивидуально своеобразны.

9. Характер – это способность действовать согласно принципам.

10. Характер человека никогда не раскрывается так ярко, как тогда, когда он пытается описать характер другого человека.

Задача 13. Определите, истинны или ложны следующие высказывания и почему.

1. Способности – это индивидуально-психологические особенности, которые отличают одного человека от другого.

2. Способности – лишь возможность определенного освоения знаний, умений и навыков.

3. Понятие «способность» сводится к имеющимся у человека знаниям, умениям и навыкам.

4. Способность, которая не развивается, которой на практике человек перестает пользоваться, со временем теряется.

5. Наличие у человека общих способностей исключает развитие специальных, и наоборот.

6. Многие природные (естественные) способности являются общими для человека и животных.

7. Унаследованные человеком задатки обязательно станут способностями.

8. Отсутствие способностей означает непригодность человека к выполнению той или иной деятельности.

9. Когда говорят о мастерстве человека, в первую очередь имеют в виду его способность успешно заниматься производительной деятельностью.

10. Деятельность талантливого человека не отличается принципиальной новизной и оригинальностью.

Задача 14. Определите, какому виду способностей соответствуют указанные характеристики.

Развитая память, развитое внимание, совершенная речь, высокий уровень развития интеллекта, тонкость и точность ручных движений.

Задача 15. В психологии принято считать, что из задатков хорошего слуха в процессе развития личности могут сформироваться и музыкальные способности, и способности радиоакустика. Задатки хорошего зрения могут превратиться и в художественные способности, и в способности часовщика или прибориста. Какой можно сделать вывод о соотношении задатков и способностей? От чего зависит, какие именно способности разовьются на основе тех или иных задатков?

Задача 16. В любом виде труда требуется не одна, а комплекс способностей. Отдельные из них необходимы для многих профессий и видов деятельности (общие способности), другие – только для некоторых видов деятельности (специальные способности). Ниже приведен перечень способностей, важных для профессии педагога. Определите, какие из них являются относительно общими, а какие – относительно специальными.

1. Творческое отношение к делу.

2. Высокий уровень умственных способностей.

3. Способность понимать внутреннее состояние другого человека.

4. Организаторские способности.

5. Способность хорошо владеть собой, управлять своими чувствами.

6. Способность предвидеть изменения в поведении и развитии ученика.

7. Способность заражать других своим отношением к делу.

Задача 17. В одном из исследований для изучения педагогических способностей провели такой эксперимент. Учащимся предложили в отсутствие их учителей ответить на ряд вопросов по учебным предметам. Затем в беседе с учителями выяснили, какие ответы, по их мнению, дали учащиеся. Оказалось, что педагоги, успешно работающие в школе, высказали в среднем более 80 % правильных заключений об ответах учеников, а недостаточно хорошо работающие – немногим более 40 %.

Какое качество педагогических способностей наиболее полно проявилось в данном эксперименте? Какое значение оно имеет для деятельности учителя?

Задача 18. В книге Е. А. Климова «Путь в профессию» для того, чтобы ориентировочно определить предпочтительный тип будущей специальности учеников, каждому из них предлагается провести самоопрос: отметить знаком «+» те суждения, которые совпадают с особенностями его поведения и с тем, чем он предпочитает заниматься, а знаком «-» – противоположные. Наряду с другими были помещены следующие суждения:

1. Охотно провожу время со сверстниками или младшими, когда их нужно чем-то занять, увлечь делом или помочь в чем-то.

2. Легко улаживаю разногласия между сверстниками или младшими.

3. Почти никогда не ссорюсь.

4. Мне часто случается помогать даже незнакомым людям.

5. Мне обычно удается убедить сверстников или младших в целесообразности того или иного плана действий.

Определите, какие способности характеризуют приведенные суждения?

Задача 19. Выявить и тем более оценить способности человека – задача нелегкая. В истории было немало случаев, когда педагоги не смогли правильно оценить способности своих учеников. Ниже приводятся два примера, связанные с оценкой способностей.

Определите, какая ошибка была допущена при оценке способностей, какие понятия при этом были отождествлены.

1. Учитель физики писал о знаменитом французском математике Э. Галуа: «Он единственный, кто отвечал мне плохо. Он совершенно ничего не знает. Говорят, у этого юноши есть способности к математике. Удивительно! Судя по экзамену, он не отличается особым умом или так удачно скрывает свои способности, что обнаружить их невозможно».

2. Великий русский художник В. И. Суриков, как рассказывают его биографы, только со второй попытки поступил в Академию худо-

жеств. Инспектор, посмотрев представленные рисунки, заявил: «Да за такие рисунки вам даже мимо Академии надо запретить ходить». На вступительных экзаменах по рисованию «с гипсов» В. И. Суриков «провалился» и не был принят в Академию. Вскоре он поступил в рисовальную школу и за три месяца прошел трехлетний курс училища. После этого те же педагоги сочли его достойным зачисления в Академию.

Задача 20. Установлено, что в структуру организаторских способностей наряду с другими входят следующие свойства и качества:

- 1) способность заражать своей энергией других людей, активизировать их;
- 2) способность избирательно отражать психологические явления, психологию людей;
- 3) способность видеть недостатки в действиях и поступках других людей;
- 4) психологический такт;
- 5) общий уровень развития как показатель сообразительности, разносторонности и умственных способностей человека;
- 6) инициативность;
- 7) склонность к организаторской деятельности;
- 8) самостоятельность;
- 9) наблюдательность;
- 10) самообладание, выдержка;
- 11) общительность;
- 12) настойчивость;
- 13) организованность.

С учетом вышеизложенного проанализируйте отрывок из характеристики комсомолки Аллы М. и скажите, какие качества организаторских способностей у нее уже имеются, а также укажите, в каких условиях они проявились.

«Еще в детском саду, по характеристикам воспитателей и родителей, Алла проявляла довольно ярко выраженные организаторские способности: легко справлялась с большими группами детей, будучи заводилой в играх и шалостях; являлась «строгой няней» и «наставником» на занятиях, во время режимных моментов, чтений и бесед... В школе вокруг нее постоянно формировались группы учащихся для совместной подготовки к экзаменам, для повторения учебного материала к итоговым урокам, контрольным работам, она возглавляла звено или бригаду во время лабораторно-практических занятий. Ученики, более слабые по успеваемости, говорят, что она «толково объясняет», «умеет рассказать просто и понятно», «она то одного, то другого спросит, не дает отвлекаться»...

В детстве Алла очень любила играть в школу и была неизменной и лучшей «учительницей». Позже, в начальной школе, она организует детей в подвижных играх... Это качество сохранилось у нее в подростковом и юношеском возрасте. Она охотно входит в игровую роль, серьезно выполняет игровые обязанности, всегда весела, жизнерадостна и энергична».

Тестовые задания

Вариант 1

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, – это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) задатки.

2. Темперамент человека проявляется:

- а) в силе характера;
- б) динамике психики и поведения;
- в) структуре сознания;
- г) системе ценностей личности.

3. Относительно характера можно сделать одно из следующих утверждений:

- а) является характеристикой динамических особенностей психической деятельности;
- б) не поддается изменению под воздействием воспитания;
- в) закрепляется в привычных способах поведения;
- г) выражает отношение человека к окружающему миру, другим людям и самому себе.

4. Способности – это:

- а) знания;
- б) умения и навыки;
- в) устойчивые интересы;
- г) индивидуальные особенности, облегчающие получение знаний, формирование умений и навыков.

5. Общие способности – это те способности, которые:

- а) определяют успешность и легкость освоения одной деятельности;
- б) дают возможность не прибегать к волевым усилиям для достижения высоких результатов;

в) позволяют добиваться успехов в широком спектре деятельности.

6. Попытка подвести под темперамент физиологическую базу на основе изучения высшей нервной деятельности принадлежит:

- а) Галену;
- б) И. Канту;
- в) И. Павлову;
- г) У. Шелдону.

7. Чрезмерная выраженность, заострение некоторых присущих каждому человеку индивидуальных свойств характера – это:

- а) направленность;
- б) твердость;
- в) акцентуация;
- г) нет правильного варианта ответа.

8. Сверхточность в работе, аккуратность и обязательность характеризуют человека с таким типом акцентуации, как:

- а) педантичный;
- б) застревающий;
- в) тревожный;
- г) возбудимый.

9. Устремленность индивида к чему-либо, его направленность заниматься определенной деятельностью называют:

- а) способностями;
- б) задатками;
- в) склонностью;
- г) одаренностью.

10. Вопрос о соотношении врожденного и приобретенного в задатках и способностях решается следующим образом:

- а) задатки и способности врожденные;
- б) задатки врожденные, способности приобретенные;
- в) способности врожденные, задатки приобретенные;
- г) задатки и способности формируются в течение жизни.

11. Определите, какие из перечисленных условий следует соблюдать, чтобы обеспечить формирование креативности:

- а) максимальная регламентация предметной активности;
- б) создание условий независимого поведения;
- в) социальное подкрепление творческого поведения;
- г) чередование нестандартных (творческих) задач с задачами, требующими следования определенному алгоритму.

Задание 2. Ниже перечислены различные черты характера. Определите, какие из них выражают: а) отношение человека к другим людям; б) отношение к труду; в) отношение к своей личности.

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. Альтруистичность. | 9. Честность. |
| 2. Гуманность. | 10. Скромность. |
| 3. Добросовестность. | 11. Инициативность. |
| 4. Эгоизм. | 12. Чувство нового. |
| 5. Бережливость. | 13. Аккуратность. |
| 6. Чувство превосходства. | 14. Высокомерие. |
| 7. Лениность. | 15. Общительность. |
| 8. Замкнутость. | 16. Чувство чести. |

Задание 3. Заполните пропуски.

1. Темперамент определяет ... протекания нервных процессов.
2. Характер определяет ... способ поведения личности в различных ситуациях и обстоятельствах.
3. Характер ... в процессе воспитания и самовоспитания.
4. Способности, обеспечивающие успешность деятельности индивида в сфере абстрактно-логических размышлений, называют...
5. Творческая личность – это личность, которой свойственны: потребность в новизне, эмоциональная выразительность, ...

Задание 4. Верно или неверно?

1. Тип темперамента определяется условиями воспитания человека.
2. Выделяют три основных свойства нервных процессов, сочетание которых определяет тип темперамента.
3. Сангвиник и флегматик являются более совершенными типами темперамента, нежели холерик и меланхолик.
4. На формирование характера большое значение оказывает семья.
5. Задатки многозначны, т. е. на основе одного задатка могут формироваться многие способности.
6. Способности не приобретаются человеком в готовом виде, а формируются в деятельности на основе природных задатков.
7. Эгоцентризм как черта характера есть склонность рассматривать в центре событий себя и свои переживания.

Задание 5. Ниже перечислены литературные и сказочные герои. Кто из них, на ваш взгляд, и почему может быть отнесен к экстравертам, а кто – к интровертам; кто к – холерикам и флегматикам, а кто – к меланхоликам и сангвиникам?

Чиполлино, Буратино, Колобок, д'Артаньян, Скарлетт О'Хара, Баба Яга, Отелло, Джульетта, Дон Кихот, кот Матроскин, Золушка, Снежная Королева, Красная Шапочка, Чеширский кот, Остап Бендер.

Вариант 2

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Темперамент характеризуется:

- а) влиянием на динамику поведения;
- б) биологической обусловленностью;

в) сочетанием свойств нервной системы.

2. Характер в большей мере, чем темперамент:

- а) биологически обусловлен;
- б) зависит от телосложения;
- в) зависит от социального воспитания;
- г) все варианты ответа верны.

3. Способности характеризуются:

- а) успешностью и легкостью освоения деятельности;
- б) формированием на основе задатков;
- в) индивидуальным характером;
- г) все варианты ответа верны.

4. Критерием темперамента является:

- а) раннее проявление в детстве;
- б) приобретенность;
- в) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
- г) зависимость от черт характера.

5. Комплекс врожденных анатомо-физиологических особенностей организма человека, характеризующих его индивидуальный тип реагирования на воздействия окружающей среды, называют:

- а) задатками;
- б) склонностью;
- в) способностями;
- г) талантом.

6. Совокупность различных способностей индивида, обеспечивающих потенциальную возможность успешно работать в определенной области при условии хороших знаний, умений и навыков, называют:

- а) одаренностью;
- б) талантом;
- в) гениальностью;
- г) интеллектом.

7. Показателем наличия способностей к какому-либо виду деятельности является:

- а) высокий темп обучения соответствующей деятельности;
- б) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
- в) отсутствие индивидуального своеобразия выполнения деятельности;
- г) нет правильного варианта ответа.

8. Особенности темперамента:

- а) рано проявляются;
- б) начинают отчетливо проявляться в подростковом возрасте;

- в) изменяются в течение длительного периода жизни;
- г) зависят от черт характера.

9. Темперамент и характер относятся:

- а) к психическим процессам;
- б) психическим состояниям;
- в) психическим свойствам;
- г) психическим образованиям;
- д) психическим формам.

10. Характер развивается и проявляется в системе отношений:

- а) «Я – окружающий мир»;
- б) «Я – другие люди»;
- в) «Я – деятельность»;
- г) все варианты ответа верны.

11. Свойства темперамента зависят:

- а) от характера;
- б) поведения;
- в) типа нервной системы;
- г) воспитания;
- д) влияния социальной среды.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Способности определяют ... овладения и выполнения деятельности.
2. Задатки являются ... развития и формирования способностей.
3. Общие способности позволяют достигать результатов в ... деятельности.
4. Одаренность, гениальность и талант являются различными ... развития способностей.
5. К факторам, тормозящим развитие творческого потенциала личности, относят: стандарты, штампы, запрещающие выход за пределы нормы; гиперопеку близких людей...
6. Характер человека проявляется в...

Задание 3. Верно или неверно?

1. Способности развиваются в процессе деятельности.
2. Все способности развиваются в детстве.
3. Способности многозначны, т. е. одна и та же способность связана с многими задатками.
4. Самыми хорошими работниками являются люди разных темпераментов в зависимости от требований и условий работы.
5. Характер в большей степени определяется биологическими факторами, нежели социальными.
6. Характер и темперамент оказывают влияние друг на друга.
7. Сангвиник – самый лучший тип темперамента.

Задание 4. Бытует мнение, что для совместной жизни или деятельности надо выбирать или очень похожего на тебя человека, или же свою полную противоположность. На чем основывается это мнение? Согласны ли вы с ним? Определите наилучшее сочетание темпераментов (например, сангвиник – холерик; меланхолик – флегматик и т. д.) для семейной жизни, для совместной профессиональной деятельности. Свой выбор аргументируйте.

Психологические тесты

Тест Г. Айзенка на определение типа темперамента

Инструкция. Вам предлагается 57 вопросов. На каждый вопрос отвечайте «да» (+) или «нет» (–). Не тратьте время на обсуждение вопросов, здесь не может быть хороших или плохих ответов, так как это не испытание умственных способностей.

Вопросы

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы испытать сильные ощущения?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут вас понять, ободрить, посочувствовать?
3. Считаете ли вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли трудно вам отказаться от своих намерений?
5. Обдумываете ли вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли вы сдерживаете свои обещания, даже если вам это не выгодно?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли вы обычно действуете и говорите?
9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли вас беспокоит мысль о том, что вам не следовало бы чего-нибудь делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы чтение книг встречам с людьми?
16. Верно ли, что вас легко задеть?

17. Любите ли вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у вас такие мысли, которыми вам бы не хотелось делиться с другими?
19. Верно ли, что иногда вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Стараетесь ли вы ограничить круг своих знакомств небольшим числом самых близких друзей?
21. Много ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, вы отвечаете тем же?
23. Считаете ли вы все свои привычки хорошими?
24. Часто ли у вас появляется чувство, что вы в чем-то витоваты?
25. Способны ли вы иногда дать волю своим чувствам и беззаботно развлекаться в веселой компании?
26. Можно ли сказать, что нервы у вас часто бывают натянуты до предела?
27. Считают ли вас окружающие человеком живым и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли вы мысленно возвращаетесь к нему и думаете, что могли бы сделать лучше?
29. Чувствуете ли вы себя беспокойно, находясь в большой компании?
30. Бывает ли, что вы передаете слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Верно ли, что вам приятнее и легче прочесть о том, что вас интересует, в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, требующая сосредоточения?
35. Бывает ли, что вас бросает в дрожь?
36. Всегда ли вы говорите правду?
37. Бывает ли вам неприятно находиться в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли вы?
39. Нравится ли вам работа, требующая быстрого действия?
40. Верно ли, что вам часто не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя все закончилось благополучно?
41. Верно ли, что вы неторопливы в движениях и несколько медлительны?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание, работу или учебу?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?

45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы вы, если бы долго не могли видеться с друзьями?
47. Вы нервный человек?
48. Есть ли среди ваших знакомых такие, которые вам явно не нравятся?
49. Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли вас задевает критика ваших недостатков или вашей работы?
51. Трудно ли вам получить настоящее удовольствие от мероприятий, в которых участвует много народу?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?
56. Любите ли вы подшутить над другими?
57. Страдаете ли вы от бессонницы?

Обработка теста (ключ).

Если ответ ключа совпадает с вашим ответом, вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает – ноль баллов.

1. Шкала «Интроверсия-экстраверсия»:

ответы «да»: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 37, 39, 44, 46, 49, 53, 56;

ответы «нет»: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51.

Если сумма баллов 0–10, то вы интроверт, замкнуты внутри себя.

Если сумма баллов 11–14, то вы амбиверт, общаетесь, когда вам это нужно.

Если сумма баллов 15–24, то вы экстраверт, общительны, обращены к внешнему миру.

2. Шкала «эмоциональная устойчивость-невротизм»:

ответы «да» на вопросы: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Если количество «да» равно 0–10, то для вас характерна эмоциональная устойчивость, 11–16 – эмоциональная впечатлительность; 17–22 – появляются отдельные признаки расшатанности нервной системы; 23–24 – невротиизм, граничащий с патологией, возможен срыв, невроз.

3. Шкала лжи:

ответы «да» на вопросы: 6, 24, 36;

ответ «нет» на вопросы: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Если набранное количество баллов 0–3 – норма человеческой лжи; 4–5 – сомнительные ответы; 6–9 – ответы недостоверны, стремление давать социально одобряемый ответ.

Начертите оси координат: горизонтальная ось: слева – «интроверсия», справа – «экстраверсия»; вертикальная ось: снизу – «эмоциональная устойчивость», сверху – «эмоциональная неустойчивость (невротизм)». Каждая ось от 0 до 24, пересекаются в точке 12. Отметьте свои показатели на осях (рис. 5.2):

✓ количество баллов, полученное по шкале «интроверсия-экстраверсия» отметьте на горизонтальной оси;

✓ количество баллов, полученное по шкале «эмоциональная устойчивость-невротизм» отметьте на вертикальной оси.

Найдите точку пересечения. Результат, который вы получили, – ваш преобладающий тип темперамента.



Рис. 5.2. График для определения типа темперамента

Интерпретация результатов.

Сангвиник (высокая экстраверсия и низкий невротизм) быстро приспосабливается к новым условиям, быстро сходится с людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Мимика богатая, подвижная, выразительная. Несколько непоследователен, нуждается в новых впечатлениях, недостаточно регулирует свои импульсы, не умеет строго придерживаться выработанного распорядка жизни, системы в работе.

В связи с этим не может успешно выполнять дело, требующее равной затраты сил, длительного и методичного напряжения, усидчивости, устойчивости внимания, терпения.

При отсутствии серьезных целей, глубоких мыслей, творческой деятельности вырабатываются поверхностность и непостоянство.

Холерик (высокая экстраверсия и высокий невротизм) отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны

резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Вследствие неуравновешенности, увлекшись делом, склонен действовать изо всех сил, истощая больше, чем следует.

Имея общественные интересы, темперамент проявляет в инициативности, энергичности, принципиальности. При отсутствии духовной жизни холерический темперамент часто проявляется в раздражительности, аффективности, несдержанности, вспыльчивости, неспособности к самоконтролю при эмоциональных обстоятельствах.

Флегматик (высокая интроверсия и высокий невротизм) характеризуется сравнительно низким уровнем активности поведения, новые формы которого вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях, мимике и речи, ровностью, постоянством, глубиной чувств и настроений.

Настойчивый и упорный «грузчик жизни», он редко выходит из себя, не склонен к аффектам, рассчитав свои силы, доводит дело до конца, ровен в отношениях, в меру общителен, не любит попусту болтать. Экономит силы, попусту их не тратит.

В зависимости от условий в одних случаях флегматик может характеризоваться положительными чертами – выдержкой, глубиной мыслей, постоянством, основательностью и т. д., в других – вялостью, безучастностью к окружающему, ленью и безволием, бедностью и слабостью эмоций, склонностью к выполнению одних лишь привычных действий.

Меланхолик (высокая интроверсия и высокий невротизм). У него реакция часто не соответствует силе раздражителя, присутствует глубина и устойчивость чувств при слабом их выражении. Ему трудно долго на чем-то сосредоточиться. Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию (опускаются руки).

Ему свойственны сдержанность и приглушенность моторики и речи, застенчивость, робость, нерешительность. В нормальных условиях меланхолик – человек глубокий, содержательный, может быть хорошим тружеником, успешно справляться с жизненными задачами.

При неблагоприятных условиях может превратиться в замкнутого, боязливого, тревожного, ранимого человека, склонного к тяжелым внутренним переживаниям таких жизненных обстоятельств, которые вовсе этого не заслуживают.

Методика «Определение типа акцентуации личности» (опросник Шмишека)

Опросник предназначен для диагностики типа акцентуации личности. Теоретической основой опросника является концепция акцентуи-

рованных личностей К. Леонгарда, который считает, что присущие личности черты могут быть разделены на основные и дополнительные. Основные черты составляют стержень, ядро личности. В случае яркой выраженности (акцента) основные черты становятся акцентуациями характера. Соответственно личности, у которых основные черты ярко выражены, названы К. Леонгардом акцентуированными. Термин «акцентуированные личности» занял место между психопатией и нормой. Акцентуированные личности не следует рассматривать в качестве патологических, но в случае воздействия неблагоприятных факторов акцентуации могут приобретать патологический характер, разрушая структуру личности.

Опросник содержит 10 шкал, в соответствии с десятью типами акцентуированных личностей, выделенными К. Леонгардом, и состоит из 88 вопросов, на которые требуется ответить «да» или «нет».

Инструкция. Вам предлагается ответить на 88 вопросов, касающихся различных сторон вашей личности. Рядом с номером вопроса поставьте знак «+» (да), если согласны, или знак «-» (нет), если не согласны. Отвечайте быстро, долго не задумывайтесь.

Опросник

1. Является ли ваше настроение в общем веселым и беззаботным?
2. Восприимчивы ли вы к обидам?
3. Случалось ли вам иногда быстро заплакать?
4. Всегда ли вы считаете себя правым в том деле, которое делаете, и вы не успокоитесь, пока не убедитесь в этом?
5. Считаете ли вы себя более смелым, чем в детском возрасте?
6. Может ли ваше настроение меняться от глубокой радости до глубокой печали?
7. Находитесь ли вы в компании в центре внимания?
8. Бывают ли у вас дни, когда вы без достаточных оснований находитесь в угрюмом и раздражительном настроении и ни с кем не хотите разговаривать?
9. Серьезный ли вы человек?
10. Можете ли вы сильно воодушевиться?
11. Предприимчивы ли вы?
12. Быстро ли вы забываете, если вас кто-нибудь обидит?
13. Мягкосердечный ли вы человек?
14. Пытаетесь ли вы проверить после того, как опустили письмо в почтовый ящик, не осталось ли оно висеть в прорези?
15. Всегда ли вы стараетесь быть добросовестным в работе?
16. Испытывали ли вы в детстве страх перед грозой или собаками?
17. Считаете ли вы других людей недостаточно требовательными друг к другу?

18. Сильно ли зависит ваше настроение от жизненных событий и переживаний?
19. Всегда ли вы прямодушны со своими знакомыми?
20. Часто ли ваше настроение бывает подавленным?
21. Был ли у вас раньше истерический припадок или истощение нервной системы?
22. Склонны ли вы к состояниям сильного внутреннего беспокойства или страстного стремления?
23. Трудно ли вам длительное время просидеть на стуле?
24. Боретесь ли вы за свои интересы, если кто-то поступает с вами несправедливо?
25. Смогли бы вы убить человека?
26. Сильно ли вам мешает косо висящая гардина или неровно застланная скатерть, настолько, что вам хочется немедленно устранить эти недостатки?
27. Испытывали ли вы в детстве страх, когда оставались одни в квартире?
28. Часто ли у вас без причины меняется настроение?
29. Всегда ли вы старательно относитесь к своей деятельности?
30. Быстро ли вы можете разгневаться?
31. Можете ли вы быть бесшабашно веселым?
32. Можете ли вы иногда целиком проникнуться чувством радости?
33. Подходите ли вы для проведения увеселительных мероприятий?
34. Высказываете ли вы обычно людям свое откровенное мнение по тому или иному вопросу?
35. Влияет ли на вас вид крови?
36. Охотно ли вы занимаетесь деятельностью, связанной с большой ответственностью?
37. Склонны ли вы вступить за человека, с которым поступили несправедливо?
38. Трудно ли вам входить в темный подвал?
39. Выполняете ли вы кропотливую черную работу так же медленно и тщательно, как и любимое вами дело?
40. Являетесь ли вы общительным человеком?
41. Охотно ли вы декламировали в школе стихи?
42. Убегали ли вы ребенком из дома?
43. Тяжело ли вы воспринимаете жизнь?
44. Бывали ли у вас конфликты и неприятности, которые так изматывали вам нервы, что вы не выходили на работу?
45. Можно ли сказать, что вы при неудачах не теряете чувство юмора?
46. Сделаете ли вы первым шаг к примирению, если вас кто-то оскорбит?

47. Любите ли вы животных?
48. Уйдете ли вы с работы или из дому, если у вас там что-то не в порядке?
49. Мучают ли вас неопределенные мысли, что с вами или с вашими родственниками случится какое-нибудь несчастье?
50. Считаете ли вы, что настроение зависит от погоды?
51. Затруднит ли вас выступить на сцене перед большим количеством зрителей?
52. Можете ли вы выйти из себя и дать волю рукам, если вас кто-то умышленно грубо рассердит?
53. Много ли вы общаетесь?
54. Если вы будете чем-либо разочарованы, придете ли в отчаяние?
55. Нравится ли вам работа организаторского характера?
56. Упорно ли вы стремитесь к своей цели, даже если на пути встречается много препятствий?
57. Может ли вас так захватить кинофильм, что слезы выступят на глазах?
58. Трудно ли вам будет заснуть, если вы целый день размышляли над своим будущим или какой-нибудь проблемой?
59. Приходилось ли вам в школьные годы пользоваться подсказками или списывать у товарищей домашнее задание?
60. Трудно ли вам пойти ночью на кладбище?
61. Следите ли вы с большим вниманием, чтобы каждая вещь в доме лежала на своем месте?
62. Приходилось ли вам лечь спать в хорошем настроении, а проснуться в удрученном и несколько часов оставаться в нем?
63. Можете ли вы с легкостью приспособиться к новой ситуации?
64. Есть ли у вас предрасположенность к головной боли?
65. Часто ли вы смеетесь?
66. Можете ли вы быть приветливым с людьми, не открывая своего истинного отношения к ним?
67. Можно ли вас назвать оживленным и бойким человеком?
68. Сильно ли вы страдаете из-за несправедливости?
69. Можно ли вас назвать страстным любителем природы?
70. Есть ли у вас привычка проверять перед сном или перед тем, как уйти, выключен ли газ и свет, закрыта ли дверь?
71. Пугливы ли вы?
72. Бывает ли, что вы чувствуете себя на седьмом небе, хотя объективных причин для этого нет?
73. Охотно ли вы участвовали в юности в кружках художественной самодеятельности, в театральном кружке?
74. Тянет ли вас иногда смотреть вдаль?
75. Смотрите ли вы на будущее пессимистически?

76. Может ли ваше настроение измениться от высочайшей радости до глубокой тоски за короткий период времени?
77. Легко ли поднимается ваше настроение в дружеской компании?
78. Можете ли вы переносить злость длительное время?
79. Сильно ли вы переживаете, если горе случилось у другого человека?
80. Была ли у вас в школе привычка переписывать лист в тетради, если вы поставили на него кляксу?
81. Можно ли сказать, что вы больше недоверчивы и осторожны, нежели доверчивы?
82. Часто ли вы видите страшные сны?
83. Возникала ли у вас мысль против воли броситься из окна, под приближающийся поезд?
84. Становитесь ли вы радостным в веселом окружении?
85. Легко ли вы можете отвлечься от обременительных вопросов и не думать о них?
86. Трудно ли вам сдерживать себя, если вы разозлитесь?
87. Предпочитаете ли вы молчать (да) или вы словоохотливы (нет)?
88. Могли бы вы, если пришлось бы участвовать в театральном представлении, с полным проникновением и перевоплощением войти в роль и забыть о себе?

Ключ.

При совпадении ответа на вопрос с ключом ответу присваивается один балл.

1. Демонстративность (демонстративный тип):

знак «+»: 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88;

знак «-»: 51.

Сумму баллов умножить на 2.

2. Застревание (застревающий тип):

знак «+»: 2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81;

знак «-»: 12, 46, 59.

Сумму баллов умножить на 2.

3. Педантичность (педантичный тип):

знак «+»: 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83;

знак «-»: 36.

Сумму баллов умножить на 2.

4. Возбудимость (возбудимый тип):

знак «+»: 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86.

Сумму баллов умножить на 3.

5. Гипертимность (гипертимный тип):

знак «+»: 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77.

Сумму баллов умножить на 3.

6. Дистимность (дистимический тип):

знак «+»: 9, 21, 43, 75, 87.

Сумму баллов умножить на 3.

7. Тревожность (тревожно-боязливый тип):

знак «+»: 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82;

знак «-»: 5.

Сумму баллов умножить на 3.

8. Экзальтированность (аффективно-экзальтированный тип):

знак «+»: 10, 32, 54, 76.

Сумму баллов умножить на 6.

9. Эмотивность (эмотивный тип):

знак «+»: 3, 13, 35, 47, 57, 69, 79;

знак «-»: 25.

Сумму баллов умножить на 3.

10. Циклотимность (циклотимный тип):

знак «+»: 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84.

Сумму баллов умножить на 3.

Обработка данных. Максимальная сумма баллов – 24. Сумма баллов в диапазоне от 15 до 19 говорит о тенденции к тому или иному типу акцентуации. В случае превышения 19 баллов черта характера является акцентуированной. Если ваш результат не превышает 19 баллов, речь должна идти не о наличии акцентуации личности, а лишь об определенных особенностях вашего темперамента и характера. Поэтому описание той или иной акцентуации не должно восприниматься вами однозначно как характеристика вашей личности. Учтите, в психологии нет хороших или плохих качеств личности. Есть только индивидуальные особенности, которые отличают вас от любого другого или любого другого от вас. Но от того, насколько вы сможете смириться с ними, принять, с выгодой для себя и без ущерба для других использовать, зависит состояние вашей души и жизнь в целом. Акцентуации не являются психическими расстройствами. Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий. Выявление акцентуированных личностей в коллективе необходимо для выработки индивидуального подхода к ним, для профессиональной ориентации, закрепления за ними определенного круга обязанностей, с которыми они способны справляться лучше других (в силу своей психологической предрасположенности).

Выделенные К. Леонгардом 10 типов акцентуированных личностей разделены на две группы: акцентуации характера (демонстративный, педантичный, застревающий, возбудимый) и акцентуации темпера-

мента (гипертимный, дистимический, тревожно-боязливый, циклотимный, аффективно-экзальтированный, эмотивный).

Полученные данные могут быть представлены в виде профиля личностной акцентуации (см. ниже).

1. Демонстративный тип. Характеризуется демонстративностью поведения, живостью, подвижностью, легкостью в установлении контактов. Склонен к фантазерству, лживости и притворству, направленным на приукрашивание своей персоны, к авантюризму, артистизму. Им движет стремление к лидерству, потребность в признании, жажда постоянного внимания к своей персоне, желание власти, похвалы; перспектива быть незамеченным отягощает его. Он демонстрирует высокую приспособляемость к людям, эмоциональную лабильность (легкую смену настроений) при отсутствии действительно глубоких чувств, склонность к интригам (при внешней мягкости манеры общения). Отмечается беспредельный эгоцентризм, жажда восхищения, почитания и удивления. Обычно похвала других в его присутствии вызывает у него особо неприятные ощущения, он этого не выносит. Стремление к компании обычно связано с потребностью ощутить себя лидером, занять исключительное положение. Самооценка сильно далека от объективности. Может раздражать своей самоуверенностью и высокими притязаниями, сам систематически провоцирует конфликты, но при этом активно защищается. Обладая патологической способностью к вытеснению, может полностью забыть то, о чем не желает знать. Это расковывает его во лжи. Обычно лжет с невинным лицом, поскольку то, о чем он говорит, в данный момент для него является правдой; по-видимому, внутренне он не осознает свою ложь или же осознает очень неглубоко, без заметных угрызений совести. Способен увлечь других неординарностью мышления и поступков.

2. Застревающий тип. Его характеризует умеренная общительность, занудство, склонность к нравоучениям, неразговорчивость. Часто страдает от мнимой несправедливости по отношению к себе. В связи с этим проявляет настороженность и недоверчивость по отношению к людям, чувствителен к обидам и огорчениям, уязвим, подозрителен, отличается мстительностью, долго переживает происшедшее, не способен легко отходить от обид. Для него характерна заносчивость, часто выступает инициатором конфликтов. Самонадеянность, жесткость установок и взглядов, сильно развитое честолюбие часто приводят к настойчивому утверждению своих интересов, которые он отстаивает с особой энергичностью. Стремится добиться высоких показателей в любом деле, за которое берется, и проявляет большое упорство в достижении своих целей. Основной чертой является склонность к аффектам (правдолюбие, обидчивость, ревность, подозрительность), инертность в мышлении, в моторике.

3. Педантичный тип. Характеризуется ригидностью, инертностью психических процессов, тяжестью на подъем, долгим переживанием травмирующих событий. В конфликты вступает редко, выступая скорее пассивной, чем активной стороной. В то же время очень сильно реагирует на любое проявление нарушения порядка. На службе ведет себя как бюрократ, предъявляя окружающим много формальных требований. Пунктуален, аккуратен, особое внимание уделяет чистоте и порядку, скрупулезен, добросовестен, склонен жестко следовать плану, в выполнении действий нетороплив, усидчив, ориентирован на высокое качество работы и особую аккуратность, склонен к частым самопроверкам, сомнениям в правильности выполненной работы, брюзжанию, формализму. С охотой уступает лидерство другим людям.

4. Возбудимый тип. Ему характерна повышенная импульсивность, грубость, занудство, угрюмость, гневливость, склонность к хамству и брани, к трениям и конфликтам, в которых сам и является активной, провоцирующей стороной. Раздражителен, вспыльчив, часто меняет место работы, неуживчив в коллективе. Отмечается низкая контактность в общении. Для него никакой труд не становится привлекательным, работает лишь по мере необходимости, проявляет такое же нежелание учиться. Равнодушен к будущему, целиком живет настоящим, желая извлечь из него массу развлечений. Повышенная импульсивность или возникающая реакция возбуждения гасятся с трудом и могут быть опасны для окружающих. Он может быть властным, выбирая для общения наиболее слабых.

5. Гипертимный тип. Людей этого типа отличает большая подвижность, общительность, болтливость, выраженность жестов, мимики, пантомимики, чрезмерная самостоятельность, склонность к озорству, недостаток чувства дистанции в отношениях с другими. Часто спонтанно отклоняются от первоначальной темы в разговоре. Везде вносят много шума, любят компании сверстников, стремятся ими командовать. Почти всегда у них отличное настроение, хорошее самочувствие, высокий жизненный тонус, нередко цветущий вид, хороший аппетит, здоровый сон, склонность к чревоугодию и иным радостям жизни. Это люди с повышенной самооценкой, веселые, легкомысленные, поверхностные и вместе с тем деловитые, изобретательные, блестящие собеседники; люди, умеющие развлекать других, энергичные, деятельные, инициативные. Большое стремление к самостоятельности может служить источником конфликтов. Им характерны вспышки гнева, раздражения, особенно когда они встречают сильное противодействие, терпят неудачу. Склонны к аморальным поступкам, повышенной раздражительности, прожектерству. Испытывают недостаточно серьезное отношение к своим обязанностям. Трудно переносят усло-

вия жесткой дисциплины, монотонную деятельность, вынужденное одиночество.

6. Дистимический тип. Люди этого типа отличаются серьезностью, даже подавленностью настроения, медлительностью, слабостью волевых усилий. Для них характерны пессимистическое отношение к будущему, заниженная самооценка, а также низкая контактность, немногословность в беседе, даже молчаливость. Такие люди являются домоседами, индивидуалистами; общества, шумной компании обычно избегают, ведут замкнутый образ жизни. Часто угрюмы, заторможены, склонны фиксироваться на темных сторонах жизни. Добросовестны, ценят тех, кто с ними дружит, и готовы им подчиниться, обладают обостренным чувством справедливости, им также присуща замедленность мышления.

7. Тревожно-боязливый тип. Людям данного типа свойственны низкая контактность, робость, пугливость, неуверенность в себе. Они сторонятся шумных и бойких сверстников, не любят чрезмерно шумных игр, испытывают чувство робости и застенчивости, тяжело переживают контрольные, экзамены, проверки. Охотно подчиняются опеке, нотации могут вызвать у них угрызения совести, чувство вины, слезы, отчаяние. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Чувство собственной неполноценности стараются замаскировать в самоутверждении через те виды деятельности, где они могут в большей мере раскрыть свои способности. Свойственные им с детства обидчивость, чувствительность, застенчивость мешают сблизиться с теми, с кем хочется, особо слабым звеном является реакция на отношение к ним окружающих. Непереносимость насмешек, подозрения сопровождаются неумением постоять за себя, отстаивать правду при несправедливых обвинениях. Редко вступают в конфликты с окружающими, играя в них в основном пассивную роль, в конфликтных ситуациях ищут поддержки и опоры. Обладают дружелюбием, самокритичностью, исполнительностью. Вследствие своей беззащитности нередко служат козлами отпущения, мишенями для шуток.

8. Аффективно-экзальтированный тип. Яркая черта этого типа – способность восторгаться, восхищаться, а также улыбочивость, ощущение счастья, радости, наслаждения. Эти чувства у них могут часто возникать по причине, которая у других не вызывает большого подъема, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние – от печальных. Им свойственна высокая контактность, словоохотливость, влюбчивость. Такие люди часто спорят, но не доводят дела до открытого конфликта. В конфликтных ситуациях бывают как активной, так и пассивной стороной. Они привязаны к друзьям и близким, альтруистичны, имеют чувство сострадания, хороший вкус, про-

являют яркость и искренность чувств. Могут быть паникерами, подвержены сиюминутным настроениям, порывисты, легко переходят от состояния восторга к состоянию печали, обладают лабильностью психики.

9. Эмотивный тип. Для людей этого типа характерны эмоциональность, чувствительность, тревожность, болтливость, боязливость, глубокие реакции в области тонких чувств. Наиболее выраженные их черты – гуманность, сопереживание другим людям или животным, отзывчивость, мягкосердечность; они радуются чужим успехам. Впечатлительны, слезливы, любые жизненные события воспринимают серьезнее, чем другие люди. Редко вступают в конфликты, обиды носят в себе, не выплескивая их наружу. Им свойственно обостренное чувство долга, исполнительность. Бережно относятся к природе.

10. Циклотимный тип. Для людей этого типа свойственны частые периодические смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Радостные события вызывают у них жажду деятельности, повышенную говорливость; печальные – подавленность, замедленность реакций и мышления. Также часто меняется их манера общения с окружающими людьми. Настроение влияет на самооценку.

Тест «Сильный ли у вас характер?»

1. Часто ли вы задумываетесь над тем, какое влияние оказывают ваши поступки на окружающих?

- а) очень редко;
- б) редко;
- в) достаточно часто;
- г) очень часто.

2. Случается ли вам говорить что-либо такое, во что вы сами не верите, из-за упрямства, наперекор другим либо из «престижных» соображений?

- а) да;
- б) нет.

3. Какие из перечисленных качеств вы больше всего цените в людях?

- а) настойчивость;
- б) широту мышления;
- в) эффективность, умение показать себя.

4. Имеете ли вы склонность к педантизму?

- а) да;
- б) нет.

5. Быстро ли вы забываете о неприятностях, которые случаются с вами?

- а) да;

б) нет.

6. Любите ли вы анализировать свои поступки?

а) да;

б) нет.

7. Находясь в кругу лиц, хорошо вам известных:

а) стараетесь сохранить тон, принятый в этом кругу;

б) остаетесь самим собой.

8. Приступая к трудному заданию, стараетесь ли вы не думать об ожидающих вас трудностях?

а) да;

б) нет.

9. Какое из перечисленных определений больше всего, по вашему мнению, подходит к вам?

а) мечтатель;

б) рубаха-парень;

в) усерден в труде;

г) пунктуален, аккуратен;

д) философ в широком смысле этого слова;

е) суетный человек.

10. Если в пылу полемики ваш оппонент сорвется и допустит личный выпад против вас, как вы поступите?

а) ответите ему в том же тоне;

б) проигнорируете этот факт;

в) демонстративно обидитесь;

г) предложите сделать перерыв.

11. Если ваша работа забракована, это вызовет у вас:

а) досаду;

б) стыд;

в) гнев.

12. Если вы попадете впросак, кого будете винить в первую очередь?

а) самого себя;

б) фатальное невезение;

в) прочие объективные обстоятельства.

13. Не кажется ли вам, что окружающие вас люди – будь то руководители, коллеги или подчиненные – недооценивают ваши способности и знания?

а) да;

б) нет.

14. Если ваши друзья или коллеги начинают над вами подтрунивать, то вы:

а) злитесь на них;

б) стараетесь ретироваться;

- в) не раздражаясь, начинаете подыгрывать им;
- г) отвечаете смехом и, как говорится, «ноль внимания»;
- д) делаете безразличный вид и даже улыбаетесь, но в душе негодуете.

15. Закончив спор, продолжаете ли вести его мысленно, приводя все новые аргументы в защиту своей точки зрения?

- а) да;
- б) нет.

Таблица оценки ответов

Вопрос/ответ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
а	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0
б	1	2	1	0	2	0	0	2	1	2	1	0	2	1	2
в	2	–	0	–	–	–	–	–	3	1	0	0	–	2	–
г	3	–	–	–	–	–	–	–	2	3	–	–	–	0	–
д	–	–	–	–	–	–	–	–	2	–	–	–	–	0	–
е	–	–	–	–	–	–	–	–	0	–	–	–	–	–	–

Интерпретация результатов.

Ниже 14 баллов. Увы, вы человек слабохарактерный, неуравновешенный и, пожалуй, беззаботный. В случающихся с вами неприятностях готовы винить кого угодно, только не себя. И в дружбе, и в работе на вас трудно положиться.

14–23 балла. У вас достаточно твердый характер. Вы обладаете реалистическими взглядами на жизнь, но не все ваши поступки равноценны. Бывают у вас и срывы, и заблуждения. Вы добросовестны и вполне терпимы в коллективе. И все же вам есть над чем задуматься, чтобы избавиться от некоторых недостатков, ведь вам это под силу.

24–30 баллов. Вы принадлежите к числу людей настойчивых и обладаете достаточным чувством ответственности. Цените свои суждения, но и считаетесь с мнениями других. Правильно ориентируетесь в возникающих ситуациях и в большинстве случаев умеете выбирать правильное решение. Избегайте самолюбования и всегда помните: сильный – это не значит жесткий.

Свыше 30 баллов. Может быть, такая сумма очков – это результат не совсем объективной оценки своих поступков и поведения? Просто не верится, что есть люди с таким идеальным характером. А если есть, то им просто нечего порекомендовать.

Тест «Комплекс неполноценности»

Первыми описали комплексы и дали им определение отцы-основатели психоанализа. Этим названием они обозначили эмоционально окрашенные убеждения и жизненные принципы, проявляющиеся в импульсивных, не поддающихся объяснению поступках, осложняющих нормальную жизнь, ограничивающих возможности развития личности и мешающих испытывать чувство радости. Комплекс неполноценности заставляет человека ощущать себя ниже других, этот комплекс, например, может стать причиной отказа от любой конкурентной борьбы: экзамены, профессиональные конкурсы, бизнес и т. д. Он порожден неуверенностью в своих достоинствах или способностях. «Не буду даже пробовать, все равно проиграю!» – убеждают себя жертвы этого комплекса. Комплексы развиваются, как правило, у людей, которые по природе своей или по воспитанию склонны быть суровыми судьями. Они выносят себе суровый приговор (за малый рост, толстые ноги и т. д.), но также постоянно осуждают и других. С точки зрения психологии та или иная самооценка самым прямым образом связана с вашим отношением к окружающему миру. Тот, кто любит этот мир, любит и себя. А значит, если мы всегда критикуем других, то мы будем безжалостны и к себе. Никто практически не бывает доволен собой. Каждого что-то грызет, у каждого – свои комплексы. Все время сравниваем себя с кем-то, чтобы убедиться, что и мы чего-то стоим.

А как обстоит дело с вами? Для этого выполните тест.

Инструкция. Прочтите каждое утверждение, выберите тот вариант ответа, который наиболее справедлив для вас, выпишите номер утверждения и количество очков за выбранный вариант ответа (количество очков указано рядом с вариантом ответа).

Опросник

1. Люди меня не понимают:

- а) часто (0);
- б) редко (3);
- в) такого не бывает (5).

2. Чувствую себя не в своей тарелке:

- а) редко (5);
- б) все зависит от ситуации (3);
- в) очень часто (0).

3. Я оптимист.

- а) да (5);
- б) только в исключительных случаях (3);
- в) нет (0).

4. Радоваться чему попало – это:

- а) глупость (0);
- б) помогает пережить трудные минуты (3);
- в) то, чему стоит поучиться (5).

5. Я хотел бы иметь такие же способности, как другие.

- а) да (0);
- б) временами (3);
- в) нет, я обладаю более высокими способностями (5).

6. У меня слишком много недостатков.

- а) это правда (0);
- б) это не мое мнение (3);
- в) неправда (5).

7. Жизнь прекрасна!

- а) это действительно так (5);
- б) слишком общее утверждение (3);
- в) вовсе нет (0).

8. Я чувствую себя ненужным:

- а) часто (0);
- б) временами (3);
- в) редко (5).

9. Мои поступки окружающим непонятны:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) редко (5).

10. Мне говорят, что я не оправдываю надежд:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) очень редко (5).

11. У меня масса достоинств.

- а) да (5);
- б) все зависит от ситуации (3);
- в) нет (0).

12. Я пессимист.

- а) да (0);
- б) в исключительных случаях (3);
- в) нет (5).

13. Как всякий думающий человек, я анализирую свое поведение:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) редко (5).

14. Жизнь – грустная штука.

- а) вообще да (0);

- б) утверждение слишком общее (3);
- в) это не так (5).

15. «Смех – это здоровье».

- а) банальное утверждение (0);
- б) об этом стоит помнить в трудных ситуациях (3);
- в) вовсе нет (5).

16. Люди меня недооценивают.

- а) увы, это так (0);
- б) не придаю этому большого значения (3);
- в) вовсе нет (5).

17. Я сужу о других слишком сурово:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) редко (5).

18. После полосы неудач всегда приходит успех.

- а) верю в это, хотя и знаю, что это вера в чудеса (5);
- б) может и так, но научного подтверждения этому нет (3);
- в) не верю в это, потому что это вера в чудеса (0).

19. Я веду себя агрессивно:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) редко (5).

20. Я бываю одинок:

- а) очень редко (5);
- б) иногда (3);
- в) слишком часто (0).

21. Люди недоброежелательны.

- а) большинство (0);
- б) некоторые (3);
- в) вовсе нет (5).

22. Не верю, что можно достичь того, чего очень хочешь.

- а) потому что не знаю того, кому это удалось (0);
- б) иногда это удается (3);
- в) это не так, я верю! (5).

23. Требования, которые передо мной поставила жизнь, превышали мои возможности:

- а) часто (0);
- б) иногда (3);
- в) редко (5).

24. Наверно, каждый человек недоволен своей внешностью.

- а) я думаю, да (0);
- б) наверное, иногда (3);

в) я так не думаю (5).

25. Когда я что-то делаю или говорю, бывает, что меня не понимают:

а) часто (0);

б) иногда (3);

в) очень редко (5).

26. Я люблю людей.

а) да (5);

б) утверждение слишком общее (3);

в) нет (0).

27. Случается, я сомневаюсь в своих способностях:

а) часто (0);

б) иногда (3);

в) редко (5).

28. Я доволен собой:

а) часто (5);

б) иногда (3);

в) редко (0).

29. Считаю, что следует к себе быть более критичным, чем к другим людям.

а) да (0);

б) не знаю (3);

в) нет (5).

30. Верю, что мне хватит сил реализовать свои жизненные планы:

а) да (5);

б) по-разному это бывает (3);

в) нет (0).

Обработка результатов.

Внимание! Если вы не набрали одинаковое количество очков (например, 0 и 0, 3 и 3, 5 и 5) в следующих парах: 3 и 18, 9 и 25, 10 и 23, 12 и 22 – общий результат теста можно считать случайным, недоверным.

Интерпретация.

0–40 очков. К сожалению, вы закомплексованы. О себе думаете негативными категориями, зациклились на своих слабостях, недостатках, ошибках. Постоянно боретесь с собой, и это только усугубляет и ваши комплексы, и саму ситуацию, еще более осложняет ваши отношения с людьми. Попробуйте думать о себе иначе: сконцентрируйтесь на том, что есть в вас сильного, теплого, хорошего и радостного. Увидите, что очень скоро изменится ваше отношение к себе и к окружающему миру. И вы вдруг заметите, что и люди станут относиться к вам

лучше, и почувствуете, что и вы сами, и люди вокруг вас станут лучше, добрее. И улыбнитесь – им и себе.

41–80 очков. У вас есть все возможности самому прекрасно справиться со своими комплексами. В общем-то они не очень мешают вам жить. Временами вы боитесь анализировать себя, свои поступки. Запомните: прятать голову в песок – дело совершенно бесперспективное, до добра оно не доведет и может только на время разрядить обстановку. От себя не убежишь, смелее! У вас хватит сил справиться с любыми проблемами.

81–130 очков. Вы не лишены комплексов, как и всякий нормальный человек, но прекрасно справляетесь со своими проблемами. Объективно оцениваете свое поведение и поступки людей. Свою судьбу держите в своих руках. В компаниях чувствуете себя легко и свободно, и люди чувствуют себя так же легко в вашем обществе. Совет: так держать!

131–150 очков – вы думаете, что у вас вообще нет комплексов. Не обманывайте себя, такого просто не бывает. Каким образом комплекс неполноценности может воздействовать на вашу жизнь? Прежде всего, вы теряете возможности, которые встают перед вами. Вы считаете, что кто-то другой более достоин этих возможностей, чем вы. Самообман и завышенная самооценка небезопасны. Попробуйте посмотреть на себя со стороны. Комплексы ведь для того, чтобы с ними справляться или... чтобы их полюбить. Вас хватит и на то, и на другое. В противном случае ваш комплекс самовлюбленности перерастет в зазнайство, высокомерие, вызовет неприязнь к вам окружающих людей, существенно испортит вашу жизнь. Найдите среди друзей того, кто больше всех критикует вас, и смиренно выслушайте все, что он вам выдаст. Ваш комплекс неполноценности должен помогать вам двигаться по карьерной лестнице и самосовершенствоваться.

Методика «Исследование решительности как волевой черты характера»

Нерешительность людей порой приводит к весьма серьезным проблемам. Итак, решительны ли вы? Из предложенных в тесте вариантов ответов – А, Б, В, Г, Д, Е – выберите один.

Опросник

1. Что, по-вашему, движет человеком в жизни прежде всего?

А – любопытство;

Б – желания;

В – необходимость.

2. Как вы думаете, почему люди переходят с одной работы на другую?

- Г – их увольняют;
- Д – из-за большей зарплаты;
- Е – другая работа им больше по душе.

3. Когда у вас происходят неприятности:

- А – вы откладываете их решение до последнего;
- Б – у вас есть потребность проанализировать, насколько виноваты вы сами;
- В – вы не хотите даже и думать о том, что случилось.

4. Вы не успели вовремя сделать какую-то работу и:

- Е – заявляете о своей неудаче еще до того, как это станет известно;
- Г – с боязнью ждете, когда вас спросят о результатах;
- Д – основательно подготавливаете к объяснению.

5. Когда вы достигаете какой-то поставленной цели, то встречаете известие об этом:

- В – с чувством облегчения;
- Б – с бурными положительными эмоциями;
- А – по-разному, в зависимости от цели, но не так бурно.

6. Что бы вы рекомендовали очень стеснительному человеку?

- Г – избегать ситуаций, требующих риска;
- Е – избавиться от этого, обратившись к помощи психолога;
- Д – познакомиться с людьми другого склада, не страдающими застенчивостью.

7. Как вы поступите в конфликтной ситуации?

- Б – поговорю с тем, с кем вступил в конфликт;
- А – напишу письмо;
- В – попробую разрешить конфликт через посредника.

8. Какого рода страх возникает у вас, когда вы ошибаетесь?

- Д – страх того, что ошибка может изменить тот порядок, к которому вы привыкли;
- Г – боязнь наказания;
- Е – боязнь потерять престиж.

9. Когда вы с кем-то разговариваете, то:

- А – время от времени отводите взгляд;
- Б – смотрите прямо в глаза собеседнику;
- Г – отводите взгляд даже тогда, когда к вам обращаются.

10. Когда вы ведете важный разговор, то:

- Е – тон разговора обычно остается спокойным;
- Д – вы то и дело вставляете ничего не значащие слова;
- Г – вы повторяетесь, волнуетесь, ваш голос начинает вас подводить.

Обработка и интерпретация результатов.

Если почти все ваши ответы состоят из вариантов А и Д, то вы не особенно решительный человек, но вас нельзя назвать и нерешительным. Вы действуете не всегда достаточно активно и быстро, но только потому, что считаете – дело того не стоит. Вам нравятся отважные люди. Но часто вы оправдываете и нерешительных, считая, что их действия – результат не страха, а осмотрительности. Когда вы читаете книги, смотрите фильмы о смелых, отчаянных людях, то часто хотели бы быть на их месте.

Если вы выбрали главным образом варианты Б и Е, то вы, безусловно, решительный человек. Вы слишком часто пренебрегаете вещами, которые считаете мелкими, незначительными. Но несмотря на это, вас ценят как самостоятельную и интересную личность. Если у вас есть еще и чувство ответственности, то вам часто поручают сложные задачи, но в этом случае в вашей группе должны быть люди другого типа, которые уравновешивали бы вашу слишком большую активность. Не нужно ли вам все же лучше продумывать решения, которые вы принимаете?

Если все ваши ответы относятся к В и Г, то вы боитесь не только принимать решения, но даже обдумывать их, страшаетесь приближающихся событий. Ваше психологическое состояние нельзя назвать стабильным, благополучным. Часто вы скорее ожидаете критики ваших действий, чем похвалы. Есть ли у вас другие варианты ответов? Если нет, то у вас есть проблемы не только с самим собой, но и с окружающими.

Методика «Исследование ригидности»

В саморазвитии большое значение имеет способность человека переписывать жизненные сценарии и изменять негативные проявления характера, которые были сформированы под влиянием семьи и других социальных факторов. Но часто самоизменениям препятствует проявление так называемой ригидности. Она представляет собой затрудненность в изменении намеченной человеком программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки. Или, иначе говоря, ригидность – тенденция к сохранению своих установок, стереотипов, способов мышления, неспособность изменить личную точку зрения.

Инструкция. Оцените утверждения, выбрав один из вариантов ответов: да или нет.

Опросник

1. Полезно читать книги, в которых содержатся мысли, противоположные моим собственным.

2. Меня раздражает, когда отвлекают от важной работы (например, просят совета).
3. Праздники нужно отмечать с родственниками.
4. Я могу быть в дружеских отношениях с людьми, чьи поступки не одобряю.
5. В игре я предпочитаю выигрывать.
6. Когда я опаздываю куда-нибудь, я не в состоянии думать ни о чем другом, кроме как скорее доехать.
7. Мне труднее сосредоточиться, чем другим.
8. Я много времени уделяю тому, чтобы все вещи лежали на своих местах.
9. Я очень напряженно работаю.
10. Неприличные шутки нередко вызывают у меня смех.
11. Уверен, что за моей спиной про меня говорят.
12. Меня легко переспорить.
13. Я предпочитаю ходить известными маршрутами.
14. Всю свою жизнь я строго слеую принципам, основанным на чувстве долга.
15. Временами мои мысли проносятся быстрее, чем я успеваю их высказать.
16. Бывает, что чья-то нелепая оплошность вызывает у меня смех.
17. Бывает, что мне в голову приходят плохие слова, часто даже ругательства, я не могу от них никак избавиться.
18. Я уверен, что в мое отсутствие обо мне говорят.
19. Я спокойно выхожу из дома, не беспокоясь о том, заперта ли дверь, выключен ли свет, газ и т. п.
20. Самое трудное для меня в любом деле – это начало.
21. Я практически всегда сдерживаю свои обещания.
22. Нельзя строго осуждать человека, нарушающего формальные правила.
23. Мне часто приходилось выполнять распоряжения людей, гораздо меньше знающих, чем я.
24. Я не всегда говорю правду.
25. Мне трудно сосредоточиться на какой-либо задаче или работе.
26. Кое-кто настроен против меня.
27. Я люблю доводить начатое до конца.
28. Я всегда стараюсь не откладывать на завтра то, что можно сделать сегодня.
29. Когда я иду или еду по улице, я часто подмечаю изменения в окружающей обстановке – подстриженные кусты, новые рекламные щиты и т. д.
30. Иногда я так настаиваю на своем, что люди теряют терпение.
31. Иногда знакомые подшучивают над моей аккуратностью и педантичностью.

32. Если я не прав, я не сержусь.
33. Обычно меня настораживают люди, которые относятся ко мне дружелюбнее, чем я ожидал.
34. Мне трудно отвлечься от начатой работы даже ненадолго.
35. Когда я вижу, что меня не понимают, я легко отказываюсь от намерения доказать что-либо.
36. В трудные моменты я умею позаботиться о других.
37. У меня тяга к перемене мест, я счастлив, когда брожу где-нибудь или путешествую.
38. Мне нелегко переключиться на новое дело, но потом, разобравшись, я справляюсь с ним лучше других.
39. Мне нравится деятельно изучать то, чем я занимаюсь.
40. Мать или отец заставляли подчиняться меня даже тогда, когда я считал это неразумным.
41. Я умею быть спокойным и даже немного равнодушным при виде чужого несчастья.
42. Я легко переключаюсь с одного дела на другое.
43. Из всех мнений по спорному вопросу только одно является действительно верным.
44. Я люблю доводить свои умения и навыки до автоматизма.
45. Меня легко увлечь новыми затеями.
46. Я пытаюсь добиться своего наперекор обстоятельствам.
47. Во время монотонной работы я невольно начинаю изменять способ действия, даже если это порой ухудшает ее результат.
48. Люди порой завидуют моему терпению и дотошности.
49. На улице, в транспорте я часто разглядываю окружающих людей.
50. Если бы люди не были настроены против меня, я бы достиг в жизни гораздо большего.

Обработка результатов. Совпадение с ключом оценивается в 1 балл.

Ключ.

Ответы «нет»: 1, 4, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 18, 20, 23, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 38, 39, 40, 43, 44, 46, 48, 50;

Ответы «да»: 2, 3, 5, 7, 10, 12, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 24, 25, 28, 29, 32, 35, 36, 37, 41, 42, 45, 47, 49.

Интерпретация:

0–13 баллов – свидетельствуют о мобильности и гибкости испытуемого, о его способности «впитывать» новый жизненный опыт и обучаться новому;

14–27 баллов – средний показатель;

28–40 баллов – позволяют говорить о ригидности, которая является серьезным препятствием в изменении черт характера, поведения, в формировании новых привычек и установок.

Методика «Опросник профессиональных склонностей»

При выборе профессии очень важно учитывать свои склонности. Склонность – это избирательная направленность индивида на определенную деятельность, побуждающая заниматься ею, т. е. влечение к какому-либо занятию. Возникновение склонности обычно является предпосылкой развития соответствующих способностей, хотя возможны случаи несовпадения.

Инструкция. Для того чтобы определить свои профессиональные склонности, выберите один из трех вариантов – а, б или в.

Вопросы

1. Мне хотелось бы в своей профессиональной деятельности:

- а) общаться с самыми разными людьми;
- б) заниматься расчетами, вести документацию;
- в) снимать фильмы, рисовать, писать книги, выступать на сцене и т. д.

2. В книге или кинофильме меня больше всего привлекает:

- а) художественная форма, мастерство писателя или режиссера;
- б) сюжет, действия героев;
- в) информация, которая может пригодиться в жизни.

3. Меня больше обрадует Нобелевская премия:

- а) в области науки;
- б) за общественную деятельность;
- в) в области искусства.

4. Я скорее соглашусь стать:

- а) управляющим банком;
- б) главным инженером на производстве;
- в) начальником экспедиции.

5. Будущее людей определяют:

- а) научные открытия;
- б) развитие производства;
- в) взаимопонимание между людьми.

6. Если я стану директором школы, прежде всего займусь:

- а) ее благоустройством (столовая, спортзал, компьютеры);
- б) созданием дружного, сплоченного коллектива;
- в) разработкой новых технологий обучения.

7. На технической выставке меня больше привлечет:

- а) внешний вид экспонатов (цвет, форма);
- б) внутреннее устройство экспонатов;
- в) их практическое применение.

8. В людях я ценю прежде всего:

- а) мужество, смелость, выносливость;

- б) дружелюбие, чуткость, отзывчивость;
- в) ответственность, честность, аккуратность.

9. В свободное от работы время мне хотелось бы:

- а) писать стихи, сочинять музыку или рисовать;
- б) ставить различные опыты, эксперименты;
- в) тренироваться.

10. В заграничных поездках меня скорее заинтересует:

- а) экстремальный туризм (альпинизм, виндсерфинг, горные лыжи);
- б) общение с новыми людьми;
- в) возможность знакомства с историей и культурой другой страны.

11. Мне интереснее беседовать:

- а) о машине нового типа;
- б) о новой научной теории;
- в) о человеческих взаимоотношениях.

12. Если бы в моей школе было всего три кружка, я бы выбрал:

- а) технический;
- б) музыкальный;
- в) спортивный.

13. В школе следует обратить особое внимание:

- а) на улучшение взаимопонимания между учителями и учениками;
- б) поддержание здоровья учащихся, занятия спортом;
- в) укрепление дисциплины.

14. Я с большим удовольствием смотрю:

- а) научно-популярные фильмы;
- б) программы о культуре и искусстве;
- в) спортивные программы.

15. Мне хотелось бы работать:

- а) с машинами, механизмами;
- б) с объектами природы;
- в) с детьми или сверстниками.

16. Школа в первую очередь должна:

- а) давать знания и умения;
- б) учить общению с другими людьми;
- в) обучать навыкам работы.

17. Главное в жизни – это:

- а) вести здоровый образ жизни;
- б) иметь возможность заниматься творчеством;
- в) иметь удобные бытовые условия.

18. Для благополучия общества в первую очередь необходима:

- а) защита интересов и прав граждан;
- б) забота о материальном благополучии людей;
- в) наука и технический прогресс.

19. Мне больше всего нравятся уроки:

- а) физкультуры;
- б) математики;
- в) труда.

20. Мне интереснее было бы:

- а) планировать производство продукции;
- б) изготавливать изделия;
- в) заниматься сбытом продукции.

21. Я предпочитаю читать статьи:

- а) о выдающихся ученых и их открытиях;
- б) о творчестве художников и музыкантов;
- в) об интересных изобретениях.

22. В свободное время я люблю:

а) что-нибудь мастерить, шить, ухаживать за животными, растениями;

б) читать, думать, рассуждать;

в) ходить на выставки, концерты, в музеи.

23. Большой интерес у меня вызовет сообщение:

а) о художественной выставке;

б) об экономической ситуации;

в) о научном открытии.

24. Я предпочитаю работать:

а) в помещении, где много людей;

б) в необычных условиях;

в) в обычном кабинете.

Обработка результатов. При совпадении ответа на вопрос с ключом ответу присваивается 1 балл.

Ключ.

1-я шкала – склонность к работе с людьми: 1а, 3б, 5в, 6б, 8б, 11в, 13а, 15в, 16б, 18а, 20в, 24а;

2-я шкала – склонность к умственной работе: 2в, 3а, 5а, 6в, 7б, 9б, 11б, 14а, 18а, 21а, 22б, 23в;

3-я шкала – склонность к практической деятельности: 4б, 5б, 7в, 11а, 12а, 15а, 16в, 18б, 19в, 20б, 21в, 22а;

4-я шкала – склонность к эстетическим видам деятельности: 1в, 2а, 3в, 7а, 9а, 10в, 12б, 14б, 17б, 21б, 22в, 23а;

5-я шкала – склонность к экстремальным видам деятельности: 2б, 4в, 8а, 9в, 10а, 12в, 13б, 14в, 15б, 17а, 19а, 24б;

6-я шкала – склонность к планово-экономическим видам деятельности: 1б, 4а, 6а, 8в, 10б, 13в, 16а, 17в, 19б, 20а, 23б, 24в.

Интерпретация.

10–12 баллов – ярко выраженная профессиональная склонность;

7–9 баллов – склонность к определенному виду деятельности;

4–6 баллов – слабо выраженная профессиональная склонность;

0–3 балла – профессиональная склонность не выражена.

Обратите внимание на те виды деятельности, которые набрали большее количество баллов. Совпадает ли ваш выбор профессии с полученными результатами?

1. Склонность к работе с людьми. Профессии, связанные с обучением, воспитанием, обслуживанием (бытовым, медицинским, справочно-информационным), управлением. Людей, успешных в профессиях этой группы, отличает общительность, способность находить общий язык с разными людьми, понимать их настроение, намерения, хорошо понимать их особенности.

2. Склонность к умственной работе. Профессии, связанные с научной, исследовательской деятельностью. Кроме владения специальными знаниями, такие люди обычно отличаются рациональностью, независимостью и оригинальностью суждений, аналитическим складом ума. Как правило, им больше нравится размышлять о проблеме, чем заниматься ее реализацией.

3. Склонность к практической деятельности. Круг этих профессий очень широк: производство и обработка металла; сборка, монтаж приборов и механизмов; ремонт, наладка, обслуживание электронного и механического оборудования; монтаж, ремонт зданий, конструкций; обработка и использование различных материалов; управление транспортом; изготовление изделий.

4. Склонность к эстетическим видам деятельности. Профессии творческого характера, связанные с изобразительной, музыкальной, литературно-художественной, актерско-сценической деятельностью. Людей творческих профессий, кроме наличия у них специальных способностей (музыкальных, литературных, актерских), отличает оригинальность и независимость.

5. Склонность к экстремальным видам деятельности. Профессии, связанные с занятиями спортом, путешествиями, экспедиционной работой, охранной и оперативно-розыскной деятельностью, службой в армии. Все они предъявляют особые требования к физической подготовке и здоровью.

6. Склонность к планово-экономическим видам деятельности. Профессии, связанные с расчетами и планированием (бухгалтер, экономист), делопроизводством, анализом текстов и их преобразованием (редактор, переводчик, лингвист), схематическим изображением объектов (чертежник, топограф). Эти профессии требуют от человека собранности и аккуратности.

Опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС)

В профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием человека с другими людьми, в качестве стержневых выступают коммуникативные и организаторские способности, без которых не может быть обеспечен успех в работе. Главное содержание деятельности работников таких профессий – руководство коллективами, обучение, воспитание, культурно-просветительское и бытовое обслуживание людей и т. д. По результатам ответов испытуемого выявляется возможность выявить качественные особенности его коммуникативных и организаторских склонностей.

Инструкция. На каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе («+» или «-»).

Опросник

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего решения?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших друзей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникнут какие-то помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступите от них?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включиться в новую для вас компанию?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы сделать сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязанностей, обязательств?

17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли вас окружающие люди, и хочется ли вам побыть одному?

20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?

21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?

22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?

23. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?

26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?

27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди мало знакомых вам людей?

28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?

29. Полагаете ли вы, что вам не составит особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?

30. Принимали ли вы участие в общественной работе в школе?

31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?

33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?

34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у вас много друзей?

38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?

39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов.

При совпадении ответа на вопрос с ключом ответу присваивается 1 балл.

Коммуникативные способности – ответы «да» на вопросы 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37 и ответы «нет» на вопросы 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности – ответы «да» на вопросы 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38 и ответы «нет» на вопросы 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Теперь вычислите оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле

$$K = 0,05C,$$

где K – величина оценочного коэффициента;

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты могут варьироваться от 0 до 1. Показатели, близкие к единице, говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностей, близкие к нулю – о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,10–0,45	1	I – низкий
0,46–0,55	2	II – ниже среднего
0,56–0,65	3	III – средний
0,66–0,75	4	IV – высокий
0,76–1,00	5	V – очень высокий

Организаторские умения

Показатель	Оценка	Уровень
0,20–0,55	1	I – низкий
0,56–0,65	2	II – ниже среднего
0,66–0,70	3	III – средний
0,71–0,80	4	IV – высокий
0,81–1,00	5	V – очень высокий

Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие оценку «1», характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку «2», коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новых компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявление инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку «3», характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку «4», относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку – 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникативной и организаторской деятельности.

Т е м а 6. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ

Глоссарий

Астенические эмоции (чувства) – переживания, снижающие активность личности.

Аффект – психологическое состояние, в основе которого лежит сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание.

Высшие чувства – преобладание того или иного настроения, склонность к определенным чувствам, связанные с мировоззрением, жизненными интересами, убеждениями личности.

Гнев – отрицательное эмоциональное состояние, протекающее в форме аффекта и вызываемое внезапным возникновением серьезного препятствия на пути удовлетворения исключительно важной для субъекта потребности.

Интерес – положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний, мотивирующее обучение.

Настроение – устойчивое эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека и отражающееся на его деятельности. Благодаря настроению человек определяет свое отношение к действительности.

Отвращение – отрицательное эмоциональное состояние, вызванное объектами (предметами, людьми, обстоятельствами), соприкосновение с которыми вступает в противоречие с идеологическими, нравственными или эстетическими принципами и установками.

Презрение – отрицательное эмоциональное состояние, возникающее в межличностных взаимоотношениях и порождаемое рассогласованием жизненных позиций, взглядов и поведения субъекта с жизненными позициями, взглядами и поведением объекта чувства.

Радость – положительное эмоциональное состояние, связанное с возможностью достаточно полно удовлетворить актуальную потребность.

Стенические эмоции (чувства) – переживания, повышающие активность личности.

Страдание – отрицательное эмоциональное состояние, связанное с полученной достоверной (или кажущейся таковой) информацией о невозможности удовлетворения важнейших жизненных потребностей, которое до этого момента представлялось более или менее вероятным.

Страх – отрицательное эмоциональное состояние, проявляющееся при получении субъектом информации о возможной угрозе его жизненному благополучию, о реальной или воображаемой опасности. В от-

личие от страдания страх – это лишь вероятный прогноз возможного неблагополучия.

Стресс – состояние напряжения, возникающее под влиянием сильных воздействий.

Стыд – отрицательное эмоциональное состояние, которое выражается в осознании несоответствия собственных помыслов, поступков, внешности ожиданиям окружающих или своим представлениям о походящем поведении и внешнем облике.

Удивление – не имеющая четко выраженного положительного или отрицательного знака эмоциональная реакция на внезапно возникающие обстоятельства. Удивление тормозит все предыдущие эмоции, направляя внимание на объект, его вызвавший, и может переходить в интерес.

Фрустрация – психическое состояние, характеризующееся наличием стимулированной потребности, не нашедшей своего удовлетворения. Состояние фрустрации сопровождается отрицательными переживаниями – разочарованием, отчаянием, тревогой.

Чувства – отражение в сознании человека его отношения к действительности, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении высших потребностей.

Эмоции – реакции человека и животных на воздействия внутренних и внешних раздражителей, имеющие ярко выраженную индивидуальную окраску.

Вопросы для обсуждения

1. Известный психолог и философ Э. Фромм писал: «Мое собственное «Я» должно быть таким же объектом моей любви, как и другой человек... Если индивид любит только другого, он вообще не может любить». Проанализируйте это высказывание.

2. Прокомментируйте слова В. В. Маяковского: «Тот, кто постоянно ясен, тот, по-моему, просто глуп».

3. Всегда ли характер эмоциональной реакции человека адекватен характеру самого воздействия? Объясните причины соответствия и несоответствия.

4. Чем объяснить то, что если дать человеку возможность выговориться, поплакать в жилетку, то ему легче перенести горе?

5. Оцените правильность утверждения: «Разум всегда способен взять верх над эмоциями».

6. С точки зрения современной психологии прокомментируйте высказывания:

«Наша жизнь есть то, что мы думаем о ней» (М. Аврелий).

«Человек страдает не столько от того, что происходит, сколько от того, как он оценивает происходящее» (М. Монтень).

«Страшно не то, что вас обманули или обокрали, страшно, если вы постоянно помните об этом» (Конфуций).

«Я был убит горем, потому что у меня не было туфель, до тех пор, пока не встретил человека, у которого не было ног» (Г. Абботт).

«Когда мы наслаждаемся отдыхом и, кажется, должны чувствовать себя счастливыми, нас подстерегает дьявол беспокойства. Ведь именно в эти минуты мы задумываемся о том, чего не достигли в жизни, что топчемся на месте, становимся лысыми, некрасивыми и т. д.» (Д. Карнеги).

Психологические задачи

Задача 1. Заполните пропуски в тексте.

1. Эмоциональные переживания связаны с удовлетворением или неудовлетворением _____.

2. Отрицательные эмоции возникают тогда, когда у субъекта слишком _____ информации о возможности удовлетворения _____.

3. Эмоция – это отражение реальной действительности в форме _____.

4. Чувство – это одна из форм отражения действительности, выражающая субъективное _____ человека к удовлетворению _____ потребностей.

5. Кроме эмоций и чувств к формам эмоциональных переживаний также относятся _____, _____ и _____.

6. Аффект, по сравнению с эмоцией, характеризуется _____ силой и более _____ сроком проявления.

7. Эмоции и чувства _____ с каким-нибудь объектом и направлены на него: мы радуемся чему-то, огорчаемся чем-то, тревожимся из-за чего-то.

8. Психически нормальный человек _____ в любом виде деятельности. Чем бы он ни занимался, он ничего не делает равнодушно, безразлично, сухо, а в любую работу вкладывает живое чувство.

9. Деятельность, поддерживаемая _____ эмоциями человека, протекает более активно и эффективно.

10. Процесс эмоционального сопереживания другому человеку называется _____.

11. Психологическое состояние, в основе которого лежит сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, называется _____.

Задача 2. С какими из приведенных тезисов можно (нельзя) согласиться и почему?

1. Эмоции и чувства представляют собой формы переживания, в

которых отражается отношение индивида к окружающей действительности.

2. Отрицательные эмоции появляются чаще всего, когда субъект располагает недостаточной информацией о возможностях удовлетворения своих потребностей.

3. Аффекты по сравнению с эмоциями характеризуются меньшей силой и большей продолжительностью.

4. Эмоциональные состояния, возникшие в процессе деятельности, могут повышать или понижать жизнедеятельность человека.

5. Эмоции не влияют на ход деятельности и общения человека.

6. Чувства непередаваемы языком слов и движений.

7. Чувства и эмоции по мере развития психики будут исчезать.

8. Разум всегда способен взять верх над эмоциями.

9. Человеку грустно, потому что он плачет, а не наоборот.

10. Без эмоций невозможны познание и деятельность.

11. Эстетические чувства возникают в связи с моральными принципами.

12. Астенические эмоции снижают активность деятельности человека.

Задача 3. Выразите свое отношение к точке зрения К. Г. Ланге. Можете ли вы привести примеры подобных катаклизмов?

«Эмоции не только играют роль важнейших факторов в жизни отдельной личности, но они вообще самые могущественные из известных нам природных сил. Каждая страница истории – как целых народов, так и отдельных лиц – доказывает их непреодолимую власть. Бури страстей погубили больше человеческих жизней, опустошили больше стран, чем ураганы. Их поток разрушил больше городов, чем наводнения».

Задача 4. Объясните, почему...

1. Когда мы повторяем слово «лимон», во рту становится кисло?

2. Чтобы подавить вспышку гнева, неплохо сосчитать до десяти?

3. Для поддержания бодрости люди иногда насвистывают или напевают?

4. Если весь день просидеть с унылым видом, вздыхая и отвечая на вопросы мрачным голосом, то охватит меланхолия?

5. Если думать и говорить, что сейчас стошнит, то это может и произойти?

6. К. С. Станиславский советовал студентам в драматических сценах думать о чем-то грустном и плохом, чтобы вызвать вполне реальные слезы?

Задача 5. По мимике, пантомимике и обстановке, в которой находятся дети, изображенные на картине Н. Богданова-Решетникова «Устный счет» (рис. 6.1), определите их переживания. К какому виду чувств

относятся эти переживания? При выполнении этой задачи обратите внимание на изображения трех учеников, стоящих на переднем плане, и ученика, разговаривающего с учителем.



Рис. 6.1. Картина Н. Богданова-Решетникова «Устный счет»

Задача 6. Определите, о какой функции чувств (регулирующей, коммуникативной, мотивационной, защитной, стимулирующей) идет речь в приведенных ниже текстах.

О важной роли эмоций П. К. Анохин писал:

1. «Производя почти моментальную интеграцию (объединение в единое целое) всех функций организма, эмоции сами по себе в первую очередь могут быть абсолютным сигналом полезного или вредного воздействия на организм, часто даже раньше, чем определены локализация воздействий и конкретный механизм ответной реакции организма».

2. «У высших животных, и особенно у человека, выразительные движения стали тонко дифференцированным языком, с помощью которого живые существа обмениваются информацией о своих состояниях и о том, что происходит вокруг».

3. «Стресс может дать улучшение ряда психологических и физиологических показателей: интенсифицировать соматические возможности человека, улучшить его познавательные процессы (внимание, память, мышление), повысить мотивацию, резко изменить психологические установки».

4. «Возникающие у человека переживания выступают в роли сигналов, информирующих человека о том, как идет у него процесс удовлетворения потребностей, с какого рода препятствиями он сталкивается, на что надо обратить внимание, над чем следует задуматься, что следует изменить».

5. «У борца за национальное освобождение чувство любви к Родине, связанное с рядом самых заветных нужд и потребностей, превращается в непреодолимую силу, заставляющую его рисковать жизнью, упорно отыскивать пути, которые могли бы привести к конечной победе».

Задача 7. Определите, к какому виду эмоциональных состояний относятся перечисленные переживания:

1) устойчивая любовь к искусству; 2) грусть; 3) гнев; 4) горе; 5) ужас; 6) раздражение; 7) печаль; 8) страх; 9) увлечение наукой; 10) злость; 11) подавленность.

Задача 8. Посмотрите на рис. 6.2. Какие чувства у вас вызывает то, что на нем изображено? Какие эмоции испытывают герои, которые изображены на рисунке? Сравните свои ощущения и впечатления с реальной ситуацией. Всегда ли по внешним признакам можно судить о переживаниях, эмоциях и чувствах людей?



Рис. 6.2. Фотография «Взрыв радости»

Описание. Фотография «Взрыв радости» Славы Ведера является лауреатом Пулитцеровской премии. Снимок был сделан 17 марта 1973 г. на военной базе «Грэвис» и стал символом окончания войны во Вьетнаме. В кадре подполковник США Роберт Л. Стирм встречается со своей семьей после пятилетнего плена в Северном Вьетнаме. Истребитель-бомбардировщик F-105, управляемый подполковником,

был сбит над Ханоем 27 октября 1967 г., и Стирм содержался в плену до 14 марта 1973 г. Центральное место на фотографии занимает дочь Стирма – 15-летняя Лорри, встречающая отца с распростертыми объятиями. Остальные члены семьи следуют за ней. Несмотря на радость, запечатленную на снимке, семья не была счастлива. За три дня до прибытия в США Роберт Стирм получил письмо от жены, в котором сообщалось, что их отношения закончены. В 1974 г. подполковник развелся. После того, как фото стало лауреатом премии, все члены семьи получили копии снимка. Однако Роберт Стирм так и не повесил его в своем доме, так как был «не в силах смотреть на это».

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Эмоции и чувства относятся:

- а) к индивидуально-психологическим свойствам;
- б) к психическим состояниям;
- в) к психическим процессам;
- г) к психическим образованиям.

2. Воля – регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних, внешних препятствий. Это регулирование:

- а) сознательное;
- б) неосознаваемое;
- в) интуитивное;
- г) произвольное.

3. Об эмоциональном состоянии человека можно судить по его:

- а) мимике;
- б) пантомимике;
- в) поведению;
- г) все варианты ответа верны.

4. Показателем аффекта является:

- а) незначительное изменение сознания;
- б) нарушение контроля над своими действиями;
- в) сохранение самообладания;
- г) сохранение контроля воли за своими действиями.

5. Длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека, – это:

- а) собственно эмоция;
- б) аффект;
- в) настроение;
- г) чувство.

6. Состояния, содержанием которых является непреодолимая боязнь конкретных ситуаций, предметов, существ или неопределенный беспредметный страх, называются:

- а) фобиями;
- б) стрессом;
- в) аффектом;
- г) фрустрацией.

7. Термин «фрустрация» означает:

- а) чрезмерная увлеченность чем-либо;
- б) система понятий;
- в) переживание человеком собственных неудач;
- г) состояние пониженной работоспособности.

8. Из перечисленных эмоций можно признать бесполезными и даже вредными для человека следующие:

- а) печаль;
- б) горе;
- в) гнев;
- г) нет правильного варианта ответа.

9. Возникновение у человека эмоций определяется:

- а) только объективными факторами;
- б) только субъективными факторами;
- в) как объективными, так и субъективными факторами;
- г) нет правильного варианта ответа.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Чувства – это одна из форм ... действительности, выражающая субъективное ... человека к удовлетворению своих эмоций.

2. Благодаря вовремя возникшей эмоции организм имеет возможность выгодно ... к окружающим условиям.

3. В структуру эмоциональной сферы человека помимо эмоций входят также ..., ..., ...

4. Процесс эмоционального сопереживания другому человеку называется...

5. Аффект по сравнению с эмоцией характеризуется ... силой и более ... сроком проявления.

Задание 3. Установите соответствие.

1. Эстетические чувства	а) гордость за свою страну б) сомнение
2. Интеллектуальные чувства	в) чувство прекрасного г) удивление
3. Моральные чувства	д) чувство нового е) чувство комического ж) чувство ясности мысли з) верность дружбе

Задание 4. Верно или неверно?

1. Эмоции не могут появиться, если отсутствуют чувства.
2. Чувства и эмоции – это слова-синонимы.
3. Эмоции присущи только человеку.
4. Эмоции обычно носят ситуативный характер и выражают оценку личностью определенной ситуации, связанной с удовлетворением потребности человека в данный момент.
5. Эмоции не влияют на ход деятельности человека.
6. Возникновение и проявление чувств связано с высшими потребностями.
7. Чувства являются выражением наших эмоций.

Задание 5. Дайте названия эмоциям, возникающим в следующих ситуациях:

1. Начальник оскорбительно ругает подчиненного за неправильно выполненное задание.
2. Рабочий долго выполняет однообразную работу.
3. Студент получает отличную отметку на экзамене.
4. В переполненном автобусе происходит конфликт между пассажирами, сопровождающийся взаимными оскорблениями, унижениями.
5. Молодой человек, поступивший учиться в престижный вуз, пошел на встречу с бывшими одноклассниками.
6. Люди, ожидающие автобус, смотрят на пьяную, неряшливо одетую женщину.
7. Ребенок смотрит по телевизору интересный мультфильм.
8. Человек попал в автомобильную аварию и чудом остался жив.
9. Человек впервые прыгает с парашютом.
10. Студенту неожиданно снизили отметку на экзамене.

Психологические тесты

Тест «Подверженность стрессу»

В каждой из приведенных ниже шести групп ответов подчеркните те, которые соответствуют вашему характеру.

1. А. В работе, в отношениях с представителями противоположного пола, в спортивных или азартных играх вы не боитесь соперничества и проявляете агрессивность.

Б. Если в игре вы теряете несколько очков или представитель (представительница) противоположного пола не реагирует должным образом на самые первые ваши знаки внимания, то вы сдаетесь и выходите из игры.

В. Вы избегаете какой бы то ни было конфронтации.

2. А. Вы честолюбивы и хотите многого достичь.
Б. Вы сидите и ждете у моря погоды.
В. Вы ищете предлог увильнуть от работы.
3. А. Вы любите работать быстро, и часто вам не терпится поскорее закончить дело.
Б. Вы надеетесь, что кто-то будет вас подстегивать.
В. Когда вы вечером приходите домой, то думаете о том, что сегодня было на работе.
4. А. Вы разговариваете слишком быстро и слишком громко. В беседе вы высказываетесь чересчур категорично и перебиваете других.
Б. Когда вам отвечают «нет», вы реагируете совершенно спокойно.
В. Вам с трудом удается выражать ваши чувства и тревоги.
5. А. Вам часто становится скучно.
Б. Вам нравится ничего не делать.
В. Вы действуете в соответствии с желаниями других людей, а не со своими собственными.
6. А. Вы быстро ходите, едите и пьете.
Б. Если вы забыли что-то сделать, вас это не беспокоит.
В. Вы сдерживаете свои чувства.

Обработка результатов.

А – 6 баллов;

Б – 4 балла;

В – 2 балла.

Интерпретация.

24–36 баллов. Вы в высшей степени подвержены стрессу, у вас даже могут появиться симптомы болезней, которые вызваны стрессом, – сердечная недостаточность, язвенная болезнь, болезни кишечника. С вами, должно быть, очень трудно ужиться. Самое главное для вас сейчас – научиться успокаиваться, это нужно вам самим и всем окружающим вас людям.

18–24 балла. Вы человек спокойный и не подверженный стрессу. Если вы набрали немногим более 18 очков, то вам можно посоветовать быть терпимее к окружающим. Это позволит вам добиться большего.

12–18 баллов. Ваша бездеятельность тоже может стать причиной стресса. Вы, наверное, очень раздражаете ею близких. Побольше уверенности в себе! Вам стоит составить перечень своих положительных качеств и совершенствовать каждое из них.

Тест «Отношение к любви»

Прочтите перечисленные ниже вопросы и ответьте на них «да», «нет» или поставьте знак «?».

1. Мужчина, по-моему, должен быть всегда активнее женщины.
2. Я люблю доставлять радость любимому человеку, даже по пустяковому поводу.
3. Мне неловко быть нежным с любимым человеком в присутствии посторонних.
4. Я чувствую себя совершенно необходимым(ой) любимому человеку.
5. Спустя 15 лет совместной жизни главное – привычка.
6. Мне легко проявлять свое чувство и говорить о нем.
7. Если бы не дети, дом, привычки, я бы все переменял в своей жизни.
8. Человек, с которым я делю судьбу, является для меня самым близким и дорогим.
9. Честно говоря, мне трудно сказать, что такое любовь.
10. То, что происходит между мной и близким мне человеком, крайне важно и значительно для меня.
11. Я чаще ревную любимого(ую), чем тоскую по нему (ней).
12. Я очень люблю человека, с которым меня соединила судьба.
13. Иногда я устаю от человека, с которым делю судьбу.
14. Я часто стараюсь порадовать близкого мне человека.
15. Иногда мне кажется, что мы совершенно не понимаем друг друга и абсолютно по-разному представляем наш союз.

Обработка результатов. За каждый ответ «да» на вопросы 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14 и «нет» на вопросы 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15 начислите по 10 баллов. За каждый знак вопроса – по 5 баллов. Суммируйте результаты.

Интерпретация.

100–150 баллов. Вы принадлежите к числу людей чувствительных. Умеете любить глубоко и преданно, не стесняетесь своей любви и умеете проявить ее. Но при неблагоприятных обстоятельствах ваша любовь может стать для вас источником страданий, осложнения во взаимоотношениях с близким человеком – причиной настоящего горя. Вы имеете все данные в совершенстве овладеть трудным искусством любви, поскольку обладаете способностью как любить, так и вызывать ответные чувства.

50–95 баллов. Вы – человек впечатлительный. Вопрос чувства является для вас важным, хотя жизнь и научила вас, что не всегда оно должно стоять на первом плане. Бывает, что чувство способно полностью овладеть вами, однако вряд ли вам угрожает опасность потерять при этом голову. Реализм, терпимость, а порой и гордость – вот что руководит вашим поведением. Ваша переменчивость может восприниматься близким вам человеком как холодность или каприз.

0–45 баллов. Вы руководствуетесь рассудком. Прежде чем обнаружить какое-либо чувство, десять раз все взвесите и обдумаете. Любовь вас давно уже не влечет. Логика и рассудок – вот опора вашей жизни, благонадежность и предусмотрительность – ваш путь к счастью. Вам недоступно очарование романтической любви. Она кажется вам смешной детской забавой. А не довольствуетесь ли вы всего лишь ролью «мавра» в своих взаимоотношениях с близким человеком?

Тест «Самооценка силы воли»

Тест разработан и описан Н. Н. Обозовым (1997) и предназначен для изучения обобщенной характеристики проявления силы воли.

На приведенные 15 вопросов можно ответить:

- ✓ да;
- ✓ бывает, случается;
- ✓ нет.

Опросник

1. В состоянии ли вы завершить начатую работу, которая вам неинтересна, независимо от того, что время и обстоятельства позволяют оторваться от нее и потом снова вернуться к ней?

2. Преодолевали ли вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно было сделать что-то вам неприятное (например, пойти на дежурство в выходной день)?

3. Когда попадаете в конфликтную ситуацию на работе (учебе) или в быту, в состоянии ли вы взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на нее с максимальной объективностью?

4. Если вам прописана диета, сможете ли вы преодолеть все кулинарные соблазны?

5. Найдете ли вы силы утром встать раньше обычного, как было запланировано вечером?

6. Останетесь ли вы на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?

7. Быстро ли вы отвечаете на письма?

8. Если у вас вызывает страх предстоящий полет на самолете или посещение зубокабинета, сумеете ли вы без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?

9. Будете ли вы принимать очень неприятное лекарство, которое вам рекомендовал врач?

10. Сдержите ли вы данное сгоряча обещание, даже если его выполнение принесет вам немало хлопот, – являетесь ли вы человеком слова?

11. Без колебаний ли вы отправляетесь в поездку в незнакомый город, если это необходимо?

12. Строго ли вы придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приема пищи, занятий, уборки и прочих дел?

13. Относитесь ли вы неодобрительно к библиотечным задолжникам?

14. Самая интересная телепередача не заставит вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?

15. Сможете ли вы прервать ссору и замолчать, какими бы обидными ни казались вам слова противоположной стороны?

Обработка и интерпретация результатов.

Подсчитайте общую сумму набранных баллов. За ответ «да» – 2 балла; «бывает, случается» – 1 балл; «нет» – 0 баллов.

Если сумма баллов находится в пределах:

от 0 до 12 баллов – у вас слабая сила воли, вас легко переубедить. Однако знание своих слабых мест делает человека более сильным. Работайте над собой, совершенствуя свою волевую регуляцию;

от 13 до 21 баллов – у вас сила воли средняя. В различных ситуациях вы действуете по-разному, иногда проявляя чудеса уступчивости и податливости, а иногда – настойчивость и упорство. Именно в этой мобильности и неодинаковости заключается ваша привлекательность в общении и делах;

от 22 до 30 баллов – у вас большая сила воли, вы волевой человек. Однако помните, что вы не одни, а уступки, компромиссы и переговоры тоже приводят к успеху в общении и делах.

Методика «Определение эмоциональности» (В. В. Суворова)

Инструкция. Пожалуйста, ответьте на вопросы теста. Варианты ответов – да и нет.

Вопросы

1. Можете ли вы сильно покраснеть от смущения или стыда так, что сами ощущаете, что щеки пылают и слезы навертываются на глаза?

2. Приходилось ли вам бледнеть от страха или огорчения?

3. Часто ли вы смущаетесь, свойственна ли вам застенчивость?

4. Легко ли вы плачете от обиды, несчастья, сопереживания или даже от радости? Могут ли у вас появиться слезы от эстетического удовольствия, когда слушаете музыку, читаете стихи?

5. Прошибал ли вас пот в неприятной или трудной обстановке?
6. Наблюдается ли у вас сухость во рту при сильном волнении? Садится ли у вас при этом голос?
7. В моменты сильного волнения или смущения не ощущаете ли вы скованности конечностей, когда ноги становятся негнушимися, ходульными или ватными и подкашиваются?
8. Не замечали ли вы дрожания пальцев рук при сильном волнении или смущении, не бывает ли у вас внутренней дрожи и ознобоподобного состояния (мороз по коже)?
9. Вы действительно перед каждым выступлением так волнуетесь, что вам кажется, что вы все забыли?
10. Можете ли вы во время ответа на экзамене, публичного выступления потерять мысль, растеряться и замолчать?
11. Часто ли вы раздражаетесь и возмущаетесь? Можете ли, рассердившись на ребенка, сгоряча наказать его?
12. Свойственно ли вам ссориться с близкими, если вы видите несправедливость их поступков? Часто ли при этом дело кончается вашими слезами, унынием и раскаянием?
13. Вы действительно не можете отключиться от неприятностей и огорчений, не думать о них, и плохое настроение всецело владеет вами длительное время?
14. В моменты волнения или смущения вы становитесь излишне суетливы?
15. При волнении у вас возникают боли в области солнечного сплетения?

Обработка и интерпретация результатов. За каждый ответ «да» начисляется 1 балл. Чем большее число баллов набирает респондент, тем выше его эмоциональность:

- от 0 до 5 баллов** – эмоциональность низкая;
- от 6 до 10 баллов** – средняя;
- от 11 баллов и выше** – высокая.

Методика «Склонность к воспроизведению неотреагированных переживаний»

Случается так, что в жизни мы сталкиваемся с людьми с немотивированной тревожностью, которая проявляется в произвольном переживании по поводу лично значимых маловероятных событий. Для таких людей характерны беспричинные или плохо объяснимые ожидания неприятностей, предчувствие беды, возможных утрат. Их психика постоянно находится в состоянии напряжения и повышенного контроля над происходящим: человек обеспокоен своей судь-

бой, переживает за близких, жизнь проходит под девизом «как бы чего не случилось». Обычно они сами признают, что повода для волнений нет или он незначителен, тем не менее чувство тревоги не покидает их и дестабилизирует физическое и психическое состояние, накладывает отпечаток на разные стороны жизнедеятельности. С помощью данного теста можно выявить склонность человека к воспроизводству неотрагированных переживаний (немотивированной тревожности).

Инструкция. Ответьте «да» или «нет» на нижеследующие утверждения, принимая во внимание то, как вы ведете себя обычно, чаще всего.

Опросник

1. Находите отражение своей нелегкой судьбы в содержании фильмов, пьес, книг, песен и потому переживаете.

2. Осторожны в выборе друзей, подруг, потому что вам не везло в дружбе.

3. Жизненный опыт научил вас в первую очередь замечать мрачные стороны бытия.

4. Трудно переносите вид крови (он вызывает у вас неприятные ощущения или воспоминания).

5. Имеете привычку пересказывать друзьям, близким горестные события своей жизни.

6. Некоторые неприятные эпизоды вашей биографии в какой-то степени омрачают вашу нынешнюю жизнь.

7. Среди ваших знакомых или близких есть люди, которые часто раздражают вас.

8. Воспоминания о детстве у вас в основном нерадостные.

9. Намечая новые цели и планы, проявляете большую осторожность, потому что помните свои ошибки и неудачи в прошлом.

10. Жизнь оставила заметный неприятный осадок в душе.

11. Мелочи жизни постоянно расстраивают вас.

12. Казалось бы, случайные вещи нередко вызывают неприятные воспоминания.

Обработка результатов. Подсчитайте количество утвердительных ответов («да»). Один утвердительный ответ – один балл.

10–12 баллов – вам свойственна ярко выраженная воспроизводимость неотрагированных переживаний;

5–9 баллов – вы подвержены запечатлению неотрагированных переживаний;

4 балла и меньше – данная форма дезорганизации вам не свойственна.

Методика «Шкала реактивной (ситуативной) и личностной тревожности Ч. Д. Спилбергера (модификация Ю. Л. Ханина)

Данная методика позволяет сделать первые и существенные уточнения о качестве интегральной самооценки личности: является ли нестабильность этой самооценки ситуативной или постоянной, т. е. личностной. Результаты методики относятся не только к психодинамическим особенностям личности, но и к общему вопросу о взаимосвязи параметров реактивности и активности личности, ее темперамента и характера. Методика предназначена как для индивидуального, так и для группового обследования.

По Ю. Л. Ханину, состояние тревоги или ситуативная тревожность, обозначаемые одинаково – СТ, возникают как реакция человека на различные, чаще всего социально-психологические стрессоры (ожидание негативной оценки или агрессивной реакции, восприятие неблагоприятного к себе отношения, угрозы своему самоуважению, претижу). Напротив, личностная тревожность (ЛТ) как черта, свойство, диспозиция дает представление об индивидуальных различиях в подверженности действию различных стрессоров. Следовательно, здесь речь идет об относительно устойчивой склонности человека воспринимать угрозу своему «Я» в самых различных ситуациях и реагировать на эти ситуации повышением СТ. Величина ЛТ характеризует прошлый опыт индивида, т. е. насколько часто ему приходилось испытывать СТ.

Инструкция к первой части шкалы. В зависимости от самочувствия в данный момент напротив утверждения напишите наиболее подходящую для вас цифру: 1 – нет, это совсем не так; 2 – пожалуй, так; 3 – верно; 4 – совершенно верно.

Опросник

1. Вы спокойны.
2. Вам ничто не угрожает.
3. Вы находитесь в напряжении.
4. Вы испытываете сожаление.
5. Вы чувствуете себя свободно.
6. Вы расстроены.
7. Вас волнуют возможные неудачи.
8. Вы чувствуете себя отдохнувшим человеком.
9. Вы встревожены.
10. Вы испытываете чувство внутреннего удовлетворения.
11. Вы уверены в себе.
12. Вы нервничаете.

13. Вы не находите себе места.
14. Вы взвинчены.
15. Вы не чувствуете скованности и напряжения.
16. Вы довольны.
17. Вы озабочены.
18. Вы слишком возбуждены и вам не по себе.
19. Вам радостно.
20. Вам приятно.

Инструкция ко второй части шкалы. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и запишите подходящую для вас цифру в зависимости от того, как вы себя чувствуете *обычно*. Цифры справа означают: 1 – почти никогда; 2 – иногда; 3 – часто; 4 – почти всегда.

Опросник

1. Вы испытываете удовольствие.
2. Вы быстро устаете.
3. Вы легко можете заплакать.
4. Вы хотели бы быть таким же счастливым человеком, как и другие.
5. Бывает, что вы проигрываете из-за того, что недостаточно быстро принимаете решения.
6. Вы чувствуете себя бодрым человеком.
7. Вы спокойны, хладнокровны и собранны.
8. Ожидание трудностей очень тревожит вас.
9. Вы слишком переживаете из-за пустяков.
10. Вы бываете вполне счастливы.
11. Вы принимаете все слишком близко к сердцу.
12. Вам не хватает уверенности в себе.
13. Вы чувствуете себя в безопасности.
14. Вы стараетесь избегать критических ситуаций и трудностей.
15. У вас бывает хандра, тоска.
16. Вы бываете довольны.
17. Всякие пустяки отвлекают и волнуют вас.
18. Вы так сильно переживаете свои разочарования, что потом долго не можете о них забыть.
19. Вы уравновешенный человек.
20. Вас охватывает сильное беспокойство, когда вы думаете о своих делах и заботах.

Обработка результатов. Осуществляется следующим образом. *Ситуативная тревожность (СТ)* определяется по формуле

$$CT = \sum_1 - \sum_2 + 35,$$

где \sum_1 – сумма чисел при ответе на утверждения № 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18;

\sum_2 – сумма чисел при ответе на утверждения № 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20.

Личностная тревожность (ЛТ) определяется по формуле

$$ЛТ = \sum_1 - \sum_2 + 35,$$

где \sum_1 – сумма чисел при ответе на утверждения № 2, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 20;

\sum_2 – сумма чисел при ответе на утверждения № 1, 6, 7, 10, 13, 16, 19.
Результаты оцениваются обычно в градациях:

20–30 баллов – низкий уровень тревожности;

31–45 баллов – средний уровень тревожности;

46 баллов и более – высокий уровень тревожности.

Интерпретация.

При интерпретации результатов особое внимание уделяется пиковым значениям.

Низкие значения уровня тревожности свидетельствуют о сниженном чувстве ответственности и необходимости обратить внимание на мотивы деятельности, выполняемой человеком. В некоторых случаях низкая тревожность в показателях теста является результатом активного вытеснения личностью высокой тревоги с целью показать себя «социально желательным».

Высокие значения уровня тревожности предполагают склонность к появлению состояния тревоги у человека в ситуациях оценки его компетентности и свидетельствуют о необходимости снизить субъективную значимость ситуации, перенести акцент на осмысление деятельности.

Высокая личностная тревожность характеризуется также устойчивой склонностью воспринимать большой круг ситуаций как угрожающие и коррелирует с эмоциональными и невротическими срывами.

Высокое ситуативное состояние тревоги характеризуется напряжением, беспокойством, нервозностью. Это вызывает нарушение внимания, тонкой координации.

Понятие ситуативной (актуальной), т. е. реактивной, тревожности и понятие личностной, т. е. активной, тревожности имеют не только специальный, описанный выше, но и более общий психологический смысл. Как отмечает О. П. Елисеев, диагностика реактивной и активной тревожности позволяет достаточно определенно судить о проявлении двух основных особенностей поведения личности в плане ее отношения к деятельности, а именно:

1. По значению (в баллах), полученному для ситуативной тревожности, открывается возможность оценки параметра реактивности личности в смысле ее включенности, погруженности в деятельность, в ситуацию взаимодействия внутреннего и внешнего. В частности, в реактивности проявляются психодинамика и темперамент. Высокая реактивность, по Я. Стреляу, отвечает темпераменту меланхолика, менее высокая – флегматика, низкая – холерика и вслед за ним сангвиника.

2. По значению (в баллах), полученному для личностной тревожности, можно оценить активность личности в плане ее характерологических свойств. Высокая активность соответствует мыслительному и практико-мыслительному типам характера, а низкая – художественному и практико-художественному.

Т е м а 7. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Глоссарий

Абулия – возникающее на почве мозговой патологии отсутствие побуждений к деятельности.

Автоматизм – действие, осуществляемое непроизвольно или неосознанно.

Апраксия – сложное нарушение целенаправленности действий, вызванное поражением мозговых структур.

Борьба мотивов – этап сложного волевого действия, характеризующийся возникновением равнозначных по силе мотивов и связанный с необходимостью выбора одного из них для принятия решения и осуществления деятельности.

Волевое усилие – это особое состояние нервно-психического напряжения, мобилизующего физические, интеллектуальные и моральные силы человека.

Волевые действия – целенаправленные действия с хорошо осознанной целью, связанные с преодолением трудностей.

Волевые качества – совокупность качеств личности, характеризующих ее со стороны способности достигать поставленных целей несмотря на возникающие преграды.

Воля – психический процесс, характеризующийся способностью субъекта ставить цель, видеть и выбирать способы ее достижения, идти к намеченному, преодолевая внутренние и внешние препятствия.

Выдержка (самообладание) – волевое свойство личности, которое проявляется в ее способности сдерживать психические и физические проявления, мешающие достижению цели.

Действие – один из определяющих компонентов деятельности че-

ловека, который формируется под влиянием осознанного результата или цели.

Деятельность – специфический вид человеческой активности, направленный на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

Игра – особый вид деятельности человека в условных ситуациях, направленный на воссоздание и усвоение общественного опыта.

Интериоризация – перевод внешнего действия во внутренний план.

Интернальная локализация контроля – стремление человека принимать на себя ответственность за свои деяния, объясняя их исходя из своих способностей, характера и др.

Локус контроля – качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам и обстоятельствам или же, напротив, собственным усилиям и способностям.

Мотив – то, что побуждает к деятельности, связанной с удовлетворением потребности субъекта (опредмеченная потребность).

Мотивация – совокупность внутренних побудительных сил человека, которые заставляют его реализовывать деятельность.

Навык – способ выполнения действий, доведенный до автоматизма.

Настойчивость – волевое свойство личности, которое проявляется в способности длительно проявлять и контролировать поведение в соответствии с намеченной целью.

Операция – способ выполнения действия.

Потребность – переживание дискомфорта, неудовлетворенности, напряжения, проявляющееся в поисковой активности.

Привычка – действия, выполнение которых стало потребностью.

Результат – материальный или идеальный итог деятельности.

Решительность – волевое свойство личности, которое проявляется в быстром и продуманном выборе цели, определении способов ее достижения.

Самостоятельность – волевое свойство личности, выраженное в умении по собственной инициативе ставить цели, находить пути их достижения и практически выполнять принятые решения.

Сила воли – степень необходимого волевого усилия для достижения цели, выражающаяся в решительности, настойчивости, других качествах.

Труд – вид деятельности, направленный на создание общественно полезного продукта или удовлетворение материальных и духовных потребностей человека.

Учение – процесс систематического овладения знаниями, умениями и навыками.

Целеустремленность – волевое свойство личности, проявляющееся в умении ставить и достигать общественно значимые цели.

Цель – осознаваемый образ желаемого результата, значимый для человека продукт его деятельности, к обладанию которым он стремится.

Экзистенциализм – направление в психологии, которое рассматривает свободу как абсолютно свободную волю, не обусловленную никакими внешними социальными обстоятельствами.

Экстерниоризация – реализация умственного действия вовне в виде действий с предметами.

Экстернальная локализация контроля – стремление человека объяснять причины своих действий, поведения внешними факторами (судьбой, случаем, обстоятельствами).

Вопросы для обсуждения

1. Хотя поведение человека всегда направлено на достижение цели, конечные результаты деятельности иногда не соответствуют ожиданиям. Кому люди склонны приписывать ответственность за последствия своих действий? Как называется это явление?

2. «Я-концепция» личности, формируясь как ее установка по отношению к самой себе, является основой выстраивания отношений с другими людьми. В процессе сравнения своих качеств с соответствующими качествами других людей у личности формируется самооценка. Поясните роль самооценки как центрального компонента «Я-концепции».

3. Мотивация к работе связана не только с количеством зарабатываемых денег, но и с тем, как и когда они выдаются. Согласны ли вы, что наиболее эффективной является стимулирующая оплата труда, т. е. премии, которые выплачиваются конкретно и безотлагательно за каждый успех, достижение? Ответ аргументируйте.

4. Нынешняя молодежь стала рационалистичнее и расчетливее. Может ли это обернуться нравственным пороком?

5. Какова роль педагога в формировании ценностных ориентаций обучаемых?

6. Каждый, кто выбирает профессию педагога, берет на себя ответственность за тех, кого он будет учить и воспитывать. Прокомментируйте это утверждение.

7. Можете ли вы признать, что ваше поведение (ваша жизнь) – это борьба с комплексом неполноценности? Если да, то как он у вас сформировался и насколько эффективно вы с ним боретесь?

8. Прокомментируйте: «Искусство преподавания – не что иное, как искусство пробуждать любопытство юных душ и затем удовлетворять

его. А любопытство живет лишь в счастливых. Знания, которые навязывают силой, душат разум. Для того чтобы переварить знания, их надо проглотить с интересом» (Анатоль Франс).

9. Бенджамин Франклин (1706–1790) – выдающийся американский просветитель и государственный деятель, один из авторов Декларации независимости США, опираясь на нравственные ценности своего времени, в молодости составил для себя «комплекс добродетелей» с соответствующими наставлениями и в конце каждой недели отмечал случаи их нарушения. Вот этот комплекс.

- ✓ Воздержанность. Не ешь до пресыщения, не пей до опьянения.
- ✓ Молчаливость. Говори только то, что может принести пользу тебе самому или другому; избегай пустых разговоров.
- ✓ Любовь к порядку. Пусть для каждой вещи будет свое место; пусть для каждого дела будет свое время.
- ✓ Решительность. Решай делать то, что должно, а что решил выполняй неукоснительно.
- ✓ Трудолюбие. Не теряй время попусту; всегда будь занят чем-то полезным; отказывайся от всех ненужных действий и контактов.
- ✓ Искренность. Не прибегай к пагубному обману: пусть мысли твои будут чисты и справедливы, а если говоришь, то пусть такими же будут и слова.
- ✓ Справедливость. Не причиняй кому бы то ни было вред; не избегай делать добро, как велит долг.
- ✓ Умеренность. Избегай крайностей; пусть твоя злость на обидчика всегда будет меньше, чем того требует твоя обида.
- ✓ Чистоплотность. Не допускай ни малейшей грязи ни на себе, ни в одежде, ни в доме.
- ✓ Спокойствие. Не волнуйся по пустякам.

Пронумеруйте все пункты «комплекса добродетелей» в том порядке, в котором они важны для вас, начиная с самого главного.

Психологические задачи

Задача 1. Определите мотивы, побуждающие трудиться каждого из строителей. В чем состоят различия мотивов их деятельности?

Существует древняя поучительная притча о тачке. Трое строителей, напрягаясь изо всех сил, везут тяжелые тачки с камнями. Прохожий задает каждому из них один и тот же вопрос: «Что ты делаешь?»

Первый ответил: «Вот везу эту проклятую тачку». Второй сказал: «Зарабатываю себе на хлеб». Третий же произнес: «Строю город».

Задача 2. Используя знания смежных наук, самостоятельно сформулируйте ответ на вопрос задачи.

В одном из учебников по психологии средства деятельности характеризуются только одним предложением: «В качестве средств осуществления деятельности для человека выступают те инструменты, которыми он пользуется, выполняя те или иные действия и операции». У студентов в связи с этим возник вопрос: «Что является средствами деятельности ученика? Ведь учение тоже деятельность».

Задача 3. Объясните, почему по истечении определенного количества времени у школьника изменились качество и скорость письма?

Как известно, при формировании навыка письма школьник вначале пишет каждую букву медленно, сосредоточенно и по отдельным элементам. Через некоторое время ту же букву он пишет быстро и целиком, не отрывая пера от бумаги. При этом он может даже думать о чем-то постороннем.

Задача 4. Из приведенных ниже понятий выстройте логическую цепочку так, чтобы в ней была прослежена традиционная структура деятельности.

Операции, потребности, действия, мотив, мотивация, результат, цель.

Задача 5. С какими условиями деятельности связаны изменения в личности ребенка?

В педагогике в качестве основной закономерности воспитания развивающейся личности считается включение ее в деятельность. Включение ребенка, например, в правильно организованный и посильный труд способствует формированию у него целого комплекса полезных личностных качеств.

Задача 6. Определите, каким волевым качествам, приведенным в конце задачи, соответствуют следующие характеристики:

1. Способность преодолевать систематически возникающие трудности _____.

2. Способность подчинять свои действия установленным правилам и нормам поведения _____.

3. Способность сознательно идти на преодоление трудностей, связанных с опасностью _____.

4. Способность управлять своими действиями при сильных эмоциональных переживаниях _____.

5. Способность быстро принимать правильные решения _____.

6. Способность объективно оценить спортивную ситуацию, беря на себя ответственность за предпринимаемые действия _____.

7. Способность сознательно ставить общие и частные цели деятельности _____.

Волевые качества личности: смелость, настойчивость, решительность, инициативность, самообладание, целеустремленность, дисциплинированность.

Задача 7. Определите, какие из черт характера относятся к моральным, волевым, эмоциональным, отношениям в коллективе, повышению спортивного мастерства.

Внушаемость (мнимость, вера в приметы и т. п.), смелость, ответственность, долг, увлеченность, общительность, доброжелательность, самообладание в экстремальных условиях, чувство спортивной чести, болезненное отношение к спортивным неудачам, исполнительность, наблюдательность, инициативность, уважение к товарищам, сильное переживание радости победы, бурное ее проявление, патриотизм, требовательность к себе и другим, аккуратность, уверенность в своих силах.

Задача 8. Укажите, недостаточное развитие каких волевых качеств привело к неуспешности спортсменов в следующих ситуациях:

1. Баскетболист на вопрос, почему он в начале игры проявил вялость, ответил, что он вышел на площадку довольно бодрым, с большим удовольствием провел разминку, приступил к игре с бурным желанием победить, однако после начала игры не смог проявить себя: как будто бы почувствовал усталость, хотя это чувство не было похоже на настоящую усталость.

2. В. Муратов (олимпийский чемпион по гимнастике) рассказывает: «Моя вера в силу и непоколебимость Чукарина была безгранична... Ни разу даже не зарождалась мысль о том, чтобы опередить Виктора. Самое большее, о чем я мечтал, встречаясь с ним на соревнованиях, это как можно меньше отстать от него. Всякий раз, когда мы вместе находились на помосте, я ощущал какую-то скованность, был чересчур осторожным».

Задача 9. Проанализируйте приведенные ниже высказывания. Какие из них, на ваш взгляд, верны, а какие нет?

1. Чтобы оправдаться в собственных глазах, мы нередко убеждаем себя, что не в силах достичь цели; на самом же деле мы не бессильны, а безвольны (Ларошфуко).

2. Свободен лишь тот, кто владеет собой (Ф. Шиллер).

3. Повелевать самому себе, властвовать над собой учись с малого. Заставляй себя делать то, чего не хочется, но надо. Долженствование – главный источник воли (В. А. Сухомлинский).

4. Счастье не в том, чтобы делать всегда, что хочешь, а в том, чтобы всегда хотеть, что делаешь (Л. Н. Толстой).

5. Человек лишь там чего-то добивается, где он сам верит в свои силы (Л. Фейербах).

6. Большинство недостатков волевого поведения детей, капризы, упрямство, наблюдаемые в раннем детстве, основой своей имеют

именно ошибки в воспитании воли ребенка, вызываемые тем, что родители во всем угождают ему, удовлетворяют каждое его желание, не предъявляют ему требований, которые должны безоговорочно выполняться, не приучают сдерживать себя, подчиняться определенным правилам поведения (Н. И. Шевандрин).

Задача 10. Выберите линию поведения педагога, которая поможет мобилизовать волю учащегося к дальнейшей работе. Какой эффект воспитательного воздействия достигается в каждом из этих случаев?

1. Педагог обращается к учащейся: «Ты понимаешь, что ты говоришь?» Та молчит, потом говорит: «Понимаю», смотря себе под ноги. Педагог: «Ничего ты не понимаешь. Садись». (Смех в аудитории.)

2. Учащийся, получивший все время тройки, прекрасно подготовился к занятию и получил десятку... «С нашим Петровым что-то стряслось, – с шуточной тревогой в голосе обратился педагог к группе. – Я вынужден ему поставить десятку».

3. Педагог: «Разве ты не можешь, Витя, на каждом уроке отвечать так же хорошо, как сегодня? Разве ты не можешь быть у нас отличником? Как же тебе не совестно?»

4. Педагог: «Сегодня твой ответ меня не удовлетворяет. Ты, видно, недостаточно поработал, постарайся дело исправить, ты это можешь».

5. Педагог: «Твои ответы еще не удовлетворяют, но я чувствую, что ты подтягиваешься. Еще больше усилий, и мы тебя сравняем с классом».

Задача 11. Прочитайте текст и ответьте на вопрос в конце задачи.

Воля проявляется не только в активных действиях. Она обеспечивает и тормозную функцию, сдерживание нежелательных проявлений активности. В эксперименте учащимся 7-х и 9-х классов предлагались ситуации, которые явно провоцировали криминальные поступки. В одной из этих ситуаций в качестве стимула поступило предложение соученика украсть детали в радиомастерской. Несмотря на давление соученика, учащийся отказался принять участие в краже. Испытуемые должны были объяснить, почему этот ученик воздержался от кражи. Оказалось, что 48 % семиклассников и 34 % девятиклассников мотивировали отказ ученика последующими санкциями родителей, учителей, общества; на нормы и правила морали сослались соответственно 28 и 34 %.

Какие из этих объяснений предположительно свидетельствуют о более развитых волевых действиях? Ответ обоснуйте.

Задача 12. Прочитайте текст и ответьте на вопрос в конце задачи.

В одном из исследований учащимся 7–8-х классов задавали вопрос: какого человека называют настойчивым? какого самостоятельным? и т. д. Ответы были следующие: настойчивый человек тот, кто «во время спора никогда никому не уступает», «никогда не слушает других, все делает по-своему», «не принимает во внимание советов товарищей»; самостоятельный – «кто живет своим умом, никого не слушая».

В чем состоит ошибочность данных ответов? Какую важную сторону подлинно волевого действия упустили из виду испытуемые?

Задача 13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос в конце задачи.

Многие в юности составляют правила поведения, намечают цели и пути воспитания своей воли. Некоторые из таких правил, составленные для себя в юности К. Д. Ушинским, приводятся здесь.

1. Спокойствие совершенное, по крайней мере внешнее.
2. Прямота в словах и поступках...
3. Не говорить о себе без нужды ни одного слова.
4. Не проводить время бессознательно; делать то, что хочешь, а не то, что случится...
5. Каждый вечер добросовестно давать отчет в своих поступках.
6. Ни разу не хвастать ни тем, что было, что есть, ни тем, что будет...

На формирование каких волевых качеств направлены эти правила?

Задача 14. С какими из приведенных тезисов можно (нельзя) согласиться и почему?

1. Воля формируется на протяжении всей жизни индивида.
2. Воля относится к психическим свойствам.
3. Волевое поведение не всегда может быть вызвано четко осознаваемой целью.
4. Волевое поведение характеризуется преодолением препятствий, которые могут быть как внешними, так и внутренними.
5. Поведение, которое характеризуется сдерживанием определенных проявлений (эмоциональных, поведенческих), также может быть волевым.
6. Воля в основном определяется генотипическими факторами и мало изменяется в течение жизни.
7. Воля относится к психическим процессам.
8. Иногда волевое поведение может характеризоваться сначала выполненным действием, а затем осознанием этого действия.
9. У легко внушаемого человека сильно развиты волевые качества личности.
10. Одна из основных функций воли – регуляция поведения и деятельности личности.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Переживание человеком состояния нужды в чем-либо – это:

- а) мотив;
- б) потребность;
- в) интерес;

г) склонность.

2. То, что требуется для нормального развития человека как индивида, – это потребности:

- а) биогенные;
- б) социогенные;
- в) духовные;
- г) психогенные.

3. Мотив – это:

- а) отражение в сознании надобности в чем-то;
- б) объективная необходимость в чем-то;
- в) побуждение к деятельности;
- г) объяснение субъектом причин своих действий.

4. Укажите, к какой группе потребностей следует отнести желание человека стать тем, кем он может стать:

- а) потребность самоуважения;
- б) потребности принадлежности и любви;
- в) потребность самоактуализации;
- г) потребности безопасности и защиты.

5. Укажите, в каком из приведенных определений речь идет о направленности:

- а) это неосознаваемая по содержанию и цели потребность;
- б) это неосознаваемое личностью состояние готовности к определенной деятельности, с помощью которой может быть удовлетворена та или иная потребность;
- в) это система потребностей, интересов, убеждений, идеалов, ценностных ориентаций человека, придающая его жизни осмысленность и избирательность.

6. Укажите, кто из ученых разработал теорию иерархии потребностей:

- а) К. Платонов;
- б) З. Фрейд;
- в) А. Маслоу;
- г) А. Адлер.

7. Альтруизм – это:

- а) поведение человека в отношении других людей;
- б) совокупность психических явлений, не осознанных человеком;
- в) процесс тяготения людей друг к другу;
- г) черта характера, проявляющаяся в потребности делать добро для людей, оказывать им помощь, поддержку, причем бескорыстно.

8. Термин «иерархия потребностей» означает:

- а) многообразие;
- б) интенсивное развитие;
- в) соподчинение;
- г) системность.

9. Система осознанных мотивов, побуждающих человека поступать в соответствии со своими взглядами, – это:

- а) убеждения;
- б) установки;
- в) интересы;
- г) желания.

10. Положительно эмоционально окрашенное стремление к познанию – это:

- а) влечение;
- б) желание;
- в) интерес;
- г) склонность.

11. Мотивационная сфера человека характеризуется следующими особенностями:

- а) субъективностью;
- б) включает как осознаваемые, так и неосознаваемые мотивы;
- в) социальной обусловленностью;
- г) все варианты ответа верны.

Задание 2. Соотнесите термин и его описание.

1. Потребности	а) объективная необходимость в чем-то, которую сам человек может не переживать и не осознавать
2. Нужда	б) отражение в сознании надобности в чем-то, субъективно переживаемое как внутреннее напряжение и побуждающее психическую активность человека
3. Мотив	в) совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его направленность и активность
4. Мотивация	г) побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта и определяющее направление действия

Психологические тесты

Методика «Уверенность в себе»

Инструкция. Укажите, пожалуйста, степень вашего согласия или несогласия в баллах:

- 5 – очень характерно для меня, описание очень верное;
- 4 – довольно характерно для меня – скорее да, чем нет;
- 3 – отчасти характерно, отчасти нехарактерно;
- 2 – довольно нехарактерно для меня – скорее нет, чем да;
- 1 – совсем нехарактерно для меня, описание неверное.

Опросник

1. Большинство людей, по-видимому, агрессивнее и увереннее в себе, чем я.
2. Я не решаюсь назначать свидания и принимать приглашения на свидания из-за своей застенчивости.
3. Когда подаваемая еда в кафе меня не удовлетворяет, я жалуюсь на это официанту.
4. Я избегаю задевать чувства других людей, даже если меня оскорбили.
5. Если продавцу стоило значительных усилий показать мне товар, который не совсем мне подходит, мне трудно сказать ему «нет».
6. Когда меня просят что-либо сделать, я обязательно выясняю, за чем это.
7. Я предпочитаю использовать сильные аргументы и доводы.
8. Я стараюсь быть в числе первых, как и большинство людей.
9. Честно говоря, люди часто используют меня в своих интересах.
10. Я получаю удовольствие от общения с незнакомыми людьми.
11. Я часто не знаю, что лучше сказать привлекательной женщине (привлекательному мужчине).
12. Я испытываю нерешительность, когда нужно позвонить по телефону в учреждение.
13. Я предпочту обратиться с письменной просьбой принять меня на работу или зачислить на учебу, чем пройти собеседование.
14. Я стесняюсь возратить покупку.
15. Если близкий и уважаемый родственник раздражает меня, я скорее скрою свои чувства, чем проявлю раздражение.
16. Я избегаю задавать вопросы из страха показаться глупым.
17. В споре я иногда боюсь, что буду волноваться и дрожать.
18. Если известный и уважаемый лектор выскажет свою точку зрения, которую я считаю неверной, я заставлю аудиторию выслушать и мою точку зрения.
19. Я избегаю спорить и торговаться о цене.
20. Сделав что-нибудь важное и стоящее, я стараюсь, чтобы об этом узнали другие.
21. Я откровенен и искренен в своих чувствах.
22. Если кто-то сплетничает обо мне, я стремлюсь поговорить с ним об этом.
23. Мне часто трудно ответить «нет».
24. Я склонен сдерживать проявление эмоций, а не устраивать сцены.
25. Я жалуюсь на плохое обслуживание и беспорядок.
26. Когда мне делают комплимент, я не знаю, что сказать в ответ.

27. Если в театре или на лекции мне мешают разговорами, я делаю замечание.

28. Тот, кто пытается пролезть в очереди впереди меня, получит отпор.

29. Я всегда высказываю свое мнение.

30. Иногда мне абсолютно нечего сказать.

Обработка результатов.

1. Найдите сумму баллов в следующих вопросах: 3, 6, 7, 8, 10, 18, 20, 21, 22, 25, 27, 28, 29.

2. Найдите сумму баллов в следующих вопросах: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26, 30.

3. Прибавьте к первой сумме число 72 и вычтите вторую сумму.

Показатели степени выраженности качеств личности:

0–24 – очень неуверен в себе;

25–48 – скорее неуверен, чем уверен;

49–72 – среднее значение уверенности;

73–96 – уверен в себе;

97–120 – слишком самоуверен.

Т е м а 8. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Глоссарий

Аттракция – привлекательность одного партнера по общению для другого.

Барьер общения – психологические препятствия, возникающие в общении.

Интеракция – совокупность связей и взаимовлияния людей, складывающихся в совместной деятельности.

Коммуникация – обмен информацией между общающимися индивидами.

Конфликт – противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной и личной жизни.

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).

Педагогическое общение – профессиональное общение преподавателя с учащимися в педагогическом процессе и управление общением в коллективе.

Перцепция – восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, групп).

Социальная ингибция – затормаживание деятельности и поведения под влиянием других людей.

Цель общения – то, ради чего возникает данный вид активности по удовлетворению разнообразных потребностей.

Фасилитация – нарастание положительной энергии человека в присутствии других людей.

Вопросы для обсуждения

1. Правило дороги: «Отправляясь в дальний путь, выбирай спутника, который лучше тебя». Прокомментируйте утверждение.

2. Быть честным с другими людьми в действительности довольно сложно. Согласны ли вы с этим утверждением?

3. Американские ученые провели ряд тестов и доказали, что более предвзято и критично относятся к окружающим в первую очередь неуверенные в себе люди. Как это объяснить?

4. Тема социального одиночества в настоящее время становится все более и более актуальной. Нет у людей времени знакомиться нормально – карьеру нужно построить, проблемы с жильем решить... И регистрируются молодые люди и девушки на сайтах знакомств в надежде повстречать там свою любовь. А может быть, это все зря? Реально ли общение в социальных сетях?

5. Какие коммуникативные барьеры возможны при общении преподавателя и студента? Как вы думаете, что включает в себя коммуникативная культура педагога?

6. Общаясь, собеседники (педагог и студент) иногда не могут прийти к единому мнению относительно предмета общения. Определите возможные причины, которые могут осложнять процесс взаимопонимания.

7. Как установить психологический контакт с учащимися и нужно ли это? Почему педагогу необходимо уметь слушать и слышать?

8. Педагогическое общение, как и любое другое, можно свести к двум стилям: диалогическому и монологическому. Охарактеризуйте эти стили, назовите их плюсы и минусы.

Практическая работа. Дайте научно-психологическую интерпретацию следующих высказываний:

1. Доброе слово и пистолет значительно лучше, чем доброе слово или пистолет в отдельности, а умение пользоваться этими инструментами – главное, что отличает нас от окружающего стада овец. Я отдам три десятка своих головорезов за одного человека, умеющего решать вопросы разговаривая (Аль Капоне).

2. Мало быть хорошим парнем, нужно, чтобы об этом знали другие (американская поговорка).

3. Те, кто никогда не меняют своих мнений, любят больше себя, чем правду (Жозеф Жубер, французский писатель).

4. Совещания незаменимы, если вы решили ничего не делать (Джон Кеннет, американский экономист).

5. Великие умы обсуждают идеи; средние умы обсуждают события; мелкие умы обсуждают людей (Элеонора Рузвельт, общественный деятель, супруга президента США Франклина Рузвельта).

6. Поясните, как связаны общение и деятельность. Чем объясняется наличие этой связи?

7. Как формируется первое впечатление о человеке? Влияет ли оно на осуществление последующих контактов между участниками ситуации.

8. Взаимоотношения людей характеризуются избирательностью и нередко ярко эмоционально окрашены: человек предпочитает одних людей, равнодушен к другим, не принимает третьих. Чем обуславливается избирательность человеческих взаимоотношений? Поясните.

9. Чем можно объяснить, что человек в среднем знаком с 150–200, приятельские отношения имеет с 70–150, а дружит с 2–3 людьми? Что определяет избирательное отношение к людям в установлении межличностных отношений?

10. Почему межличностные отношения всегда эмоционально окрашены? Что обеспечивает устойчивость и неповторимость межличностных отношений?

11. В межличностных отношениях выделяют:

- позитивные формы: любовь, дружбу, приятельские отношения, альтруизм;
- негативные формы: безразличие, неприязнь, конформизм, эгоизм, агрессивность и др.

Какие из этих форм межличностных отношений соответствуют принципу «навстречу друг другу» и какие – «от людей». Почему?

12. Сможете ли вы по манере человека говорить определить профессию преподавателя и врача. Почему?

13. Как вы понимаете выражение «одинокость в толпе»? Приведите примеры.

Психологические задачи

Задача 1. «Не делать ошибок».

При выведении химической формулы преподаватель допустил ошибку. Студент указал на нее. Преподаватель сконфужен. Он обеспокоен тем, что подумают о нем студенты.

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

- ✓ Ошибаться – это признак слабости.
- ✓ Окружающие о тебе будут хуже думать, если ты будешь допускать ошибки.
- ✓ Если ты допустил ошибку, то постарайся это скрыть.
- ✓ Если ты будешь ошибаться в присутствии учащихся, то твою ошибку они воспримут как признак твоего незнания.

Задача 2. «Старайтесь делать вид, что все всегда знаете».

Во время занятия один из студентов задает преподавателю сложный вопрос. Ответ на него выходит за рамки компетентности преподавателя. Он не может дать на него правильный ответ. Один преподаватель своим агрессивным поведением по отношению к спрашивающему пытается уйти от ответа. Другой – игнорирует вопрос. Третий – пускается в рассуждения, пытаясь уйти от прямого ответа.

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

- ✓ Признаться, что ты, преподаватель, чего-то не знаешь, – это значит расписаться в своей педагогической несостоятельности.
- ✓ Преподаватель должен быть всегда готовым ответить на любой вопрос студента.

Задача 3. «Ничего страшного. Ну, сорвалось!».

Когда студенты выходили из аудитории, в дверях образовалась пробка. И тут раздался окрик: «Вы что, очумели? Куда вы претесь? Вернитесь немедленно!». Так педагог наводил порядок.

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

- ✓ Такое напряжение, что держать себя все время в строгих рамках просто невозможно.
- ✓ Педагог – человек, а стало быть, он имеет право на проявление своих чувств.
- ✓ Получается так, что учащийся имеет право изощряться в своих выходках, а ты должен руководствоваться лишь заповедями типа «Не обидь».

Задача 4. «Опять опоздание?!».

Отзвенел звонок. Коридор опустел. Но вот появляется запыхавшийся студент. Огляделся и шмыгнул в аудиторию. А вот и еще двое. Стучат в дверь. На миг появляется разгневанное лицо преподавателя, и дверь захлопывается... перед носом нарушителей.

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

- ✓ Ну, ладно, опоздал сегодня, а завтра обязательно придет вовремя.
- ✓ Своим пренебрежением я покажу, что не одобряю его поступок.
- ✓ Недопустимо оставлять без внимания эти опоздания, порицание будет ему уроком.

Задача 5. «Снова двойка».

Педагог: «Он, конечно, лодырь и бездельник. Правда, сегодня можно было бы поставить и тройку. Но пусть знает, что нужно работать, а не бить баклуши».

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

✓ Все-таки самое действенное средство стимулирования работы учащегося и поддержания дисциплины – наказание плохой отметкой.

✓ На меня смотрит весь класс, объективность превыше всего.

Задача 6. «Не смей свое суждение иметь!».

Педагог: «Не надо нам твоих мыслей. Ты излагай то, что сказано в учебнике. Ты давай-ка, не рассуждай. Делай так, как тебе сказано».

Согласны ли вы со следующими убеждениями педагогов?

✓ Где уж им осилить дополнительный материал, пусть с учебником хотя бы справятся.

✓ Пока в готовом виде не вложишь материал в их «умную» голову, никакого эффекта не добьешься.

✓ Дай им волю – беды не оберешься.

Задача 7. Согласны вы или нет со следующими утверждениями?

1. Жест может иметь множество значений и верно понимается лишь с учетом обстоятельств и других жестов.

2. Достижение человеком власти чаще всего зависит от обстоятельств или даже от случая, а не от его внутренних качеств.

3. Стереотипы – это объективное представление о человеке или группе людей, с которыми у нас были ограниченные контакты.

4. Мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними причинами, нежели внутренними.

5. Диалогическое общение – авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями и принуждения к определенным действиям или решениям.

6. Ролевое общение – одностороннее выпрашивание, попытка выиснить позицию собеседника, при этом не раскрывая своей собственной.

7. Непосредственное общение – это множественные непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.

8. Молчание – одна из форм общения.

9. В большинстве случаев человек выбирает свою социальную роль добровольно.

10. Взаимное влечение двух людей определяется главным образом внутренними качествами каждого из них.

Задача 8. Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно вербальных и невербальных средств обще-

ния. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

1. З. Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.

2. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...». В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив ее заранее о своем визите:

– Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...

– Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?

Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку.

– Так ты сейчас ничем не занята?

– Для тебя у меня всегда найдется время...

4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал – книги нет как не было!

5. Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...». Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Задача 9. На основе анализа психологической литературы дайте ответы на следующие вопросы:

1. Насколько эффективным средством общения являются жесты?

2. В чем проявляются их недостатки и ограниченность?

3. Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестикуляцией?

4. Какие из них вообще невозможно выразить жестом?

5. Могут ли жесты передать эмоции?

6. Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен?

Задача 10. Дайте толкование и комментарий следующему рассказу, который называется «Три фигурки» (индийская притча).

Однажды Акбар, индийский царь, получил в подарок три абсолютно одинаковые золотые фигурки. Дарящий сказал также, что у каждой фигурки – свое значение и своя ценность. Чем же отличались они одна от другой? Этот вопрос должны были решить советники царя. Сколько ни искали они различия, но так и не обнаружили их. Один из мудрецов, Бирбал, тем не менее продолжал свои поиски. Наконец, в каждой из фигурок он обнаружил по маленькому отверстию в ухе. В них-то мудрец и продел тонкую золотую нить. Тогда и стало очевидным, что у одной нить вышла из второго уха, у другой – изо рта, а у третьей фигурки нить вышла через пупок.

Задача 11. Поясните функцию пауз на приведенных ниже примерах. Нужны ли они в разговоре?

1. Макаревич в одной из своих песен призывал: «Давайте делать паузы в словах...».

2. В «Записных книжках» К. С. Станиславского мы встречаем незатейливый совет старого актера молодой громкоголосой дебютантке: «Не голос усилий – может пропасть правда, – говори реже».

3. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова».

Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали дипломатам вы?

Задача 12. Проанализируйте особенности педагогического общения в семье. Подумайте, какова принципиальная разница между педагогическим общением в семье и педагогическим общением в учебном заведении?

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Взаимодействие людей с целью обмена информацией познавательно-оценочного или эмоционального характера – это:

- а) конфликт;
- б) принятие решений;
- в) общение;
- г) отношение.

2. Передача информации в процессе общения называется:

- а) коммуникацией;
- б) перцепцией;
- в) интеракцией;

- г) интеграцией;
- д) приспособлением.

3. В структуре общения выделяют следующие стороны:

- а) эмоциональную;
- б) коммуникативную;
- в) интерактивную;
- г) невербальную;
- д) перцептивную.

4. Коммуникативный компонент общения означает:

- а) передачу и обмен информацией;
- б) взаимодействие человека с человеком;
- в) взаимодействие человека с объектом;
- г) восприятие другого человека.

5. Перцептивный компонент общения означает:

- а) передачу и обмен информацией;
- б) взаимодействие человека с человеком;
- в) взаимодействие человека с объектом;
- г) восприятие и понимание другого человека.

6. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- а) вербальные;
- б) невербальные;
- в) эмоциональные;
- г) нет правильных вариантов ответа.

7. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации выражается в следующем:

- а) вербальная коммуникация дополняет невербальную;
- б) невербальная коммуникация дополняет вербальную;
- в) невербальная коммуникация является одним из видов вербальной;
- г) вербальная коммуникация является одним из видов невербальной.

8. Общение по телефону является:

- а) прямым вербальным;
- б) прямым невербальным;
- в) опосредованным вербальным;
- г) опосредованным невербальным.

9. Общение посредством писем является:

- а) прямым вербальным;
- б) прямым невербальным;
- в) опосредованным вербальным;
- г) опосредованным невербальным;
- д) диалогическим.

10. Интерес к другому человеку можно невербально выразить:

- а) помещенными на бедра руками;

- б) пронзительным голосом;
- в) пристальным взглядом;
- г) нет правильного варианта ответа.

11. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению – это:

- а) конфликт;
- б) коммуникативный барьер;
- в) непонимание;
- г) декодирование.

12. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

- а) логический барьер;
- б) фонетический барьер;
- в) семантический барьер;
- г) недоверие к другим.

13. К видам общения относятся:

- а) экстремальное общение;
- б) деловое общение;
- в) взрослое общение;
- г) межличностное общение;
- д) оптимальное общение.

14. Общение, которое направлено на извлечение выгоды с использованием скрытых приемов, – это:

- а) монологическое общение;
- б) духовное общение;
- в) массовое общение;
- г) манипулятивное общение;
- д) диалогическое общение.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития ... и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен ... и выработку единой ... взаимодействия.

2. В межличностном взаимодействии выделяют следующие зоны (дистанции): ..., ..., ..., ...

3. Коммуникативная сторона общения предполагает обмен...

4. Отсутствие единой системы кодирования и декодирования информации создает ... между участниками общения.

5. Обмен информацией предполагает ... на поведение партнера и изменение типа отношений.

6. Обмен информацией может быть затруднен присутствием ..., связанных с наличием уязвимых мест в каком-либо канале коммуникации или с погрешностями кодирования или декодирования.

Психологические тесты

Исследование уровня эмпатийных тенденций

Инструкция. Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, приписывать ответам следующие числа: если вы ответили «не знаю» – 0, «нет, никогда» – 1, «иногда» – 2, «часто» – 3, «почти всегда» – 4, «да, всегда» – 5. Отвечать нужно на все пункты.

Опросник

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.

21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Обработка результатов.

Прежде чем подсчитать полученные результаты, проверьте степень откровенности, с которой вы отвечали. Не ответили ли вы «не знаю» на утверждения под номерами: 3, 9, 11, 13, 28, 36, а также не пометили ли пункты 11, 13, 15, 27 ответами «да, всегда»? Если это так, то вы не пожелали быть откровенными перед собой, а в некоторых случаях стремились выглядеть в лучшем свете. Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям вы дали не более трех неискренних ответов, при четырех – следует сомневаться в их достоверности, а при пяти – можете считать, что работу выполнили напрасно.

Теперь просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

Интерпретация.

От 82 до 90 баллов – очень высокий уровень эмпатийности. У вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно от того, что окружающие используют вас в качестве громоотвода, обрушивая на вас эмоциональное состояние. Плохо чувствуете себя в присутствии «тяжелых» людей. Взрослые и дети охотно доверяют вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боитесь задеть их. В то же время сами очень ранимы. Можете страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия вашего шефа. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни вы близки к невротическим срывам. Побеспокойтесь о психическом здоровье.

От 63 до 81 балла – высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится читать их лица и заглядывать в их будущее, вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакты с окружающими и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к вам. Окружающие ценят вашу душевность. Вы стараетесь не допускать конфликтов и находить компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести вас из равновесия.

От 37 до 62 баллов – нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать вас толстокожим, но в то же время вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений

между людьми, поэтому случается, что их поступки оказываются для вас неожиданными. У вас нет раскованности чувств, и это мешает вашему полноценному восприятию людей.

12–36 баллов – низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся вам непонятными и лишёнными смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы – сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют вас вниманием. Но это поправимо, если вы раскроете панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их проблемы как свои.

11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком сконцентрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядите в лучшем свете. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Необходима гимнастика чувств.

Методика «Опросник аффилиации»

Под аффилиацией понимается потребность человека в установлении, сохранении и упрочении добрых отношений с людьми. Индивид, обладающий этой потребностью, не только постоянно стремится к людям и испытывает удовлетворение от эмоционально положительного общения с ними, но в человеческих отношениях видит один из главных смыслов жизни. Иногда эта потребность становится для человека настолько значимой, что перевешивает остальные. Аффилиация для людей педагогических профессий должна быть одной из главных потребностей и, по крайней мере, не уступать тем потребностям, удовлетворение которых, напротив, как-то разъединяет людей.

С помощью предлагаемого опросника оцениваются две мотивационные тенденции, функционально взаимосвязанные и соотносимые с аф-

филиацией: стремление к людям и боязнь быть отвергнутым. Соответственно испытуемым предлагаются для ответов два разных опросника, один из которых предназначен для оценки первой мотивационной тенденции, а другой – второй.

Инструкция. Вам предлагается несколько десятков суждений, ознакомившись с которыми необходимо выразить степень своего согласия с каждым из этих суждений при помощи следующей шкалы:

- +3 – полностью согласен,
- +2 – согласен,
- +1 – скорее согласен, чем не согласен,
- 0 – ни да, ни нет,
- 1 – скорее не согласен, чем согласен,
- 2 – не согласен,
- 3 – полностью не согласен.

Меру своего согласия с тем или иным утверждением можно выразить цифрой с соответствующим знаком, проставленной на листе бумаги рядом с номером данного суждения.

Вопросы

1. Шкала теста для оценки силы стремления к людям.

1. Я легко схожусь с людьми.
2. Когда я расстроен, то обычно больше предпочитаю быть среди людей, чем оставаться одному.
3. Если бы мне пришлось выбирать, то я предпочел бы, чтобы меня считали способным и сообразительным, а не дружелюбным и общительным.
4. Я нуждаюсь в близких друзьях меньше, чем большинство людей.
5. Я часто и охотно говорю с людьми о своих переживаниях.
6. От хорошего фильма или книги я получаю большее удовольствие, чем от хорошей компании.
7. Мне нравится иметь как можно больше друзей.
8. Я скорее предпочел бы провести свой отдых вдали от людей, чем на оживленном курорте.
9. Я думаю, что большинство людей славу и почет ценят больше, чем дружбу.
10. Я предпочел бы самостоятельную работу коллективной.
11. Излишняя откровенность с друзьями может повредить.
12. Когда я встречаю на улице знакомого, я всегда стараюсь перекинуться с ним парой слов, а не просто пройти мимо, поздоровавшись.
13. Независимость и свободу от личных привязанностей я предпочитаю прочным дружеским узам.

14. Я посещаю компании и вечеринки потому, что это хороший способ завести друзей.

15. Если мне нужно принять важное решение, то я скорее посоветуюсь с друзьями, чем стану обдумывать его один.

16. Я не доверяю слишком открытому проявлению чувств.

17. У меня много близких друзей.

18. Когда я нахожусь с незнакомыми людьми, мне совсем не важно, нравлюсь я им или нет.

19. Индивидуальные игры и развлечения я предпочитаю групповым.

20. Эмоционально открытые люди привлекают меня больше, чем сосредоточенные и серьезные.

21. Я скорее предпочту интересную книгу или схожу в кино, чем проведу время на вечеринке.

22. Путешествуя, я больше люблю общаться с людьми, чем просто наслаждаться видами и посещать достопримечательности одному.

23. Мне легче решить трудную проблему, когда я обдумываю ее один, чем тогда, когда я обсуждаю ее с друзьями.

24. Я считаю, что в трудных жизненных ситуациях скорее нужно рассчитывать на свои силы, чем надеяться на помощь друзей.

25. Даже в обществе друзей трудно полностью отвлечься от забот и срочных дел.

26. Оказавшись на новом месте, я быстро приобретаю новый круг знакомых.

27. Вечер, проведенный за любимым занятием, привлекает меня больше, чем общение с людьми.

28. Я избегаю слишком близких отношений с людьми, чтобы не потерять личную свободу.

29. Когда у меня плохое настроение, я, скорее, стараюсь не показывать окружающим свои чувства, чем пытаться с кем-нибудь поделиться ими.

30. Я люблю бывать в обществе и всегда рад провести время в хорошей компании.

II. Шкала теста для оценки боязни быть отвергнутым.

1. Я стесняюсь идти в малознакомое общество.

2. Если вечеринка мне не нравится, я все равно не уйду первым.

3. Меня бы очень задело, если бы мой близкий друг стал противоречить мне при посторонних людях.

4. Я стараюсь меньше общаться с людьми критического склада ума.

5. Обычно я легко схожусь с незнакомыми людьми.

6. Я не откажусь пойти в гости из-за того, что там будут люди, которые меня не любят.

7. Когда два моих друга спорят, я предпочитаю не вмешиваться в их спор, даже если с кем-то из них не согласен.
8. Если я попрошу кого-то пойти со мной, а он мне откажет, то я не решусь попросить его снова.
9. Я осторожен в высказывании своего мнения, пока хорошо не узнаю человека.
10. Если во время разговора я чего-то не понял, то лучше промолчу, чем прерву говорящего и попрошу повторить сказанное.
11. Я открыто критикую людей и ожидаю от них того же.
12. Мне трудно говорить людям «нет».
13. Я все же могу получить удовольствие от вечеринки, даже если вижу, что одет не по случаю.
14. Я болезненно воспринимаю критику в свой адрес.
15. Если я не нравлюсь кому-то, то стараюсь избегать этого человека.
16. Я не стесняюсь обращаться к людям за помощью.
17. Я редко противоречу людям из боязни их задеть.
18. Мне часто кажется, что незнакомые люди смотрят на меня критически.
19. Всякий раз, когда мне предстоит идти в незнакомое общество, я предпочитаю брать с собой друга.
20. Я часто говорю то, что думаю, даже если это неприятно собеседнику.
21. Я легко осваиваюсь в новом коллективе.
22. Временами у меня возникает чувство, что я никому не нужен.
23. Я долго переживаю, если посторонний человек нелестно высказался в мой адрес.
24. Я никогда не чувствую себя одиноким в компании.
25. Меня очень легко задеть, даже если это не заметно со стороны.
26. После встречи с новым человеком меня обычно мало волнует, правильно ли я себя вел.
27. Когда мне необходимо за чем-то обратиться к официальному лицу, я почти всегда жду, что мне откажут.
28. Когда нужно попросить продавца показать понравившуюся мне вещь, то я чувствую себя неловко.
29. Если я недоволен тем, как ведет себя мой знакомый, я обычно прямо указываю ему на это.
30. Если в транспорте я сижу, мне кажется, что люди смотрят на меня с укором.
31. Оказавшись в незнакомой компании, я скорее включаюсь в беседу, чем остаюсь в стороне.
32. Я стесняюсь просить, чтобы мне вернули книгу или какую-либо другую вещь, занятую на время у меня.

Обработка результатов.

По каждой из представленных выше шкал в отдельности определяется сумма баллов, полученных испытуемым. Для этого пользуются ключом и переводными оценочными шкалами, представленными ниже.

Ключ к шкале «стремление к людям»: +1, +2, -3, -4, +5, -6, +7, -8, -9, -10, -11, +12, -13, +14, +15, -16, +17, -18, -19, +20, -21, +22, -23, -24, -25, +26, -27, -28, -29, +30.

Ключ к шкале «боязнь быть отвергнутым»: +1, +2, +3, +4, -5, -6, +7, +8, +9, +10, -11, +12, -13, +14, +15, -16, +17, +18, +19, -20, -21, +22, +23, -24, +25, -26, +27, +28, -29, +30, -31, +32.

Для определения суммы баллов по каждой шкале используется следующая процедура. Пунктам опросника, помеченным в ключе знаками «+», приписываются баллы в соответствии со следующей переводной шкалой, где в числителе представлены оценки, данные испытуемыми соответствующим суждениям, а в знаменателе – те баллы, которые в конечном счете должны получить эти пункты шкалы и которые суммируются:

-3	-2	-1	0	1	2	3
1	2	3	4	5	6	7

Пунктам опросника, помеченным в ключе знаком «-», точно так же приписываются баллы, но в соответствии с другим соотношением:

-3	-2	-1	0	1	2	3
7	6	5	4	3	2	1

Интерпретация.

Для каждого из испытуемых отдельно устанавливаются уровень развития мотива «стремление к людям» и уровень развития мотива «боязнь быть отвергнутым». При этом пользуются следующей суммарной шкалой:

от 32 до 80 – низкий уровень развития данного мотива;

от 81 до 176 – средний уровень развития мотива;

от 177 до 224 – высокий уровень развития мотива.

Возможны следующие типичные сочетания двух обсуждаемых мотивов и способы их интерпретации:

1. Высокий уровень развития мотива «стремление к людям», сочетаемый с высоким уровнем развития мотива «боязнь быть отвергнутым». Индивид, имеющий такое сочетание обоих мотивов, характеризуется сильно выраженным внутренним конфликтом между стремлением к людям и их избеганием, который возникает каждый раз, когда ему приходится встречаться с незнакомыми людьми.

2. Высокий уровень развития мотива «стремление к людям», сочетаемый с низким уровнем развития мотива «боязнь быть отвергнутым». Такой человек активно ищет контактов и общения с людьми, испытывая от этого в основном только положительные эмоции.

3. Высокий уровень развития мотива «боязнь быть отвергнутым» в совокупности с низким уровнем развития мотива «стремление к людям». Индивид, обладающий таким сочетанием обоих мотивов, напротив, активно избегает контактов с людьми, ищет одиночества.

4. Низкий уровень развития обоих мотивов. Такое сочетание данных мотивационных тенденций характеризует человека, который, живя среди людей, общаясь с ними, не испытывает от этого ни положительных, ни отрицательных эмоций и хорошо себя чувствует как среди людей, так и без них.

При средних значениях мотивационных тенденций «стремление к людям» и «боязнь быть отвергнутым» ничего определенного о возможном поведении человека и его переживаниях, связанных с человеческими отношениями, сказать нельзя.

В заключение отметим, что наиболее благоприятным для педагога сочетанием обоих мотивационных стремлений является такое, при котором «стремление к людям» развито сильно, а «боязнь быть отвергнутым» – слабо или средне.

Методика «Опросник коммуникативной толерантности В. В. Бойко»

Инструкция. Вам предстоит ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны нижеприведенные суждения по отношению к вам. Будьте искренни – вы отвечаете для себя.

0 баллов – неверно;

1 балл – верно в некоторой степени;

2 балла – верно в значительной степени;

3 балла — верно в высшей степени.

Опросник

1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.
2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.
3. Шумные детские игры переношу с трудом.
4. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.

5. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

II. 1. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.

2. Меня раздражают любители поговорить.

3. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.

4. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.

5. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

III. 1. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).

2. Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.

3. Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно несимпатичны мне.

4. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.

5. Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

IV. 1. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.

2. Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.

3. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.

4. Мне неприятны самоуверенные люди.

5. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

V. 1. Я имею привычку поучать окружающих.

2. Невоспитанные люди возмущают меня.

3. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.

4. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.

5. Я люблю командовать близкими.

VI. 1. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.

2. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком – для меня просто пытка.

3. Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.

4. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.

5. Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

VII. 1. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.

2. Меня часто упрекают в ворчливости.

3. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.

4. Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.

5. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него тем не менее обижусь.

VIII. 1. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.

2. Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.

3. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.

4. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).

5. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

IX. 1. Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.

2. Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.

3. Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.

4. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.

5. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

Обработка результатов. Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам. Максимальное число баллов – 135, по каждому из блоков – 15.

1–45 баллов – высокая степень толерантности;

46–85 баллов – средняя степень толерантности;

86–125 баллов – низкая степень толерантности;

126–135 баллов – полное неприятие окружающих.

Интерпретация. Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим и высокой вероятности конфликтов. Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними и ему сложнее наладить эффективный процесс общения. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

Расшифровка блоков.

1. Неприятие или непонимание, индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.

2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.

3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора.

4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.

5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника.

6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.

7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы нетерпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.

9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

Методика «Взаимоотношения с собеседником»

Инструкция. Оцените каждое высказывание по 4-балльной шкале, вспомнив при этом конкретные ситуации.

Опросник

1. Мой собеседник не упрям и смотрит на вещи широко.
2. Он уважает меня.
3. Обсуждая различные точки зрения, мы смотрим на дело по существу. Мелочи нас не волнуют.
4. Мой собеседник понимает, что я стремлюсь к хорошим взаимоотношениям.
5. Он всегда по достоинству оценивает мои высказывания.
6. В ходе беседы он чувствует, когда надо слушать, а когда – говорить.

7. При обсуждении конфликтной ситуации я сдержан.
8. Я чувствую, когда мое сообщение интересно.
9. Мне нравится проводить время в беседах.
10. Когда мы приходим к соглашению, то хорошо знаем, что делать каждому из нас.
11. Если нужно, мой собеседник готов продолжать обсуждение.
12. Я стараюсь идти навстречу его просьбам.
13. Я верю его обещаниям.
14. Мы оба стараемся угодить друг другу.
15. Мой собеседник обычно говорит по существу и без лишних слов.
16. После обсуждения разных точек зрения я чувствую, что это мне полезно.
17. В любой ситуации я избегаю слишком резких выражений.
18. Я искренне стараюсь понять собеседника.
19. Я вполне могу рассчитывать на его искренность.
20. Я считаю, что хорошие взаимоотношения зависят от обоих.
21. После неприятного разговора мы обычно стараемся быть внимательными друг к другу и обиды не держим.

Обработка результатов. Подсчитывая баллы, вы получите три результата:

взаимная поддержка – сумма баллов по строкам № 2, 5, 9, 12, 14, 18, 20.

слаженность в общении – № 1, 4, 6, 8, 11, 15, 19.

улаживание конфликта – № 3, 7, 10, 13, 16, 17, 21.

Интерпретация.

21 балл и выше принимается за норму.

Если недобор по взаимной поддержке, то, значит, вам следует быть повнимательнее к собеседнику. Плохая слаженность в общении – симптом того, что само общение происходило в неблагоприятной обстановке – спешка, отсутствие повода для обсуждения и т. п. Наконец, если у вас трудности с улаживанием конфликта, то нужно активнее искать пути к взаимопониманию.

Тест «Отношения с коллегами»

Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы теста, отметьте те, с которыми согласны.

Вопросы

1. Стремитесь ли вы, критикуя, образумить ошибающихся или «отхлестать» их, чтобы впредь неповадно было?

2. Нуждаетесь ли вы в полном контроле за всем происходящим в вашей организации?

3. Требуете ли вы, чтобы почти все мероприятия получали вашу «визу»?

4. Не слишком ли длительны ваши выступления на совещаниях?

5. Присуща ли вам привычка безоглядно атаковать противников, чтобы оспорить их аргументы?

6. Испытываете ли вы потребность спорить? Быстро ли вы скатываетесь к спору в любой дискуссии?

7. Избегают ли окружающие обсуждать с вами свои замыслы?

8. А если обсуждают, не ведут ли они разговор с самого начала в оборонительном или атакующем ключе?

9. Очень ли важны для вас внешние символы высокого положения и власти?

10. Уходите ли вы от ответственности в случае неудачи любой ценой?

11. Охотно или нет вы идете на предоставление другим тех же привилегий или символов власти, которыми обладаете сами?

12. Не слишком ли часто вы используете местоимение «я», рассказывая о своей деятельности?

13. Восхищаются ли подчиненные вашей решительностью и квалификацией или тем, что в вашей организации и с вашей поддержкой они сами могут быть решительными и постоянно повышать свою квалификацию?

14. Ощущаете ли вы с горечью и разочарованием, что люди о вас говорят сдержанно и с холодком, тогда как вам очень хочется, чтобы они любили вас?

15. Считаете ли вы себя бесспорно более компетентным, чем ваши коллеги и руководители? Намекаете ли вы им на это своим поведением?

Обработка и интерпретация результатов.

Если вы ответили положительно хотя бы на три из пятнадцати вопросов, то не исключено, что некоторые «шершавые» грани вашего характера весьма болезненно воспринимаются окружающими.

Если вы дали шесть положительных ответов, то весьма вероятно, что ваши отношения с коллегами несколько напряженнее, чем вам хотелось бы.

О большем числе «да» нечего и говорить. Надо только подчеркнуть, что положительный ответ на любой из этих вопросов еще ни о чем не свидетельствует. Лишь в комплексе они обрисовывают профиль «шершавого» человека.

Методика «Умеете ли вы слушать?»

По словам психологов, одним из условий приятного и полезного общения является умение слушать собеседника. Многие из нас не умеют слушать и слышать, что нам говорят. Узнайте, насколько развит этот полезный навык у вас.

Инструкция. Отвечая на вопросы теста, выберите один из пяти возможных вариантов ответа:

- почти всегда – 2 балла;
- в большинстве случаев – 4 балла;
- иногда – 6 баллов;
- редко – 8 баллов;
- почти никогда – 10 баллов.

Вопросы

1. Стараетесь ли вы свернуть беседу в тех случаях, когда тема (а то и собеседник) неинтересны вам?
2. Раздражают ли вас манеры вашего партнера по общению?
3. Может ли неудачное его выражение спровоцировать вас на резкость или грубость?
4. Избегаете ли вы вступать в разговор с неизвестным или малознакомым вам человеком?
5. Имеете ли вы привычку перебивать говорящего?
6. Делаете ли вы вид, что внимательно слушаете, а сами думаете совсем о другом?
7. Меняете ли вы тон голоса, выражение лица в зависимости от того, кто ваш собеседник?
8. Меняете ли вы тему разговора, если он коснулся неприятной для вас темы?
9. Поправляете ли вы человека, если в его речи встречаются неправильно произнесенные слова, вульгаризмы?
10. Бывает ли у вас снисходительно менторский тон с оттенком пренебрежения к тому, с кем вы говорите?

Обработка и интерпретация результатов. Определить результат очень просто: чем больше баллов, тем в большей степени развито умение слушать. Если же вы набрали более 62 баллов, то вы слушатель «выше среднего уровня».

Т е м а 9. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И МЕЖГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Глоссарий

Внутригрупповой фаворитизм – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

Группа социальная – относительно устойчивая совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями и нормами.

Ингибиция – торможение психических процессов, ухудшение деятельности человека под влиянием присутствия других людей.

Каузальная атрибуция – система способов приписывания партнерами друг другу психологических качеств, а также причин и мотивов поведения в условиях дефицита информации.

Климат социально-психологический – общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

Конформизм – податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок.

Нонконформизм – опровержение человеком мнения большинства, кажущаяся независимость личности от мнения группы.

Социальная роль – совокупность норм, правил и форм поведения, характеризующих типичные действия человека, занимающего определенное положение в обществе.

Сплоченность групповая – характеристика степени связанности, единения членов группы.

Статус (социально-психологический) – понятие, обозначающее положение человека в системе межличностных отношений и меру его психологического влияния на членов группы.

Фасилитация – облегчающее воздействие присутствующих людей на психологию и поведение человека, выражающееся в активизации его психических процессов и состояний, улучшении практической деятельности.

Харизма – особое свойство, благодаря которому человека оценивают как одаренного особыми качествами и способного оказывать эффективное влияние на других.

Вопросы для обсуждения

1. Приспосабливаясь, люди хотят сохранить себя, и в то же время теряют себя (М. Пришвин). Охарактеризуйте понятие «конформизм».

Как он проявляется в индивидуальном поведении? Является ли конформность негативным качеством личности, которое нужно преодолеть?

2. Назовите качества лидера, необходимые для лидерства при любых условиях.

3. «В людях Илья, а дома свинья». Прокомментируйте народную мудрость. Какие типичные «персонажи», «роли» вы бы выделили в известных вам студенческих группах?

4. Почему наше знание о других является относительным и неполным? Приведите в качестве доказательств примеры из вашей педагогической практики.

5. Чем определяется статус личности в группе учащихся? Может ли личность получить в группе статус, который не отвечает критериям ее реальной ценности как члена группы?

6. В последние годы наблюдается значительное ухудшение нравственно-психологического климата в школах. У подростков преобладают высокий уровень тревожности, снижение оптимистического восприятия будущего, переживания душевного дискомфорта, агрессивность, конфликтность поведения. У большей части (около 65 %) доминирует низкий уровень настроения, у трети – средний, высокий – менее чем у 10 %. В старших классах значительно увеличивается число учащихся с низким уровнем настроения (70 %). Проанализируйте приведенные данные исследований и дайте им психологическую оценку.

7. Какова роль педагога в формировании микроклимата ученической группы?

8. Итоги общенационального исследования ЮНИСЕФ (2010) свидетельствуют о единичных случаях проявления насилия со стороны учителей: как физического, так и психологического. Больше всего ученики жаловались на причинение физической боли со стороны учителей: «удары по рукам, пощечины, подзатыльники, таскание за волосы или за уши». Со стороны учителей дети называли три основных проявления психологического насилия: «запугивание плохими оценками», «грубая ругань (злые слова, обидные прозвища)» и «умышленное унижение». В то же время в 1997 и 2002 годах проводилось еще одно исследование – СОО «Дети не для насилия». Результат опроса учеников в школах Минска показал: применение к школьникам физического насилия отметили 12,6 % учащихся, психологического – 35,3 %. Почему учителя применяют насильственные методы дисциплинирования детей?

Психологические задачи

Задача 1. Согласны вы или нет со следующими утверждениями?

1. Из всех видов общения в организации наиболее приемлемым является манипулятивное.

2. Информация, идущая по вертикали, искажается чаще той, которая идет по горизонтали.

3. Слухи – это зло. С ними надо решительно бороться в любой группе (организации).

4. Начальству следует сообщать только позитивную информацию. Недостатки руководитель знает сам.

5. Если руководитель лично посещает какое-то подразделение, значит, он не доверяет своим подчиненным, имеет претензии к их работе.

6. У каждого руководителя должно быть свое «доверенное лицо» в низовых структурах организации, чтобы лучше представлять обстановку на местах и психологический климат в коллективе.

Задача 2. Прокомментируйте следующие тезисы. Какие из них, на ваш взгляд, правильны, а какие спорны и почему?

1. Непосредственное общение человека с человеком – вот что лежит в основе всей системы социально-экономических отношений в обществе и определяет все его структуры.

2. Группа – это объединение людей, совокупно реагирующих на те или иные раздражители.

3. Тенденция к группированию у людей врожденная.

4. Личность в своем развитии может обогнать коллектив, когда коллектив останавливается в своем развитии. Личность, переросшая коллектив, оказывается «неподходящей персоной», «нарушителем спокойствия», и коллектив стремится подавить ее, требует быть как все.

5. Только в коллективе индивид получает средства, дающие ему возможность всестороннего развития своих задатков, и, следовательно, только в коллективе возможна личная свобода.

6. Интеграция личности в группе происходит либо так, что она все свои качества и поступки приводит в соответствие с требованиями, нормами группы, либо, наоборот, группа изменяет свои потребности в соответствии с потребностями индивида.

Задача 3. Внимательно прочтите нижеописанные характеристики двух групп. Как бы вы оценили уровень развития того и другого класса как малой группы? Какой из них отличается более высоким уровнем социально-психологического развития? За какими еще процессами и явлениями вы бы наблюдали, чтобы принять взвешенное решение?

Итак, представьте, два десятых класса. В одном из них существуют отличные внутригрупповые взаимоотношения, все любят и принимают

друг друга, собираются вместе по праздникам, ходят в походы, но при этом учатся с переменным успехом. А во втором классе с учебной все нормально, но там каждый думает только о себе и на контрольной работе шпаргалку не бросит.

Задача 4. Как вы думаете, почему группа принимает более рискованные решения, чем отдельный человек? Укажите две причины.

Задача 5. О каком групповом психологическом феномене рассказал в сказке «Новое платье короля» Г.-Х. Андерсен? Приведите подобные примеры из собственной практики.

– Хорошо бы посмотреть, как подвигается дело! – подумал король...

– Пошло к ткачам своего честного старого министра! – решил король. – Уж кому-кому, как не ему, рассмотреть ткань, ведь он умен и как никто лучше подходит к своему месту!

И вот пошел бравый старый министр в зал, где два обманщика работали на пустых станках. «Господи помилуй! – подумал старый министр, вытаращив глаза. – Ведь я ничего-таки не вижу!» Но вслух он этого не сказал. А обманщики приглашают его подойти поближе, спрашивают, веселы ли краски, хороши ли узоры, и при этом все указывают на пустые станки, а бедняга министр как ни таращил глаза, все равно ничего не увидел, потому что и видеть-то было нечего.

«Господи Боже! – думал он. – Неужто я глупец? Вот уж никогда не думал! Только чтоб никто не узнал! Неужто я не гожусь для своего места? Нет, никак нельзя признаться, что я не вижу ткани!».

– Что же вы ничего не скажете? – спросил один из ткачей.

– О, это очень мило! Совершенно очаровательно! – сказал старый министр, глядя сквозь очки. Какой узор, какие краски!.. Да, да, я доложу королю, что мне чрезвычайно нравится!

...Скоро послал король другого честного чиновника посмотреть, как идет дело, скоро ли будет готова ткань. И с этим случилось то же, что и с министром...

«Я не глуп! – подумал чиновник. – Так, стало быть, не подхожу к доброму месту, на котором сижу? Странно! Во всяком случае, нельзя и виду подавать!». И он стал расхваливать ткань, которой не видел...

И вот уж весь город заговорил о том, какую великолепную ткань соткали ткачи. А тут и сам король надумал посмотреть на нее...

– Magnifique! Не правда ли? – сказали оба бравых чиновника. – Соизвольте видеть, ваше величество, какой узор, какие краски!

И они указали на пустой станок, так как думали, что другие-то уж непременно увидят ткань.

«Что такое? – подумал король. – Я ничего не вижу! Это ужасно. Неужели я глуп? Или не гожусь в короли? Хуже не придумаешь!».

– О, это очень красиво! – сказал король. – Даю свое высочайшее одобрение!

Задача 6. Любая студенческая группа является официальным объединением обучающихся – формальной малой группой. Она имеет свои органы самоуправления и может быть способна к самоорганизации. (Приведите примеры органов самоуправления студенческой группы и совместных дел, в которых проявляется самоорганизация обучающихся.)

Задача 7. Прокомментируйте с точки зрения организации внутригруппового взаимодействия следующие законы. Проиллюстрируйте их примерами.

Закон Майлса. Угол зрения зависит от занимаемого места.

Закон Эванса и Бьерна. Какая бы неприятность ни случилась, всегда найдется тот, кто знал, что так оно и будет.

Закон Якоби. Ошибаться человеку свойственно, но сваливать ошибки на других – еще типичнее.

Закон Хэнлона. Не усматривайте злого умысла в том, что вполне объяснимо глупостью.

Закон Оулда и Кана. Эффективность совещания обратно пропорциональна числу участников и затраченному времени.

Правило Фанни Хёрст. По сравнению с мужчиной женщина должна быть вдвое лучше, чтобы добиться вдвое меньшего.

Принцип Пфейфера. Никогда не принимайте решение сами, если можно заставить решить кого-то другого.

Правило Фалькланда. Когда нет необходимости принимать решение, необходимо не принимать его.

Принцип Тодда. Неважно, что вам говорят – вам говорят не всю правду.

Задача 8. Д. Макгрегор установил, что конкретные методы работы лидера зависят от той общей концепции, которой данный лидер придерживается в отношении людей. Он выделил две возможные концепции, назвав их «теорией Икс» и «теорией Игрек». «Теория Икс» – это пессимистический взгляд на природу человека. Руководители, исповедующие «теорию Икс», исходят из убеждения, что человек по природе своей ленив, избегает работы и связанной с нею ответственности. Они считают, что их подчиненные преследуют свои эгоистические интересы, что им безразличны интересы организации, что люди в большинстве своем не желают самостоятельно принимать решения, а склонны подчиняться решениям вышестоящего лица. В результате такой руководитель вынужден постоянно контролировать своих подчиненных, ведь он убежден, что их нужно проверять, подгонять и даже наказывать, когда они не желают приложить усилий.

Напротив, «теория Игрек» предполагает позитивный взгляд на человека. Ее приверженцы считают, что человек от природы деятелен и способен сам организовать свою деятельность, что в благоприятных

условиях он стремится к ответственности, к самостоятельному принятию решений, проявляя при этом присущее ему творческое воображение. Лидер, исповедующий «теорию Игрек», не будет оказывать давления на людей или угрожать им наказанием, он скорее предоставит им полную свободу действий.

Развивая теорию Д. Макгрегора, В. Оуши предложил еще один вариант отношения к человеку, назвав его «теорией Зет». Лидеры, придерживающиеся «теории Зет», исходят из того, что людям присуща некоторая активность, но без надлежащего руководства они, скорее всего, будут работать неэффективно. Такие руководители стремятся установить доверительные и кооперативные отношения со своими работниками, стараются воспитать в подчиненных преданность организации и построить работу так, чтобы самые важные решения рядовые работники и управляющий персонал принимали совместно.

Прочтите каждое из следующих высказываний и определите, какой из теорий – «Икс», «Игрек» или «Зет» – оно соответствует:

а) обязательно проследите за тем, чтобы дети, когда закончат играть, убрали за собой мусор, иначе они оставят за собой полный бардак;

б) приезжая в чужой город, всегда нужно иметь при себе карту. Иначе таксист будет часами катать вас по улицам, чтобы взять с вас побольше денег;

в) перед тренировкой я, тренер, обычно советуюсь со своими парнями, какие броски им стоило бы отработать сегодня, и тогда они работают не щадя себя;

г) пусть мальчишки сами решат, как им лучше распределиться при уборке школьной территории. Взрослые только мешают детям.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Определите, о какой модели развития отношений между личностью и коллективом идет речь, если личность подчиняет себе коллектив:

- а) конформизм;
- б) гармония;
- в) негативизм;
- г) нонконформизм.

2. Совокупность связей и отношений между индивидами, определяемая должностными инструкциями, официальной структурой организации и т. д., – это:

- а) социометрическая структура группы;

- б) формальная структура группы;
- в) неформальная структура группы;
- г) коммуникативная структура группы.

3. Характерной особенностью малой группы являются:

- а) регулярный и продолжительный контакт без посредников;
- б) общие цели, достижение которых позволяет удовлетворить индивидуальные потребности и интересы;
- в) общие нормы и правила внутри- и межгруппового поведения;
- г) все варианты ответа верны.

4. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом, называется:

- а) первичной;
- б) реальной;
- в) естественной;
- г) референтной.

5. Под конформностью имеется в виду:

- а) подчинение личности давлению группы;
- б) противодействие личности давлению группы;
- в) сотрудничество между личностью и группой;
- г) стремление личности к доминированию в группе.

6. Феномен, связанный с повышением эффективности деятельности индивида в присутствии других людей, получил название:

- а) групповая сплоченность;
- б) социальная фасилитация;
- в) социальная ингибция;
- г) групповая поляризация.

7. Механизмами формирования поведения в толпе являются:

- а) заражение;
- б) подражание;
- в) массовое внушение;
- г) все варианты ответа верны.

8. Поведение человека в толпе характеризуется:

- а) снижением самоконтроля;
- б) повышенной внушаемостью;
- в) деиндивидуализацией поведения;
- г) все варианты ответа верны.

Задание 2. Установите соответствие.

Стиль лидерства	Основные признаки
1. Авторитарный стиль	а) инструкции в форме предложения
	б) отсутствие похвалы и порицаний
2. Демократический стиль	в) позиция лидера – в стороне от группы
	г) распоряжения и запреты – с дискуссиями
	д) запреты без снисхождения, с угрозой
3. Либеральный стиль	е) жесткий язык, неприветливый тон
	ж) похвала и порицание – с советами
	з) никакого сотрудничества
	и) деловые, краткие распоряжения

Задание 3. Заполните пропуски.

1. Проявление бесконтрольного страха, охватывающего значительное число людей, называется...

2. Поведение индивида в группе регламентируется системой групповых...

3. ...называют методику изучения внутргрупповых связей и иерархии в малых группах.

4. Ограниченная размером общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого по определенным признакам – характеру деятельности, социальной принадлежности, структуре, уровню развития, называется...

Задание 4. Соотнесите термин, обозначающий тип лидера, и его описание.

1. Лидер-организатор	а) будучи в курсе всех событий в коллективе, хорошо знает, как и на кого можно повлиять
2. Лидер-творец	б) оптимистичен, уверен, что большинство проблем вполне разрешимо
3. Лидер-борец	в) способен видеть новое, берется за решение проблем, которые могут показаться неразрешимыми, умеет заинтересовать людей
4. Лидер-дипломат	г) волевой, уверенный в своих силах человек, готов отстаивать то, во что верит, не склонен к уступкам
5. Лидер-утешитель	д) готов поддержать в любую минуту, доброжелателен, уважает людей

Психологические тесты

Методика «Доминанта организации: мужская или женская»

Инструкция. Прочитайте внимательно следующие двенадцать утверждений. Данные утверждения касаются организации, в которой вы работаете. Если лично вы согласны с данным утверждением, считаете, что оно верно, тогда ставьте плюс. В противном случае, если вы полностью не согласны, ставьте минус. Если утверждение не является характерным для вашей организации, но и нельзя сказать, что это ложь, тогда поставьте нолик. Однако старайтесь не ставить много ноликов.

Опросник

1. Часто во время работы у меня возникает ощущение, что делаю я это зря, что мои усилия останутся незамеченными.
2. Моя заработная плата в организации прямо зависит от объема проделанной мной работы.
3. В нашей организации тяжело адаптироваться новичкам, потому что им приходится долго разбираться во всех хитросплетениях отношений внутри коллектива.
4. Члены нашего коллектива предпочитают честную борьбу и здоровую конкуренцию друг с другом, стараясь играть по одним правилам.
5. В нашей организации важнее не то, что ты делаешь, а то, как ты это делаешь.
6. В свободное время или иногда даже в выходные дни в нашей организации устраиваются спортивные соревнования.
7. В нашей организации с помощью интриг многие достигают завидного положения.
8. В нашем коллективе принято в глаза высказывать свое недовольство кем-то.
9. Одна из основных ценностей, которая разделяется всеми членами коллектива, – это эстетика: работники должны выглядеть хорошо, рабочее место должно быть красивым и т. д.
10. Работники нашей организации четко знают, за что получают деньги; за второстепенные виды деятельности (уборка и т. п.) принимают с сильной неохотой.
11. Если есть такая возможность, я и мои коллеги делаем дело вместе.
12. Большинство моих коллег – это мужчины.

Обработка результатов.

Для начала следует по каждому нечетному вопросу (1, 3, 5, 7, 9, 11) поменять знаки: там, где испытуемый поставил минус, исправить на плюс, и наоборот, плюс испытуемого исправить на минус. Четные пункты (2, 4, 6, 8, 10, 12) следует оставить без изменений. Считается количество плюсов, из него вычитается количество минусов. Таким образом получается результирующий балл, который может находиться в диапазоне от –12 до +12.

Интерпретация.

От –12 до –9 – ярко выраженная женская доминанта организации;

от –8 до –5 – женская доминанта организации;

от –4 до 4 – нейтральная доминанта организации;

от 5 до 8 – мужская доминанта организации;

от 9 до 12 – ярко выраженная мужская доминанта организации.

Методика исследования восприятия индивидом группы

Инструкция. Прочитайте вопросы и выберите один вариант ответа, который наиболее точно выражает вашу точку зрения. Помните, что плохих и хороших ответов в данной анкете нет. На каждый вопрос может быть выбран только один ответ.

Вопросы

1. Лучшими партнерами в группе я считаю тех, кто:

- а) знает больше, чем я;
- б) все вопросы стремится решить сообща;
- в) не отвлекает внимание преподавателя.

2. Лучшими преподавателями являются те, которые:

- а) используют индивидуальный подход;
- б) создают условия для помощи со стороны других;
- в) создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказаться.

3. Я рад, когда мои друзья:

- а) знают больше, чем я, и могут мне помочь;
- б) умеют самостоятельно, не мешая другим, добиваться успехов;
- в) помогают другим, когда представится случай.

4. Больше всего мне не нравится, когда в группе:

- а) некому помогать;
- б) мне мешают при выполнении задачи;
- в) остальные слабее подготовлены, чем я.

5. Мне кажется, что я способен на максимальное, когда:

- а) я могу получить помощь и поддержку со стороны других;

- б) мои усилия вознаграждены;
- в) есть возможность проявить инициативу, полезную для всех.

6. Мне нравятся коллективы, в которых:

- а) каждый заинтересован в улучшении результатов всех;
- б) каждый занят своим делом и не мешает другим;
- в) каждый человек может использовать других для решения своих задач.

7. Учащиеся оценивают как самых плохих таких преподавателей, которые:

- а) создают дух соперничества между учениками;
- б) не уделяют им достаточного внимания;
- в) не создают условия для того, чтобы группа помогла им.

8. Больше всего удовлетворения в жизни дает:

- а) возможность работать, когда тебе никто не мешает;
- б) возможность получать новую информацию от других людей;
- в) возможность сделать полезное другим людям.

9. Основная цель школы должна заключаться:

- а) в воспитании людей с развитым чувством долга перед другими;
- б) в подготовке приспособленных к самостоятельной жизни людей;
- в) в подготовке людей, умеющих извлекать пользу от общения с другими людьми.

10. Если перед группой стоит какая-то проблема, то я:

- а) предпочитаю, чтобы другие решили эту проблему;
- б) предпочитаю работать самостоятельно, не полагаясь на других;
- в) стремлюсь внести свой вклад в общее решение проблемы.

11. Я бы учился лучше всех, если бы преподаватель:

- а) имел ко мне индивидуальный подход;
- б) создавал условия для получения мной помощи со стороны других;
- в) поощрял инициативу учащихся, направленную на достижение общего успеха.

12. Нет ничего хуже того случая, когда:

- а) ты не в состоянии самостоятельно добиться успеха;
- б) чувствуешь себя ненужным в группе;
- в) тебе не помогают окружающие.

13. Больше всего я ценю:

- а) личный успех, в котором есть доля заслуги моих друзей;
- б) общий успех, в котором есть и моя заслуга;
- в) успех, достигнутый ценой собственных усилий.

14. Я хотел бы:

- а) работать в коллективе, в котором применяются основные приемы и методы совместной работы;
- б) работать индивидуально с преподавателем;
- в) работать с ведущими в данной области людьми.

Обработка результатов. На основании ответов с помощью ключа производится подсчет баллов по каждому типу восприятия индивидом группы. Каждому выбранному ответу приписывается 1 балл. Баллы, набранные по всем 14 пунктам анкеты, суммируются для каждого типа восприятия отдельно.

Ключ.

1. Индивидуалистический тип восприятия: 1в, 2а, 3б, 4б, 5б, 6б, 7б, 8а, 9б, 10б, 11а, 12а, 13в, 14б.

2. Коллективистический тип восприятия: 1б, 2в, 3в, 4а, 5в, 6а, 7а, 8в, 9а, 10в, 11в, 12б, 13б, 14а.

3. Прагматический тип восприятия: 1а, 2б, 3а, 4в, 5а, 6в, 7в, 8б, 9в, 10а, 11б, 12в, 13а, 14в.

Преобладающим является тот тип восприятия, по которому получилось наибольшее количество баллов.

Интерпретация.

1. Для индивидуалистического типа характерно то, что индивид воспринимает группу как помеху своей деятельности или относится к ней нейтрально. Группа не представляет собой самостоятельной ценности для индивида. Это проявляется в уклонении от совместных форм деятельности, в предпочтении индивидуальной работы, в ограничении контактов.

2. При коллективистическом типе индивид воспринимает группу как самостоятельную ценность. На первый план для индивида выступают проблемы группы и отдельных ее членов, наблюдается заинтересованность как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом, стремление внести свой вклад в групповую деятельность. Имеет место потребность в коллективных формах работы.

3. Для прагматического типа характерно то, что индивид воспринимает группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей. При этом группа воспринимается и оценивается с точки зрения ее полезности для индивида. Отдается предпочтение более компетентным членам группы, способным оказать помощь, взять на себя решение сложной проблемы или послужить источником необходимой информации.

Методика исследования лидерства

Инструкция. Каждый из 50 приведенных вопросов, которые предназначены для выявления особенностей вашего поведения, содержит два возможных варианта ответа. Выберите тот, который наиболее совпадает с вашим мнением. Знайте, что плохих ответов нет. Отвечать нужно быстро, не раздумывая долго над ответом.

Опросник

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих?
а) да; б) нет.
2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы?
а) да; б) нет.
3. Находясь на собрании людей, равных по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо?
а) да; б) нет.
4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам руководить играми ваших маленьких друзей?
а) да; б) нет.
5. Испытываете ли вы большое удовлетворение, когда вам удается убедить кого-либо, кто вам до этого возражал?
а) да; б) нет.
6. Случается ли, что вас называют нерешительным человеком?
а) да; б) нет.
7. Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть творение небольшого числа выдающихся личностей»?
а) да; б) нет.
8. Испытываете ли вы настоящую необходимость в советчике, который бы мог направить вашу профессиональную активность?
а) да; б) нет.
9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в беседе с людьми?
а) да; б) нет.
10. Доставляет ли вам удовольствие, когда вы видите, что окружающие побаиваются вас?
а) да; б) нет.
11. Во всех обстоятельствах (рабочее совещание, дружеская компания) стараетесь ли вы занять свое место за столом, расположенное таким образом, чтобы оно позволяло вам легче всего контролировать ситуацию и привлекать к себе некоторое внимание?
а) да; б) нет.
12. Считают ли обычно, что ваша внешность производит внушительное (импозантное) впечатление?
а) да; б) нет.
13. Считаете ли вы себя мечтателем?
а) да; б) нет.
14. Легко ли вы теряетесь, если люди, которые вас окружают, не согласны с вашим мнением?
а) да; б) нет.

15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией рабочих (спортивных, развлекательных и т. п.) групп?

а) да; б) нет.

16. Если мероприятие, которым вы занимаетесь, не дает намеченных результатов:

а) вы рады, если ответственность возложат на кого-то другого;

б) вы сумеете взять на себя всю ответственность за решение, которое было принято.

17. Какое из этих двух мнений приближается к вашему собственному?

а) настоящий руководитель должен сам уметь делать дело, даже в мелочах;

б) настоящий руководитель должен уметь управлять.

18. С кем вы предпочитаете работать?

а) с людьми покорными; б) с людьми строптивыми.

19. Стараетесь ли вы избегать горячих дискуссий?

а) да; б) нет.

20. Когда вы были ребенком, часто ли вы сталкивались с властностью вашего отца?

а) да; б) нет.

21. Умее ли вы в профессиональной дискуссии повернуть на свою сторону тех, кто раньше с вами был не согласен?

а) да; б) нет.

22. Представьте такую сцену: во время прогулки с друзьями в лесу вы потеряли дорогу. Приближается вечер. Нужно принять решение:

а) вы считаете, что вопрос должен решить человек, наиболее компетентный в группе;

б) вы просто полагаетесь на решение других.

23. Есть выражение: «Лучше быть первым в деревне, чем вторым в городе». Если бы вы делали выбор, то что бы вы предпочли?

а) быть первым в деревне; б) быть вторым в городе.

24. Считаете ли вы себя человеком, сильно влияющим на других людей?

а) да; б) нет.

25. Может ли неудачный прошлый опыт заставить вас никогда больше не проявлять значительной личной инициативы?

а) да; б) нет.

26. С вашей точки зрения, истинный лидер группы тот, кто:

а) самый компетентный; б) с самым сильным характером.

27. Всегда ли вы стараетесь понимать (оценивать) людей?

а) да; б) нет.

28. Умее ли вы уважать дисциплину вокруг вас?

а) да; б) нет.

29. Какой из двух типов руководителей кажется вам более значительным (предпочтительным)?

- а) тот, который все решает сам;
- б) тот, который постоянно советуется.

30. Какой из двух типов руководства, по вашему мнению, является наиболее благоприятным для хорошей работы предприятия (фирмы)?

- а) коллегиальный; б) авторитарный.

31. Часто ли у вас бывает впечатление, что другие вами злоупотребляют?

- а) да; б) нет.

32. Какой из двух следующих портретов больше приближается к вашему образу?

а) громкий голос, экспрессивные жесты, за словом в карман не полезет;

б) негромкий голос, неторопливые ответы, сдержанные жесты, задумчивый взгляд.

33. На рабочем совещании вы один имеете мнение, противоположное мнению других, но уверены в своей правоте. Как вы поведете себя?

- а) будете молчать; б) будете отстаивать свою точку зрения.

34. Считают ли вас человеком, который подчиняет и свои, и чужие интересы только интересам дела?

- а) да; б) нет.

35. Если на вас возложена очень большая ответственность за какое-то дело, то испытываете ли вы при этом чувство тревоги?

- а) да; б) нет.

36. Что вы предпочли бы в своей профессиональной деятельности?

- а) работать под руководством хорошего руководителя;
- б) работать независимо.

37. Как вы относитесь к такому утверждению: «Чтобы семейная жизнь была удачной, нужно, чтобы важные решения принимались одним из супругов»?

- а) это верно; б) это неверно.

38. Случалось ли вам покупать что-то, в чем вы не испытывали необходимости, под влиянием мнения других лиц?

- а) да; б) нет.

39. Считаете ли вы, что ваши организаторские способности выше средних?

- а) да; б) нет.

40. Как вы обычно ведете себя, встретившись с трудностями?

- а) трудности обескураживают;
- б) трудности заставляют действовать активнее.

41. Часто ли вы делаете резкие упреки сотрудникам (сокурсникам), когда они их заслуживают?

- а) да; б) нет.

42. Считаете ли, что ваша нервная система успешно выдерживает напряженность жизни?

а) да; б) нет.

43. Если вам предстоит произвести реорганизацию, то как вы поступаете?

а) ввожу изменения немедленно;

б) предлагаю медленные, эволюционные изменения.

44. Если это необходимо, сумеете ли вы прервать слишком болтливого собеседника?

а) да; б) нет.

45. Согласны ли вы с такой мыслью: «Чтобы быть счастливым, надо жить незаметно»?

а) да; б) нет.

46. Считаете ли вы, что каждый из людей благодаря своим человеческим способностям должен сделать что-то выдающееся?

а) да; б) нет.

47. Кем вам в молодости хотелось стать (из предложенных профессий)?

а) известным художником, композитором, поэтом и т. д.;

б) руководителем коллектива.

48. Какую музыку вам приятнее слушать?

а) торжественную, могучую; б) тихую, лирическую.

49. Испытываете ли вы некоторое волнение при встрече с важными личностями?

а) да; б) нет.

50. Часто ли вы встречаете людей с более сильной волей, чем у вас?

а) да; б) нет.

Обработка результатов.

Следует начислить по 1 баллу за ответы «а» на 1, 2, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 31, 32, 33, 34, 37, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 48-й вопросы и по 1 баллу за ответы «б» на 3, 6, 8, 9, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 27, 29, 30, 35, 36, 38, 40, 45, 47, 49, 50-й вопросы. После этого суммировать баллы.

Интерпретация.

До 25 баллов – лидерство слабо выражено;

от 26 до 35 баллов – лидерство в определенной степени выражено;

от 36 до 40 баллов – лидерство выражено в сильной степени;

свыше 40 баллов – склонность к диктату.

Метод социометрических измерений (социометрия)

Вместе с официальной, или формальной, структурой общения, отражающей нормативную сторону человеческих взаимоотношений, в любой социальной группе всегда имеется психологическая структура неформального порядка, формирующаяся как система межличностных отношений, симпатий и антипатий. Особенности такой структуры во многом зависят от ценностных ориентаций участников, их восприятия и понимания друг друга, взаимооценок и самооценок. Отношения между членами группы выясняются на основе выбора. Причем право выбора одним человеком другого осуществляется в сфере, в ситуации определенной деятельности (учебная деятельность, досуг и др.). Такая конкретная ситуация называется социометрическим критерием. Критерии должны иметь четкую формулировку и отражать взаимоотношения между членами группы в конкретной ситуации. Для получения более полной картины социометрической структуры группы обычно используют обе формы формулировок критерия – положительную и отрицательную. Исследование группы при помощи социометрии проводится в случае, когда группа включает в себя не менее 10 человек и существует не менее года. Необходимо, чтобы в социометрической процедуре принимали участие все члены группы (класса).

Цель исследования: изучить социометрический статус каждого обучающегося в классе, особенности взаимоотношений, состав микрогрупп.

Ход эксперимента. Эксперимент проводится с учащимися всего класса. Каждому обучающемуся дается лист бумаги. В правом верхнем углу они пишут свою фамилию. Учащимся зачитывается один из нижеперечисленных вопросов и предлагается ответить на него, записав фамилии трех своих одноклассников, кого они хотели бы выбрать для совместной деятельности.

Варианты вопросов:

1. Если бы вашу группу расформировали, с кем из одноклассников вы хотели бы продолжить учиться?
2. С кем не хотели бы продолжать учебу?
3. Кого из одноклассников вы бы выбрали в органы самоуправления?
4. Кого из одноклассников вы бы не выбрали в органы самоуправления?
5. Кого из одноклассников вы бы пригласили на свой день рождения?

Обработка результатов.

Сначала определяется статус каждого члена коллектива. Для этого все данные, полученные в ходе опроса, заносятся в матрицу (рис. 9.1).

№ п/п	Фамилия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	А								⊕								+	⊕
2	Б			⊕							⊕			⊕				
3	З		⊕							+				⊕				
4	К									⊕	⊕			+				
5	Л							⊕					⊕				⊕	
6	М							+								⊕	+	
7	Н					⊕										⊕	⊕	
8	Н	⊕												⊕				⊕
9	Н		+		⊕										+			
10	Н		⊕		⊕									⊕				
11	П							+		+								+
12	П					⊕		+										+
13	П		⊕	⊕							⊕							
14	П	+							⊕									⊕
15	Р						⊕	⊕										⊕
16	Т					⊕		⊕								⊕		
17	У	+							⊕					⊕				
	Количество выборов	3	3	2	2	3	1	6	3	2	4	0	1	4	3	3	7	3
	Количество взаимных выборов	1	2	2	2	3	1	3	3	1	3	0	1	3	2	3	3	3

Рис. 9.1. Образец социометрической матрицы

Далее следует подсчитать число выборов, полученных каждым участником эксперимента, и записать его в графе «Количество выборов».

Затем на матрице обозначаются взаимные выборы и отмечается их количество в графе «Количество взаимных выборов». Проанализировав полученные результаты, необходимо дать характеристику социометрического статуса и определить статусную категорию обучающихся на основе полученных ими выборов:

социометрические звезды – 6 и более выборов;

предпочитаемые – 4–5 выборов;

принятые – 1–3 выбора;

изолированные (непринятые, изгои, отвергаемые) – 0 выборов.

Данные матрицы позволяют вычислить коэффициент взаимности выборов (КВ):

$$КВ = \frac{\text{Количество учащихся, имеющих взаимные выборы}}{\text{Общее количество учащихся}} \cdot 100.$$

Высокий показатель взаимности – 67–100 %, средний показатель – 33–67 %, низкий – 0–33 %.

Далее следует определить уровень благополучия межличностных отношений, для чего сравнивают количество учащихся, имеющих высокий и средний статус (звезды и предпочитаемые), с количеством учащихся, имеющих низкий статус (принятые и изолированные).

Уровень благополучия считается высоким, если большинство учащихся имеют высокий статус; средним – если учащихся с высоким статусом столько же, сколько с более низким; низким – если число учащихся с низким статусом превышает число учащихся со средним и высоким статусом. Уровень благополучия межличностных отношений тем выше, чем меньше коэффициент изолированности (КИ), который вычисляется по формуле

$$\text{КИ} = \frac{\text{Общее количество выборов}}{\text{Количество взаимных выборов}} \cdot 100.$$

Коэффициент изолированности считается высоким начиная с 15 %.

Важной характеристикой межличностных отношений является коэффициент удовлетворенности (КУ) взаимоотношениями учащихся, который определяется процентным отношением обучающихся, имеющих взаимные выборы, к числу учащихся в группе и рассчитывается по формуле

$$\text{КУ} = \frac{\text{Количество изолированных учащихся}}{\text{Общее количество учащихся}} \cdot 100.$$

На основании данного показателя можно судить, насколько обучающиеся удовлетворены своими отношениями. Определить уровень удовлетворенности взаимоотношениями в конкретной группе можно на основе сравнения с нормативными показателями: I – КУ = 33 % и ниже; II – КУ = 34–49 %; III – КУ = 50–65 %; IV – КУ = 66 % и выше.

Т е м а 10. СУЩНОСТЬ И МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ

Глоссарий

Лидер – член группы, который оказывает влияние на то, как мыслят и действуют другие ее члены; модификатор организационного поведения неформальными средствами.

Лидерство – организационно-психологический феномен и косвенный метод управления, основанный на социальном научении, при котором лидер выступает как носитель референтной власти и как поведенческая модель для персонала.

Манипуляция – форма психологического воздействия, при котором субъект управления сознательно скрывает свои подлинные намерения, дает ложные основания своим распоряжениям, инструкциям.

Объект управления (в психологии управления) – некоторое множество людей, изменяющих характеристики своего поведения в следствии прямого или косвенного информационного воздействия конкретного человека, выступающего как субъект управления.

Подкрепление – снятие напряжения в результате устранения депривации, удовлетворения потребности, форма мотивирования через закрепление нужного поведенческого образца.

Психологическое влияние – форма психологического воздействия, при котором субъект воздействия не скрывает своих намерений, но вследствие преобладания эмоционального компонента они могут не излагаться содержательно, детализированно.

Психологическое воздействие – вид общения, специфической особенностью которого является изменение мотивов и (или) поведения по крайней мере одной из сторон.

Психологическое давление – форма психологического воздействия, при котором субъект управления не обнаруживает своих подлинных намерений, его распоряжения несут высокий эмоциональный заряд.

Собственно управление – форма психологического воздействия, при котором намерения субъекта управления открыты. Он уверен в своих аргументах, имеет позитивные цели, готов к конструктивному диалогу с исполнителем.

Субъект управления – человек, позиционирующий в отношении некоторого множества других людей как модификатор их поведения.

Управленческая деятельность – деятельность менеджера по изменению или целенаправленному сохранению параметров управляемой социальной (организационной) системы.

Вопросы для обсуждения

1. Объясните, что подразумевается под выражением «положение обязывает» и каким образом это выражение связано с правилом взаимного обмена. Подсказка: американский президент Дж. Кеннеди однажды сказал: «Кому многое дано, с того много и спросится».

2. Вам сложно заставить себя готовиться к важному экзамену, до которого осталось мало времени. Используя свои новые знания по психологии влияния, опишите, что бы вы сделали, чтобы заставить себя найти необходимое для учебы время. Объясните, почему выбранная вами тактика должна сработать.

3. Говоря о преданности владельцев мотоциклов марки «Харли – Дэвидсон» своим стальным коням, один комментатор заметил: «Если вы сможете убедить своих покупателей татуировать на груди название вашей фирмы, вам больше не придется беспокоиться о том, что они предпочтут другую модель». Объясните, почему эти слова справедливы. Какие факторы усиливают влияние обязательств на будущее действие?

4. Почему мы хотим выглядеть и быть последовательными в большинстве ситуаций?

5. Опишите какой-нибудь случай из своего прошлого, когда вас обманом склонил к согласию какой-либо человек, который преднамеренно фальсифицировал принцип социального доказательства. Как бы вы справились с похожей ситуацией сегодня?

6. Существует феномен капитанства, суть которого заключается в том, что члены команды не обращают внимания на ошибки капитана или неохотно упоминают о них. Если бы вы были командиром экипажа самолета, что бы вы сделали, чтобы свести к минимуму вероятность проявления этой опасной тенденции?

Психологические задачи

Задача 1. Предположим, что вы должны прочитать пациентам с больным сердцем лекцию по теме: «Как добиться помощи от окружающих при возникновении у вас острой боли в сердце, если вы находитесь в публичном месте». Что вы посоветуете им предпринять?

Задача 2. Предположим, что вы телевизионный продюсер, которому поручили деликатную работу – создать серию общественно полезных программ, направленных на уменьшение числа самоубийств среди подростков. Известно, что в соответствии с принципом социального доказательства показ подобных программ может вызвать увеличение числа самоубийств. Как бы вы использовали этот же самый принцип, чтобы ваше шоу помогло подростковой зрительской аудитории разрешить данную проблему? Кого вы будете интервьюировать перед камерой? Будете ли вы опрашивать тревожно настроенных подростков? Какие вопросы следует им задавать?

Задача 3. В письме сестре Наталья заявляла: «Я хочу, чтобы люди были не очень приятными, это избавляет меня от труда слишком сильно их любить». Какие сложности, связанные с проявлением благорасположения людей к нам, она имела в виду?

Задача 4. Николай хвастался, что он никогда не встречал человека, который ему не понравился бы. К чему может привести такой подход в межличностных взаимоотношениях? Подумайте о собственном стиле налаживания межличностных контактов. Он ближе к стилю Николая или к стилю Натальи? Почему?

Задача 5. Предположим, что вы хотите, чтобы сидящий рядом с вами человек относился к вам с большей симпатией. Опишите, как вы организуете следующую встречу с этим человеком, чтобы достичь своей цели.

Задача 6. Предположим, что вы работаете в рекламном агентстве, создающем телевизионные коммерческие фильмы о продуктах питания. Если вы хотите, чтобы аудитория поверила в их достоинства, следует ли упоминать о недостатках? Если вы о них упомянете, то когда вы это сделаете – в начале, в середине или в конце рекламного ролика? Как вы объясните сделанный вами выбор?

Задача 7. Овидий сказал: «То, что легко достается, никому не нужно, запретное же соблазнительно». Объясните смысл этого высказывания с психологической точки зрения.

Задача 8. Более десятилетия главная идея широкой рекламной кампании, проводившейся с целью пропаганды достоинств сигарет «Вирджиния слимз», была следующей: «современная женщина прошла долгий путь от полной забитости до независимости; современная женщина может курить сигареты наравне с мужчинами». В период проведения этой рекламной кампании процент курящих сигареты увеличился только в одной демографической группе – в группе девочек-подростков. Дайте объяснение этому факту.

Задача 9. Слушатели в группах по 4–5 человек составляют портрет манипулятора. Затем проводится обсуждение и сопоставление этих портретов. Итогом работы является составление обобщенного образа манипулятора (пол, возраст, личностные характеристики и т. д.). Слушателям предлагается описать наиболее типичные манипуляции в педагогической среде. В процессе их обсуждения обращается внимание на то, почему человек избрал именно этот способ взаимодействия, какие средства использовал манипулятор и как противодействовал им объект манипуляций. Ниже приведены примеры манипуляций в системе преподаватель – учащийся.

1. Манипуляция «Довести педагога». Кто-то из учащихся (или группа в целом) создает звуки, мешающие проводить занятие, например мычит. Обнаружить источник звука трудно, шум нервирует педагога, и он в конце концов срывается.

2. Манипуляция «Вызывающее поведение». Цель этой манипуляции – нестандартной выходкой обратить на себя внимание, поднять свой статус среди сверстников. Вот одна из конкретных реализаций этой цели. Педагог, поздоровавшись с группой, замечает, что один из учащихся за задней партой разлегся на все сиденье.

3. Манипуляция «Столкнуть лбами взрослых». Учащиеся пытаются настроить одного педагога против другого: «Мы не смогли сделать ваше задание, потому что по математике (физике, химии и т. п.)

нам столько задали, что на ваш предмет уже не осталось времени». И так каждый раз! Основа манипуляции – сравнение действий или высказываний противопоставляемых сторон.

4. Манипуляция «Вы нам обещали!». Молодой начинающий преподаватель вуза стеснителен и робок с девушками. Его окружают студентки и доказывают, что он обещал им поставить зачет. Молодой человек слушает, краснеет и слабо отбивается. Потая от волнения, он расписывается в их зачетках. Мишень воздействия – стеснительность. Приманка – якобы сделанное обещание. В иных случаях мишени воздействия и приманки могут быть другими. Например, манипулятивным средством может выступать навязанный стремительный темп: почти на каждом студенческом капустнике разыгрывается сценка, в которой студент кавалерийской атакой пытается вырвать у преподавателя заветный зачет.

5. Манипуляция «Вы занизили отметку!». Мишенью воздействия служит естественное желание преподавателя быть беспристрастным судьей. Но если опуститься до оправданий, статус преподавателя страдает.

6. Манипуляция «Интерес к предмету». Студент садится отвечать экзаменатору. Сказав несколько общих фраз, вдруг с воодушевлением обращается к преподавателю: «Для меня всегда было волнующей загадкой, как могут быть связаны эти явления?». Преподаватель, влюбленный в свой предмет и уставший от пассивности и равнодушия студентов, радостно начинает объяснять. Студент демонстрирует восторг от услышанного, поддакивает, переспрашивает. Довольный преподаватель ставит ему высокую отметку. В данном случае мишенью воздействия является влюбленность преподавателя в преподаваемую дисциплину, а приманкой – желание, чтобы это чувство разделяли и студенты.

Далее приведены манипулятивные приемы студентов, наиболее часто встречающиеся в практике обучения.

«Надавить на жалость» – вызвать у преподавателя чувство жалости, сочувствия, сострадания, рассказывая о проблемах личного, семейного, профессионального характера, о проблемах учебы, здоровья.

«Легенда» – отпроситься с занятий в деканате или чаще у преподавателя под надуманным предлогом: «мне нужно в больницу», «приехали родители», «трудно добираться домой», «меня вызывают в деканат» и др.

«Шпоры и бомбы» – списывать на занятиях, зачетах или экзаменах со шпаргалок, из конспектов, книг, работ других студентов.

«Липа» – подделывать, совершать махинации с документацией: подделывание заявлений, липовые справки, «подкидывание» билета.

«Ждать у моря погоды» – пообещать исправиться в следующем семестре: «Обещаю, что в следующем семестре выучу», «Я отвечу в следующий раз» и др.

«Чего изволите» – понравиться преподавателю, создать себе имидж хорошего человека, вести себя так, как желает видеть преподаватель, поддакивать и внимательно слушать, расположить к себе преподавателя и др.

«Бунт на корабле» – оказывать давление на преподавателя студенческой группой, например вся группа просит не проводить занятие.

«Осада крепости» – уговаривать преподавателя, назойливо повторять свою просьбу, например ходить много раз на пересдачу и др.

«Проверка на прочность» – угрожать преподавателю, шантажировать его: угрозы пожаловаться начальству, угрозы о расправе над ним, если не поставит экзамен или зачет, угрозы самоубийством и др.

«Привязать преподавателя» – прибегнуть к посреднической помощи родственников, знакомых, других преподавателей.

«Манипуляция зачеткой» – демонстрировать зачетную книжку с высокими отметками.

«В пример» – сравнить себя с более слабыми студентами: «Вот он слабее меня, а зачет получил!».

«Прессинг интеллектom» – продемонстрировать преподавателю глубокие познания в изучаемом предмете, в какой-то другой области или выявить пробелы в знаниях самого преподавателя.

Задача 10. Подумайте, какие могут быть способы защиты от следующих манипуляций:

1. Навязывание роли. Угадав желания человека, манипулятор начинает навязывать роль Незаменимого работника, Бескорыстной сотрудницы, Всеми обожаемого, Неотразимой и т. п. Например: «Верочка, мы все прекрасно знаем, что если вы этого не сделаете, это никто не сделает...».

2. Вас делают другом. Манипулятор доверительно рассказывает о себе, а затем обращается с какой-нибудь обременительной просьбой: «Я вижу, Вы мне так сочувствуете... Вот спасибо... Я думаю, вы не откажетесь...».

3. Доброжелатель. Чрезвычайно любезно и доброжелательно спрашивает о личных делах, трудностях, затем обращается с просьбой, в которой после такого разговора трудно отказать.

4. «Дружим против общего врага». Манипулятор доверительно общается о том, как плохо высказался о вас руководитель или коллега. Он возбуждает неприязнь к «недоброжелателю», подталкивая в определенных действиях.

5. Вас делают соратником по общему делу. Например, посетитель доверительно, с расчетом на понимание и сочувствие, посвящает вас в

свой замечательный проект реорганизации работы фирмы. И тут же просит именно его бумаги показать директору в первую очередь.

6. Туманные намеки. Манипулятор не высказывает прямо свою бестактную просьбу, а ходит вокруг да около.

7. Вас берут измором. Манипулятор с обворожительной улыбкой снова и снова повторяет одну и ту же просьбу, выполнить которую вы не можете или не хотите.

Задача 11. Определите, за счет чего удалось осуществить манипуляцию участникам общения в приведенных примерах:

а) студентка, сидящая за одной из первых парт, встречает преподавательницу восторженным взглядом и не сводит глаз с ее нового платья. Из уст девушки вырывается восклицание: «Какое чудесное платье! Как вы в нем хороши!». Девушка ловит ответный взгляд преподавательницы и не успокаивается, пока не прочтет в нем признательности;

б) студент во время экзамена начинает отвечать по билету и вдруг, прервав себя, обращается к преподавателю: «Иван Иванович, знаете, это место всегда было для меня волнующей загадкой. Почему получается так, что...» – и тут он ставит перед преподавателем вопрос, на который должен бы ответить сам...;

в) иногда подросток – участник самодеятельного коллектива, видя, что руководитель не справляется с собой, намеренно доводит его на занятии до вспышки, выходящей за рамки педагогической этики. Теперь в качестве «пострадавшего» от его вспышки он «гордо» покидает занятие. Он правильно рассчитал, что руководитель не решится дать этому делу огласку и дальнейший ход, поскольку сам выглядит в данном эпизоде не лучшим образом. В дальнейшем, если руководителю недостает принципиальности, подросток еще не раз попытается извлечь из случившегося выгоду для себя, изображая несправедливо обиженного;

г) руководитель самодеятельного коллектива – женщина средних лет, ласково обращаясь к молодому специалисту – девушке, побуждает ту искренне поделиться своими трудностями и сомнениями. Она благоклонно слушает ее исповедь и вдруг обрывает: «Какие вы глупости несете – уши вянут!». Ради этой фразы и затеян был весь разговор. Обычно его затевают в присутствии третьих лиц, на глазах у публики. Собеседница, как правило, обескуражена. Теперь, пытаясь нанести ответный укол, она будет выглядеть смешной и беспомощной.

Психологические тесты

Тест «Манипулятор»

Данный тест используется для определения степени макиавеллизма как одного из качеств человека, претендующего на звание «лидер».

Никколо Макиавелли, живший в XVI веке, – автор одного из самых черных лозунгов в истории человечества: «Цель оправдывает средства».

Инструкция. В зависимости от степени вашего согласия с каждым из десяти имеющихся в тесте утверждений выберите один из пяти вариантов ответов:

- а) не согласен полностью;
- б) не согласен частично;
- в) отношусь нейтрально;
- г) согласен частично;
- д) согласен полностью.

Опросник

1. Большинство людей в основном добрые и хорошие.
2. Человеку необходимо предпринимать какие-то действия только в случае его полной уверенности в моральном праве на эти действия.
3. Не может быть никаких аргументов в оправдание того, чтобы говорить кому-то неправду.
4. Когда вы просите кого-нибудь сделать что-то для вас, не лучше ли сказать ему о реальных причинах вашей потребности, нежели выдумывать более весомые?
5. Самый лучший способ управлять людьми – это говорить им то, что они желают слышать.
6. Каждый человек, который доверяет кому-то, кроме себя, навлекает на себя опасность, проблемы или неприятности.
7. Продвигаться вперед трудно без «срезания углов».
8. Нужно считать, что все люди имеют склонность к пороку, который все равно когда-нибудь проявится.
9. Многие люди с большей легкостью забывают о смерти родителей, чем о потере своей собственности.
10. Вообще говоря, люди не будут упорно работать, если их не заставить.

Обработка результатов. Сравните выбранные вами варианты ответов с ключом и суммируйте полученные баллы. Полученную сумму разделите на 50 и результат умножьте на 100 %.

Ключ.

Вариант ответа	Номер утверждения									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1
б	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2
в	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
г	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
д	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5

Интерпретация.

51–100 %. Чем ближе полученный результат к 100 %, тем выше степень макиавеллизма. Люди с высокой степенью макиавеллизма оценивают ситуацию и действуют хладнокровно, рационально, решительно, спокойно и уверенно манипулируют людьми.

26–50 %. Нормальная степень макиавеллизма. Такие люди умеют получать необходимый результат, используя свои деловые качества, и душевно общаться с окружающими.

0–25 %. Чем ближе полученный результат к нулю, тем ниже у вас степень макиавеллизма. Люди с низкой степенью макиавеллизма – это «хорошие парни», которым доброта не дает манипулировать другими.

Тест «Легко ли вами манипулировать?»

Инструкция. Выберите один из вариантов ответа на вопрос.

Вопросы

1. Вы любопытны?

- А. Нет.
- Б. Не очень.
- В. Чрезвычайно!

2. Вас легко вывести из себя?

- А. Нет.
- Б. Не всегда.
- В. Завожусь с пол-оборота.

3. Вы легко поддаетесь на уговоры сделать то, что вам не очень-то хочется?

- А. Нет, меня уговорить невозможно.
- Б. Только, если мне это не повредит.
- В. Не умею ни в чем отказать людям.

4. Вас легко разжалобить?

- А. Нет.
- Б. Все зависит от ситуации.
- В. Очень легко.

5. Вам важно, что о вас думают?

- А. Нет.
- Б. Смотря кто.
- В. Конечно, важно.

6. Случалось ли вам, поддавшись уговорам продавцов, приобрести ненужный товар?

- А. Никогда.
- Б. Пару раз случалось.

В. Достаточно часто.

7. Вы целеустремленный человек?

А. Конечно.

Б. Мои цели нередко меняются.

В. Ставить перед собой цели глупо и бессмысленно.

8. Вас легко заставить поменять свое мнение?

А. Нет, это невозможно.

Б. Только если приведены убедительные аргументы.

В. Легко.

9. Способны ли вы публично высказать свое мнение, если оно противоречит мнению большинства?

А. Конечно.

Б. Все зависит от ситуации.

В. Нет, я не люблю выяснения отношений и ссоры.

10. Вы верите телерекламе?

А. Нет.

Б. Когда как.

В. Чаще всего да.

11. Как вы относитесь к людям, которые всегда дают советы?

А. Негативно.

Б. Спокойно.

В. Терпеливо выслушиваю их, ведь советы могут оказаться полезными.

12. По вашему мнению, человек должен всегда поступать так, как ему захочется?

А. Да.

Б. Если это ему выгодно.

В. Нет.

13. Готовы ли вы пожертвовать собственными интересами, лишь бы сохранить хорошие отношения с людьми?

А. Нет, всем не угодишь.

Б. Все зависит от ситуации и от этих людей.

В. Конечно, ведь главное в жизни – именно такие отношения с людьми.

14. Почему, по вашему мнению, многие не умеют говорить «нет»?

А. Из-за слабости характера.

Б. Пытаются всем понравиться.

В. Из деликатности.

Обработка результатов. Подсчитайте количество ответов А, Б, В.

Интерпретация.

Преимущество вариантов А. Вы человек независимый и самостоятельный, вами очень сложно, почти невозможно манипулировать, поскольку вы довольно легко распознаете попытки скрытого психологического воздействия и способны ставить «агрессора» на место. Возможно, из вас мог бы получиться неплохой манипулятор. Только не стоит злоупотреблять этими своими качествами.

Преимущество вариантов Б. Вы, в общем, неплохо адаптированы к жизни в современном обществе и довольно устойчивы к попыткам скрытого психологического воздействия со стороны других, особенно малознакомых, людей. Чтобы склонить вас к каким-то действиям, следует хорошенько постараться. Да, вами не так-то просто манипулировать. Но если манипулятор опытен и знает, на какие рычаги вашей души нужно нажимать, вы можете не выстоять под напором его «обаяния» и поддаться на доводы и уговоры.

Преимущество вариантов В. Вы добрый и очень порядочный человек, а потому стремитесь помогать людям и даже испытываете некоторые затруднения в ситуациях, когда лучше было бы отказать. Имейте в виду, что рядом с вами, возможно, есть люди, беззащитно пользующиеся вашей добротой и безотказностью (которые они воспринимают как слабость), чтобы удовлетворять собственные потребности. А потому не бойтесь говорить «нет», не показывайте свои слабые стороны, сохраняйте спокойствие. Всегда соблюдайте психологическую дистанцию, поскольку манипуляторы получают полезную для себя информацию не благодаря своей мнимой силе и «гениальности», а благодаря чрезмерной доверчивости людей и их небрежности. И, конечно же, будьте бдительны, осторожны и внимательны, это поможет распознавать потенциальных манипуляторов и не поддаваться их воздействию. Вообще, старайтесь как можно меньше и реже общаться с такими людьми.

Однако не стоит подозревать всех и каждого в попытках манипулировать вами, со временем это может перейти в своеобразную манию преследования. Укрепляйте свою психологическую защиту и определите все возможные мишени манипулятора и крючки, на которые вы уже попадались или еще можете попасться.

Т е м а 11. КОНФЛИКТ КАК ЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

Глоссарий

Авторитет – принятое широкими слоями населения и узаконенное право руководить поведением и действиями других людей. Авторитет

выражает особого рода общественные отношения между людьми и их общностями, которые основаны на доверии к качествам и достоинствам его субъекта (носителя).

Активное социально-психологическое обучение – психолого-педагогическая форма совершенствования коммуникативного поведения людей, осуществляемая в условиях групповой учебно-тренировочной деятельности.

Амбивалентность – двойственное отношение человека к какому-либо объекту, обуславливающее противоречивость соответствующих поведенческих проявлений.

Атрибуция – приписывание человеком причин и мотивов поведения, личностных качеств и характеристик другим людям на основе обыденного, житейского анализа их действий и поступков.

Альтернативы решений – новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

Антагонист – непримиримый, враждебный человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, группе, проявляющееся в неприязни, неприветливости, недоброжелательности.

Арбитраж – способ урегулирования трудовых, имущественных, политических, международных и других конфликтов, при котором конфликтующие стороны обращаются к арбитрам (третейским судьям), независимым от них, избираемым самими сторонами или назначаемым по их соглашению из числа авторитетных лиц, организаций либо международных органов.

Аутгруппа – социальная группа, по отношению к которой индивид не ощущает чувства идентичности или принадлежности, испытывая к ней враждебность, представляя членов такой группы как не «наших», «чужих».

Аутоагрессия – агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

Война – самая острая, жестокая и деструктивная форма социального конфликта, сложное общественно-политическое явление, продолжение политики насильственными средствами, затрагивающее все сферы жизнедеятельности общества. Специфическое содержание войны составляет вооруженная борьба. Главными и решающими средствами ее ведения являются вооруженные силы, а также другие военизированные формирования. Наряду с вооруженной борьбой для достижения поставленных конфликтующими сторонами целей в войне применяются также экономические, политические, дипломатические,

идеологические, психологические и другие средства и соответствующие им формы борьбы.

Ингруппа – социальная группа, по отношению к которой человек испытывает чувство идентичности и принадлежности, выражаемое в терминах «мы», «наши».

Инцидент – действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало открытой борьбы между ними.

Квазигруппа – возникающая непреднамеренно и спонтанно социальная группа, в которой отсутствуют устойчивые ожидания и осознанное понимание противоположности своих интересов и целей интересам и целям другой группы или групп.

Компромисс – стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента.

Конкуренция – борьба между субъектами или группами, которые не обязательно находятся в коммуникации или контакте, но которые заинтересованы в достижении одной и той же цели.

Консенсус – социальное согласие и определенная степень согласованности в действиях, благодаря чему обеспечивается социальная интеграция и совместные коллективные действия, в том числе и групп, находящихся до этого в конфликтных противостояниях.

Конфликт – форма проявления противоречия, не разрешенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, которое возникает в ситуации непосредственного взаимодействия субъекта, и обусловленного противоположно выбранными целями, образами конфликтной ситуации, представлениями осознаваемых или неосознаваемых участниками ситуации действий, направленных на разрешение или снятие противоречия.

Конфликтная ситуация – специфическое состояние социальной системы, общности, группы или взаимодействий между ними, в котором проявляются: противоречивость интересов, целей, мотивов поведения, жизненных установок; осознание этого противоречия, которое сопровождается негативными эмоциями, побуждающими потенциальных конфликтеров искать повод для конфликтного действия, выработать стратегию, тактику и технологию предстоящей конфликтной борьбы.

Конфликтогены – слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия одной или обеих взаимодействующих сторон, способные привести к возникновению конфликтной ситуации и к ее перерастанию в реальный конфликт.

Конфликтология – отрасль научного знания, опирающаяся на междисциплинарный подход, объектом которой является изучение конфликтов и их роли в жизни общества и личности.

Конфликтное поведение – пространственно-временная организация активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации.

Переговоры – механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

Соперничество – стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов.

Сотрудничество – кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместн сям а

5. Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон.

6. Конфликтная личность часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковой.

Задача 2. Вы когда-нибудь учились чему-нибудь в конфликте? Получали новые знания и опыт?

Когда конфликт может быть выгоден? Проанализируйте с этой точки зрения следующие ситуации и предположите наличие выгоды для какой-либо из сторон. Нужно ли стремиться разрешать подобные конфликты?

1. Кэтти и Люси – сестры, которые не встречаются и не разговаривают друг с другом почти двадцать лет, хотя живут в одном городе. Каждая из них полна обиды, они носят в себе «замороженный гнев». У младшей, Кэтти, муж и двое детей занимают все время, она – домохозяйка. Старшая, Люси – совладелец крупного концерна. Ее личная жизнь не удалась, но она многого достигла сама благодаря упорству, труду и самоограничениям.

2. Как договорились, я ждал Мэри под часами у городской ратуши, сжимая в руке билеты на свою любимую оперу. Однако Мэри пришла не только с опозданием на полчаса (а ведь она знает, как я не люблю пропускать увертюру), но и в супер-мини-юбке, с ярко накрашенными губами. Сколько раз я говорил ей, что опера – это не поп-шоу и я предпочитаю, чтобы она одевалась более консервативно, например, как Фанни из соседнего отдела, которая тоже увлекается классической музыкой.

Сразу после ритуального поцелуя я наорал на нее. Она слабо оправдывалась. На концерт мы все-таки пошли, но я был обижен и не получил никакого удовольствия от музыки. Расстались мы холодно, и я ей не звонил почти неделю.

3. Измена мужа так больно ранила меня, что я не могла простить его, хотя внешне старалась вести себя нормально. Муж намного старше меня, я вышла за него против воли своих родителей: они не считали его хорошей партией для меня, и в то время за мной ухаживали сверстники, которые сейчас преуспевают ничуть не хуже, чем он. Я не ожидала такого от него, ведь я стольким пожертвовала ради того, чтобы быть с ним...

4. Нэнси, мать 8-летнего Бобби, часто наказывает его, считая его бестолковым, неаккуратным, слабохарактерным, что очень выводит из себя их соседку – старую деву мисс Перкинс. Она всегда бросается на защиту Бобби, готова даже вызвать полицейских и привлечь Нэнси к суду за жестокое обращение с ребенком. Любой другой на ее месте тоже потребовал бы справедливости и жалости к ребенку, но почему мисс Перкинс в таком ударе?

5. Начальник критикует работу всей строительной бригады. Это никому не нравится, но все молчат, кроме Питера. Он один обвиняет начальника в некомпетентности и пристрастном отношении к их бригаде.

Задача 3. Познакомьтесь с информацией к размышлению, приведенной ниже, ответьте на вопросы и выполните предложенное задание.

Исследования, проведенные У. Хартом, У. Босфилдом и П. Уитни, показывают, что школе в буквальном смысле слова противопоказаны равнодушные и – на что особенно важно обратить внимание – язвительные учителя, склонные к насмешкам над другими людьми, нарушающие чувство безопасности у тех, с кем они общаются на работе. Такие преподаватели не только не способствуют процессу усвоения знаний учащимися, но, напротив, вызывают резко негативный эффект с точки зрения объема и качества приобретаемых знаний. Они подрывают потенциальное желание учиться, т. е. мотивацию учащихся, сокращают их творческие силы и возможности, отрицательно влияют на самоуважение учащихся. При большом числе учителей с подобной личностной направленностью в педагогическом коллективе школа едва ли может успешно выполнять свою миссию формирования морально полноценной, духовно развитой личности.

Насколько убедительной представляется вам точка зрения западных ученых? Многим ли нашим учителям свойственна язвительность в общении с учащимися? Какие школьники обычно являются объектами язвительности педагогов? Почему язвительность учителя выступает источником напряженных отношений?

Задача 4. Познакомьтесь с информацией к размышлению, касающейся стратегий поведения в конфликтной ситуации, ответьте на вопросы и выполните предложенные задания.

1. Стиль уклонения может оказаться подходящим в тех случаях, когда вы вынуждены общаться со сложным человеком... Этот подход может быть полезным также, если вы пытаетесь принять решение, но не знаете, что предпринять, и принимать это решение сейчас же нет необходимости. Вместо того чтобы создавать напряженность, стараясь немедленно решить проблему, вы можете позволить себе роскошь отсрочки и сознательно уклониться от выбора сегодня.

Часто ли в школе, которую вы окончили, в конфликтных ситуациях учителя избирали стратегию уклонения? Насколько адекватными оказывались их педагогические реакции? Как часто вы используете эту стратегию в конфликте со студентами, коллегами?

Задание. Опишите конфликтную ситуацию, в которой выбор стратегии уклонения можно рассматривать как проявление профессиональной силы или слабости.

2. Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, однако основное отличие состоит в том, что вы действуете вместе с другим человеком; вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, что хочет другой. Когда же вы применяете стиль уклонения... вы просто отталкиваете от себя проблему.

Почему в отношении к трудным детям бывает столь необходимо приспособление? Приведите примеры.

Задание. Опишите конфликт педагога с учащимися, в котором выбор стратегии уклонения был педагогически целесообразным или нецелесообразным.

3. Вы немного уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их в оставшемся, другая сторона делает то же самое... Вы сходитесь на частичном удовлетворении своего желания, обмениваетесь уступками... Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако компромисс достигается на более поверхностном уровне. Вы не ищете скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля сотрудничества. Вы рассматриваете только то, что говорите друг другу о своих желаниях. Компромисс часто является удачным отступлением или даже последней возможностью прийти к какому-то решению.

Почему многие педагоги не склонны идти на компромисс с учащимися?

Задание. Опираясь на школьные наблюдения, опишите конфликтные ситуации, в которых компромисс был педагогически целесообразным.

Задача 5. Представьте себе следующие ситуации и попробуйте найти оптимальное разрешение каждой из них.

1. *Во время контрольной педагог замечает, что две студентки общаются друг с другом. Что предпринять?*

- а) уверенно сказать: «Я все вижу!» – и выразительно посмотреть;
- б) сухо предупредить, что обеим будет снижена отметка;
- в) пересадить одну из студенток за свой стол и внимательно за ней наблюдать;
- г) ничего не объясняя, отобрать обе работы и провести контрольную с каждой в отдельности;
- д) ваш вариант.

2. *Педагог объясняет новый материал. Вдруг один студент громко говорит: «Людмила Ивановна, я от Ваших объяснений просто тащусь!» Что ответить?*

- а) незамедлительно парировать: «А я балдею от твоих комментариев»;
- б) «Наверное, ты сказал что-то умное и красивое. Жаль только, что я тебя не поняла. Переведи, пожалуйста»;

в) на такие выпады лучше не обращать внимания;

г) ваш вариант.

3. *Молодой педагог замечает, что одна из студенток с ним заигрывает: строит глазки, кокетничает, задает провокационные вопросы. Что делать?*

а) обсудить эту ситуацию с куратором – он подскажет, как себя вести;

б) если у педагога есть семья, ребята должны об этом знать, а если нет – на всякий случай придумать себе невесту, чтобы охладить пыл студенток;

в) однажды при всех осадить девушку, чтобы охота кокетничать пропала;

г) при случае небрежно бросить: «Катя, не приставай, надоело уже!»;

д) попытайтесь сделать вид, что тоже обратили на студентку внимание, если это будет стимулировать ее в учебе;

е) ваш вариант.

4. *Проверяя контрольную работу отъявленного двоечника, педагог не верит своим глазам: грамотно, интересно и по существу. Налицо подлог – двоечник так написать не мог. Как поступить?*

а) поставьте объективную отметку, но впредь внимательно наблюдать за двоечником, чтобы понять, что происходит;

б) поставить ему хорошую отметку просто недопустимо – сначала надо с ним обстоятельно поговорить;

в) отметку надо завысить, но никак не занижить – надо же поощрить двоечника;

г) смело ставьте двойку – не ошибетесь;

д) ваш вариант.

5. *Одна из студенток пришла на занятие печальная, вся в черном. Как поступить?*

а) тихо и спокойно спросить, что случилось;

б) осторожно расспросить одногруппников о причине траура;

в) позвонить родителям и узнать, что произошло;

г) уединиться со студенткой на перемене и расспросить, что случилось и чем ей можно помочь;

д) оставить студентку в покое;

е) ваш вариант.

6. *После сделанного замечания студент вышел из аудитории, демонстративно хлопнув дверью. Как вести себя в этой ситуации педагогу?*

а) промолчать, но при случае напомнить юноше о его неучтивости и вашей возможности «вернуть долг»;

б) немедленно вернуть и отчитать юношу, заставив закрыть дверь за собой тихо;

в) на следующий день спокойно побеседовать с юношей, пристыдив его исключительно примером собственной выдержки;

г) сделать вид, что ничего особенного не произошло;

д) пожаловаться администрации;

е) ваш вариант.

7. *К педагогу, учившему старшего брата, попадает его младший брат. Видя, насколько младший уступает старшему, педагог постоянно их сравнивает, укоряя младшего в нерадивости. Насколько уместны такие сравнения?*

а) еще как уместны – они заставят младшего задуматься и исправиться;

б) совсем неуместны, они только принижают и деморализуют младшего брата;

в) темы старшего брата в разговорах с младшим касаться не нужно. Пусть учащийся ощущает себя единственным – это повысит его ответственность и рвение в учебе;

г) ваш вариант.

8. *Молодой педагог ко всем ребятам обращается на «Вы». Учащиеся удивлены и недоумевают?*

а) «Вы же называете меня на «ВЫ» – почему же я не могу вас так называть?»;

б) «Вы же взрослые люди, чему же вы удивляетесь?»;

в) «Я думала, что вы оцените мое уважительное отношение и вам это будет приятно»;

г) «Ну что ж, раз вы против, с завтрашнего дня буду называть вас на «ты»»;

д) ваш вариант.

9. *Новая преподавательница обратилась к учащимся: «Господа студенты!» Ребята зашумели. Педагог в замешательстве. Что ей делать?*

а) успокоить ребят и спросить: «А как бы вы хотели, чтобы я вас называла?»;

б) подождать, пока ребята утихнут и громко сказать: «Говорищи студенты!»;

в) сказать с улыбкой: «Друзья мои, чему вы удивились? Вы же взрослые»;

г) ваш вариант.

10. *Просматривая журнал, педагог замечает, что у нескольких учащихся появились положительные отметки, поставленные явно не ее рукой. Что предпринять?*

а) эти отметки нужно спокойно и без объяснений аннулировать;

б) сначала расспросить старосту и ответственного за журнал – как они это объяснят;

в) поговорить с «владельцами» новых отметок – как они это объяснят;

г) сообщить об инциденте куратору и попросить его разобраться;

д) удалить из журнала новоявленные отметки и на месте каждой поставить по двойке, чтобы «художники» знали, что с вами шутки плохи;

е) ваш вариант.

11. *В группе учится девушка, подвергшаяся изнасилованию. Об этом стало известно. Ребята относятся к ней по-разному: кто-то сочувствует, кто-то считает проституткой, кто-то сторонится, кто-то исподтишка злорадствует... А как вести себя педагогу?*

а) обязательно обратиться за помощью к психологу и выработать с ним совместную тактику поведения;

б) посоветовать учащейся вести себя как ни в чем не бывало, а если одноклассники будут доносить – сказать педагогу;

в) посоветовать родителям перевести девушку в другое учебное заведение, а возможно, и сменить место жительства;

г) деликатнее всего – вообще не вмешиваться в эту ситуацию – все образуется само собой;

д) самое главное – добиться возмездия за совершенное преступление – тогда все успокоится;

е) ваш вариант.

12. *Одна из учащихся постоянно приходит на занятия очень неопрятной. Что делать педагогу?*

а) педагогу неловко говорить об этом. Лучше воздействовать собственным наглядным примером;

б) однажды открыто поговорить с девушкой и высказать несколько деликатных советов;

в) попросить одноклассниц взять шефство над неряхой;

г) ваш вариант.

13. *Пожилый педагог ругает девочек за слишком короткие и обтягивающие юбки. Девочки, смеясь, защищаются: «Вера Петровна, у нас ведь сексуальная революция!». Как реагировать на подобную ситуацию?*

а) «Если бы я увидела вас на дискотеке, то порадовалась бы. Но здесь ваша одежда неуместна. Пожалуйста, оденьтесь завтра по-другому»;

б) «Ну, хорошо. Представьте себе, что я тоже становлюсь «революционеркой». Вам приятно будет смотреть на меня? Вот и мне неприятно смотреть на вас. Чтобы завтра же пришли на занятия в нормальном виде»;

в) «Немедленно идите домой и переоденьтесь, а когда вернетесь – поговорим...»;

г) «Берите свои вещи, идем к директору. Ему и расскажете о революции»;

д) «Посмотрите на себя: неужели вам безразлично, что подумают о вас мальчики?»;

е) ваш вариант.

14. *На кураторском часе – слово за слово – ребята разговорились с куратором и вдруг одна из учащихся спрашивает: «Анна Николаевна, а вы в Бога верите?» Что ответить?*

а) ответить вопросом на вопрос: «А ты?»;

б) призвать ребят к здравому смыслу: «А во что же еще сегодня верить»;

в) «Не задавай глупых вопросов – это личное дело каждого»;

г) ответить честно; ваш откровенный ответ ребята поймут;

д) «Я верю скорее не в Бога, а в высший разум – подумай над этим...»;

е) ваш вариант.

15. *Директор – явный лидер, сильный, властный, деятельный, но, к сожалению, не терпящий чужого мнения, а тем более критики. Как вести себя рядовому педагогу с таким руководителем?*

а) стараться во всем поддерживать директора – только так можно обеспечить себе спокойную жизнь;

б) стараться выполнять свои служебные обязанности как можно лучше, а от директора держаться подальше;

в) смело высказывать собственное мнение вне зависимости от его совпадения с директорским;

г) один раз открыто сказать директору все, что о нем думаете, а там посмотрите, что будет;

д) постараться найти опору в коллегах, тогда выдерживать директорский нрав будет легче;

е) бесстрашно противостоять директору, собрав вокруг себя единомышленников;

ж) чем терпеть директора-самодура, лучше поменять место работы;

з) ваш вариант.

16. *Один из педагогов постоянно приходит на работу вульгарно и вызывающе одетой. Нужно ли на это реагировать и как?*

а) доверительно поговорить с коллегой и намекнуть на необходимость изменения имиджа;

б) сурово поговорить с коллегой и потребовать изменения имиджа;

в) самое действенное – однажды публично высказаться по этому поводу, чтобы женщине стало стыдно;

г) претензии в этом случае могут исходить только от руководителей;

д) претензии в этом случае могут исходить только от учащихся и их родителей;

е) однажды явиться так же вызывающе и вульгарно одетой – пусть коллега как бы посмотрит на себя со стороны;

ж) ваш вариант.

17. *Придя на работу раздраженной домашними неурядицами, педагог с ходу набрасывается на учащихся. Разрядившись, она видит, что переборщила. Что делать?*

а) компенсировать свои нападки легким и приятным заданием для ребят;

б) посетовать: «Как у меня сегодня болит голова. Наверное, магнитные бури»;

в) спокойно сказать: «Извините, что-то я сегодня разошлась»;

г) ваш вариант.

18. *Вечером педагог вышла во двор погулять с дочкой. Навстречу ей идет, пошатываясь, ее студент. Он сильно пьян. Что делать?*

а) проводить домой и сдать родителям;

б) ничего не предпринимать;

в) первое же занятие в группе, где учится студент, начать с описания этой ситуации (не называя фамилии);

г) обсудить этот случай во всеуслышание на кураторском часе;

д) подойти к пьяному и заговорить, пытаясь вызвать на откровенность, чтобы выяснить причину, почему он так напился;

е) подойти к пьяному и припугнуть завтрашним разбирательством;

ж) подойти к пьяному и громко пристыдить;

з) ваш вариант.

19. *Проходя на перемене мимо группы учащихся, педагог слышит мат. Что делать?*

а) тут же отвести матерщинников к директору для проработки;

б) ненормативная лексика – общесоциальное зло, вы лично эту проблему решить не в силах, так что уверенно проходите мимо, не обращая на мат внимания;

в) сурово приструнить ребят, сказав все, что думаете;

г) ненормативная лексика – большая проблема. Нужна кропотливая профилактика, систематическая работа с учащимися над формированием культуры поведения в течение всего периода их обучения;

д) ненормативная лексика начинается не в школе, колледже или вузе, а в семье – именно с ней нужна кропотливая работа;

е) ваш вариант.

20. *Педагог узнает, что двое ее учащихся состоят в профсоюзной молодежной организации. Что делать?*

а) связаться с родителями ребят и наметить тактику совместных действий;

- б) сообщить директору и попросить его совета в данной ситуации;
- в) связаться с организацией и припугнуть ее лидеров;
- г) обратиться в правоохранительные органы и попросить их совета и помощи;
- д) подыскать для ребят любую другую молодежную организацию – лишь бы не фашистскую – и постараться их туда перетянуть;
- е) поставить вопрос ребром о возрождении комсомола – только это и спасет ребят;
- ж) ваш вариант.

21. *Педагог смотрит телевизор, и вдруг в репортаже с митинга она узнает среди демонстрантов своих учащихся. Как ей вести себя?*

- а) спокойно и индифферентно: митинги не имеют к процессу обучения никакого отношения;
- б) тотчас же обзвонить коллег, чтобы вместе обсудить поведение студентов;
- в) обсудить телерепортаж с родителями демонстрантов;
- г) дождаться появления ребят на занятиях, а затем спокойно и серьезно с ними поговорить;
- д) найти благовидный предлог для перевода «активистов» в другое учебное заведение;
- е) ваш вариант.

22. *Идя на перемене по коридору, молодой педагог замечает, что один из учащихся сделал в ее адрес неприличный жест. Как поступить?*

- а) сделать вид, что ничего не заметили, и забыть;
- б) подойти к мальчику и сурово спросить: «Что означает этот жест, объясни-ка мне!»;
- в) обязательно задумайтесь, что в вашем поведении могло спровоцировать инцидент;
- г) обсудить на педсовете меры по повышению общего культурного уровня учащихся;
- д) ваш вариант.

23. *В группе учащихся – явный «коммерсант»: он все время пытается что-то выменять или продать одноклассникам. Что с ним делать?*

- а) один раз серьезно поговорить и вразумить «коммерсанта» прекратить в стенах учебного заведения свою бурную деятельность;
- б) посоветовать родителям отдать мальчика в специальный коммерческий колледж;
- в) однажды вызвать милицию и взять «коммерсанта» с поличным;
- г) чаще упоминать в качестве антипримера, как не нужно себя вести;
- д) как можно чаще ставить его в пример одноклассникам как перспективного бизнесмена;

е) ваш вариант.

24. *Чрезвычайное происшествие:*

5. Конфликтная ситуация обусловлена:

- а) индивидуальными особенностями участников;
- б) социальной ситуацией;
- в) доминирующими стратегиями поведения и целями участников общения;
- г) все варианты ответа верны.

6. Объективность межгруппового конфликта означает, что:

- а) люди могут оценивать конфликт объективно;
- б) в любом конфликте есть объект конфликта;
- в) любой конфликт имеет собственную логику возникновения и развития;
- г) люди сознательно контролируют межгрупповые конфликты.

7. Конфликт, делающий совместную деятельность невозможной, называется:

- а) реалистическим;
- б) деструктивным;
- в) конструктивным;
- г) нет правильного варианта ответа.

8. Конструктивный конфликт выступает как:

- а) источник развития и взаимодействия людей;
- б) возможность разрешения противоречий;
- в) правильные ответы а и б;
- г) нет правильного варианта ответа.

9. Стратегия взаимодействия в конфликте, для которой характерно ведение переговоров участниками конфликта и стремление идти на взаимные уступки, – это:

- а) приспособление;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

10. Для достижения взаимопонимания в решении конфликта важно:

- а) выдвигать гипотезы о точке зрения партнера и полностью ее принимать;
- б) анализировать точку зрения партнера и соотносить ее со своей;
- в) выбрать свою точку зрения и твердо ее придерживаться, не смотря на обстоятельства;
- г) быть спонтанным в общении – не делать никаких прогнозов и предположений о точке зрения партнера, своих предпочтениях и т. п.

11. Человек, принимающий единоличное решение, рассматривается как неравноправный партнер в общении при стиле деятельности:

- а) демократическом;

- б) авторитарном;
- в) либеральном;
- г) попустительском.

12. Личностно-ролевой конфликт подразумевает противоречие:

- а) между психологическими особенностями руководителя и подчиненного;
- б) между требованиями двух разных социальных ролей;
- в) между психологическими особенностями личности и требованиями социальной роли;
- г) между психологически несовместимыми людьми.

13. К форме завершения конфликта относятся:

- а) уступка, компромисс, уход, соперничество;
- б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
- в) разрешение, уход, отмена, убеждение.

Задание 2. Заполните пропуски.

1. Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных и межгрупповых отношениях, связанных с негативными переживаниями, называется...

2. В ходе общения участникам его важно не только обменяться информацией и наладить взаимопонимание, но и организовать...

3. Люди вступают во взаимодействие, руководствуясь...

4. Расширение конфликта сопровождается ... дополнительных сил, увеличением...

5. Конфликт, в котором сталкиваются две положительные альтернативы, – это ... конфликт.

6. Конфликт, в котором сталкиваются две отрицательные альтернативы, – это ... конфликт.

7. Разрешить конфликт – значит устранить ... ситуацию и исчерпать инцидент.

8. Для ... как метода решения конфликта характерно стремление людей идти на взаимные уступки.

Психологические тесты

Методика «Определение уровня конфликтности личности»

Инструкция. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпримете?

- а) избегаю вмешиваться в ссору;
- б) могу вмешаться, встать на сторону потерпевшего, того, кто прав;
- в) всегда вмешиваюсь и до конца отстаиваю свою точку зрения.

2. На собрании вы критикуете руководство за допущенные ошибки?

- а) всегда критикую;
- б) да, но в зависимости от моего личного отношения к нему;
- в) нет.

3. Ваш непосредственный начальник излагает свой план работы, который вам кажется нерациональным. Предложите ли вы свой план, который кажется вам лучше?

- а) если другие меня поддержат, то да;
- б) разумеется, я предложу свой план;
- в) боюсь, что за это меня могут лишить премиальных.

4. Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями?

- а) только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения;
- б) да, но только по принципиальным, важным вопросам;
- в) спорю со всеми и по любому поводу.

5. Кто-то пытается пролезть впереди вас без очереди. Как вы поступите?

- а) тоже попытаюсь обойти очередь – ведь я же не хуже его;
- б) возмущусь, но про себя;
- в) открыто выскажу свое негодование.

6. Представьте, что рассматривается проект, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что от вашего мнения будет зависеть судьба этой работы. Как вы поступите?

- а) выскажусь и о положительных, и об отрицательных сторонах этого проекта;
- б) выделю положительные стороны проекта и предложу предоставить возможность автору продолжить его разработку;
- в) стану критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибок.

7. Представьте, что теща (свекровь) говорит вам о необходимости экономии и бережливости, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие старинные вещи. Она хочет знать ваше мнение о своей последней покупке. Что вы ей скажете?

- а) что одобряю покупку, если она доставила ей удовольствие;
- б) что у этой вещи нет художественной ценности;
- в) постоянно ругаюсь, ссорюсь с ней из-за этого.

8. В парке вы встретили подростков, которые курят. Как вы отреагируете?

- а) сделаю им замечание;
- б) подумаю, зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо воспитанных юнцов;
- в) если бы это было не в общественном месте, то я бы их отчитал.

9. В ресторане вы замечаете, что официант обсчитал вас. Как поступите?

- а) не дам ему чаевых, хотя и собирался(ась) это сделать;
- б) попрошу, чтобы он еще раз, при мне, составил счет;
- в) выскажу ему все, что о нем думаю.

10. Вы в доме отдыха. Администратор занимается посторонними делами, сам развлекается вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: следить за уборкой в комнатах, разнообразием меню. Возмущает ли вас это?

- а) я нахожу способ пожаловаться на него – пусть его накажут или даже уволят с работы;
- б) да, но если я даже и выскажу ему какие-то претензии, это вряд ли что-то изменит;
- в) придираюсь к обслуживающему персоналу – повару, уборщице – или срываю свой гнев на жене.

11. Вы спорите с вашим ребенком-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли вы свою ошибку?

- а) нет;
- б) разумеется, признаю;
- в) постараюсь примирить наши точки зрения.

Обработка и интерпретация результатов.

Каждый ваш ответ оценивается от 0 до 4 очков (см. таблицу ниже).

Ответ	Вопрос										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Оценки результатов										
а	4	0	2	4	0	2	4	0	4	0	0
б	2	2	0	2	4	4	2	4	2	4	4
в	0	4	4	0	2	0	0	2	0	2	2

От 30 до 44 очков. Вы тактичны. Не любите конфликтов. Умеете их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда же вам приходится вступать в спор, вы учитываете, как это может отразиться на вашем служебном положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, вы не всегда решаетесь ее оказать. Не думаете ли вы, что тем самым теряете уважение к себе в глазах других?

От 15 до 29 очков. О вас говорят, что вы конфликтная личность. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на ваши служебные или личностные отношения. И за это вас уважают.

До 14 очков. Вы мелочны, ищете поводы для споров, большая часть которых надумана. Любите критиковать, но только когда это выгодно вам. Вы навязываете свое мнение, даже если не правы. Вы не

обидитесь, если вас будут считать любителем поскандалить. Подумайте, не скрывается ли за вашим поведением комплекс неполноценности?

Опросник Р. Кеттелла

Данный тест является модифицированным упрощенным вариантом 16-факторного опросника, разработанного американским психологом Раймондом Бернаром Кеттеллом и предназначенного для выявления обобщенных исходных черт личности – факторов, входящих в ее структуру и являющихся причинами выступающих на поверхность реакций человека.

Инструкция. Вам предлагается выбрать один из вариантов ответа на каждый вопрос (а, б или в). Читая вопросы, долго над ними не задумывайтесь, старайтесь представить всю ситуацию в целом и оценить, насколько она для вас типична. Помните, что нет неправильных или правильных ответов – каждый человек имеет право на собственное мнение.

1. Я вполне мог бы жить один, вдали от людей:

- а) да;
- б) иногда;
- в) нет.

2. Иногда я неважно себя чувствую без особой причины:

- а) да;
- б) не знаю;
- в) нет.

3. Читая о каком-либо происшествии, я интересуюсь всеми подробностями:

- а) да;
- б) иногда;
- в) редко.

4. Когда друзья подшучивают надо мной, я обычно смеюсь вместе с ними и совсем не обижаюсь:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

5. То, что в некоторой степени отвлекает мое внимание:

- а) раздражает меня;
- б) нечто среднее;
- в) не беспокоит меня совершенно.

6. Мне нравится друг:

- а) интересы которого имеют деловой и практический характер;
- б) не знаю;

в) который отличается глубоко продуманными взглядами на жизнь.

7. На предприятии мне было бы интереснее:

а) работать с машинами и механизмами и участвовать в основном производстве;

б) трудно сказать;

в) беседовать с людьми, заниматься общественной работой.

8. У меня всегда хватает энергии, когда мне это необходимо:

а) да;

б) трудно сказать;

в) нет.

9. Я скорее раскрыл бы свои сокровенные мысли:

а) моим хорошим друзьям;

б) не знаю;

в) в своем дневнике.

10. Я могу спокойно слушать, как другие люди высказывают идеи, противоположные тем, в которые я твердо верю:

а) верно;

б) затрудняюсь ответить;

в) неверно.

11. Я настолько осторожен и практичен, что со мной случается меньше неожиданностей, чем с другими людьми:

а) да;

б) трудно сказать;

в) нет.

12. Я думаю, что говорю неправду реже, чем большинство людей:

а) верно;

б) затрудняюсь ответить;

в) неверно.

13. Я предпочел бы скорее работать:

а) в учреждении, где мне пришлось бы руководить людьми и быть среди них;

б) затрудняюсь ответить;

в) архитектором.

14. То, что я делаю, у меня не получается:

а) редко;

б) нечто среднее;

в) часто.

15. Даже если мне говорят, что мои идеи неосуществимы, это меня не останавливает:

а) верно;

б) не знаю;

в) неверно.

16. Я стараюсь смеяться над шутками не так громко, как это делает большинство людей:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

17. Усилия, затраченные на составление планов:

- а) никогда не лишние;
- б) трудно сказать;
- в) не стоят этого.

18. Мне больше нравится работать с людьми изысканными, утонченными, чем с людьми откровенными и прямолинейными:

- а) да;
- б) не знаю;
- в) нет.

19. Мне приятно сделать человеку одолжение, согласившись назначить встречу с ним на время, удобное для него, даже если это немного неудобно для меня:

- а) да;
- б) иногда;
- в) нет.

20. Когда ложусь спать, я:

- а) засыпаю быстро;
- б) нечто среднее;
- в) засыпаю с трудом.

21. Работая в магазине, я хотел бы:

- а) оформлять витрины;
- б) не знаю;
- в) быть кассиром.

22. Я предпочитаю:

- а) вопросы, касающиеся меня, решать сам;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) советоваться со своими друзьями.

23. Аккуратные, требовательные люди не уживаются со мной:

- а) верно;
- б) иногда;
- в) неверно.

24. Если люди обо мне плохо думают, то я не стараюсь их переубедить, а продолжаю поступать по-своему:

- а) да;
- б) трудно сказать;
- в) нет.

25. Бывает, что я все утро не хочу ни с кем разговаривать:

- а) часто;

- б) иногда;
- в) никогда.

26. Мне бывает скучно:

- а) часто;
- б) иногда;
- в) никогда.

27. Я думаю, что даже самые драматические события через год уже не оставляют в моей душе никаких следов:

- а) да;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

28. Я думаю, что интереснее быть:

- а) ботаником и работать с растениями;
- б) не знаю;
- в) страховым агентом.

29. Когда вопрос, который надо решить, очень труден и требует от меня много усилий, я:

- а) стараюсь заняться другим вопросом;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) еще раз попытаюсь решить этот вопрос.

30. Ночью мне снятся фантастические или нелепые сны:

- а) да;
- б) иногда;
- в) нет.

Данный тест не может полностью дать представление о вашем характере и не претендует на абсолютную достоверность. Однако он позволяет узнать некоторые черты: общительность, эмоциональную устойчивость, добросовестность, дисциплинированность.

Обработка результатов.

Ответ «б» всегда оценивается в 1 балл. С 1-го по 7-й и с 23-го по 30-й вопросы: ответ «а» – 0 баллов; «в» – 2 балла. С 8-го по 22-й вопросы: ответ «а» – 2 балла; «в» – 0 баллов.

Ключ и интерпретация результатов.

1. Сумма баллов, полученных при ответах на вопросы 1, 7, 9, 13, 19, 25, говорит о вашей общительности или замкнутости. Если сумма баллов не превысит 8, то вы, скорее всего, не очень нуждаетесь в обществе других и по натуре, как говорят, неконтактны. Вполне возможно, что вы скептически относитесь к знакомым и довольно строго судите других. А это, как известно, ограничивает круг близких друзей, с которыми легко быть откровенным.

Если же сумма баллов свыше 8, то вы общительны и добродушны, открыты и сердечны. Вам свойственны естественность и непринуж-

денность в поведении, внимательность и мягкосердечность по отношению к людям. Вы не очень боитесь критики. Выбирая специальность, на это следует обратить внимание, вам можно рекомендовать профессию типа «человек – человек», требующую постоянного общения с людьми, коллективных действий.

2. Сумма баллов, полученных при ответах на вопросы 2, 5, 8, 14, 20, 26, говорит о вашей эмоциональной устойчивости или неустойчивости.

Если сумма меньше 7, вы, скорее всего, подвержены чувствам и склонны к быстрой смене настроения. Высокие оценки свойственны людям выдержанным, спокойным, чей взгляд на вещи более реалистичен.

3. Если сумма баллов, полученных при ответах на вопросы 3, 6, 15, 18, 21, 27, меньше 7, вы человек практичный и добросовестный, легко следуете общепринятым нормам, правилам поведения. Хотя, быть может, вам свойственна некоторая ограниченность, заземленность, излишняя внимательность к мелочам. Если оценки высокие – у вас богатое воображение и, как следствие, высокий творческий потенциал. Старайтесь все же не витать в облаках. Это часто приводит к житейским неудачам.

4. Если сумма баллов при ответах на вопросы 4, 10, 16, 22, 24 и 28 превышает 5 вам, вероятно, свойственны расчетливость и осмотрительность. Вы достаточно проницательны, умеете разумно и без сантиментов оценивать события и окружающих людей. При низких оценках, вполне возможно, вам свойственны прямолинейность, естественность и непосредственность в поведении.

5. Если сумма баллов, полученных при ответах на вопросы 11, 12, 17, 23, 29 и 30, меньше 6, у вас, похоже, не всегда хорошо обстоят дела с самоконтролем и дисциплиной. Обычно таким людям, как говорят психологи, присуща внутренняя конфликтность. При оценке свыше 6 баллов вы, наверное, целеустремленный человек, хорошо контролируете свои эмоции и поведение, для вас не представляет особого труда придерживаться общепринятых правил.

Методика оценки способов реагирования в конфликте (К. Н. Томас)

Методика К. Н. Томаса определяет типические способы реагирования человека на конфликтные ситуации, выявляет тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

Эта методика позволяет выяснить, насколько человек склонен к соперничеству и сотрудничеству в коллективе коллег, в студенческой группе, стремится ли он к компромиссам, избегает ли конфликтов или, наоборот, старается обострить их. С помощью данной методики мож-

но также оценить степень адаптации каждого члена того или иного коллектива к совместной деятельности.

Инструкция. По каждому пункту надо выбрать только один, предпочтительный для вас вариант ответа.

1. а) иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса;

б) чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны;

2. а) я стараюсь найти компромиссное решение;

б) я пытаюсь уладить конфликт с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) я стараюсь найти компромиссное решение;

б) я стараюсь не задевать чувства другого человека.

5. а) улаживая конфликтную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у других;

б) я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. а) я пытаюсь избежать неприятностей лично для себя;

б) я стараюсь добиться своего.

7. а) я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно;

б) я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться более важных целей.

8. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я первым делом стараюсь определить суть спора.

9. а) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий;

б) я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) я твердо стремлюсь добиться своего;

б) я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) в первую очередь я стремлюсь ясно определить то, в чем состоит суть спора;

б) я стараюсь успокоить других и главным образом сохранить наши отношения.

12. а) нередко я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры;

б) я даю окружающим возможность в чем-то остаться при своем, если они также идут навстречу.

13. а) я предлагаю промежуточную позицию;

б) я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) я сообщаю другим свою точку зрения и спрашиваю об их взглядах;

б) я пытаюсь доказать другим логику и преимущества моих взглядов.

15. а) я стараюсь успокоить других и сохранить наши отношения;

б) я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) я стараюсь не задеть чувств окружающих;

б) я обычно пытаюсь убедить окружающих в преимуществах моей позиции.

17. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;

б) я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. а) если это сделает окружающих счастливыми, я дам им возможность настоять на своем;

б) я дам партнеру возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19. а) первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоит суть спора;

б) я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия;

б) я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к партнеру;

б) я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) я пытаюсь найти позицию, которая устраивает и меня, и партнера;

б) я отстаиваю свою позицию.

23. а) как правило, я стараюсь, чтобы все остались довольны;

б) иногда предоставляю другим право взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу;

б) я стараюсь уговорить другого на компромисс.

25. а) я пытаюсь убедить другого в своей правоте;

б) ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) я обычно предлагаю среднюю позицию;

б) я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) нередко стремлюсь избежать споров;

б) если я знаю, что это доставит большую радость другому человеку или в данной ситуации ему необходимо выглядеть лидером, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего;
б) улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) я предлагаю среднюю позицию;
б) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) я стараюсь не задеть чувств другого;
б) я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов. По каждому из пяти разделов опросника подсчитайте количество ваших ответов, совпадающих с ключом.

Ключ.

Избегание: 1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.

Конкуренция: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Приспособление: 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.

Интерпретация.

Наибольшее количество баллов указывает на приверженность той или иной стратегии. Если одинаковое количество баллов набрано по обоим вариантам, то используются две стратегии.

Тип I. Избегание – это реакция на конфликт, при которой человек игнорирует (фактически отрицает) само наличие конфликта, считает, что разногласий нет, и поэтому воздерживается от споров, дискуссий, возражений другой стороне, не уступая и не настаивая на своем. Другими словами, человек стремится дистанцироваться от ситуации. Причины избегания: проблемы на самом деле может не быть; проблема есть, но она настолько незначительна, что не стоит обращать на нее внимание; у меня много других проблем, более важных, чем эта; я не смогу решить эту проблему; все это бесполезно и ни к чему не приведет; существует возможность проигрыша; я не люблю конфликтных ситуаций; это очень неприятная для меня ситуация; со временем все образуется; боюсь, что меня будут прямо связывать с этой проблемой или с участниками конфликта.

Тип II. Конкуренция – стиль поведения, характеризующийся высокой степенью настойчивости в удовлетворении собственных интересов, отсутствием уступчивости в удовлетворении интересов других партнеров. При этом для стороны, демонстрирующей данное поведение, наибольший интерес представляет результат и совершенно неважно, какими останутся у нее отношения с другими участниками конфликта. Конкуренция не обязательно ведет к насилию, а в некоторых случаях стимулирует талант.

Тип III. Приспособление – стиль поведения в конфликте, при котором сторона частично или полностью отказывается от удовлетворения своих интересов, т. е. идет на капитуляцию другой стороне. Приспосабливающаяся сторона готова уступить, пренебрегая собственными интересами, соглашается на требования и претензии противоположной стороны. Причины приспособления: у меня есть более важные интересы; мне дорого общение с этим человеком, поэтому не хочу его обижать; не хочу углубления конфликта; стремление сделать жест доброй воли; стремление избавиться от конфликта; ни одному из основных принципов (ценностей) не угрожает опасность; правота на стороне противника; приспособление сейчас поможет мне в будущем.

Тип IV. Компромисс – обе стороны до некоторой степени идут на взаимные уступки, другими словами, из общего груза каждая сторона берет на себя часть меньше той, которую она определила для себя первоначально. Если же это касается одной стороны, то это не компромисс, а уступка. Однако это неустойчивое состояние, развитие которого может вызвать необходимость дальнейших компромиссов. Результат компромисса – различная степень удовлетворенности и неудовлетворенности всех сторон. В конфликте принципов компромисс, как правило, невозможен.

Тип V. Сотрудничество – участники противоречия открыто определяют позиции и ищут выход в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников.

Тема 12. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

Глоссарий

Брак, или брачный союз, супружество, – регулируемая обществом и в большинстве государств регистрируемая в соответствующих государственных органах семейная связь между двумя людьми, достигшими брачного возраста, порождающая их права и обязанности по отношению друг к другу, а также, при появлении у пары детей, – и к детям.

Брачный договор – соглашение лиц, вступающих в брак, или соглашение супругов, определяющее имущественные права и обязанности супругов в браке и (или) в случае его расторжения.

Гендер – социальный пол; понятие, означающее совокупность социальных и культурных норм, которые общество предписывает выполнять людям в зависимости от их биологического пола.

Гендерная идентичность – внутреннее самоощущение принадлежности к тому или иному гендеру.

Гендерные предрассудки – стереотипы о существовании превосходства или неполноценности по признаку пола, связанные с так называемым предназначением полов.

Жизненный цикл развития семьи – последовательность значимых, этапных событий в существовании семьи; начинается с заключения брака и заканчивается его расторжением, т. е. разводом, или смертью одного или обоих супругов.

Моногамная семья – состоящая из двух партнеров.

Нуклеаризация – процесс разъединения старших и младших поколений в семье.

Полигамная семья – один из супругов имеет несколько брачных партнеров. Ее варианты: полигиния как одновременное состояние мужчины в браке с несколькими женщинами и полиандрия – одновременное состояние женщины в браке с несколькими мужчинами.

Развод – прекращение брака по инициативе супругов (одного из супругов) в органах записи актов гражданского состояния или в суде, при котором правовые отношения между супругами прекращаются на будущее время.

Родство – кровная связь лиц, происходящих одно от другого или от общего предка.

Семья – исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми; это малая социальная группа, члены которой связаны брачными или родительскими отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и социальная необходимость в которой обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения.

Социально-психологический климат семьи – ее обобщенная, интегративная характеристика, которая отражает степень удовлетворенности супругов основными аспектами жизнедеятельности семьи, общим тоном и стилем общения. Психологический климат в семье определяет устойчивость внутрисемейных отношений, оказывает решающее влияние на развитие как детей, так и взрослых.

Вопросы для обсуждения

1. Как изменились функции и структура семьи в наше время?
2. Почему дети одних и тех же родителей, воспитанные в одной семье, вырастают такими разными по характеру и способностям?
3. Всем родителям хочется, чтобы их ребенок был хорошим, чтобы он вырос наделенным всевозможными талантами. На практике получается не так. В чем может быть причина нереализованных благих желаний родителей? Докажите справедливость народной поговорки: «Яблоко от яблони недалеко падает».

4. Если есть педагоги, зачем родителям педагогическая культура? Нужна ли семье помощь педагогов и психологов?

5. Какой педагогический опыт своих родителей вы будете использовать в семейном воспитании, а какой не будете?

6. Согласны ли вы с утверждением, что любовью нельзя испортить ребенка?

7. Какую семью, по вашему мнению, можно назвать счастливой? Разработайте семь правил счастливой семейной жизни.

Психологические задачи

Задача 1. Обсудите в группе, как необходимо поступить для достижения максимального педагогического результата в следующих ситуациях:

1. Вы отказались купить игрушку своей двухлетней дочери, и она устраивает истерику в супермаркете.

2. Вы обнаружили, что после похода в гости ваш четырехлетний ребенок принес с собой чужую игрушку. Как поступить?

3. Заглянув в портфель своего четырнадцатилетнего сына, вы нашли там сигареты.

4. Ваша шестнадцатилетняя дочь увлеклась дискотеками и часто возвращается домой позже назначенного срока.

5. Вы многократно повторяете своему ребенку: «Делай уроки!». Ребенок не реагирует.

6. В конце четверти вы просматриваете дневник своего ребенка и видите, что результат его обучения в школе весьма неплох. Вы рады, хвалите ребенка за достигнутые успехи, но вскоре вас приглашают в школу для серьезного разговора, и там вы узнаете, что ваш сын (или дочь) исправил отметки в дневнике и расписался за классного руководителя.

7. Ваш ребенок уже достаточно взрослый. Он учится в меру своих способностей, но вот беда – он ничем не хочет помогать по дому, и в комнату к нему лучше не заходить – всюду беспорядок. На предложение что-то сделать он отвечает категорическим отказом.

8. Вы не узнаете своего ребенка. Он стал грубым, агрессивным, а порой даже жестоким. Об этом говорят посторонние люди, проявление таких качеств вы наблюдаете и сами, иногда это проявляется даже в ваш адрес.

Задача 2. Согласны вы или нет с нижеприведенными тезисами.

1. Родители никогда не считают ребенка взрослым.

2. Родители – виновники всех неудач своих детей.

3. Отец – фигура мифическая в семье.

4. Заводить детей – дорогое удовольствие.

5. Личность самих родителей – идеальная модель для подражания, поэтому следует делиться с ребенком своими успехами и неудачами.

6. Брачные пары, которые жили вместе до заключения брака, обычно в большей мере удовлетворены браком, чем те, кто этого не делал.

Задача 3. Верно или неверно?

1. Основные принципы семейного воспитания: открытость и доверительность отношений с детьми; оптимистичность взаимоотношений; последовательность и согласованность родителей в своих требованиях.

2. Лучший возраст для вступления в брак и создания семьи – это 20 лет.

3. Основные функции семьи: репродуктивная, социально-экономическая, психотерапевтическая, воспитательная, сексуальная.

4. Брак – регулируемая обществом семейная связь между двумя людьми, достигшими брачного возраста, порождающая их права и обязанности по отношению друг к другу и к детям.

5. Через семью сменяются поколения людей, в ней осуществляется продолжение рода.

6. Патриархальная структура семьи предполагает сохранение традиционно понимаемых женских и мужских ролей и функций.

7. Рождение первенца способно как укрепить, так и ослабить семью.

8. Удовлетворенность браком не зависит от стажа семейной жизни.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Из данных утверждений не относится к причинам неудовлетворительного воспитания детей в семье:

- а) невысокий экономический уровень семьи;
- б) низкая культура общественной жизни;
- в) обострение конфликтов между поколениями;
- г) осуществление социализации личности.

2. Документ, содержащий положения о праве ребенка на жизнь и праве ребенка на родителей, – это:

- а) Конституция Республики Беларусь;
- б) Международная конвенция ООН «О правах ребенка»;
- в) Закон Республики Беларусь «Об образовании»;
- г) Кодекс Республики Беларусь о браке и семье.

3. Функция семьи, обеспечивающая удовлетворение потребностей в отцовстве (материнстве) и самореализации в детях:

- а) эмоциональная;
- б) репродуктивная;

- в) функция первичного социального контроля;
- г) нет правильных вариантов ответа.

4. Тактика семейного воспитания, при которой родители подавляют инициативу и чувство собственного достоинства детей, – это:

- а) опека;
- б) диктат;
- в) тактика невмешательства;
- г) сотрудничество.

5. Тактика семейного воспитания, при которой родители чрезмерно ограждают детей от забот, усилий и трудностей, – это:

- а) опека;
- б) диктат;
- в) тактика невмешательства;
- г) сотрудничество.

6. Формирование доброты, честности, открытости, трудолюбия обеспечивает такое направление семейного воспитания, как:

- а) трудовое;
- б) умственное;
- в) нравственное;
- г) эстетическое.

7. Безразличие, эмоциональная холодность – это показатели такого стиля воспитания, как:

- а) гиперопека;
- б) гипоопека;
- в) жестокое воспитание;
- г) нет правильного варианта ответа.

8. Постоянное выражение восхищения ребенком, потакание его желаниям – это:

- а) гиперопека;
- б) гипоопека;
- в) воспитание в условиях повышенной моральной ответственности;
- г) нет правильного варианта ответа.

9. Ведущая роль в воспитании детей принадлежит:

- а) семье;
- б) детскому саду;
- в) школе;
- г) детской площадке.

10. Семья – это:

- а) важнейший институт социализации ребенка, исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, родителями и детьми;
- б) люди, состоящие в браке;

в) биосоциальная структура, ограждающая детей от голода и психической депривации;

г) сообщество взрослых, предполагающее защиту и удовлетворение элементарных потребностей детей.

11. Назовите один из признаков негармоничной семьи:

а) все члены семьи общаются между собой;

б) все члены семьи умеют слушать друг друга;

в) члены семьи умеют распределить и выполнять обязанности друг друга в случае необходимости;

г) постоянные ссоры и конфликты между членами семьи;

д) сочетание любви, дружбы и ответственности в отношениях между родителями.

12. Показатель кризиса семьи в современном обществе – это:

а) ранний возраст вступления в брак;

б) эмоциональный характер отношений между супругами;

в) отдельное проживание молодой семьи от бабушек и дедушек;

г) увеличение хозяйственно-бытовых проблем;

д) снижение рождаемости.

13. Семейная педагогика – это наука:

а) о воспитании детей в семье;

б) о взаимоотношениях между детьми и родителями;

в) о взаимодействии между супругами в семье;

г) о межличностных отношениях между поколениями в семье.

14. Действенность, силу, устойчивость результатов семейного воспитания обеспечивают:

а) глубоко эмоциональный, интимный характер семейного воспитания;

б) постоянство и длительность воспитательных воздействий матери, отца, других членов семьи в разнообразных жизненных обстоятельствах;

в) наличие объективных возможностей для включения детей в бытовую, хозяйственную, воспитательную деятельность семьи;

г) все варианты ответа верны.

15. Наиболее распространенной моделью семьи является:

а) неблагополучная;

б) неполная;

в) расширенная;

г) эгалитарная;

д) нет верного варианта ответа.

16. Выберите правильный вариант ответа:

а) общение педагога с родителями должно быть назидательным, поучающим;

б) общение педагога с родителями строится на основе диалога;

- в) педагог общается с родителями на основе предписаний свыше;
- г) педагог говорит о недостатках воспитания в присутствии других родителей.

Задание 2. Заполните пропуски, используя слова в конце задания.

1. Семья – это основанная на ... и (или) кровном ... малая ..., члены которой объединены совместным ... и ведением ..., эмоциональной связью, взаимными ... по отношению друг к другу.

2. Семейное воспитание в широком смысле слова – это одна из наиболее древних форм ... и воспитания детей, органически соединяющая объективное влияние ..., традиций, обычаев; в процессе воспитания происходит полноценное ... и становление...

3. Под семейным воспитанием в узком смысле слова понимается ... родителей с ..., основанное на родственной ... близости, любви, ..., уважении и защищенности ребенка и содействующее созданию ... условий для удовлетворения ... в полноценном развитии и саморазвитии его личности.

Слова, которые необходимо вставить: брак, проживание, родство, обязанности, домашнее хозяйство, группа; социализация, развитие, личность, культура; потребности, дети, взаимодействие, эмоциональный, забота, благоприятные.

Психологические тесты

Семейный тест

Инструкция. Прочитайте вопрос, выберите наиболее подходящий для вас вариант ответа.

Вопросы для жены

1. Вы готовите еду:

- а) учитывая вкус своего мужа (6 баллов);
- б) по своему вкусу (2 балла);
- в) согласно определенному недельному меню (4 балла).

2. Случается ли вам когда-нибудь думать, что:

- а) вот еще один день прошел бестолково, без приятных сюрпризов (2 балла);
- б) если бы вы не были замужем, то ваша жизнь была бы лучше (1 балл);
- в) ваша жизнь не из легких, но все же приятно быть вместе с ним (5 баллов)?

3. Вы собирались вечером куда-то сходить вдвоем, но в последний момент муж сказал, что устал и никуда не пойдет. Вы:

- а) говорите, что и вы устали и предпочитаете остаться дома (5 баллов);

- б) готовите праздничный ужин у себя дома (6 баллов);
- в) сердитесь и думаете, как ему отомстить (2 балла).

4. Вы засомневались, не нарушил ли ваш муж супружескую верность (или кто-то вам на это намекнул), и:

а) в первую очередь думаете: «Не виновата ли и я сама?» (6 баллов);

б) готовитесь отомстить (1 балл);

в) считаете, что не стоит обращать внимания (3 балла).

5. Когда вы были маленькой девочкой, больше всего вас радовала игра:

а) с куклами (2 балла);

б) с детьми (5 баллов);

в) когда с куклами, когда с детьми (4 балла).

6. Когда вы были ребенком, то одевались:

а) в обычные платьица для девочек (5 баллов);

б) одежду спортивного типа (4 балла);

в) брюки и шорты (1 балл).

7. В детстве вы предпочитали:

а) игры для девочек, допустим с куклами (5 баллов);

б) игры во взрослых: учительницу, врача, манекенщицу (4 балла);

в) мальчишеские игры, допустим футбол (1 балл).

8. Как вы вели себя во время игр?

а) всегда были лидером (2 балла);

б) уступали инициативу другим (6 баллов);

в) становились лидером, но не сразу, а в ходе игры (4 балла).

9. Вы договорились с друзьями куда-то вместе пойти, но у вашего мужа нет настроения. Вы:

а) идете одна (4 балла);

б) отменяете встречу (6 баллов);

в) делаете то, что вам скажет муж (3 балла).

10. Если ваш супруг не может поехать вместе с семьей в отпуск или просто на выходные, вы:

а) едете сами или с детьми (4 балла);

б) остаетесь с ним дома (5 баллов);

в) остаетесь дома, но постоянно его укоряете (2 балла).

11. Муж вернулся с работы не в настроении. Вы:

а) пытаетесь разобраться в причине (6 баллов);

б) сердитесь, что он и дома думает только о своей работе (2 балла);

в) догадываетесь, в чем дело, но не пристаёте с вопросами (5 баллов).

12. Если ваши мнения расходятся, вы:

а) остаетесь при своем мнении (5 баллов);

б) отстаиваете свою позицию, даже если она грозит вылиться в скандал (1 балл);

в) отступаете, но после этого вините себя в мягкотелости (2 балла).

Интерпретация результатов.

До 25 баллов. Нельзя сказать, что вы особенно счастливы в браке. Вы непоследовательны в своих взглядах. Делаете то, что вам вздумается, не считаясь с мнением мужа. В ваших отношениях вряд ли что-то изменится, если только ваши конфликты не прекратятся.

От 26 до 50 баллов. Вы миролюбивы, готовы уступить ради своего спокойствия в споре, но не отказываетесь от собственного мнения. Вы умеете не только приспособливаться, но и дипломатично атаковать, когда считаете, что это необходимо, или когда чувствуете, что ваш брак под угрозой.

Более 50 баллов. Вы женственны, тактичны, но и очень решительны. Иногда, может быть, недовольны своим браком, но делаете все, чтобы его упрочить.

Вопросы для мужа

1. Как вы распределяете свои домашние дела?

а) в зависимости от служебных;

б) согласно склонностям, тому, что каждый из вас предпочитает;

в) они целиком лежат на вашей супруге.

2. Делитесь ли вы с женой служебными и личными проблемами?

а) да;

б) иногда;

в) нет.

3. Есть ли что-то в вашем поведении, что постоянно тяготит вашу жену: выпивки, грубое отношение, женщины?..

а) нет;

б) да, но непостоянно;

в) да.

4. Помогаете ли вы ей в решающие моменты?

а) помогаете действиями и советами;

б) помогаете только советами;

в) не помогаете.

5. Интересуетесь ли вы ее здоровьем, целями, стремлениями, увлечениями?

а) разумеется;

б) на это у вас не хватает времени;

в) предпочитаете посмотреть телевизор или поиграть в любимую игру.

6. Радуетесь ли ее успехам, изменениям в интерьере квартиры, кулинарным сюрпризам, ее изысканным туалетам, занятиям спортом?

- а) да, всегда ее поощряете;
- б) немного;
- в) нет.

7. Критически ли (по-дружески, конечно) вы относитесь к своей жене?

- а) да;
- б) вы не критичны;
- в) можно сказать, что вы суровы.

8. Прислушиваетесь ли вы к ее мнению?

- а) да, вы принимаете его во внимание, учитываете;
- б) иногда, когда она настаивает;
- в) нет.

9. Взыскательны ли вы к самому себе?

- а) очень;
- б) немного;
- в) нет.

10. Принимаете ли вы активное участие в уходе за детьми и их воспитании?

- а) разумеется;
- б) когда есть время;
- в) нет.

11. Стимулируете ли вы участие детей в помощи в домашнем хозяйстве?

- а) да, вы и сами помогаете жене по хозяйству;
- б) вы разговариваете с детьми, внушаете им, что это важно;
- в) нет.

12. Приучаете ли вы детей к тому, чтобы они были внимательны к матери?

- а) да, вы и сами к ней внимательны;
- б) вы говорите им, что это важно;
- в) нет.

13. Поддерживаете ли вы авторитет жены в глазах детей?

- а) разумеется;
- б) не очень;
- в) нет.

14. Когда вы спорите, то:

- а) выслушиваете друг друга внимательно;
- б) стремитесь выслушать друг друга, но это не всегда удается;
- в) в большинстве случаев спор перерастает в ссору.

15. Самокритичны ли вы во время спора?

- а) обычно да;
- б) стараетесь;
- в) нет.

16. Вы делаете что-нибудь, чтобы исправить свои ошибки?

- а) да, сразу же;
- б) да, но спустя какое-то время;
- в) нет.

17. Приходится ли вам напоминать, что зарплату нужно оставлять дома?

- а) нет, не нужно;
- б) случается;
- в) у вас нет общих денег, каждый сам тратит свои.

18. Если исходить из того, что под понятием «глава семьи» подразумевается тот, кто вносит больший финансовый вклад и распределяет семейный бюджет, то не возникает ли у вас споров по поводу того, кто должен носить этот «титул»?

- а) нет, у вас в семье есть признанный лидер;
- б) каждый из вас уважает мнение другого в решении денежных вопросов;
- в) случается, что вы оспариваете какие-то решения.

19. Бывают ли случаи, когда вы считаете необходимым посоветоваться с женой, даже если уверены в правильности принимаемого решения?

- а) да, ради ее авторитета в глазах детей;
- б) очень редко;
- в) нет.

20. Считаете ли вы, что удовлетворяете жену как сексуальный партнер?

- а) да;
- б) едва ли;
- в) у вас половая несовместимость.

21. Есть ли у вас внебрачные связи (простите за нескромный вопрос, но вы понимаете, что он важен)?

- а) нет;
- б) редко;
- в) постоянно.

22. Потворствуете ли вы ее хобби или любимым занятиям?

- а) нет;
- б) когда как;
- в) да.

23. Не слишком ли вы увлекаетесь развлечениями в своих мужских компаниях – футбол, рыбалка, туризм, карты?

- а) не слишком;
- б) жена считает, что слишком;
- в) когда как.

24. Разрешаете ли вы ей брать машину, когда она нужна вам самому?

- а) да;
- б) если вы можете без нее обойтись;
- в) она садится за руль только с вами.

25. Как вы ведете себя, когда за рулем жена?

- а) спокойно;
- б) даете ей советы, но только в критических ситуациях;
- в) часто ее поучаете.

26. Торопитесь ли вы скорее домой после продолжительного отсутствия?

- а) разумеется;
- б) не очень;
- в) нет.

27. Дарите ли вы жене цветы и подарки по праздникам?

- а) даже и без повода;
- б) иногда;
- в) нет.

28. Как вы проводите отпуск?

- а) предпочитаю отдыхать с семьей;
- б) в зависимости от обстоятельств;
- в) ваши вкусы в том, как проводить отпуск, расходятся.

29. На каких качествах своей жены вы акцентируете внимание?

- а) положительных;
- б) отрицательных;
- в) стараюсь не делать этого.

30. С удовольствием ли вы делаете то, что ее порадует?

- а) да;
- б) не всегда;
- в) нет.

31. Как вы думаете, что вас связывает с женой?

- а) любовь, дружба и общие цели;
- б) привычка, дети;
- в) квартира, общее имущество.

32. Если бы вам снова предстояло выбрать жену:

- а) выбрал бы ее же;
- б) едва ли;
- в) сделал бы иной выбор.

Обработка результатов. Если из предложенных ответов вы выберете «а», запишите себе 4 балла, если «б» – 2, за ответ «в» – 9 баллов.

Интерпретация.

От 86 до 128 баллов. Ваш брак – равноправный союз двух любящих сердец. Вас связывают и дружба, и общие цели. Вы много даете своей спутнице и обычно получаете то, чего ждете.

От 44 до 85 баллов. Ваши семейные отношения гармоничны. Вы вносите свою лепту в домашнее хозяйство и уход за детьми. Но вы недостаточно интересуетесь личностью своей жены. Допускаете некоторые ошибки в общении с ней. Подумайте об этом!

От 0 до 43 баллов. Уточните, что, в сущности, связывает вашу семью: привычка, дети или общее имущество? Не пора ли вам стать более взыскательным к себе? Может быть, вам стоит больше интересоваться вашей женой? И если до сих пор домашняя обстановка у вас была привычной, обыденной, приложите усилия, и тогда вы, быть может, достигнете той душевности в семье, которой наверняка вам не хватает.

Тест «Стабильность брака»

Инструкция. Перед вами 30 вопросов, в ответах следует или согласиться (и поставить плюс), или не согласиться (и поставить минус), затем сравнить ответы с ключом.

Вопросы

1. Мое настроение чаще всего портится дома.
2. Любая мелочь приводит в нашей семье к ссоре.
3. Когда у меня случается неприятность, я ощущаю себя одиноким(ой).
4. Отдыхать во время отпуска гораздо приятнее с женой (мужем), чем одному.
5. Не люблю делиться своими производственными и общественными делами с женой (мужем).
6. Когда мне плохо, жена (муж) становится особенно чуткой(им) и внимательной(ым).
7. Я ни разу не слышал от жены (мужа) грубого слова.
8. Мне доставляет удовольствие проявлять заботу о жене (муже).
9. Уверен, что после брака любовь супругов затухает.
10. Жена (муж) обычно нежна и ласкова со мной.
11. Все наши ссоры быстро кончаются примирением.
12. Мы всегда отмечаем годовщину нашего брака.
13. Жена (муж) всегда готова поддержать меня во всех трудностях.

14. Почти все подруги (друзья) жены (мужа) мне нравятся.
15. Мои заботы жена (муж) близко к сердцу не принимает.
16. Предпочитаю встречаться со своими друзьями без жены (мужа).
17. Жена (муж) говорит о моей работе пренебрежительно.
18. Мы с женой (мужем) почти всегда одинаково расцениваем поступки людей.
19. У нас с женой (мужем) много общих интересов и увлечений.
20. Не собираюсь менять свои привычки, даже если они не нравятся жене (мужу).
21. По-моему, у меня в семье больше обязанностей, чем прав.
22. Брак ограничил мою свободу значительно больше, чем я ожидал(а).
23. Нельзя уступать жене (мужу), это приводит к подчинению и неравенству.
24. Меня раздражает то, что все житейские проблемы мне приходится решать самому(ой).
25. Не ожидал(а), что семейный быт отнимает столько времени и сил.
26. Интимные отношения всегда способствуют нашему примирению.
27. Нельзя не считаться с настроением жены (мужа).
28. Я редко проявляю свое плохое настроение дома.
29. Если семейная жизнь не сложилась, лучше сразу разойтись.
30. Жена (муж) умеет понять меня как никто другой.

Ключ.

Ответы «+»: 4, 6–8, 10–14, 18, 19, 26–28, 30;

ответы «-»: 1–3, 5, 9, 15–17, 20–25, 29.

Обработка результатов. За каждое совпадение с ключом вы получаете 1 балл.

Интерпретация.

От 0 до 6 баллов. Брак стоит на грани разрушения, и только обоюдное желание супругов что-то изменить может спасти угасающее чувство.

От 7 до 14 баллов. Можно говорить о некоторой напряженности в отношениях, но уважение к чувствам партнера и умение уступать могут очень позитивно повлиять на, может быть, немного поостывшие отношения.

От 15 до 24 баллов. Можно говорить о высоком уровне взаимопонимания в семье и ровной позитивной атмосфере. А если и случаются споры, то всегда находится способ их разрешения.

Для тех же, кто набрал **от 25 до 30 баллов**, можно сказать только одно – СЧАСТЛИВЧИКИ!

Тест на удовлетворенность браком

Инструкция. В опроснике имеются 24 утверждения, и каждому из них соответствуют три возможных варианта ответа, выберите тот, который подходит вам больше всего.

Вопросы

1. Когда люди долго живут вместе друг с другом, как это происходит в браке, они неизбежно со временем теряют остроту восприятия друг друга, а их взаимопонимание нарушается:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

2. Ваши отношения с супругом (супругой) приносят вам:

- а) беспокойство и страдание;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) радость и удовлетворение.

3. Родственники и друзья оценивают ваш брак как:

- а) удачный;
- б) нечто среднее;
- в) неудачный.

4. Если бы вы могли, то немалое изменили бы в характере вашего супруга (супруги):

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

5. Одна из проблем современного брака состоит в том, что со временем все становится в нем менее привлекательным, в том числе сексуальные отношения с супругом (супругой):

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) не согласен.

6. Когда вы сравниваете вашу семейную жизнь с семейной жизнью ваших друзей и знакомых, то вам кажется, что вы:

- а) несчастнее других;
- б) трудно сказать;
- в) счастливее других.

7. Жизнь без семьи и близкого человека – слишком дорогая цена за полную самостоятельность:

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

8. Я считаю, что без меня жизнь моего супруга (супруги) была бы неполноценной:

- а) согласен;
- б) не знаю;
- в) не согласен.

9. Большинство людей обманывается в своих ожиданиях относительно брака:

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

10. Вы давно уже думаете о разводе, и только ряд обстоятельств мешает вам принять решение:

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

11. Если бы вам вновь пришлось вступить в брак, то вашей женой (мужем) стал бы:

- а) другой человек;
- б) не знаю;
- в) тот же самый человек.

12. Вы гордитесь тем, что рядом с вами находится такой человек, как ваш супруг (супруга):

- а) верно;
- б) трудно сказать;
- в) неверно.

13. Недостатки моего супруга (супруги), к сожалению, перевешивают его (ее) достоинства:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

14. Основные помехи для нашей счастливой жизни кроются в характере моего супруга (супруги):

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) не согласен.

15. Первоначальные чувства, с которыми вы вступали в брак, со временем усилились:

- а) согласен;
- б) не знаю;
- в) не согласен.

16. Брак уменьшает творческий потенциал человека и его возможности:

- а) верно;

- б) не знаю;
- в) неверно.

17. Мой супруг (супруга) обладает такими достоинствами, которые компенсируют его (ее) недостатки:

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) не согласен.

18. В моем браке с эмоциональной поддержкой друг друга не все, к сожалению, обстоит благополучно:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

19. Мне кажется, что мой супруг (супруга) часто делает глупости: говорит невпопад, неуместно шутит и т. п.:

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) не согласен.

20. Моя семейная жизнь мало зависит от моей воли:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

21. Моя семейная жизнь оказалась не такой, какую я ожидал(а):

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

22. Не правы те, кто полагает, что человек в семье не может рассчитывать на уважение к себе:

- а) согласен;
- б) трудно сказать;
- в) не согласен.

23. Как правило, общество моего супруга (супруги) доставляет мне удовольствие:

- а) согласен;
- б) не знаю;
- в) не согласен.

24. В моей супружеской жизни нет и не было ни одного светлого момента:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

Обработка результатов. Если выбранный испытуемым вариант ответа совпадает с ключевым (эти ответы приводятся ниже), то дан-

ный испытуемый получает 2 балла. Если он избрал промежуточный вариант ответа (вариант «б») – 1 балл. За ответ, не совпадающий ни с ключевым, ни с промежуточным, испытуемый получает 0 баллов.

Ключ: 1в, 2в, 3а, 4в, 5в, 6в, 7а, 8а, 9в, 10в, 11в, 12а, 13в, 14в, 15а, 16в, 17а, 18в, 19в, 20в, 21в, 22а, 23а, 24в.

Интерпретация. По сумме полученных баллов следующим образом оценивается удовлетворенность браком:

0–16 баллов – полная неудовлетворенность;

17–22 балла – значительная неудовлетворенность;

23–26 баллов – скорее неудовлетворенность, чем удовлетворенность;

27–28 баллов – частичная удовлетворенность, частичная (примерно в равной степени) неудовлетворенность;

29–32 балла – скорее удовлетворенность, чем неудовлетворенность;

33–38 баллов – значительная удовлетворенность;

39–48 баллов – практически полная удовлетворенность.

Тест «Энергопсихологическая совместимость с брачным партнером»

Инструкция. По каждому ответу следует или согласиться (и поставить плюс), или не согласиться (и поставить минус).

Вопросы

1. Партнер иногда раздражает (злит) меня тем, что пытается навязывать свой стиль ведения домашнего хозяйства или исполнения семейных обязанностей.

2. Наш брак укрепляет (мог бы укрепить) ребенок.

3. Наши представления о проведении свободного времени в основном совпадают.

4. С возрастом у одного из нас (или у обоих) портится характер.

5. У нас с супругом(ой) очень сходный стиль мышления – обычно мы одинаково понимаем явления, факты, их причины и следствия.

6. Супруг(а) крайне редко воспитывает (одергивает, поучает) меня вопреки моему желанию.

7. У нас с мужем (женой) разные, в основном, представления о ценностях семейной жизни.

8. То, как супруг(а) проводит свой досуг, явно укрепляет нашу семью.

9. Различия в наших характерах существенно затрудняют взаимопонимание.

10. Порой супруг(а) вызывает мое недовольство тем, что затрудняется уловить мою мысль.

11. Супруг(а), на мой взгляд, любит некстати вмешиваться в мои дела.

12. У нас полное согласие по поводу того, какими должны быть отношения с родственниками – моими или партнера.

13. Меня огорчает то, что у нас разные взгляды на семейный досуг.

14. С таким характером, как у моего брачного партнера, вполне можно ужиться.

15. Порой супруг(а) принимает такие решения, что я диву даюсь.

16. Некоторые интимные привычки супруга(и) меня раздражают.

17. У нас часто возникают конфликты на почве ведения хозяйства или воспитания детей.

18. Дома мы с супругом(ой) общаемся мало, потому что говорить не о чем или не хочется.

19. У одного из нас (или у обоих) трудный характер.

20. Мне часто бывает трудно понять, что хочет выразить, сказать супруг(а).

21. Разница в нашем воспитании столь заметна, что это огорчает (раздражает) меня (или партнера, или обоих).

22. Мы с супругом(ой) переживаем одинаковую ответственность за дом и семью.

23. Я допускаю, чтобы брачный партнер планировал мое личное свободное время.

24. После вступления в брак у партнера обнаружились такие недостатки характера, с которыми трудно мириться.

25. Меня иногда прямо-таки поражает абсурдность логики супруга(и).

26. Различия в некоторых наших с супругом(ой) бытовых привычках вызывают напряжения или конфликты.

27. Меня вполне удовлетворяет то, как партнер выполняет свои семейные (или супружеские) обязанности.

28. Нам обоим нравится проводить вместе летний отдых.

29. Моему партнеру надо быть более мужественным (женственной).

30. Я могу легко доказать супругу(е) свою правоту.

Обработка результатов. Подсчитывается сумма ответов, соответствующих ключу. Соответствие оценивается в 1 балл. Помимо общего показателя энергопсихологической совместимости, можно получить предварительные данные о том, по какому из пяти параметров взаимодействий возникают напряжения между супругами.

Ключ.

1. Алгоритмизированные проявления психики в быту: -1, +6, -11, -16, -21, -26.

2. Отношения к супружеским и родительским обязанностям, к партнеру и детям: +2, -7, +12, -17, +22, +27.

3. Предпочитаемое содержание и формы проведения досуга: +3, +8, -13, -18, +23, +28.

4. Черты характера: -4, -9, +14, -19, -24, -29.

5. Интеллектуальное взаимодействие: +5, -10, -15, -20, -25, +30.

В целом показатель энергопсихологической совместимости может колебаться **от 0 до 30 баллов**. По каждому из пяти подпараметров – **от 0 до 6**. Чем выше общий балл, тем выше совместимость. В случае низких баллов производится анализ по отдельным параметрам, по которым наиболее западают результаты.

Т е м а 13. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И ЕГО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА

Глоссарий

Агрессия – тенденция, проявляющаяся в реальном поведении или фантазировании, с целью подчинить себе других либо доминировать над ними.

Агрессивное поведение – нацелено на подавление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения.

Адаптация – процесс приспособления к требованиям окружающей среды.

Адекватность поведения – согласованность его с конкретной ситуацией, условиями.

Аддикция – зависимость.

Антисоциальное поведение – противоречит социальным нормам, угрожает социальному порядку и благополучию окружающих людей.

Аутическое поведение – проявляется в виде непосредственной отгороженности от людей и окружающей действительности, погруженности в мир собственных фантазий.

Аутодеструктивное поведение – связано с причинением себе вреда, разрушением своего организма и личности.

Гемблинг – игровая зависимость.

Девиация – отклонение от нормы.

Деадаптация – состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как лично значимые, а также реализовать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

Делинквентное поведение – действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

Деструктивное поведение – причиняет ущерб, приводит к разрушению.

Зависимое (аддиктивное) поведение – связано с психологической или физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или от специфической активности с целью изменения психического состояния.

Зависимость – стремление полагаться на кого-либо или что-то в целях получения удовлетворения или адаптации.

Интервенция – воздействие с целью позитивных изменений, например преодоления нежелательного поведения (коррекции поведения, реабилитации личности).

Маргинальность – принадлежность к крайней границе нормы, а также к пограничной субкультуре.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Преступное поведение – обусловленный деструктивным взаимодействием личности с социальной и природной средой, опосредованный психикой процесс формирования мотивации, планирования и принятия решения, а также исполнения общественно опасных, виновных и уголовно-противоправных деяний.

Трудоголизм – поведенческая аддикция, при которой работа становится самоцелью, а не способом достижения чего-либо.

Фанатическое поведение – выступает в форме слепой приверженности к какой-либо идее, взглядам.

Вопросы для обсуждения

1. Существовало ли девиантное поведение в советском обществе? Проанализируйте последствия девиантного поведения в современном белорусском обществе. Обоснуйте ответ.

2. Существует ли, по вашему мнению, разница между понятиями «сексуальная свобода», «сексуальная распущенность», «проституция»?

Проанализируйте опасность проституции для общества и личности (как женщин, так и мужчин).

3. Что такое социальный брак? Опасен ли он для общества? Кто (что) является «фабрикой социального брака»? Можно ли по количеству такого брака судить о степени цивилизованности страны?

4. Специалисты утверждают, что человек, который впервые попробовал наркотики после 20 лет, к 30 годам становится законченным наркоманом, но сохраняется как личность. А ребенок, который начал колоться в 13 лет, к 23 годам как личность абсолютно деградирует. Почему? Объясните с помощью теории социализации.

5. Некоторые социологи используют понятие девиантной карьеры, под которой понимается переход от одной стадии девиации к другой и формирование постоянной девиации на основе специфического вида социализации. Попробуйте определить основные этапы подобной «карьеры», примените ее для описания преступности.

6. В чем состоит отличие достижений в интернет-игре от реальных достижений?

7. Зависимость от другого человека, стремление переложить на него ответственность за свою жизнь, как правило, сочетается с приобретенной беспомощностью. Почему?

Психологические задачи

Задача 1. В одной из зарубежных работ по проблеме отклоняющегося поведения говорится: «Отклонения – естественная часть социальной жизни. И осуждение, регулирование и запрещение, моральное совершенствование не уменьшают отклонений, так как возникают более строгие нормы поведения. Специфические отклонения могут исчезать, а другие – появляться... Исчезновение крупных преступлений поведет к усилению внимания к более мелким».

Согласны ли вы с изложенной точкой зрения? Можно ли избавиться общество от отклонений? Объясните свой ответ.

Задача 2. Раскройте смысл высказывания английского историка Г. Т. Бакла: «Общество готовит преступление, преступник совершает его».

Разделяете ли вы такую точку зрения? Разъясните свою позицию на каком-либо примере из жизни.

Задача 3. «Крупным преступлениям всегда предшествуют мелкие. Никто никогда не видел, чтобы робкая невинность внезапно превратилась в безудержную распущенность» (французский драматург Ж. Расин).

Согласны ли вы с высказыванием Ж. Расина? Аргументируйте свой ответ.

Задача 4. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Предложите программу работы с данным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 5. Родители в разводе, и мать пытается сделать все, чтобы сын не чувствовал себя ущербным. Мать растит его одна, она всячески нежит и холит сыночка, испортила его вседозволенностью, всепрощением, неразумной любовью. Он вырос ленивым, с большими запросами. Учится плохо, заносчив, управляет матерью. Попал в плохую компанию, с которой принял участие в ограблении квартиры.

Предложите программу работы с данным случаем. Проанализируйте ошибки матери в воспитании сына. Как можно было предупредить эти ошибки? Изложите возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 6. К педагогу-психологу за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец – не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Из школы поступили жалобы на случаи периодического воровства дочери (14 лет). Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы – и так дали. Зачем же ворует?».

Предложите программу работы с данным случаем. Изложите возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

Задача 7. Два наркомана, Дима и Петя, пятнадцати лет. Дима из благополучной высокообеспеченной семьи. Отец – генерал. Мать – дочь генерала, всю жизнь посвятила сыну, семье. Никогда не работала, занималась домом, воспитанием Димы. Ребенка держала в строгости и очень заботилась о его развитии: английский, музыка, математика – этим мальчик занимался дополнительно с учителями, остальные уроки мать контролировала сама. И, конечно, организация свободного времени Димы: чем заняться, с кем дружить, куда пойти, какие передачи по телевизору смотреть – все решала мама. И все было хорошо – до 13 лет. А потом Дима как с цепи сорвался.

Петя отца своего не знал. Мать работает проводницей, часто в отъезде. Петя до пятого класса был в интернате, а потом мать забрала его домой и отдала в обычную школу. Уж очень обижали его в интернате мальчишки: дразнили, отнимали еду, били.

Петя безответный был, не умел постоять за себя. Дома ему сначала было страшно одному оставаться, он чувствовал себя брошенным и никому не нужным. Но потом понравилось. Когда мама уезжала, к Пете приходили старшие ребята со двора. Они приносили еду, выпивку; курили, играли в карты, смеялись. Весело было, хорошо! Потом и Дима стал приходить к Пете. Даже ночевать оставался, когда в очередной раз с родителями ругался и из дома сбегал. А однажды кто-то из старших ребят принес «начинку» для сигарет. Всем было интересно узнать, что такое кайф. Все покурили наркотики.

Чем объяснить, что мальчики из таких разных семей оказались в одной компании, где стали употреблять наркотики? Какой тип воспитания был в семье Димы и какой – в семье Пети? Какие сходные черты характера, свидетельствующие о личностной предрасположенности к аддиктивному поведению, сформировались у Димы и Пети в силу осо-

бенностей их воспитания? Предложите программу работы с данным случаем. Изложите возможные методы и способы оказания воздействия.

Задача 8. Какие особенности развития в подростково-юношеский период могут способствовать возникновению и закреплению интернет-аддикции? Обоснуйте свой ответ.

Задача 9. Говоря о людях, «играющих в жизнь», известный отечественный философ М. М. Бахтин называл сознание таких людей авантюрно-героическим, подчеркивая, что ими движут желания: а) быть героем; б) быть любимым; в) испытать «фабулизм жизни» (проиграть разнообразные сюжеты). Проанализируйте это высказывание с точки зрения причин возникновения зависимости от азартных и компьютерных игр.

Задача 10. Прочтите рассказ юноши о своем друге и решите, нуждается ли он в помощи и как можно ему помочь.

«Недалеко от нашей школы есть клуб игровых автоматов. Мы иногда заходим туда – провести время, поиграть, пообщаться. Но с некоторых пор я заметил, что Митя играет не так, как мы. Он, как только видит игровой автомат, меняется – ничего не видит, ничего не слышит. Мы уходим, зовем его, а он говорит: «Да... да... сейчас», но оторваться не может. Иногда играет несколько часов подряд. Даже его отец один раз его оттуда вытащил чуть ли не насильно. Я пытался с ним поговорить, но бесполезно! На все он отвечает: «Ерунда. Просто мне надо подзаработать».

Тестовые задания

1. Понятие «девиантное поведение» означает:

- 1) механизм саморегуляции в социальных системах;
- 2) предписания, которые являются общими указаниями для социального действия;
- 3) поведение, отклоняющееся от общепринятых социальных норм;
- 4) состояние общества, в котором наблюдается ценностно-нормативный вакуум.

2. Девиантное поведение – это не что иное, как:

- 1) преступное поведение;
- 2) отклонение от формального закона;
- 3) любое поведение, отклоняющееся от общепринятых норм;
- 4) типичное поведение правонарушителя.

3. Понятие «социальная аномия» означает:

- 1) механизм саморегуляции в социальных системах;
- 2) предписания, которые являются общими указаниями для социального действия;
- 3) состояние общества, в котором наблюдается ценностно-нормативный вакуум.

4. Конформность – это:

- 1) неподчинение социальным нормам;
- 2) принятие социально одобряемых целей и средств их достижения;
- 3) один из типов девиантного поведения.

5. Девиация чаще всего наблюдается:

- 1) у пожилых людей;
- 2) у людей, озабоченных, прежде всего личными интересами;
- 3) у молодых;
- 4) у женщин.

6. Базовыми элементами социального контроля являются:

- 1) нормы и санкции;
- 2) религия и нормы;
- 3) санкции и законы;
- 4) нормы и традиции.

7. Отклонением от общепринятых социальных норм не являются:

- 1) девиантное поведение;
- 2) аномия;
- 3) субкультура;
- 4) делинквентное поведение.

8. Что из перечисленного не является девиантным поведением?

- 1) выступление против существующего политического режима;
- 2) злоупотребление спиртным;
- 3) употребление наркотиков;
- 4) футбольное хулиганство.

9. Социология изучает девиантное поведение в связи с механизмами:

- 1) социализации;
- 2) материального стимулирования;
- 3) группового воздействия;
- 4) урегулирования конфликтов.

10. Какое суждение является верным?

А. Поведение, которое отклоняется от ценностей, норм, установок и ожиданий общества или социальной группы называется девиантным.

Б. Любое проявление девиантного поведения является преступлением.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны.

11. Верны ли следующие суждения об отклоняющемся поведении?

А. Отклоняющееся поведение может быть полезно для общества.

Б. Проявлением позитивного отклоняющегося поведения в обществе является научно-изобретательская деятельность.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны.

Психологические тесты

Методика «Шкала безнадежности Бека»

Инструкция. Ниже приводится 20 утверждений о вашем будущем. Пожалуйста, прочтите внимательно каждое, если вы согласны с утверждением, поставьте «+», если не согласны – «-». Среди утверждений нет правильных или неправильных. Не тратьте слишком много времени на одно утверждение.

Опросник

1. Я жду будущего с надеждой и энтузиазмом.
2. Мне пора сдать, так как я ничего не могу изменить к лучшему.
3. Когда дела идут плохо, мне помогает мысль, что так не может продолжаться всегда.
4. Я не могу представить, на что будет похожа моя жизнь через 10 лет.
5. У меня достаточно времени, чтобы завершить дела, которыми я больше всего хочу заниматься.
6. В будущем я надеюсь достичь успеха в том, что мне больше всего нравится.
7. Будущее представляется мне во тьме.
8. Я надеюсь получить в жизни больше хорошего, чем средний человек.
9. У меня нет никаких просветов и нет причин верить, что они появятся в будущем.
10. Мой прошлый опыт хорошо меня подготовил к будущему.
11. Все, что я вижу впереди – скорее неприятности, чем радости.
12. Я не надеюсь достичь того, чего действительно хочу.
13. Когда я заглядываю в будущее, я надеюсь быть счастливее, чем я есть сейчас.
14. Дела идут не так, как мне хочется.
15. Я сильно верю в свое будущее.
16. Я никогда не достигаю того, что хочу, поэтому глупо что-либо хотеть.

17. Весьма маловероятно, что я получу реальное удовлетворение в будущем.

18. Будущее представляется мне расплывчатым и неопределенным.

19. В будущем меня ждет больше хороших дней, чем плохих.

20. Бесполезно пытаться получить то, что я хочу, потому что, вероятно, я не добьюсь этого.

Обработка результатов.

Поставьте 1 балл за «+» в следующих утверждениях: 2, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 20;

за «-»: 1, 3, 5, 6, 8, 10, 13, 15, 19.

Интерпретация.

0–3 балла – безнадежность не выявлена;

4–8 баллов – безнадежность легкая;

9–14 баллов – безнадежность умеренная;

15–20 баллов – безнадежность тяжелая.

Диагностика враждебности (по шкале Кука – Медлей)

Инструкция. Внимательно прочитайте суждения опросника. Напротив номера суждения отметьте степень вашего согласия с ним, используя предложенную шкалу:

6 – обычно;

5 – частично;

4 – иногда;

3 – случайно;

2 – редко;

1 – никогда.

Опросник

1. Я часто встречаю людей, называющих себя экспертами, хотя они таковыми не являются.

2. Мне часто приходилось выполнять указания людей, которые знали меньше, чем я.

3. Многих людей можно обвинить в аморальном поведении.

4. Многие люди преувеличивают тяжесть своих неудач, чтобы получить сочувствие и помощь.

5. Временами мне приходилось грубить людям, которые вели себя невежливо по отношению ко мне и действовали мне на нервы.

6. Большинство людей заводят друзей, потому что друзья могут быть полезны.

7. Часто необходимо затратить много усилий, чтобы убедить других в своей правоте.

8. Люди часто разочаровывали меня.

9. Обычно люди требуют большего уважения своих прав, чем стремятся уважать права других.

10. Большинство людей не нарушают закон, потому что боятся быть пойманными.

11. Нередко люди прибегают к нечестным способам, чтобы не потерять возможной выгоды.

12. Я считаю, что многие люди используют ложь, для того чтобы двигаться дальше.

13. Существуют люди, которые настолько мне неприятны, что я невольно радуюсь, когда их постигают неудачи.

14. Я часто могу отойти от своих принципов, чтобы превзойти своего противника.

15. Если люди поступают со мной плохо, я обязательно отвечаю им тем же, хотя бы из принципа.

16. Как правило, я отчаянно отстаиваю свою точку зрения.

17. Некоторые члены моей семьи имеют привычки, которые меня раздражают.

18. Я не всегда легко соглашаюсь с другими.

19. Никого никогда не заботит то, что с тобой происходит.

20. Более безопасно никому не верить.

21. Я могу вести себя дружелюбно с людьми, которые, по моему мнению, поступают неверно.

22. Многие люди избегают ситуаций, в которых они должны помогать другим.

23. Я не осуждаю людей за то, что они стремятся присвоить себе все, что только можно.

24. Я не виню человека за то, что он в своих целях использует других людей, позволяющих ему это делать.

25. Меня раздражает, когда другие отрывают меня от дела.

26. Мне бы определенно понравилось, если бы преступника наказали его же преступлением.

27. Я не стремлюсь скрыть плохое мнение о других людях.

Обработка результатов. Суммируйте количество баллов по каждой шкале в соответствии с ключом.

Ключ.

Шкала цинизма: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 19, 20, 22.

Шкала агрессивности: 5, 14, 15, 16, 21, 23, 24, 26, 27.

Шкала враждебности: 8, 13, 17, 18, 25.

Интерпретация результатов.

Для шкалы цинизма:

66 баллов и более – высокий показатель;

41–65 баллов – средний показатель с тенденцией к высокому;

26–40 баллов – средний показатель с тенденцией к низкому;
25 баллов и менее – низкий показатель.

Для шкалы агрессивности:

44 баллов и более – высокий показатель;
31–45 баллов – средний показатель с тенденцией к высокому;
16–30 баллов – средний показатель с тенденцией к низкому;
15 баллов и менее – низкий показатель.

Для шкалы враждебности:

22 баллов и более – высокий показатель;
19–25 баллов – средний показатель с тенденцией к высокому;
11–18 баллов – средний показатель с тенденцией к низкому;
10 баллов и менее – низкий показатель.

Т е м а 14. ВОЗРАСТНАЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

Глоссарий

Вербальное научение – это вид научения, который осуществляется в символической форме через многообразные знаковые системы.

Викарное научение – это научение через прямое наблюдение за поведением других людей, в результате которого человек сразу принимает и усваивает наблюдаемые формы поведения.

Возраст – конкретная, относительно ограниченная во времени ступень психического развития, характеризующаяся совокупностью закономерных физиологических и психологических изменений, не связанных с индивидуальными различиями, являющихся общими для всех нормально развивающихся людей.

Возрастная психология – отрасль психологии, изучающая специфику развития личности и психики человека от рождения до смерти.

Воспитанность – это запас нравственных представлений учащегося, его нравственные убеждения и реальное нравственное поведение.

Воспитуемость – это возможности ученика к дальнейшему личностному росту вместе со взрослыми, восприимчивость к воспитанию, потенциальный уровень воспитанности.

Высшие психические функции – сложные, прижизненно формирующиеся системные психические процессы, социальные по своему происхождению. К ним относятся: речь, произвольное мышление, творческое воображение, произвольное внимание и пр.

Геронтопсихология – отрасль психологии, изучающая психологические особенности лиц пожилого возраста и старости.

Движущие силы психического развития – противоречия, определяющие ход психического и личностного развития человека в онтогенезе.

Депривация – лишение, утрата человеком чего-то значимого для него.

Зона ближайшего развития – область еще не созревших, но созревающих психических процессов.

Зрелость – период онтогенеза, характеризующийся тенденцией к достижению наивысшего развития интеллектуальных и физических особенностей человека.

Импринтинг – вид научения, который характеризуется быстрым, автоматическим приспособлением организма к конкретным условиям его жизни с использованием практически готовых с рождения форм поведения.

Инволюция – процесс угасания психических процессов и функций.

Комплекс оживления – эмоционально положительная сенсомоторная реакция ребенка на близкого для него человека, выражающаяся в проявлении радости (улыбка), общей двигательной активности и звуковой активности.

Младенчество – период в развитии человека от момента возникновения комплекса оживления до конца 1-го года жизни.

Наследственность – свойство организма повторять в ряду поколений сходные типы обмена веществ и индивидуального развития в целом.

Научение – это процесс и результат приобретения человеком знаний, умений и навыков.

Новообразования – это качественные преобразования личности и психики человека, возникающие в процессе реализации ведущей деятельности возрастного периода, являющиеся одновременно продуктом возрастного развития и предпосылкой дальнейшего развития. Возрастные новообразования – новый тип строения личности и деятельности, психические и социальные изменения, которые впервые возникают на конкретной возрастной стадии и определяют сознание ребенка, его отношение к среде, его внутреннюю и внешнюю жизнь, весь ход развития в данный период.

Новорожденность – период в развитии человека от момента рождения до возникновения комплекса оживления.

Обучаемость – это индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения.

Обученность – это наличный уровень как программных, так и внепрограммных знаний, умений и навыков учащегося.

Оперантное научение – данный вид научения американский психолог-бихевиорист Б. Ф. Скиннер выделил в дополнение к классическому условно-рефлекторному. Оперантное научение имеет в своей основе активные действия (операции) организма в окружающей среде. Если какое-то спонтанное действие оказывается полезным для достижения цели, оно подкрепляется достигнутым результатом.

Отметка – один из возможных результатов оценивания, который выражен в условно-формальных баллах.

Оценка – процесс соотнесения объекта оценивания с эталоном.

Педагогическая деятельность – деятельность взрослых членов общества, профессиональной целью которых является воспитание подрастающего поколения.

Педагогическая запущенность – отставание ребенка в психическом и личностном развитии без видимой клинической патологии, обусловленное существенными пробелами в его воспитании на ранних и последующих стадиях развития.

Педагогическая психология – отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

Половая идентификация – отождествление человеком себя с представителем своего пола с последующим освоением гендерных моделей поведения, характерных для представителей своего пола.

Предмет возрастной психологии – особенности онтогенетического развития человека (формирование его когнитивной и личностной сферы).

Привязанность – избирательное отношение ребенка к матери или лицу, ее заменяющему, обеспечивающее ребенку надежную безопасность и эмоциональную поддержку.

Психическое развитие – это процесс необратимых, направленных и закономерных изменений, приводящий к возникновению количественных, качественных и структурных преобразований психики и поведения человека.

Рекапитуляция – краткое, сжатое во времени повторение в онтогенезе признаков филогенетических форм.

Самовоспитание – сознательная, систематическая работа школьников по формированию у себя общественно ценных качеств личности, преодолению недостатков поведения, отрицательных черт и качеств.

Сензитивный период – оптимальный с точки зрения внутренних и внешних условий период для развития тех или иных психических процессов, свойств.

Созревание – проявление в онтогенезе унаследованных особенностей.

Социальная ситуация развития – совершенно своеобразное, специфическое для данного возраста, исключительное, единственное и

неповторимое отношение между человеком и окружающей его действительностью, прежде всего социальной; специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта с социальной действительностью, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми.

Учебная деятельность – процесс приобретения человеком новых знаний, умений и навыков или изменения старых.

Учение – целенаправленная познавательная деятельность учащихся, направленная на усвоение ими системы знаний, приобретение умений и навыков для последующего их применения на практике.

Чувство взрослости – потребность подростка быть и считаться взрослым человеком.

Школьная зрелость (функциональная готовность) – уровень морфологического и функционального развития, при котором требования систематического обучения, интеллектуальные и физические нагрузки не влияют негативно на развитие ребенка.

Эгоцентризм мышления – скрытая умственная позиция, означающая неспособность индивида изменить исходную позицию по отношению к некоторому объекту, мнению или представлению даже перед лицом очевидных противоречий.

Эмоциональная депривация – продолжительное более или менее полное лишение человека эмоциональных впечатлений.

Вопросы для обсуждения

1. Почему тема детства долгое время не освещалась в работах ученых и деятелей искусства?

2. Согласны ли вы с тем, что по мере взросления учащихся изменяется их отношение к учебе, появляются новые требования к педагогу? Как это может проявляться?

3. В 1968 г. американские ученые Розенталь и Джекобсон высказали идею о том, что у педагога в процессе преподавания складывается своеобразная оценка учащегося и в дальнейшем педагог действует так, чтобы его мнение оправдало себя. Дайте собственную оценку данному суждению.

4. Н. Ф. Маслова выделяет два стиля педагогического общения: демократический и авторитарный. Охарактеризуйте эти стили. Оцените их распространение среди педагогов. Можете ли вы назвать причины столь неравномерного использования этих стилей?

5. Прокомментируйте слова В. А. Сухомлинского: «Чем меньше у учителя свободного времени, тем скорее наступит время, когда ему будет нечего отдавать воспитанникам».

6. Прокомментируйте утверждение: «Сколько его не учили, он все равно считал себя образованным».

7. А. В. Мудрик в своей книге «Учитель: мастерство и вдохновение» (1986) советует выбирающим педагогическую профессию воздержаться от вступления на педагогическую стезю:

✓ если у вас плохое здоровье и врачи считают, что оно не улучшится;

✓ если вы, несмотря на долгую и упорную работу над собой, обладаете плохой дикцией;

✓ если, несмотря на все усилия, у вас не получается устанавливать контакты с людьми;

✓ если люди, младшие и старшие, вызывают у вас стойкую неприязнь или постоянно раздражают;

✓ если ваши друзья утверждают, что вам не хватает доброты, что вы часто несправедливы, что у вас трудный характер.

Согласны ли вы с вышеописанной системой противопоказаний к педагогической деятельности?

Психологические задачи

Задача 1. Ознакомьтесь с точкой зрения Д. Б. Эльконина на проблему происхождения детства. Согласны ли вы с мнением ученого? Насколько отличается протяженность детства в различных странах (приведите примеры). Какие изменения претерпела протяженность данного возрастного этапа за последние сто лет? Попробуйте спрогнозировать: какой будет протяженность детства, согласно теории Д. Б. Эльконина, через 50 лет. Поясните свой ответ.

Согласно взглядам Д. Б. Эльконина, детство возникает тогда, когда ребенка нельзя непосредственно включить в систему общественного воспроизводства, поскольку он не может овладеть орудиями труда в силу их сложности. В результате естественное включение детей в производительный труд отодвигается.

Задача 2. Ознакомьтесь с экспериментом «Маленький Альберт», проведенным Дж. Б. Уотсоном и Р. Рейнер в 1920 г. Насколько правомерным с позиции современных этических норм является использование данного эксперимента? Предложите альтернативные варианты изучения процесса формирования страхов у детей.

Одиннадцатимесячного младенца, известного как Альберт Б., посредством классического обусловливания научили бояться белой лабораторной крысы. Поначалу ребенок не испытывал никакого страха к крысе. Затем были совершены повторяющиеся «пробы», в ходе которых один экспериментатор предъявлял Альберту крысу, а другой экспериментатор, находившийся за его спиной, производил громкий, пугающий звук, ударяя молотком по стальной пластине. В результате Альберт приобрел отчетливую боязнь крысы и (в меньшей степени)

любого белого, мягкого или пушистого объекта. Хотя актуальные условия эксперимента иногда организовывались случайно, а реакция страха Альберта не всегда была такой предсказуемой или явной, как утверждается во многих учебниках, он все же приобрел реакции, сопоставимые с фобией – чрезвычайным, необъяснимым страхом некоего объекта или ситуации.

Задача 3. По мнению американского психолога Б. Скиннера, личность – это тот опыт, который человек приобрел в течение жизни.

Прокомментируйте данное высказывание. Приведите доводы за и против.

Задача 4. Проанализируйте ситуацию и причины возникновения нарушения поведения с точки зрения различных теорий психического развития. Попробуйте спрогнозировать направления в оказании помощи исходя из положений данных теорий.

«Сергея, 5,5 лет. Отец неизвестен, мать страдала алкоголизмом. Была лишена родительских прав, когда ребенку исполнилось два года, и больше им не интересовалась. Мальчик воспитывается бабушкой, которая во внуке души не чает, балует и во всем потакает. Физически рос и развивался с некоторым отставанием от сверстников, позже начал сидеть и ходить, но умственно соответствовал средней возрастной норме. С детства обнаруживал признаки гиперактивности, был неусидчив и плохо управляем. Очень рано появились трудности при общении со сверстниками. Еще в яслях обратил на себя внимание не только избыточной подвижностью, но и неумением попросить игрушку, спокойно поиграть с другими детьми. Позже стал проявлять агрессию ко всем окружающим независимо от возраста, не задумываясь о последствиях. Из-за агрессивного поведения по требованию воспитателей был забран бабушкой из детского сада, теперь воспитывается дома; игры с детьми во дворе заканчиваются драками и ссорами».

Задача 5. Прочтите и проанализируйте ситуацию. Используя положения теорий психоаналитического и бихевиористического направлений, выделите факторы, обуславливающие возникновение проблем в межличностном общении юноши.

«Когда Дмитрий впервые обратился за психологической помощью, ему было двадцать лет, но выглядел он как испуганный ребенок. Основной своей проблемой он считал трудности в общении с однокурсниками и конфликтные отношения с родителями. На первом же занятии психолог понял, что за коммуникативными трудностями скрывается более сложная проблема: глубокое отчуждение от себя и окружающих. Жизнь сложилась так, что родители Дмитрия расстались вскоре после его рождения. Мать постоянно была занята на работе, и мальчик чувствовал себя отверженным, ненужным. Он компенсировал недостаток общения со сверстниками и матерью уходом в выдуманный мир.

В школьные годы он общался с двумя ровесниками, также растущими в неполных семьях. И хотя позднее в семье появился отчим, родилась младшая сестра, Дмитрий по-прежнему чувствовал себя одиноким и никому не нужным. По словам юноши, ему всегда не хватало общения со зрелым, надежным мужчиной».

Задача 6. Сравните содержание понятий «уровень ближайшего развития» и «уровень актуального развития» ребенка. По мнению Л. С. Выготского, то, что ребенок оказывается в состоянии сделать с помощью взрослого, указывает на зону его ближайшего развития, которая помогает определить завтрашний день ребенка, динамическое состояние его развития. Следовательно, состояние умственного развития ребенка может быть определено с помощью выяснения двух его уровней – актуального и ближайшего развития.

Как данное положение Л. С. Выготского может быть учтено на практике: 1) с точки зрения построения и организации учебной (воспитательной) работы с детьми; 2) педагогу достаточно ориентироваться на один из уровней развития или же на определенное соотношение актуального и ближайшего развития ребенка?

Задача 7. Выберите наиболее приемлемые варианты для данной ситуации: «Старшеклассник задает каверзные вопросы, пытается поймать учителя на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не смог ответить сразу». Как поступить учителю?

Варианты решений:

- а) не отвечать на вопросы этого ученика;
- б) предложить ответить на вопрос на следующем уроке;
- в) пообещать подумать над вопросом;
- г) предложить всему классу ответить на данный вопрос;
- д) отчитать ученика за вопрос не по существу и не отвечать на него;
- е) шуткой уйти от ответа, а в следующий раз вернуться к этому вопросу;
- ж) похвалить ученика за хороший вопрос и пообещать обсудить его, если останется время урока.

Задача 8. Представьте следующую педагогическую ситуацию: «Ученик выполнил учебное задание в свернутом виде. Учитель согласен с правильным ответом, но предлагает ученику рассказать или показать на доске алгоритм выполнения им учебного задания». С какой целью учитель возвращает ученика к выполнению задания? Анализируя подобную ситуацию, обратитесь в своих рассуждениях к различным уровням сформированности учебных умений.

Задача 9. Прочитайте приведенные ниже высказывания о воспитании, выразите свое отношение к ним. Применимы ли они в качестве руководства к воспитанию подрастающего поколения в современных условиях? Докажите свою точку зрения. Выберите наиболее попра-

вившиеся высказывания, отберите те высказывания, которые можно рассматривать как неприемлемые в воспитании детей.

«Я осуждаю всякое насилие при воспитании юной души, которую растят в уважении к чести и свободе. В суровости и принуждении есть нечто рабское, ...то, чего нельзя сделать с помощью разума, осмотрительности и умения, никак нельзя добиться силой» (М. Мишель, XVI в.).

«Постоянно давать детям награды не годится. Через это они становятся себялюбивыми, и отсюда развивается продажный образ мыслей» (И. Кант).

«Детей, особенно девочек, нужно в раннем возрасте приучать к непринужденному смеху, ибо веселое выражение лица постепенно отражается на внутреннем мире и вырабатывается расположение к веселости, приветливости и благосклонности ко всем» (И. Кант).

«Стремление создать счастливую жизнь ребенку баловством с младенческих лет, пожалуй, неблагоприятно» (В. Гюго).

«Взрослые не должны сердиться на детей, потому что это не исправляет, а портит» (Я. Корчак).

«Есть средства бороться с преступлениями: это наказания; есть средства для изменения обычаев: это примеры» (Ш. Монтескье).

«Нельзя сразу перевоспитать человека, как нельзя сразу вычистить платье, до которого никогда не прикасалась щетка» (М. Е. Салтыков-Щедрин).

Задача 10. Проанализируйте ситуации, приведенные ниже. Какие воспитательные меры, с вашей точки зрения, следует предпринять учителям и родителям?

1. Ученица 10-го класса полностью игнорирует один из предметов в школе. Умная, способная, независимая, она посещает уроки по этому предмету, но демонстративно ничего не делает, читает на уроке художественную литературу и глянцево-журналы. Она открыто выражает свое неуважение к учителю и не скрывает этого.

2. Максим, ученик 11-го класса, часто пропускает школу. Утром собирается как обычно, идет к школе, а по дороге заворачивает в компьютерный клуб, где долго засиживается, забывая не только об уроках, но и о еде. Мама Максима – женщина внешне строгая, старается его контролировать, но все ее приемы воздействия основаны на словесных угрозах типа «Сделаешь – получишь столько-то». В классе, где учится Максим, многие мальчики увлечены компьютерными играми, однако они не забывают об учебе. По итогам четверти Максим не был аттестован по ряду предметов, а его поведение было оценено классным руководителем как неудовлетворительное из-за многочисленных прогулов.

3. Игорь закончил четвертый класс и перешел в другую школу. Он был очень медлительным, поэтому разуверился в себе и махнул ру-

кой на учебу. Из-за этого он в классе был совсем незаметен. Однажды мальчик подрался со своим соседом по парте из-за пенала. Драка была замечена, поведение Игоря разбирали на классном часе. С тех пор Игорь стал постоянно драться, ощущая себя в центре внимания.

Задача 11. Может ли наказание рассматриваться как метод психологического воздействия на поведение? Эффективное наказание может помочь прекратить нежелательное поведение. Но если наказание выбрано неправильно, порой возникают неожиданные побочные эффекты. С. Куперсмит (1967) описал три основных типа наказаний:

1) телесные наказания – причинение человеку физической боли в ответ на нежелательное поведение;

2) спекуляция любовью: родители, ругая детей за плохое поведение, угрожают разлюбить их;

3) золотая середина – метод обусловливания, позволяющий человеку, подвергающемуся воздействию, выбирать наказание или поощрение («Если ты не съешь кашу, не получишь мороженое»).

Можно ли считать допустимым использование данных методов в процессе воспитания ребенка? Поясните свой ответ.

Задача 12. Обсудите предложенные ниже ситуации и определите степень эффективности-неэффективности применения взрослым методов психологического воздействия на ребенка (подражание, внушение, убеждение, эмоциональное заражение).

1. Пятилетняя девочка бьет свою трехлетнюю сестренку. Мать шлепает старшую дочку со словами: «Как тебе не стыдно бить того, кто меньше тебя?!» Могут ли обе дочери этой мамы оставаться драчливыми? Почему?

2. Отец пришел в универсам вместе с двухлетним сыном. Мальчик все время обращается к отцу, пытаясь привлечь его внимание. Однако отец не реагирует на поведение сына. Тогда мальчик начинает показывать пальцем на стоящие на полках продукты и кричать, что он хочет печенья, конфет, шоколада. Этот внезапный порыв вызывает у отца смущение, и он начинает ругать ребенка. Сын продолжает кричать еще громче. Чтобы успокоить его, отец хватает с полки ближайшее лакомство и дает его ребенку, но мальчик по-прежнему кричит.

Задача 13. Ознакомьтесь с перечнем способов стимулирования различных видов деятельности ребенка: 1 – внимание, 2 – одобрение, 3 – выражение признания, 4 – оценка, 5 – поддержка, 6 – награда, 7 – повышение социальной роли, 8 – повышение престижа, 9 – повышение статуса ученика. Как данные способы стимулирования могут быть использованы педагогом с учетом возраста детей и какие из них могут наиболее эффективно влиять:

- а) на усвоение знаний и формирование умений и навыков;
- б) развитие определенных личностных свойств?

Задача 14. Проанализируйте следующие ситуации оценивания:

1) «Учитель истории поставил ученику двойку за то, что тот забыл тетрадь дома»;

2) «Классный руководитель поставил ученикам высокие отметки в журнал по своему предмету за участие в концерте»;

3) «Молодая учительница поставила двойку за то, что ученик разговаривал на уроке и не услышал вопроса, обращенного к нему»;

4) «Учитель поставил ученику единицу за подсказку товарищу».

Ответьте на вопросы:

1. Насколько оправданы подобные педагогические оценки?

2. Можно ли считать отметку кнутом и пряником процесса обучения?

3. Всегда ли низкие отметки стимулируют успеваемость, вырабатывают у ученика требовательность к себе?

4. Возможно ли манипулирование учениками посредством отметок?

5. Возможно ли обучение без отметок?

Задача 15. Определите степень эффективности предложенных ниже высказываний и суждений и их соответствие педагогическим оценкам в современной классификации.

1. «Пожалеть розгу – значит испортить ребенка».

2. «Будущее твое светло и прекрасно, а главное – чисто. В дворники ты, может, и сгодишься».

3. «Ты не умеешь считать! Да и пишешь ты грязно! И вообще ты весь какой-то неаккуратный!»

4. «Мы такими не были».

5. «Садись на место, гордость ты наша!»

Задача 16. Какими стимулами можно мотивировать к интеллектуальному и личностному развитию ученика, который:

а) ленив, не занимается в полную силу, хотя имеет хорошие интеллектуальные способности;

б) проявляет избирательное отношение к предметам: учит только то, что ему нравится;

в) имеет заниженную самооценку, нерешителен, пассивен, редко поднимает руку на уроках, хотя владеет учебным материалом?

Задача 17. Как поступить учителю в следующей педагогической ситуации: «Учащийся успешно ответил у доски, получил высокую отметку, после чего педагог заметил у него шпаргалку»?

Задача 18. Проанализируйте следующую ситуацию: «Администрация включила психолога в аттестационную комиссию школы и обязала его написать на каждого педагога, проходящего аттестацию, характеристику, в которую входили бы данные психологического тестирования учителей, а также анализ результатов анкетирования учеников и их родителей».

Насколько правомерна позиция администрации? Каковы возможные последствия для учебно-педагогического сотрудничества в коллективе в случае выполнения психологом данного распоряжения администрации? Уместно ли в связи с этим обсудить вопрос об этике психологического исследования и этике взаимоотношений руководства, психолога и педагогического коллектива?

Тестовые задания

1. Возрастная психология как наука появилась:

- а) в начале XVII в.;
- б) в конце XVIII в.;
- в) в конце XIX в.;
- г) в середине XX в.

2. Возрастная психология изучает:

- а) особенности развития психики человека в филогенезе;
- б) особенности развития психики человека в определенном возрасте;
- в) особенности психического развития и формирования личности человека в онтогенезе;
- г) все варианты ответа верны.

3. К возрастной психологии относятся такие разделы, как:

- а) психология младенца;
- б) дошкольная психология;
- в) психология юности;
- г) все варианты ответа верны.

4. При проведении исследования психического развития ребенка важно:

- а) любым способом получить достоверную информацию;
- б) руководствоваться принципом нанесения ущерба испытуемому;
- в) соблюдать полную конфиденциальность и не посвящать испытуемого в цели исследования;
- г) все варианты ответа верны.

5. Психическое развитие на протяжении длительного времени изучается посредством:

- а) сравнительного метода;
- б) комплексного метода;
- в) интерпретационного метода;
- г) лонгитюдного метода.

6. Метод, позволяющий исследовать роль наследственности, среды и воспитания в психическом развитии личности, называется:

- а) близнецовый метод;
- б) кросс-культурный метод;
- в) биографический метод;

г) метод анализа продуктов деятельности.

7. Метод, который сопровождается активным вмешательством исследователя в изучаемое психическое явление, называется:

- а) метод обработки данных;
- б) метод наблюдения;
- в) метод эксперимента;
- г) кросс-культурный метод.

8. С целью изучения воздействия различных культур на становление личности используется:

- а) метод близнецов;
- б) метод наблюдения;
- в) метод эксперимента;
- г) кросс-культурный метод.

9. С целью изучения условий и закономерностей происхождения того или иного психического новообразования используется:

- а) метод наблюдения;
- б) метод тестирования;
- в) формирующий эксперимент;
- г) анализ продуктов деятельности.

10. К факторам психического развития в рамках социогенетического направления относят:

- а) наследственность;
- б) социальную среду;
- в) взаимодействие наследственности и социальной среды;
- г) ведущую роль социальной среды с учетом наследственности.

11. К факторам психического развития в рамках биогенетического направления относят:

- а) наследственность;
- б) социальную среду;
- в) взаимодействие наследственности и социальной среды;
- г) ведущую роль социальной среды с учетом наследственности.

12. Автором теории рекапитуляции является:

- а) С. Холл;
- б) Л. С. Выготский;
- в) У. Штерн;
- г) З. Фрейд.

13. В теории Л. С. Выготского процесс «вращения», перехода внешних социальных контактов в психику в виде функций высшего уровня развития называется:

- а) акселерация;
- б) интериоризация;
- в) сензитивность;
- г) зона ближайшего развития.

14. По мнению психологов данного направления, любой поведенческий акт может быть сформирован в результате положительного подкрепления. Это направление называется:

- а) психоанализ;
- б) бихевиоризм;
- в) гештальтпсихология;
- г) культурно-исторический подход.

15. По мнению этого автора, все люди на протяжении жизни проходят восемь стадий, на каждой из которых им необходимо разрешить социальный конфликт:

- а) Ж. Пиаже;
- б) Э. Эриксон;
- в) П. П. Блонский;
- г) У. Штерн.

16. По мнению А. Гезелла:

- а) в возрастном развитии наиболее значимыми являются наследственные факторы;
- б) за единицу поведения принимается связь стимула и реакции;
- в) развитие психики совпадает с развитием интеллекта ребенка;
- г) нет правильного варианта ответа.

17. Становление интеллекта рассматривается данным автором как главная линия психического развития ребенка:

- а) Л. Кольберг;
- б) Ж. Пиаже;
- в) З. Фрейд;
- г) Э. Торндайк.

18. Согласно теории Э. Эриксона, эго-идентичность – это:

- а) субъективное чувство целостности собственной личности;
- б) чувство принадлежности к социальной группе;
- в) состояние поглощенности самим собой;
- г) способность управлять событиями, влияющими на собственную жизнь.

19. Автором теории трехступенчатого развития является:

- а) В. Штерн;
- б) Д. Б. Эльконин;
- в) К. Бюлер;
- г) П. П. Блонский.

20. К факторам психического развития относят:

- а) среду;
- б) наследственность;
- в) активность;
- г) все варианты ответа верны.

21. Под развитием в психологии понимают:

- а) естественный процесс преобразования анатомических структур и физиологических процессов организма по мере его роста;
- б) количественные изменения;
- в) созревание определенных структур организма;
- г) последовательные, прогрессирующие, в целом необратимые количественные и качественные изменения.

22. В современной возрастной психологии под созреванием понимают:

- а) последовательные, прогрессирующие, в целом необратимые количественные и качественные изменения;
- б) количественный аспект развития;
- в) естественный процесс преобразования анатомических структур и физиологических процессов организма по мере его роста;
- г) формирование психических структур в течение жизни отдельного индивида.

23. Ведущей можно назвать такую деятельность, в которой:

- а) возникают и дифференцируются другие виды деятельности;
- б) формируются и перестраиваются частные психические процессы;
- в) происходят психологические изменения личности;
- г) все варианты ответа верны.

24. Наиболее благоприятный возрастной период для развития каких-либо психических свойств называется:

- а) кризисным;
- б) сензитивным;
- в) стабильным;
- г) противоречивым.

25. Возрастные новообразования – это:

- а) характерные для каждой стадии развития качества, свойства, влияющие на развитие личности;
- б) уровень произвольности психических свойств;
- в) образование новых черт характера в процессе воспитания;
- г) достижения ребенка в каком-либо виде деятельности.

26. Кризисные стадии развития – это:

- а) краткие, но бурные стадии, характеризующиеся значительными сдвигами в развитии ребенка;
- б) периоды, характеризующиеся быстрым физическим ростом;
- в) периоды, характеризующиеся только негативными изменениями;
- г) периоды, характеризующиеся нарушениями социализации ребенка.

27. Характеристиками кризиса развития могут быть:

- а) неотчетливость границ;
- б) трудновоспитуемость детей;

- в) снижение темпа продвижения ребенка в ходе обучения;
- г) все варианты ответа верны.

28. Движущими силами психического развития являются:

- а) противоречия между возрастающими способностями и старыми формами деятельности;
- б) противоречия между порождаемыми новой деятельностью потребностями и возможностями их удовлетворения;
- в) противоречия между новыми требованиями деятельности и несформированными умениями;
- г) все варианты ответа верны.

29. Зона ближайшего развития – это:

- а) те психические функции и свойства, которые сформировались у ребенка к определенному возрастному этапу;
- б) количественная мера прогресса умственного развития в случае успешного обучения;
- в) потенциальные возможности ребенка, которые реализуются при помощи взрослого;
- г) показатель интеллектуального развития.

30. Психологические закономерности обучения и воспитания являются предметом:

- а) психологии обучения;
- б) педагогической психологии;
- в) психологии воспитания;
- г) психологии педагогической деятельности.

31. Предмет психологии обучения – это:

- а) развитие познавательной деятельности в условиях систематического обучения;
- б) динамика познавательных процессов в онтогенезе;
- в) генезис процесса познания;
- г) физиологические механизмы функционирования познавательных процессов.

32. Предмет психологии воспитания – это:

- а) изучение индивидуально-психологических особенностей личности ребенка;
- б) выявление личностных новообразований на разных возрастных этапах;
- в) развитие личности в условиях целенаправленного обучения и воспитания, формирование мировоззрения, нравственных норм, принципов;
- г) разработка технологий воспитания.

33. Предмет психологии педагогической деятельности и личности педагога – это:

- а) психологические аспекты формирования педагогической деятельности и педагогических способностей;

б) построение и исследование моделей педагогической деятельности;

в) разработка техник педагогического имиджа;

г) определение критериев эффективности деятельности педагога.

34. В истории развития педагогической психологии изучение ребенка в совокупности его психофизиологических, анатомических, психологических, социологических особенностей осуществлялось:

а) специальной педагогикой;

б) дифференциальной психологией;

в) педологией;

г) медицинской психологией.

35. Задачами педагогической психологии являются:

а) определение содержания, форм и методов обучения и воспитания;

б) изучение психологических особенностей и закономерностей интеллектуального и личностного развития в разных условиях учебно-воспитательного процесса;

в) выявление возрастных особенностей и закономерностей развития и поведения ребенка;

г) все варианты ответа верны.

36. Педагогическая психология тесно связана с педагогикой на основании того, что:

а) многие выдающиеся педагоги были не только философами, но и психологами;

б) чтобы воспитывать ребенка, необходимо его изучить;

в) в психологии и педагогике используются одни и те же методы исследования;

г) педагогика и психология имеют единый объект исследования.

37. Специфика применения методов психологии в исследованиях педагогической психологии (например, педагогическое наблюдение, психолого-педагогический эксперимент) заключается:

а) в изучении психического развития ребенка на разных возрастных этапах;

б) в возможности оценить наличный уровень обученности и воспитанности ребенка как результат влияния педагогических воздействий;

в) в диагностике наличного уровня психического развития;

г) в определении закономерных проявлений психики.

38. Формирующий эксперимент направлен:

а) на формирование каких-либо личностных качеств;

б) развитие каких-либо психических свойств;

в) проверку эффективности экспериментальной методики или методического приема;

г) все варианты ответа верны.

39. Лонгитюдный метод исследования направлен на изучение психического развития человека:

- а) в лабораторных условиях;
- б) в естественных условиях;
- в) в течение определенного периода жизни;
- г) в специально организованных условиях.

40. Сущность обучения составляет:

- а) приобретение индивидуального опыта;
- б) развитие способностей;
- в) передача знаний, умений и навыков;
- г) приобретение новых знаний, умений и навыков.

41. Самым общим понятием, обозначающим процесс и результат приобретения индивидуального опыта, является:

- а) учение;
- б) обучение;
- в) научение;
- г) учебная деятельность.

42. Импринтинг как вид научения (например, у младенца) основан:

- а) на безусловных рефлексах;
- б) условных рефлексах;
- в) готовой от рождения форме поведения;
- г) приобретенной форме поведения.

43. Условно-рефлекторное научение предполагает:

- а) формирование новых форм поведения на основе сигнальной роли условного стимула;
- б) формирование новых форм поведения на основе нейтральных условных стимулов;
- в) реагирование органических процессов на нейтральные условные стимулы;
- г) реагирование органических процессов на сигнальную роль условного стимула.

44. Оперантное научение предполагает приобретение знаний, умений и навыков:

- а) при целенаправленном обучении;
- б) методом проб и ошибок;
- в) инстинктивно;
- г) интуитивно.

45. Викарное научение предполагает:

- а) подражание наглядным примерам;
- б) развитие социальных умений и навыков;
- в) присвоение наблюдаемых форм поведения;
- г) нет правильного варианта ответа.

46. Вербальное научение предполагает приобретение нового опыта посредством:

- а) подражания;
- б) знаковых систем;
- в) языка, речи;
- г) проб и ошибок.

47. Зона ближайшего развития – это то, что ребенок делает:

- а) самостоятельно;
- б) с помощью взрослого;
- в) с помощью сверстника;
- г) совместно со сверстником.

48. К психологическим условиям эффективного усвоения знаний относятся:

- а) легкость и доступность учебного материала;
- б) высокая степень трудности учебного материала;
- в) достаточно высокий, но доступный для усвоения уровень трудности;
- г) интересный учебный материал.

49. Основная идея развивающего обучения в дидактической системе Д. Б. Эльконина и В. В. Давыдова заключается:

- а) в организации обучения от частного к общему;
- б) в логике восхождения от абстрактного к конкретному;
- в) в овладении суммой знаний;
- г) в усвоении логических форм.

Т е м а 15. ПСИХОЛОГИЯ ДЕТСТВА

Глоссарий

Госпитализм – синдром патологии психического и личностного развития, являющийся результатом отделения младенца от матери как следствие дефицита общения и воспитания.

Готовность к школьному обучению – желание и осознание необходимости учиться, возникающее в результате социального созревания ребенка.

Детство – термин, обозначающий начальные этапы онтогенеза – период развития ребенка от рождения до подросткового возраста, т. е. до 11–12 лет.

Игра (в психологии развития) – деятельность ребенка в условных ситуациях, моделирующих реальные.

Идентификация (в психологии развития) – уподобление, отождествление с кем-либо, чем-либо.

Капризы детские – особенность поведения ребенка, выражающаяся в нецелесообразных и неразумных действиях и поступках, в необоснованном противодействии окружающим, сопротивлении их советам и требованиям, в стремлении настоять на своем, иногда небезопасном или абсурдном требовании.

Комплекс оживления – термин, введенный в 20-е гг. XX в. Н. М. Щеловановым для обозначения совокупности положительных эмоциональных проявлений младенца первых месяцев жизни, возникающих при восприятии им радующих воздействий (обращений взрослого, красочных игрушек, мелодичных звуков).

Кризис первого года – возрастной кризис, возникающий на стыке младенческого и раннего возраста, когда начинает складываться образ «Я».

Пренатальная и перинатальная психология – наука о психической жизни нерожденного ребенка или только что родившегося (наука о начальной фазе развития человека – пренатальной и перинатальной); область знаний (подотрасль психологии развития), которая изучает обстоятельства и закономерности развития человека на ранних этапах: пренатальной (антенатальной), перинатальной (интранатальной) и неонатальной (постнатальной) фазах развития – и их влияние на всю последующую жизнь.

Психология развития – отрасль психологии, изучающая психологические изменения человека по мере взросления.

Программированное обучение (от греч. *programma* – публичное объявление, распоряжение, указ) – обучение по заранее разработанной программе, в которой полностью предусмотрены действия как учащихся, так и педагога (или заменяющей его обучающей машины).

Сензитивный период – период онтогенетического развития, в течение которого организм обладает повышенной чувствительностью к определенному роду воздействиям внешней среды и оказывается как физиологически, так и психологически готов к усвоению новых форм поведения и знаний.

Вопросы для обсуждения

1. Человеческий детеныш является наиболее беспомощным существом в момент своего рождения. У него нет ни одной сложившейся формы поведения. В ходе антропогенеза практически исчезли все инстинктивные функциональные системы. Однако, по мнению ученых, потеря инстинктивных форм поведения является благом, расширяющим возможности развития человека. Прокомментируйте данную точку зрения. Почему отсутствие инстинктивных форм поведения у новорожденного ребенка расценивается учеными как преимущество человека по сравнению с животными?

2. Какими безусловными рефлексами обладают новорожденные? Что такое атавистические рефлексы (приведите примеры)? О чем свидетельствует наличие безусловных рефлексов? Какова связь между созреванием мозга и исчезновением большинства простейших рефлексов?

3. Что, на ваш взгляд, является причиной, а что – следствием: отверженный ребенок ведет себя недружелюбно вследствие того, что его игнорируют, или причиной такого отношения к нему других детей служит изначально негативное поведение отверженного ребенка?

4. Почему у одних детей есть навыки, делающие их популярными среди сверстников, а у других – такие навыки отсутствуют?

5. Как влияют социально-психологические характеристики семьи на формирование социальных навыков ребенка, а именно: тип семьи и ее структура, отношения между родителями, стиль воспитания в семье, наличие или отсутствие сиблингов?

6. Какую помощь могут оказать родители и педагоги дошкольного учреждения в преодолении ребенком отвержения со стороны сверстников?

7. Прочтите результаты сравнительного анализа исследований разных лет, в ходе которых изучалась личностная готовность детей 6–7 лет к школе.

По мнению Л. И. Божович, показателем личностной готовности ребенка к школе является внутренняя позиция школьника, которая проявляется и выражается в стремлении ребенка пойти в школу и начать учиться. Внутренняя позиция школьника проявляется как результат соединения познавательных и социальных мотивов учения. В исследовании, проведенном под руководством Л. И. Божович в 40-е гг. XX в., было показано, что в конце дошкольного возраста (6–7 лет) дети начинают проявлять стремление к школе и учению.

Но в 70-е гг. прошлого века Л. И. Божович отмечала, что детей с ярко выраженной внутренней позицией школьника становится все меньше. Исследования Н. И. Гуткиной, проведенные в начале 90-х гг., также подтвердили эту тенденцию. В 2004–2006 гг. В. В. Назаренко было проведено исследование внутренней позиции школьника у детей 6–7-летнего возраста. Сравнение данных с результатами, полученными Н. И. Гуткиной, показало, что уровень выраженности внутренней позиции школьника у современных детей существенно ниже, чем у их сверстников начала 90-х гг. прошлого века.

Вопросы:

✓ Чем, на ваш взгляд, объясняется снижение уровня сформированности внутренней позиции школьника у современных детей по сравнению с их сверстниками начала 90-х?

✓ Каким образом можно формировать стремление к школе и учению у дошкольников?

✓ Уделяют ли родители и педагоги достаточное внимание формированию данного личностного новообразования?

8. Многие современные родители не могут себе представить, что ребенок пойдет в первый класс, не умея читать, писать и считать. Они полагают, что будущего первоклассника необходимо целенаправленно готовить к школе. С этой целью ребенок должен посещать подготовительные занятия к школе, где его обучают основам арифметики, письма и чтения.

Как вы считаете, насколько полезны подобные занятия для будущего первоклассника?

9. Почему Л. С. Выготский, рассматривая социальную ситуацию развития ребенка в младенческом возрасте, назвал ее социальной ситуацией «МЫ»?

10. Чем объясняется тот факт, что первоклассники ябедничают? Какой должна быть реакция учителя, если ребенок часто жалуется на одноклассников?

Психологические задачи

Задача 1. Какие психологические явления описаны в следующих примерах?

1. «Улыбка появляется у Мити все быстрее и быстрее. Теперь уже достаточно только начать с ним разговаривать, конечно, ласковым и всецело адресованным ему голосом, как он сразу одаривает нас улыбкой».

2. Ребенок, увидев маму, начинает глубоко вздыхать, вскидывает ручки, перебирает ножками, радостно повизгивает.

3. Наблюдения Р. Шпица за развитием детей в одном из приютов показало, что данное учреждение, несмотря на хороший гигиенический уход, характеризуется высокой младенческой смертностью. Годовалые дети из приюта встречали незнакомых людей испуганным визгом или вели себя крайне навязчиво. К концу второго года дети становились пассивными, предпочитая лежать в постельках.

Задача 2. Прочтите следующие примеры и ответьте на вопросы:

✓ Чем вызвано подобное поведение детей?

✓ Как правильно вести себя родителям в данных ситуациях?

1. Из разговора двух молодых мам: «Моя Алена (3 года 10 месяцев) росла спокойной и послушной девочкой. С удовольствием ходила к бабушке. А сейчас ее как подменили: упрямится, говорит капризным голосом, отказывается делать то, что любила раньше. Услышав, что мы собираемся ехать к бабушке, забастовала: «Не хочу!». Мы решили ей уступить. Но она не успокоилась, ведь к бабушке ей на самом деле хотелось. Тогда я предложила все-таки взять ее с собой. Но Алена снова расплакалась и опять твердит: «Не хочу, не пойду!».

2. Сережа (1 год 1 месяц) подходит к телевизору и многократно включает и выключает его. Мать запрещает это делать. Однако Сережа на запрет матери не обращает внимания. Когда мать попыталась увести сына от телевизора, Сережа начал громко плакать, упал на пол и продолжал бурно реагировать на действия со стороны матери.

Задача 3. По мнению Д. Б. Эльконина, сюжетно-ролевая игра является ведущим видом деятельности. Какова роль игры в психическом развитии ребенка дошкольного возраста? Охарактеризуйте структурные компоненты сюжетно-ролевой игры. Какие изменения претерпевают данные компоненты на протяжении дошкольного возраста?

Задача 4. Исследование Т. Н. Ковалевой (1991) показало, что разновозрастная группа является наиболее предпочтительной для успешного развития дошкольника как субъекта общения и деятельности. Попробуйте найти объяснение данному научному факту. Какие преимущества имеет разновозрастная группа детского сада в сравнении с группой детей одного возраста?

Задача 5. Прочтите ситуации и ответьте на вопросы:

✓ Какие компоненты психологической готовности к школе недостаточно сформированы у учеников?

✓ Каковы направления оказания помощи учащимся?

1. Ирина (6 лет 2 месяца) при поступлении в школу умела читать, знала написание некоторых букв. На уроках девочка пассивна, часто отвлекается, мешает соседу по парте, нередко не доводит работу до конца. Однако на переменах Ирина активна, весела, общительна, организует новые игры.

2. Марк (6 лет) воспитывается в полной благополучной семье. Имеет сестру 16 лет. При общении с одноклассниками мальчик часто конфликтует, по малейшему поводу начинает плакать, капризничать или агрессивно реагировать на поведение сверстников. Многократное повторение такой модели поведения привело к тому, что некоторые дети стали намеренно дразнить его, обзывать. Что может быть причиной подобного поведения ребенка?

3. Игорь (6,5 лет) активен, доброжелателен. Имеет проблемы с усвоением материала по математике, чтению, письму. Психологическое тестирование показало, что Игорь испытывает трудности в классификации, обобщении, систематизации предметов. С трудом выполняет задачи на пространственные и временные отношения предметов.

Задача 6. Большинство психологов считают, что центральной задачей начальной школы является формирование умения учиться, т. е., иными словами, у ребенка должны быть сформированы все компоненты учебной деятельности. Только в этом случае учебная деятельность выполнит функцию ведущей, посредством которой у школьника образуются отдельные психические качества и личностные свойства. Назо-

вите психические и личностные новообразования, возникающие у младшего школьника в результате овладения учебной деятельностью.

Дайте характеристику структуре учебной деятельности. Какие компоненты учебной деятельности сформированы у большинства первоклассников на момент поступления в школу?

Задача 7. Прочтите и проанализируйте ситуации, в которых описывается поведение первоклассников. Объясните, какие психологические особенности детей 6–7-летнего возраста отражены в приведенных примерах:

1. Дети очень часто поднимают руку, не зная ответа на вопрос, заданный учителем, или повторяют ответ предыдущего ученика, отличающийся от ответа, записанного в их тетради.

2. На перемене первоклассники не могут усидеть на месте. Когда раздается звонок, дети срываются с места. Они бегают, прыгают, играют в догонялки, ведут себя шумно. Большинство детей предпочитают играть на перемене не в настольные, а в подвижные игры.

3. Сережа (6,5 лет) на перемене самостоятельно надел верхнюю одежду и собрался покинуть школу. Учитель остановил мальчика и спросил: «Сережа, что случилось? Почему ты хочешь уйти из школы?». Мальчик ответил: «Мне нужно идти, сейчас начнутся по телевизору мои любимые мультфильмы».

4. При проведении социометрического исследования первоклассник Никита получил много отрицательных выборов от своих товарищей. При этом он получил отрицательные выборы даже от тех детей, которые являются его постоянными партнерами по играм и общению. В беседе с психологом многие дети аргументировали свой выбор тем, что данный ученик непослушный, не хочет учиться, балуется. Дети цитировали слова учительницы, которая говорила о том, что оставит Никиту на второй год.

5. После проведения спартакиады несколько учеников проигравшей команды заплакали от обиды. Когда на следующий день учитель разделил детей на две группы и предложил принять участие в состязании, некоторые дети отказались.

6. Во время урока внимание детей привлек звук пожарной машины, которая приехала тушить пожар в одной из квартир дома, находящегося напротив здания школы. Услышав звук sireны, дети вскочили с мест и побежали к окну, несмотря на то, что учитель в это время объяснял решение задачи у доски. Педагог был вынужден прервать урок, так как внимание детей было целиком сосредоточено на действиях пожарных.

7. Первоклассники часто копируют модель поведения педагога, стараются подражать его манере общения. В разговоре со взрослыми дети часто употребляют подобные фразы: «А учительница сказала, что так

делать нельзя», «Наша учительница учит нас по-другому», «А вот Наталья Алексеевна сказала...» и т. п.

Задача 8. Обучаясь в начальной школе, ребенок не перестает играть. Он играет на перемене, на улице, дома и даже на уроках. Многие дети приносят игрушки в школу. Учителя часто, характеризуя ребенка-первоклассника, говорят: «На уроке он малоактивен, зато в играх на перемене ему нет равных».

Как вы считаете, насколько важное место занимает игра в жизни младшего школьника? Чем отличаются игры дошкольников от игровой деятельности младших школьников? На ваш взгляд, целесообразно ли использовать игру при обучении младших школьников? Аргументируйте свой ответ и приведите примеры.

Задача 9. Прочтите и проанализируйте текст. Ответьте на вопросы после текста.

Однажды Д. Б. Эльконин и его сотрудница попробовали ознакомить детей с измерением как понятием и как действием через игру «Магазин». Когда все дети поняли, как и что можно измерять, взрослые предложили снова поиграть в магазин, где дети должны были стать продавцами. На просьбу покупателя (взрослого) отмерить для него восемь метров ткани ребенок, не используя ни портняжный сантиметр, ни специально сделанный метр, взял ткань и отдал ее покупателю, не забыв при этом попросить взамен деньги. На подсказки взрослого (типа: «Ты уверен, что здесь восемь метров и мне хватит на костюм?») и т. п.) ребенок убежденно говорил: «Хватит», «Все в порядке». Когда же взрослый напрямую спросил, почему «продавец» не отмерил с помощью метра нужное количество ткани, ребенок ответил: «Ну, я как будто отмерил».

Вопросы:

1. Почему ребенок не стал отмерять ткань в игре, хотя хорошо усвоил это действие?

2. Почему не всегда использование игры для решения учебных задач приносит положительные результаты?

Задача 10. На протяжении обучения в начальной школе существенно меняется характер отношений ребенка со сверстниками. Так, в первом классе восприятие ребенком своих одноклассников обусловлено отношением к ним учителя, а также успеваемостью учеников. Выбор друга, как правило, определяется объективными обстоятельствами: проживание по соседству, знакомство родителей, посещение одной группы детского сада до поступления в школу. Как изменяются критерии выбора друзей и восприятие сверстников к моменту окончания начальной школы? Какие личные качества ценятся выпускниками начальной школы? Как влияет учебный процесс на формирование учебного коллектива?

Задача 11. С поступлением ребенка в школу значительно расширяется круг его общения со сверстниками, а сам процесс общения обусловливается учебной деятельностью. В школьном коллективе развиваются две системы отношений: деловая и личная. Система деловых отношений формируется педагогами, которые распределяют общественные обязанности, поручения, меру ответственности и т. д. Система личных отношений формируется стихийно и основывается на симпатиях и привязанностях детей. В ходе обучения в начальной школе дети выполняют общественные поручения, занимаются различными видами коллективной деятельности, соревнуются с другими группами. Как влияет общение в учебной деятельности на развитие личности младшего школьника? Какие качества формируются у ребенка в процессе делового общения в школе? На ваш взгляд, следует ли учителю в начальной школе формировать актив класса?

Задача 12. Как отмечают психологи, к концу обучения в младшей школе складывается достаточно устойчивый статус ученика, который имеет тенденцию сохраняться при переходе в средние классы. Какие факторы обуславливают благополучие или неблагополучие ребенка в ученическом коллективе? Назовите методы психологии, позволяющие определить статус ученика в системе межличностных отношений. Какую помощь ученику, имеющему неблагоприятный социометрический статус, может оказать учитель?

Тестовые задания

1. Ведущей деятельностью младенца является:

- а) предметно-манипулятивная деятельность;
- б) непосредственное эмоциональное общение;
- в) познание;
- г) сюжетно-ролевая игра.

2. Изначально возникающее эмоционально-смысловое единство матери и младенца, которое служит исходным пунктом дальнейшего развития ребенка, называется:

- а) психологический симбиоз;
- б) госпитализм;
- в) комплекс оживления;
- г) аутизм.

3. Эмоционально-двигательная реакция младенца на появление взрослого – это:

- а) комплекс оживления;
- б) психологический симбиоз;
- в) госпитализм;
- г) аутизм.

4. Госпитализм возникает вследствие:

- а) болезни ребенка;
- б) отделения младенца от матери;
- в) чрезмерной опеки младенца;
- г) нет правильных вариантов ответа.

5. Автономная речь характеризуется:

- а) ситуативностью;
- б) своей детской логикой;
- в) многозначностью слов;
- г) все варианты ответа верны.

6. По мнению Л. С. Выготского, поведенческим симптомом наступления кризиса 1-го года жизни является появление:

- а) гипобулических реакций;
- б) комплекса оживления;
- в) мотивирующих представлений;
- г) нет правильных вариантов ответа.

7. Ведущая деятельность в раннем возрасте – это:

- а) игра;
- б) эмоциональное общение;
- в) познание;
- г) предметно-манипулятивная деятельность.

8. В раннем возрасте доминирующей психической функцией является:

- а) воображение;
- б) восприятие;
- в) мышление;
- г) нет правильных вариантов ответа.

9. Одним из новообразований раннего возраста является:

- а) формирование произвольности;
- б) формирование внешнего «Я – сам»;
- в) формирование самооценки;
- г) нет правильных вариантов ответа.

10. Кризис трех лет связан:

- а) с обретением ребенком автономии;
- б) становлением самосознания;
- в) овладением речью;
- г) нет правильных вариантов ответа.

11. Ведущей деятельностью дошкольника является:

- а) сюжетно-ролевая игра;
- б) предметно-орудийная деятельность;
- в) учение;
- г) познание.

12. Совместная групповая игра, в которой участники распределяют, берут на себя различные социальные роли, – это:

- а) сюжетно-ролевая игра;
- б) предметная игра;
- в) символическая игра;
- г) нет правильных вариантов ответа.

13. В дошкольном возрасте ребенок в той или иной степени включен в деятельность:

- а) игровую;
- б) трудовую;
- в) учебную;
- г) все варианты ответа верны.

14. В структуру сюжетно-ролевой игры входят:

- а) учебные цели;
- б) правила;
- в) методы воспитания;
- г) нет правильных вариантов ответа.

15. Одним из новообразований дошкольного возраста является:

- а) формирование внешнего «Я – сам»;
- б) произвольность;
- в) формирование социализированной речи;
- г) нет правильных вариантов ответа.

16. Симптомами кризиса семи лет являются:

- а) потеря непосредственности;
- б) манерничанье;
- в) симптом горькой конфеты;
- г) все варианты ответа верны.

17. Появление кризиса семи лет связано:

- а) с развитием самосознания дошкольника;
- б) неадекватным поведением родителей;
- в) неблагоприятным развитием ребенка на предыдущих этапах;
- г) все варианты ответа верны.

18. По мнению Л. С. Выготского, в дошкольном возрасте ведущую роль начинает играть:

- а) воображение;
- б) память;
- в) мышление;
- г) восприятие.

19. К концу дошкольного возраста у ребенка сформировано мышление:

- а) наглядно-образное;
- б) наглядно-действенное;

- в) словесно-логическое;
- г) нет правильных вариантов ответа.

20. Под влиянием сюжетно-ролевой игры у ребенка происходит:

- а) развитие мотивационно-потребностной сферы;
- б) развитие произвольности поведения;
- в) преодоление познавательного эгоцентризма;
- г) все варианты ответа верны.

21. Ведущей деятельностью младшего школьника является:

- а) сюжетно-ролевая игра;
- б) непосредственное эмоциональное общение;
- в) труд;
- г) учение.

22. Психологическое новообразование младшего школьника – это:

- а) потребность в общении;
- б) потребность в общественно значимой и общественно оцениваемой деятельности;
- в) речь и наглядно-действенное мышление;
- г) произвольность психических познавательных процессов.

23. Преобладающим видом мышления в начале младшего школьного возраста является:

- а) наглядно-действенное;
- б) наглядно-образное;
- в) абстрактно-логическое;
- г) все варианты ответа верны.

24. Успех в учебной деятельности младшего школьника зависит:

- а) от эмоционального благополучия;
- б) самооценки;
- в) статуса в системе межличностных отношений;
- г) все варианты ответа верны.

25. В структуре учебной деятельности выделяют:

- а) действие контроля;
- б) учебную задачу;
- в) мотивацию;
- г) все варианты ответа верны.

26. Система оценки результатов учебной деятельности влияет:

- а) на развитие личности младшего школьника;
- б) мотивы учения младшего школьника;
- в) его статус в системе отношений со сверстниками;
- г) все варианты ответа верны.

27. На взаимоотношения, складывающиеся между первоклассниками, в большей степени влияет:

- а) оценка ребенка учителем;
- б) оценка ребенка сверстниками;
- в) личностные качества ребенка;
- г) нет правильных вариантов ответа.

28. Среди мотивов учебной деятельности младшего школьника встречаются следующие:

- а) получать хорошие отметки;
- б) узнать много интересного;
- в) не расстраивать родителей;
- г) все варианты ответа верны.

29. Письменная речь младших школьников по сравнению с устной характеризуется:

- а) меньшим количеством употребляемых слов;
- б) большим количеством употребляемых слов;
- в) более длинными предложениями;
- г) нет правильных вариантов ответа.

30. Личностным новообразованием младшего школьного возраста является:

- а) возникновение внутренней жизни ребенка;
- б) возникновение социальных мотивов;
- в) рождение социального «Я»;
- г) все варианты ответа верны.

Т е м а 16. ПОДРОСТОК КАК СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глоссарий

Акселерация – процесс ускоренного соматического развития и физиологического созревания организма человека.

Амбивалентность – психическое состояние, в котором каждая установка уравновешена своей противоположностью (см. конфликт и противоположности). Термин введен Ю. Блейлером для описания существования внутренне противоречивых импульсов и эмоций по отношению к одному и тому же объекту.

Дружба – отношения между людьми, основанные на взаимной привязанности, духовной близости, общности интересов, симпатии и т. д.

Идентификация (в социальной психологии) – эмоционально-когнитивный процесс неосознаваемого отождествления субъектом себя с другим субъектом, группой, образцом.

Индивидуальность – понятие, обозначающее в экспериментальной психологии уникальный набор более или менее стандартных психологических качеств, свойственных отдельному человеку.

Интимно-личное общение – форма общения, основным содержанием которой является установление и поддержание отношений с другим человеком как личностью во всем богатстве ее индивидуальных проявлений.

Инфантилизм – патологическое состояние, характеризующееся задержкой физического и (или) психического развития с сохранением присущих детскому или подростковому возрасту особенностей организма, личности.

Подростковый возраст – период онтогенеза, переходный между детством и взрослостью. Хронологические границы точно не фиксированы. В зависимости от того, рассматривается ли как особый этап развития ранний юношеский возраст, переходному возрасту отводится период от 10–11 до 15 лет или от 11–12 до 16–17 лет. Иногда целиком относится к числу кризисных возрастов, критических периодов онтогенеза, хотя вопрос о неизбежности кризиса и его протяженности является дискуссионным.

Половое созревание – период наступления половой зрелости, когда в организме начинается выработка половых гормонов и формирование функции репродуктивных органов.

Ретардация – процесс противоположный акселерации, характеризуется замедлением темпов соматического развития и физиологического созревания, темпов психического развития человека.

Вопросы для обсуждения

1. Какими возрастными особенностями может объясняться отмечаемая многими исследователями повышенная застенчивость подростков?

2. Какова, с вашей точки зрения, роль подросткового периода на жизненном пути человека? Юношеского периода? Обоснуйте свой ответ.

3. Каковы, по вашему мнению, основные условия достижения зрелой идентичности в настоящее время? Обоснуйте свой ответ.

4. Проанализируйте следующее высказывание Л. Н. Толстого из романа «Анна Каренина»: «...то счастливое время, когда детство только заканчивается и в его большом, пестром и веселом кругу начинает различаться жизненная тропа». К какому хронологическому периоду, по вашему мнению, может быть отнесено это высказывание? Обоснуйте свой ответ.

5. Какими психологическими особенностями развития в подростковом возрасте объясняется следующий факт: молодежь часто думает,

что родители и друзья (которые когда-то тоже были юными) не способны понять, что значит идти на первое свидание или ненавидеть школу? Влюбившись впервые, юноша может сказать: «Мама, но ты же не знаешь, что такое настоящая любовь» (по Д. Элкинду).

6. Существует точка зрения, что наиболее интенсивно социализация происходит именно в подростково-юношеский период. Согласны ли вы с этой позицией? Обоснуйте свой ответ.

7. Психолог Д. Элкинд отмечает, что отрицательное влияние на развитие в подростково-юношеский период оказывает постепенное исчезновение в современном обществе характерных для юности социальных маркеров (материальных знаков отличия, которые указывают на социальный статус человека, на его роль, возраст, пол и т. п.). В качестве примера он приводит одежду, которая у подростков, юношей и девушек и взрослых мужчин и женщин становится все более похожей. Согласны ли вы с его точкой зрения? Какое влияние оказывают «социальные маркеры» на развитие в подростковый период? В юношеский? Обоснуйте свой ответ.

8. Существует точка зрения, что современные подростки значительно меньше, чем их сверстники 1980–1990 гг., испытывают потребность в общении со сверстниками и особенно потребность в принадлежности к группе. Последнее, как считают специалисты, разделяющие эту точку зрения, характерно прежде всего для неблагополучных подростков и юношей, для которых такая группа является своеобразным заменителем семьи. Согласны ли вы с этой точкой зрения? Обоснуйте свой ответ.

9. Подростково-юношеская субкультура – это, прежде всего, то, как подростки и юноши реализуют себя в свободное время, а это, в свою очередь, определяется стилем проведения досуга, стилем «символического потребления» (имеется в виду, что одежда, обувь, косметика, музыка, фильмы и т. п. используются не просто в своей основной функции, но означают принадлежность к этой субкультуре). Какими психологическими особенностями развития это объясняется? Исчерпывается ли этим функция субкультуры?

10. Сопоставьте две приведенные ниже гипотезы. Какая из них представляется вам более обоснованной? Почему?

Г. С. Салливан считал, что эмоциональная близость между девушками и юношами в пубертатный период способствует формированию идентичности, так как дает возможность подростку увидеть себя глазами «близкого партнера».

Э. Эриксон считал, что истинная эмоциональная близость в отсутствие идентичности невозможна, поэтому в этот период можно говорить лишь об экспериментировании. Возможность подлинной близости он относил к следующей фазе.

11. Научные данные свидетельствуют, что подростки с аддиктивным поведением (алкоголики, наркоманы) отличаются суженной временной перспективой. Чем вы можете объяснить этот факт? Каким образом он отражается на формировании идентичности у этих подростков? Как вы думаете, какой статус идентичности наиболее часто встречается у таких подростков?

12. Существует точка зрения, что трудные жизненные ситуации оказывают отрицательное влияние на «Я-концепцию» подростка. Согласны ли вы с этим? Обоснуйте свой ответ.

13. Проявляются ли, и если да, то каким образом, возрастные особенности развития идентичности в подростковом и раннем юношеском возрасте в создании виртуальных личностей в Интернете? Какова мотивация создания виртуальных личностей? В чем заключается их специфика?

14. Б. Инельдер и Ж. Пиаже подчеркивают, что подростки склонны к неумеренному увлечению реформами и переустройством мира, а также отличаются совершенной уверенностью в действенности своего мышления в сочетании с рыцарским пренебрежением к практическим препятствиям, которые могут встретить выдвигаемые предложения. Какими особенностями когнитивного развития в подростковом возрасте вы можете это объяснить?

Психологические задачи

Задача 1. Света учится в 8-м классе. Она неплохо читает, любит танцевать, петь, декламировать. Мама гордится ею, а Света – сама собой. Однажды по дороге домой девочка сказала маме: «Учительница меня ненавидит. Не хвалит. Мне дает задания трудней, чем другим, чтобы я не знала, как ответить».

Назовите возможные причины, повлиявшие на отношения Светы с учительницей. Что не учел педагог в работе со Светой?

Задача 2. Двое-трое учащихся на занятии играют в карты. Приглашают педагога присоединиться к ним. Каковы ваши действия?

Задача 3. Педагогу подсунули портрет в непристойном виде. Каковы ваши действия?

Задача 4. После занятия образовалась лужа на полу: учащийся открутил кран у батареи. Каковы ваши действия в ответ на отказ учащегося убрать за собой?

Задача 5. Учащиеся интересуются личной жизнью педагога на занятии. Каковы ваши действия?

Задача 6. Педагог очень часто навешивает ярлыки «безвольный», «слабохарактерный». Таков ли подросток на самом деле?

Задача 7. Николай Трофимович был учителем истории – молодым специалистом. Он давал неплохие уроки, был требовательным и спра-

ведливым. С учениками у него были ровные, нормальные отношения. Только с десятиклассницей Ниной ему было очень трудно: девочка влюбилась в учителя.

Писала ему записки, письма, ждала после уроков. Николай Трофимович не давал повода для такого поведения ученицы.

Получив очередную записку, в которой Нина просила о последней встрече, Николай Трофимович скомкал ее и бросил в корзину для мусора.

Девочка выбежала из класса, а после урока одноклассницы нашли Нину без признаков жизни – она отравилась. Девочка несколько дней пролежала в больнице, вышла из нее надломленная и опустошенная. В школу она не вернулась.

Как бы вы поступили на месте учителя, директора школы? Можно ли исправить ситуацию?

Задача 8. Родители представили своего сына учителю: «...способный, веселый...». Такая рекомендация насторожила педагога. И не случайно. На первых занятиях Ваня не проявил успехов в учении, хотя и старался. Школу стал посещать с неохотой и бросил ее совсем.

Почему Ваня не проявил своих способностей? Как должны были поступить педагог и родители?

Задача 9. Студент схватил указку и прыгает по классу во время урока. Каковы ваши действия?

Задача 10. Подросток отлынивает от выполнения рабочего задания. Из этого следует, что он лодырь?

Задача 11. Объяснение педагога было ясным, четким, кратким, без повторов основных положений. Система упражнений для фронтальной работы подобрана с учетом индивидуальных возможностей класса (вызванные к доске учащиеся справлялись с заданиями без помощи учителя). Средства наглядности подобраны грамотно. Урок проходил в быстром темпе – объяснение, ответы учащихся на вопросы учителя, фронтальная работа с помощью доски, самостоятельная работа.

Самостоятельная работа показала, что каждый второй ученик новую тему не усвоил. Однако устные ответы учащихся, просмотр письменных работ показывают, что прежние темы усвоены учащимися на уровне программных требований.

Какие причины могли повлиять на неудачу? Какой принцип обучения не был реализован на уроке?

Задача 12. В двух классах одну и ту же тему объясняют разные преподаватели. При закреплении нового материала в классе «А» учащиеся уверенно и правильно отвечают на все вопросы преподавателя, в классе «Б» задумываются над каждым вопросом, не все отвечают уверенно и правильно.

Можно ли на основании этого факта судить, что результативность объяснения нового материала в классе «А» выше, чем в классе «Б»?

Задача 13. Директор: «Я считаю, что Вы неудачно использовали иллюстрацию учебника при объяснении нового материала. Имеется таблица с аналогичным рисунком сообщающихся сосудов. Целесообразнее было бы использовать ее».

Учитель: «Я не согласна с Вами. Одной из задач урока я ставила обучение учащихся приемам работы с учебником. Я их учила использовать иллюстрации. Кроме того, как Вы сами сказали, иллюстрация учебника полностью совпадает с иллюстрацией таблицы».

В чем же состоит различие между используемыми приемами?

Задача 14. Весь класс выполняет те же задания, что и ученики, вызванные к доске. Учитель последовательно усложняет задания, но форма их организации остается прежней: класс в тетрадах и ученик у доски работают в одном темпе.

Изменяется ли уровень самостоятельной познавательной деятельности учащихся класса? Поднимаются ли учащиеся на новый этап своего развития в овладении умениями?

Задача 15. Сережа в 1–3-м классах учился хорошо. В начале учебного года 5-го класса начал нарушать дисциплину, вертелся на уроках, не слушал объяснений учителя. Как только задания стали представлять трудности в обучении, преодоление которых требовало систематических занятий, волевых усилий, мальчик получал плохие отметки.

Что послужило причиной неуспехов в школе? Как помочь мальчику хорошо учиться?

Задача 16. В начальной школе Женя быстро усваивал содержание материала занятий, любил читать, был общительным, но в то же время невнимательным и неусидчивым. В среднем звене он не слушал объяснений учителей, ответов товарищей, получал замечания, конфликтовал и поэтому перешел в вечернюю школу.

Какие качества личности не были сформированы у Жени? Как помочь мальчику?

Задача 17. Таня учится в 7-м классе. Ей трудно дается учение, особенно чтение.

Дома мама усаживает ее за стол и начинает спрашивать:

– Как называется эта буква иностранного языка? Переведи, что здесь написано? – Девочка молчит.

– Ну, вот, ничего не знаешь! На учебник, учи сама! – И мама уходит по своим делам на кухню. Через некоторое время возвращается и проверяет. Улучшений знаний иностранного языка нет.

– Сегодня гулять не пойдешь, будешь читать!

Дайте психологическую характеристику общению мамы с дочкой. Как построить общение родителей с детьми, столкнувшимися с трудностями в обучении?

Задача 18. «У моего сына замедленная реакция на все. Мне кажется, что он спит на ходу, все делает медленно, долго зашнуровывает бо-

тинки, вяло ест. На него постоянно жалуются учителя, да и меня это раздражает, особенно когда я спешу. Но я вижу, когда он играет, то становится совсем другим. А если его не торопить, то он успешно со всем справляется».

Назовите причины такого поведения. Как помочь мальчику?

Задача 19. По мнению матери, у сына дурная наследственность, так как отец отбывал срок наказания за воровство. И она неоднократно говорила сыну о том, что он потенциальный вор.

Дайте анализ действиям матери.

Задача 20. Подросток должен знать границы, в которых он может действовать. Поэтому родители должны установить разумные правила, касающиеся жизни сына (дочери).

Какие это могут быть правила?

Задача 21. Мама обратила внимание на то, что ее сын стыдится появляться вместе с ней.

Что делать?

Задача 22. Родители уехали в гости. Сын (13 лет) взял без спроса автомобиль. Решил потренироваться. Но его постигла неудача: переехал изгородь, испортил чужой газон.

Отец кричал в гневе на сына, обманувшего доверие. В конце концов папаша крикнул: «Ты такой неудачник!»

Конфликт остался позади. Но Женя – сын – стал меньше времени проводить с родителями. Больше стал слушать музыку, сидя в своей комнате. Особых проблем не возникало. Родители решили оставить все как есть. Позже, через три недели, родители застали Женю, употребляющего наркотики.

Что побудило Женю к этому? Как быть?

Задача 23. Часто подросток враждебно настроен по отношению к окружающим людям.

С чем это может быть связано?

Задача 24. Иногда взрослый воспринимает протест и неподчинение подростка как личное оскорбление.

Дайте обоснование этому явлению.

Задача 25. У 14-летнего Пети вызывает восторг все то, от чего восторг окружающих: матерные стишки, девиантное поведение...

Почему подросток демонстрирует свои плохие качества?

Задача 26. Десятиклассник Аркадий пришел к своему классному руководителю Анне Михайловне и рассказал, что на квартире у Люды часто собираются ребята из их класса, выпивают, курят, играют в карты на деньги, сквернословят, громкой музыкой и дикими танцами беспокоят соседей. Но самое ужасное, что Витька нередко остается там ночевать. Родители Люды в длительной командировке, а живущая недалеко бабушка часто болеет.

Рассмотрите возможные выходы из этой ситуации. Их плюсы и минусы. Как бы поступили на месте Анны Михайловны вы сами?

Задача 27. Анна Михайловна вызвала в школу маму Артема. Разговор состоялся на перемене в коридоре:

– Товарищ Зайцева, Вы совершенно не следите за своим сыном: он курит в школе, пропускает занятия, грубит учителю географии, срывает уроки.

– Мне он не грубит и дома выполняет все мои поручения.

– Ну, значит, я Вам лгу? Тогда будем разговаривать в другом месте, у Вас на работе.

– А Вы меня не пугайте. Артем плохо относится к учителю географии, потому что на уроках у этого учителя неинтересно. И оцениваются знания учеников несправедливо. Так что наведите сначала у себя порядок.

Родительница повернулась и ушла.

Рассмотрите возможные выходы из этой ситуации, их плюсы и минусы.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Какой вид деятельности является ведущим в подростковом возрасте?

- а) общение со сверстниками;
- б) учебная деятельность;
- в) игровая деятельность;
- г) трудовая деятельность.

2. Для подростков нехарактерны следующие анатомо-морфологические особенности:

- а) активный рост скелета;
- б) половое созревание;
- в) неполное развитие сенсорной сферы;
- г) активное функционирование эндокринной системы.

3. Основными формами самосознания в подростковом возрасте являются:

- а) чувство взрослости;
- б) восприятие собственного пола;
- в) ничего из перечисленного;
- г) самооценка;
- д) «Я-концепция»;
- е) все перечисленное.

4. К основным психологическим потребностям возраста относятся:

- а) стремление к самостоятельности и независимости от взрослых, признанию прав;
- б) стремление к общению со сверстниками (группированию);
- в) потребность в самоопределении;
- г) потребность в тактильном контакте.

5. Сложность социальной ситуации развития в подростковом возрасте заключается:

- а) в неустойчивости протекания нервных процессов;
- б) слабом развитии мышления в этот период;
- в) нежелании учиться;
- г) проявлении подростковой самостоятельности и неадекватном восприятии ее родителями.

6. Главным психологическим новообразованием подросткового возраста является:

- а) конфликтность;
- б) чувство взрослости;
- в) агрессия;
- г) отказ от еды.

7. Характеристиками подросткового возраста являются:

- а) внутреннее усвоение внешних форм взрослости;
- б) колебание самооценки;
- в) развитие и совершенствование самосознания и самооценки;
- г) негативные отношения со взрослыми, особенно с родителями;
- д) ничего из перечисленного;
- е) все перечисленное.

8. К новообразованиям подросткового возраста относятся:

- а) развитие словесно-логического мышления (формируются формально-логические операции);
- б) совершенствование памяти;
- в) формирование половых интересов;
- г) развитие морально-ценностной сферы;
- д) ничего из перечисленного;
- е) все перечисленное.

9. Даже для «нормальных» подростков характерно:

- а) предельная неустойчивость настроения, поведения;
- б) неадекватность реакций;
- в) постоянные колебания самооценки;
- г) конфликтность;
- д) резкая смена физического состояния, самочувствия;
- е) все вышеперечисленное;

ж) ранимость;

з) ничего из вышеперечисленного.

Задание 2. Согласны вы или нет со следующими утверждениями?

1. Поверхностность – характерная черта подростков.

2. По сравнению со взрослыми подростки более склонны к теоретизированию.

3. Если подростки думают в большей степени о действительном (о том, что уже есть), то взрослые выносят на первый план возможное (то, что ожидается в будущем).

4. Подростковому возрасту присуща категоричность суждений.

5. Взрослые в большей степени, чем подростки, склонны к поиску общих принципов и законов поведения людей.

6. Подростки склонны преувеличивать уровень своих знаний и переоценивать свои умственные способности.

7. К детям в большей степени, чем к подросткам, нужен индивидуальный подход в обучении и воспитании.

8. Повышенная эмоциональная возбудимость и эмоциональная напряженность – характерные черты подросткового периода.

9. Чувство юмора возникает и проявляется скорее в детском, чем в подростковом возрасте.

10. Дети в большей степени, чем подростки, склонны к праздным разговорам и спорам об отвлеченных предметах.

11. Среди взрослых меланхолики встречаются чаще, чем среди подростков.

12. В произведениях художественной литературы подростков больше интересуют реальные поступки и события, чем мысли и чувства действующих лиц, связанные с этими поступками и событиями.

13. Детям в большей степени, чем подросткам, свойственно подчеркивать свои отличия от других людей.

14. Чувство одиночества – характерное переживание подросткового возраста.

15. Субъективная скорость течения времени с возрастом заметно замедляется.

16. Особенности своей внешности и своего физического развития больше волнуют подростков, чем детей.

17. Чувство неудовлетворенности собой тем в большей степени присуще подростку, чем ниже уровень его интеллектуального развития.

18. Жалобы на недостаточно развитые волевые качества (настойчивость, подверженность влиянию и т. д.) – характерная черта подросткового возраста и подростковой самооценки.

19. Подростки ценят педагога и его «человеческие качества» (сердечность, способность к сопереживанию и т. п.) выше, чем его профессиональную компетентность.

20. Подростки склонны предъявлять максималистские требования к коллективу.

21. Подростки обычно выше оценивают степень своего контакта с педагогом, чем сами педагоги.

22. Трудности коммуникативного характера у подростков проявляются в большей степени, чем у детей и взрослых.

23. Подростки обычно больше интересуются музыкой, чем художественной литературой.

24. Стремление привести свою жизнь в соответствие с теми или иными правилами в большей степени присуще взрослым, чем подросткам.

Т е м а 17. СТУДЕНТ КАК СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глоссарий

Жизненный путь – история формирования и развития личности в определенном обществе, развитие человека как современника определенной эпохи и сверстника определенного поколения.

Жизненный сценарий – постепенно развертывающийся, формирующийся в детстве, во многом под влиянием родителей, жизненный план поступков и действий, которые человек намерен совершить в будущем.

Мировоззрение – совокупность взглядов человека на мир и себя в этом мире и обусловленные этими взглядами основные жизненные позиции человека, его убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации.

Самовоспитание – сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию себя как личности.

Самосознание – осознание человеком себя и своих индивидуальных особенностей.

Самоопределение (профессиональное, нравственное) – сознательный акт выявления и утверждения собственных позиций (взглядов, точек зрения) в ходе выбора профессии, нравственных норм, которыми человек в дальнейшем руководствуется в своей жизни.

«Я-концепция» – целостный образ собственного «Я» человека, представляющий собой относительно устойчивую, в большей или меньшей степени осознаваемую систему представлений человека о самом себе.

Вопросы для обсуждения

1. По мнению ряда психологов, несколько десятилетий назад самосознание развивалось к 17–19 годам, а сейчас – к 23–24 годам. Что, на ваш взгляд, обусловило эти изменения?

2. В младших классах решается задача «учить учиться». Как видоизменяется задача «учить учиться» на последующих этапах обучения?

3. Подросткам и юношам были предложены одни и те же незаконченные рассказы. В результате подростки чаще описывали действия, поступки, события; юноши же – мысли, чувства, внутренние проблемы персонажей. Какие выводы могут быть сделаны из проведенного исследования?

4. Многие современные юноши и девушки предпочитают общение в Интернете живому общению. Они преимущественно общаются в социальных сетях, на различных форумах, ссылаясь на то, что им не хватает времени на реальные контакты. Ряд ученых считают, что данный способ общения изолирует молодых людей от реальной жизни. Разделите ли вы обеспокоенность ученых по данному вопросу? Какие плюсы и минусы имеются у интернет-общения?

5. В подростковом возрасте, оценивая учителя, ученики на первое место ставят его человеческие качества (эмоциональный отклик, умение понять и т. д.), на второе – профессиональную компетентность, уровень знаний и качество преподавания, а на третье – умение справедливо распоряжаться властью. Как изменяется взгляд на учителя в юности? Какие качества личности педагога выше всего оцениваются в юности?

6. В старших классах ученику необходимо запоминать большой объем учебной информации. Какие методы и приемы позволяют старшекласснику улучшить процесс запоминания информации? Разработайте практические рекомендации для старшеклассников по эффективному запоминанию учебного материала.

7. Известно, что в раннем юношеском возрасте особый интерес проявляется к проблемам нравственности. Юноши любят дискутировать на вечные темы: добра и зла, справедливости, смысла жизни, взаимоотношений между людьми и т. д. Как можно использовать эту возрастную особенность при организации учебно-воспитательного процесса?

8. Можно ли достичь профессионализма, не занимаясь самообразованием и самовоспитанием?

9. Согласны ли вы с тем, что к профессионализму, профессиональному мастерству, профессиональной культуре лежит долгий путь ученичества и самосовершенствования?

10. Нужно ли заниматься профессиональным самообразованием в период обучения в вузе? Может быть, на этом этапе достаточно учения?

11. Когда человек готов к учению и самообразованию? Тогда ли, когда приходит в вуз, чтобы получить высшее образование? Или когда хочет полноценной жизни – личной и профессиональной?

Психологические задачи

Задача 1. Ознакомьтесь с высказыванием американского ученого М. Масгрейва относительно юношеского возраста и прокомментируйте его. Насколько проблемы, выделенные в XVIII в., актуальны для современного общества?

«Юноша был изобретен одновременно с паровой машиной. Паровую машину построил Уатт в 1765 г., а юношу – Руссо в 1762 г. Изобретя юношу, общество оказалось перед лицом двух больших проблем: как и где разместить его в социальной структуре и как сделать его поведение соответствующим эталону».

Задача 2. Все ошибки, которые совершают выпускники при выборе профессии, можно разделить на несколько групп:

- 1) незнание мира профессий (слабая информированность);
- 2) наличие устаревших представлений о характере труда по конкретным профессиям;
- 3) незнание себя. Требования к профессии должны совпадать с личностными качествами человека, его возможностями и способностями, состоянием здоровья;
- 4) незнание правил выбора профессии. Часто ученики автоматически переносят интерес к школьному предмету на профиль будущей профессии («увлекаюсь физикой – стану физиком», «увлекаюсь географией – стану геологом» и др.) или личные отношения с человеком на его профессию («стану, как мама, экономистом», «стану, как папа, хирургом», «стану, как любимый учитель»). Нередко поступают в вуз за компанию.

Как помочь старшеклассникам избежать подобных ошибок и из множества профессий выбрать наиболее подходящую?

Задача 3. Проанализируйте представленные ниже афоризмы известных мыслителей. Выберите наиболее понравившиеся высказывания и обоснуйте свой выбор. Отберите высказывания, с которыми вы не совсем согласны, и прокомментируйте их.

1. Юность счастлива, потому что она ничего не знает; старость несчастлива, потому что все знает (Ф. Шатобриан).

2. Жизнь человеческая замерла бы на одной точке, если бы юность не мечтала, и зерна многих великих идей созрели незримо в радужной оболочке юношеских утопий (К. Д. Ушинский).

3. Что посеешь в юности, то пожнешь в зрелости (Г. Ибсен).
4. Юность бескорытна в помыслах и чувствах, поэтому она наиболее глубоко понимает и чувствует правду (Г. Гейне).
5. Юность всегда самоотверженна (А. Герцен).
6. Большая часть молодежи думает, что она естественна, когда она бывает лишь невежлива и груба (Франсуа де Ларошфуко).
7. Юность – весеннее время человека, в которое засеваются семена на будущие годы жизни (Я. Б. Княжнин).
8. Кто не обучился в юности, того старость бывает скучна (Екатерина II Великая).
9. Привычка всего прочнее, когда берет начало в юных годах; это называем мы воспитанием, которое есть, в сущности, не что иное, как рано сложившиеся привычки (Ф. Бэкон).
10. Приобретай в юности то, что с годами возместит тебе ущерб, причиненный старостью. И, поняв, что пищей старости является мудрость, действуй в юности так, чтобы старость не осталась без пищи (Леонардо да Винчи).
11. Нынешняя молодежь ни на что не похожа. Раньше я просто не знала, как отвечать на их вопросы, а теперь даже не понимаю, о чем они спрашивают (Фаина Раневская).
12. Молодые люди не знают, чего хотят, но полны решимости добиться этого (Федерико Феллини).

Задача 4. Подготовьте и презентуйте групповой проект на тему «Молодежные субкультуры». Формой представления проекта может быть мини-спектакль, выпуск газеты, мультимедийная презентация, оформление выставки и т. д.

Тестовые задания

1. Ведущей деятельностью в ранней юности является:

- а) труд;
- б) интимно-личностное общение со сверстниками;
- в) общественно полезная деятельность;
- г) учебно-профессиональная деятельность.

2. Память в период ранней юности характеризуется:

- а) увеличением объема;
- б) большей произвольностью, управляемостью;
- в) использованием при запоминании различных приемов обработки информации;
- г) все варианты ответа верны.

3. Психологическим новообразованием периода ранней юности является:

- а) потребность в общении;

- б) потребность в общественно значимой и общественно оцениваемой деятельности;
- в) система ценностных ориентаций и социальных установок;
- г) произвольность психических познавательных процессов.

4. Центральным новообразованием раннего юношеского возраста является:

- а) рефлексия;
- б) профессиональное и личностное самоопределение;
- в) «Я-концепция»;
- г) самооценка.

5. Учебная деятельность старшеклассника отличается от учебной деятельности подростка:

- а) ориентацией на будущее;
- б) избирательным отношением к предметам, связанным с планируемой профессиональной деятельностью;
- в) возрастающей ролью самообразования;
- г) все варианты ответа верны.

6. Л. С. Выготский отводил в юности центральную роль развитию:

- а) самосознания и личности;
- б) мышления;
- в) воображения;
- г) речи.

7. Эмоциональная сфера юноши характеризуется:

- а) наличием резких аффективных вспышек;
- б) демонстративностью выражения чувств;
- в) повышением эмоциональной восприимчивости и способности к сопереживанию;
- г) все варианты ответа верны.

8. Чаще всего юноши обращаются за советом по вопросу выбора профессии:

- а) к друзьям;
- б) родителям;
- в) учителям;
- г) нет верных вариантов ответа.

9. Общение в юности характеризуется:

- а) расширением сферы общения;
- б) углублением и индивидуализацией общения;
- в) повышением требовательности и критичности по отношению к себе;
- г) все варианты ответа верны.

10. При выборе профессии старшекласснику необходимо учитывать:

- а) свои способности, возможности;

- б) свои желания, стремления;
- в) требования рынка труда;
- г) все варианты ответа верны.

Т е м а 18. ПСИХОЛОГИЯ ВЗРОСЛОСТИ

Глоссарий

Акмеология – наука, возникшая на стыке естественных, общественных, технических, гуманитарных дисциплин и изучающая закономерности и механизмы развития человека на ступени его зрелости или при достижении им наиболее высокого уровня в развитии.

Болезнь Альцгеймера – заболевание, при котором происходит прогрессирующее разрушение клеток головного мозга, обуславливающее слабоумие.

Витаукт – система процессов, направленных на поддержание высокой работоспособности и увеличение жизни в старости.

Геронтопсихология – отрасль психологии, изучающая психологические особенности лиц пожилого возраста и старости.

Зрелость – период онтогенеза, характеризующийся тенденцией к достижению наивысшего развития интеллектуальных и физических особенностей человека.

Инволюция – процесс угасания психических процессов и функций.

Ипохондрическая фиксация – болезненное состояние, характеризующееся чрезмерным вниманием к своему здоровью, страхом перед неизлечимыми болезнями, склонностью преувеличивать болезненные явления и приписывать себе несуществующие тяжелые недуги.

Самоактуализация – стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных, интеллектуальных возможностей.

Эйджизм – вид социальной дискриминации, проявляющейся в готовности взаимодействовать, сотрудничать и выстраивать определенный тип отношений только с теми, кто удовлетворяет возрастному критерию.

Вопросы для обсуждения

1. С чем связана многочисленность критериев определения взрослости?
2. Какой из критериев взрослости, по вашему мнению, наиболее адекватно воспринимается людьми и почему?
3. Как объяснить существование семейных кризисов?
4. В чем состоит психологическое содержание социальных ролей матери и отца?

5. В чем состоит, на ваш взгляд, необходимость освоения социальных ролей отца и матери? Какие трудности возникают при их освоении?

6. Какие задачи стоят перед человеком в период ранней взрослости?

7. В чем заключается специфика переживаний мужчины в период взрослости?

8. В чем заключается специфика переживаний женщины в период взрослости?

9. В чем проявляются экзистенциальные поиски людей в период взрослости?

10. С чем связана проблема биографических кризисов?

Психологические задачи

Задача 1. Молодой человек работает столяром-краснодеревщиком. Все, что ни делает, делает с душой – и на мебельном комбинате, и для себя, и по личным заказам, на которые у него очередь. Работа для него всегда в радость, старается никому не отказать. Несмотря на то что его изделия имеют успех, больших цен не назначает, а напротив, готов уступить, если видит, что клиент не очень состоятельный. И на производстве, и среди клиентов и знакомых пользуется уважением: ему еще нет 25, но все зовут его по имени-отчеству. В нем ценят не только мастера-профессионала, но и личность.

Вопросы:

1. Что можно сказать о профессиональной деятельности молодого человека?

2. Какое центральное новообразование связано с профессиональной деятельностью в этом возрасте?

3. Какую роль в профессиональном развитии человека играет его призвание?

Задача 2. Из письма молодого человека: «Мне 26 лет. У меня есть ученая степень, у меня шикарный автомобиль, я полностью независим в финансовом отношении, и в отношении секса и личного престижа я располагаю большими возможностями, чем в состоянии реализовать. Единственный вопрос, который я себе задаю, – это какой во всем этом смысл» (В. Франкл).

Вопросы:

1. Определите ведущие мотивы молодого человека.

2. О какой направленности личности идет речь?

Задача 3. Андрей Иванович, тридцати одного года, имеет высшее техническое образование. В последнее время он не находит удовлетворения в работе, постоянно меняет место работы, нигде не задерживается надолго.

Вопросы:

1. О каком феномене идет речь в данной ситуации?
2. Какова причина возникновения подобного явления?

Задача 4. Илья Олегович, взрослый, состоявшийся человек в самом расцвете сил, вполне, по мнению многих окружающих, успешный, вдруг ни с того ни с сего впал в депрессию, постоянно проявляет недовольство. Недавно уволился с работы, которая считалась престижной, и резко изменил направление деятельности. В семейной жизни также возникают постоянные проблемы и конфликты...

Вопросы:

1. О каком этапе возрастного развития идет речь?
2. Каковы его основные причины и симптомы?

Задача 5. Наталья Сергеевна, сорока одного года: «Я ощущаю, что у меня сейчас самое лучшее время за последние двадцать лет. Моя дочь уже выросла, живет со своим мужем, а внуки пока не появились. Я начала последние четыре года заниматься собой. Учу несколько языков, освоила вождение машины. Иногда получаю немыслимое удовольствие, когда еду по пустой дороге и ни о чем не думаю. Хожу в тренажерный зал, занимаюсь танцами. Я прекрасно танцую латинские танцы. Я получаю колоссальное удовольствие от жизни именно сейчас».

Вопросы:

1. Как изменилась жизнь Натальи Сергеевны после замужества дочери?
2. Всегда ли взросление детей и их уход из родительского дома сопровождаются позитивными изменениями в жизни человека? Приведите примеры.

Задача 6. Ирина Петровна призналась, что ей трудно было осознать, что она стала бабушкой. Но после того как она подержала маленького, беспомощного внука на руках, ее захватило удивительное чувство нежности. Теперь все свое свободное время она посвящает внуку.

Вопросы:

1. Почему Ирине Петровне было сложно принять новую социальную роль?
2. Какое значение в жизни человека играет появление внуков?
3. Влияет ли это событие на отношения с собственными детьми?

Задача 7. Из воспоминаний пожилой женщины: «Как-то начинает пугать – вот тебе скоро пятьдесят пять лет. Надо уходить. А ты привык уже к этому месту, к этой жизни. К этой работе. Тебе страшно расставаться с большим отрезком времени. Это очень тяжелый период, когда ты оказываешься как выброшенный на берег. Сразу ты остаешься без какого-то своего куска жизни. Но если человек знает, что жизнь одна и надо радоваться жизни, то тяжелый период проходит».

Вопросы:

1. В чем заключается сущность кризиса встречи со старостью?
2. Что такое адаптация к старости и от чего зависит ее успешность?
3. Как вы полагаете, должна ли проводиться подготовка к старости, если да, то в каком возрасте и как?

Задача 8. Определите психологический тип старика по классификации Ф. Гизе: старик-негативист, старик экстравертированный, старик интровертированный.

Ситуация 1. Пенсионер А. С. 20 лет назад закончил трудовую деятельность инженера-технолога. Контакты с бывшими сослуживцами не поддерживает. Редко выходит на улицу, только в поликлинику или за срочными покупками. При встречах с соседями-ровесниками жалуется на постоянные недомогания, с горечью говорит о событиях в стране, негативно оценивает свое будущее. Домашних увлечений у него нет, а обязанностей минимум. Весь день проводит в просмотре различных телевизионных каналов, хотя любимых передач у него нет. Некоторое улучшение настроения у А. С. наступает в редкие часы общения с внуками, которые проходят как назидательные беседы: о вреде компьютеров, о бесполезности сотовых телефонов и т. д.

Ситуация 2. Пенсионер В. К., 70 лет. На протяжении всего периода после выхода на пенсию не прекращает трудовой деятельности по специальности, хотя теперь ему доверяют менее ответственную и интенсивную работу. Несмотря на то, что руководство предприятия предложило ему свободный режим труда, он продолжает приходить и уходить с работы вместе со всеми. Неоднократно у В. К. случались серьезные проблемы со здоровьем, приходилось даже увозить его в больницу прямо с рабочего места, и тем не менее он ничего не меняет в своей жизни.

Личная жизнь В. К. сложилась вполне благополучно, дома его ждут жена, дети, внуки, которым он не может уделить много времени, искренне сожалея об этом. Трудовая деятельность, являясь по сути главной доминантой в жизни В. К., не обеспечивает его интеллектуального развития, он сторонится новых технологий, разработок, методов работы, при этом относится к ним неодобрительно.

Ситуация 3. Работающий пенсионер П. В. умеет внести оживление в скучающую компанию ровесников – поговорить о настоящем, вспомнить прошлое, при этом достаточно объективно оценивает негативные и положительные стороны жизни. П. В. давно смирился с тем, что состояние здоровья не дает ему возможности следовать былым увлечениям, например зимней рыбалке, однако он регулярно делает зарядку, бывает в санаториях и работает на предприятии, расположенном недалеко от дома, вахтером. С интересом наблюдает за достижениями научно-технического прогресса, которые появляются на работе,

дома, часто философски высказывается о быстротечности времени, вспоминая вехи жизненного пути, отмечая глобальные изменения, которые произошли на его глазах, – погоды, техники, моды, традиций и т. д. При этом П. В. склонен обвинять подрастающее поколение в инфантильности, иждивенчестве.

Тестовые задания

1. Кризисы в период взрослости:

- а) имеют четкие границы;
- б) отсутствуют;
- в) существуют и протекают так же, как и в первой половине жизни человека;
- г) существуют, но протекают в иной форме, нежели в детстве.

2. К новообразованию, обуславливающему возникновение кризиса среднего возраста, относится:

- а) новое чувство времени;
- б) продуктивность;
- в) развитое чувство ответственности;
- г) осознание расхождения между мечтами, жизненными планами и их осуществлением.

3. Границы средней взрослости следующие:

- а) 20–40 лет;
- б) 40–60 лет;
- в) 60–90 лет;
- г) 90 лет и старше.

4. Кризис средней взрослости приходится на период:

- а) 20–25 лет;
- б) 30–35 лет;
- в) 40–45 лет;
- г) 50–55 лет.

5. Отрицательный результат кризиса средней взрослости приводит:

- а) к стрессовому состоянию;
- б) депрессивному состоянию;
- в) ни к чему не приводит;
- г) все варианты ответа верны.

6. Критической точкой мотивационного кризиса является:

- а) потеря центрального жизненного мотива;
- б) потеря моральных ценностей;
- в) потеря личностных качеств;
- г) все варианты ответа неверны.

7. Ведущей деятельностью в старости является:

- а) интимно-личностное общение;
- б) досуговое увлечение;
- в) делинквентное поведение;
- г) потребность в самоутверждении.

8. Онтогенез – это:

- а) относительно замкнутый цикл развития, имеющий свою структуру и динамику;
- б) развитие психики от рождения до конца жизни человека;
- в) постепенное изменение различных форм органического мира в процессе эволюции;
- г) стремление изменить умения и навыки в соответствии с изменившимися условиями.

9. ...возраст указывает на то, насколько человек адаптирован к требованиям среды.

- а) психологический;
- б) социальный;
- в) биологический;
- г) паспортный.

10. Доминирующей функцией, определяющей работу других функций сознания, в младшем школьном возрасте является:

- а) память;
- б) воля;
- в) мышление;
- г) эмоции.

11. Теорию конвергенции разработал:

- а) В. Штерн;
- б) Л. С. Выготский;
- в) З. Фрейд;
- г) Ж. Пиаже.

12. Каждому возрастному периоду (по Д. Б. Эльконину) соответствует определенная..., в русле которой идет развитие и формирование личности ребенка, его познавательных возможностей, характерных именно для этого периода.

- а) психологическая структура;
- б) ведущая деятельность;
- в) система новообразований;
- г) критическая ситуация.

13. Какой возрастной период занимает самый большой временной отрезок жизни человека?

- а) младенчество;
- б) раннее детство;
- в) юношеский возраст;
- г) зрелость.

Тема 19. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Глоссарий

Педагогические способности – это определенные психологические особенности личности, которые являются условием достижения ею в роли учителя высоких результатов в обучении и воспитании детей.

Педагогический такт – включает в себя как вопросы, которые связаны с психологическими сторонами личности учителя, так и ориентацию педагога в приемах и средствах педагогического воздействия, а также нравственные установки и принципы, которым он следует.

Педагогическое общение – общение, которое осуществляется по поводу и на основе педагогической деятельности и связано с достижением высоких результатов в учебно-воспитательном процессе.

Профессиональная деформация личности – изменения личностных черт, которые происходят во время выполнения профессиональных обязанностей и проявляются в профессиональном жаргоне, манерах поведения и физическом образе.

Профессионально важные качества – особенности человека, которые влияют на эффективность его труда по основным характеристикам.

Профессиональные способности – индивидуально-психологические свойства личности, отличающие ее от других, отвечающие требованиям данной профессиональной деятельности и являющиеся условием ее успешного выполнения.

Психология педагогической деятельности – отрасль психологического знания, изучающая психологические закономерности труда учителя и то, как учитель воспринимает, трансформирует и реализует задаваемые обществом через институты воспитания цели и систему педагогической деятельности, как он осознает актуальность задач, форм и методов своей деятельности в зависимости от конкретных условий.

Стиль руководства педагога – характерная манера и способы выполнения воспитателем тех функций, из которых складывается его взаимодействие с учащимися.

Эмоциональное выгорание – негативное явление психического характера, приводящее к эмоциональному истощению организма человека.

Вопросы для обсуждения

1. Какие свойства личности могут противодействовать успешной педагогической деятельности?

2. Правило Э. Аронсона (английский психолог): «Чрезмерное проявление положительных качеств способствует снижению привлекательности человека». Прокомментируйте утверждение.

3. Чтобы раскрыть свою индивидуальность, надо вступить в общение с другими людьми. Но именно для того, чтобы вступить в общение с другими людьми, свою индивидуальность следует ограничивать. Вы скажите свое отношение к этой мысли.

4. По каким внешним проявлениям можно судить об уровне развития личности и ее общественной ценности? Особенно проанализируйте роль активности личности. Что означает термин «принятие себя»?

5. Можно ли ускорить психическое развитие? Каким образом?

6. Прокомментируйте цитату из работы Э. Фромма: «Человек всегда умирает прежде, чем успевает полностью родиться».

7. Каждая эпоха выдвигает свой идеал личности. В этой связи как бы вы описали «героя» нашего времени?

8. Американский психолог Р. Розенталь протестировал школьников на уровень интеллекта, а затем наугад, независимо от результатов теста, выбрал из списка каждого пятого и объявил учителям, что именно эти несколько детей показали наиболее высокий умственный потенциал и что в будущем именно они покажут наиболее высокие результаты в учебе. В конце учебного года он повторил тестирование этих же детей, в результате чего выяснилось, что те, кого психолог выбрал наугад и высоко оценил как наиболее способных, действительно учатся лучше других. Что стоит за этим фактом?

Психологические задачи

Задача 1. Определите стиль педагогического руководства (демократический, авторитарный или либеральный) в предложенных ситуациях. Какие педагогические способности, профессионально значимые или личностные качества проявляет учитель с соответствующим стилем педагогического руководства?

Ситуация 1. «Наша учительница физики вела у нас уроки три года и все это время держала нас в постоянном страхе. Она могла поставить на уроке 10–15 двоек. У каждого двоек было столько, что мы их уже не считали. Девочки выходили отвечать к доске со слезами на глазах. Естественно, было не до ответа. Мы только мучились, и единственной мыслью было – только бы она скорее меня отпустила. Когда учительница заболела, для нас наступал праздник. Конечно, она дала нам

много знаний, причем прочных, но какой ценой они дались нам! До сих пор с содроганием слышу слово «физика».

Ситуация 2. «Он как-то так строил урок, что сам не выделялся как человек, знающий все. Никто не боялся сказать что-то свое, если даже не был уверен, что сказанное будет верным»; «Мы всегда выходили из класса с чувством какой-то наполненности души и, можно даже сказать, уважения к себе»; «К этой учительнице как магнитом тянуло после занятий, независимо от того, в каком классе ты учишься. Ее отношение к тебе как к равному покоряло любого ученика».

Ситуация 3. «Была у нас учительница математики. Математику она знала хорошо, но в основном занимались мы сами, конечно, кто хотел. У нее было много слабостей, но мы к ней относились снисходительно, зная, что она многое нам прощает, не помнит зла, не придирается по мелочам.

Иногда мы над ней подсмеивались, но не обидно. Класс был сильный и дружный, и когда что-то нужно было сделать, мы справлялись сами».

Задача 2. Прочитайте приведенные ниже описания педагогических ситуаций и правил воздействия на личность (по А. С. Чернышеву). Предложите, по возможности, какие-либо другие, не менее эффективные способы воздействия на личность учащихся.

Педагогические ситуации:

а) ученик-подросток перед началом классного часа говорит классному руководителю: «Зачем мне это нужно?!» – и уходит. Все это происходит в присутствии других учащихся;

б) учитель входит в класс. На доске написано прозвище;

в) на занятии студент демонстративно достает мобильный телефон, не обращая внимания на преподавателя;

г) учащийся, выбегая из аудитории, сильно толкнул педагога, входящего в класс. Учащийся извинился. Предположите, какой может быть реакция педагога;

д) пятиклассник Павел С. постоянно отвлекается, приносит из дома разные безделушки. Учитель предупредил его, что после третьего замечания все, с чем играет ученик, будет забрано до прихода родителей или до конца четверти. На одном из уроков ученик получил два замечания, а после третьего отказался отдать учителю свою вещь;

е) студент мешает вести урок. Ему предложено покинуть класс. «Не пойду», – говорит он. Педагог спрашивает: «Может быть, мне выйти из класса?». А в ответ слышит: «Пожалуйста, идите!».

Правило 1. Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.

Правило 2. Задержка реакции (на 10–15 секунд делается вид, как будто не замечаются действия нарушителя в целях развенчания значимости поступка).

Правило 3. Перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий – работа с журналом, взгляд в окно).

Правило 4. Рационализация ситуации (применение юмора для разрядки ситуации).

Правило 5. Парадоксальная реакция (постараться использовать действия нарушителя дисциплины с пользой для урока или мероприятия).

Задача 3. Проанализируйте следующую педагогическую ситуацию и определите: 1) какие варианты решения наиболее приемлемы; 2) в каких вариантах решения отражены пять правил воздействия на личность учащегося (см. предыдущую задачу). Можно ли такую ситуацию назвать конфликтной?

Ситуация.

Учитель в 7-м классе опрашивает учащихся по пройденному материалу. Когда он обращается с вопросом к одной из учениц, то в ответ получает отказ в довольно резкой форме: «Что вы от меня хотите?! Я не буду отвечать!». Поведение для данной ученицы не характерное.

Варианты решений:

- а) выяснить причину такого поведения ученицы;
- б) указать на некорректность отношения ученицы к учителю, попросить подойти после урока для объяснений;
- в) проигнорировать слова ученицы и обратиться с тем же вопросом к кому-нибудь другому;
- г) поставить отрицательную отметку;
- д) не акцентировать внимание класса на данной ситуации, а после урока попытаться выяснить у ученицы, что помешало ей ответить на вопрос;
- е) спокойно пошутить: «Ого! К чему такие эмоции? Я не ожидал(а), что мой невинный вопрос тебя лично заденет»;
- ж) предложить ученице письменно ответить на данный вопрос.

Задача 4. Опытные учителя для предупреждения конфликтов проводят индивидуальные беседы с учащимися, в ходе которых выясняют их позицию и разясняют свою. Для этого учителю важно:

- проявлять внимание к учащемуся, уважительное отношение, сочувствие, терпимость к его слабостям, выдержку, использовать спокойный тон;
- строить фразы так, чтобы они вызвали нейтральную или положительную реакцию со стороны учащегося;
- постоянно поддерживать с учащимся обратную связь, смотреть ему в глаза, следить за изменением его позы, мимики;
- чуть затягивать темп беседы, если учащийся взволнован или говорит излишне быстро;
- попытаться мысленно поставить себя на место учащегося и понять, какие события повлекли это состояние;

- дать ученику выговориться, не перебивать и не пытаться перекричать его;
- уменьшить социальную дистанцию, приблизиться и наклониться к нему, коснуться его, улыбнуться;
- подчеркнуть общность цели, интересов, показать школьнику заинтересованность в решении его проблемы;
- подчеркнуть лучшие качества учащегося, которые помогут ему самому преодолеть конфликтную ситуацию, справиться со своим состоянием.

Приведите пример из личной практики, когда вам приходилось предотвращать конфликт. Какие бы вы дали личные рекомендации по бесконфликтному поведению педагога?

Задача 5. Составьте (на выбор) в виде эссе психологический портрет идеального педагога, эффективного педагога, толерантного педагога, интолерантного педагога, современного педагога. По возможности учтите особенности внешнего облика, манеры поведения и речи педагога, которые могут быть носителями информации о том или ином типе или индивидуальном стиле педагогической деятельности.

Тестовые задания

Задание 1. Выберите правильный вариант ответа.

1. Позиция педагога – это:

- а) научно-теоретическая подготовка;
- б) система отношений к педагогической деятельности;
- в) готовность к педагогической деятельности;
- г) умение планировать процесс обучения;
- д) ориентация в различных отраслях науки.

2. Укажите требование к личности педагога:

- а) профессиональная компетентность;
- б) хороший семьянин;
- в) конформизм;
- г) интересный собеседник;
- д) равнодушие.

3. Объект деятельности педагога – это:

- а) учебная задача;
- б) педагогический процесс;
- в) родители учащихся;
- г) формы обучения;
- д) методы обучения.

4. Основными приемами самовоспитания являются:

- а) ситуации доверия, контроля, саморегуляция;
- б) самоприказ, критика, замечания;

в) самоанализ, самооценка, самоконтроль, саморегуляция, самоосуждение;

г) состязания, показ примера, создание ситуаций успеха;

д) убеждение, внушение, повествование, доказательство, призывы, сочувствие.

5. Принцип поведения личности, основанный на мировоззренческих установках, идеалах и нормах, называется:

а) самосознанием;

б) самоанализом;

в) жизненной позицией;

г) саморегуляцией;

д) самоконтролем.

6. Самообразование – это:

а) приобретение знаний о мире на основе самостоятельных знаний;

б) приемы активизации мыслительной деятельности;

в) преодоление недостатков предыдущего воспитания;

г) специально организованная оздоровительная деятельность;

д) процесс внушения, адресованный к самому себе.

7. Перевоспитание – это:

а) воспитание чувства национального достоинства;

б) специально организованная познавательная деятельность;

в) адаптация человека к различным ценностям;

г) воспитание правил хорошего тона и культуры поведения;

д) перестройка установок взглядов и способов поведения, противоречащих этическим нормам.

8. К формам воспитания относятся:

а) объем воспитательной работы;

б) варианты организации конкретного воспитательного акта;

в) система целесообразной организации коллективной и индивидуальной деятельности воспитанников (способы);

г) урок усвоения новых знаний;

д) ожидаемые результаты воспитания.

9. Поощрение – это:

а) эмоционально-словесное воздействие на воспитанников;

б) неодобрение и отрицательная оценка действий личности;

в) привлечение воспитанников к выработке правильных оценок и суждений;

г) способ педагогического воздействия на воспитанника с целью стимулирования положительного поведения;

д) яркое, эмоциональное изложение конкретных фактов и событий.

10. Принцип гуманизации характеризует:

а) вседозволенность;

б) уважение права человека быть самим собой;

- в) развитие познавательных сил учащихся;
- г) воспитание трудолюбия;
- д) воспитание аккуратности, бережливости.

11. Укажите требование личностного подхода:

- а) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся;
- б) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания;
- в) отказ от централизованного школьного воспитания;
- г) полная свобода действий воспитанников;
- д) координация усилий школы, семьи и общественности.

12. Процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний – это:

- а) интроспекция;
- б) идентификация;
- в) рефлексия;
- г) самоощущение.

13. Процесс и результат приобретения индивидуального опыта – это:

- а) обучение;
- б) учение;
- в) социализация;
- г) научение.

Задание 2. Выберите из нижеперечисленных принципы, которые лежат в основе гуманистической педагогики.

1. Проявление уважения к личности и поддержание чувства собственного достоинства в каждом.
2. Принцип наглядности.
3. Безоговорочное принятие личности, устойчиво положительное отношение к ней.
4. Принцип прочности усвоения знаний.
5. Принцип связи обучения и воспитания с жизнью.
6. Осознание и признание права личности быть непохожей на других.
7. Владение способностью чувствовать каждого конкретного человека, умение смотреть на проблему его глазами, с его позиций.
8. Предоставление права на собственный выбор.
9. Оценка не личности, а ее деятельности, поступков.
10. Учет индивидуально-психологических и личностных особенностей человека.

Задание 3. Дополните предложения.

1. Образование только тогда станет фактором самореализации человека, когда...
2. Главная роль школы состоит в том, чтобы...

3. Все реформы неэффективны, если...
4. Вуз ждет педагога, который...
5. Под высшим образованием понимается образование, обеспечивающее...

Психологические тесты

Опросник «Психологический портрет педагога»

Методика позволяет построить портрет педагога по следующим шкалам: приоритетные ценности, психоэмоциональное состояние, самооценка, стиль преподавания, уровень субъективного контроля.

Инструкция. Этот тест поможет вам определить свой стиль общения и узнать некоторые особенности своей нервной системы. Из трех вариантов ответа выберите тот, который точнее всего отражает ваши мысли, чувства, реакции.

Вопросы

1. В воспитании важнее всего:

- а) окружить ребенка теплотой и заботой;
- б) воспитать уважительное отношение к старшим;
- в) выработать определенные взгляды и умения.

2. Если кто-то отвлекается, меня это раздражает настолько, что я не могу вести дальше занятие:

- а) да;
- б) нет;
- в) в зависимости от настроения.

3. Когда ученик на занятии излагает факты, которые мне неизвестны, я испытываю:

- а) интерес;
- б) смущение;
- в) раздражение.

4. Если аудитория не приведена в порядок, то:

- а) моя реакция зависит от ситуации;
- б) я не обращаю на это внимания;
- в) я не могу начать занятие.

5. В конфликтах с другими людьми я чувствую вину за собой:

- а) часто;
- б) в зависимости от ситуации;
- в) редко.

6. Для меня важнее:

- а) отношения с учениками;

- б) отношения с коллегами;
- в) не знаю.

7. Некоторые учащиеся вызывают у меня раздражение, которое бывает трудно скрыть:

- а) часто;
- б) иногда;
- в) никогда не вызывают.

8. Присутствие на занятии посторонних:

- а) воодушевляет меня;
- б) никак не отражается на моей работе;
- в) выбивает меня из колеи.

9. Я считаю своим долгом сделать замечание, если учащийся нарушает порядок в общественном месте:

- а) в зависимости от ситуации;
- б) нет;
- в) обычно.

10. Мои школьные отметки зависели от моих усилий, а не от настроения учителей:

- а) да;
- б) не всегда;
- в) нет.

11. Во время перемены я предпочитаю общаться:

- а) с учащимися;
- б) с коллегами;
- в) лучше побыть в одиночестве.

12. Я почти всегда иду на занятие в приподнятом настроении:

- а) нет;
- б) не всегда;
- в) да.

13. У меня есть такие качества, по которым я превосхожу других:

- а) да;
- б) нет;
- в) не уверен.

14. Я предпочитаю работать под руководством человека, который:

- а) предлагает простор для творчества;
- б) не вмешивается в мою работу;
- в) дает четкие указания.

15. Когда я строю планы, я не сомневаюсь в успехе задуманного:

- а) обычно;
- б) иногда;
- в) сомневаюсь.

16. Случайные встречи с учениками за пределами учебного заведения:

- а) доставляют мне удовольствие;
- б) вызывают у меня чувство неловкости;
- в) не вызывают у меня особых эмоций.

17. Бывает, что без видимых причин я чувствую себя счастливым или несчастным:

- а) часто;
- б) редко;
- в) никогда.

18. Замечания со стороны коллег и администрации:

- а) меня мало волнуют;
- б) иногда задевают меня;
- в) часто задевают меня.

19. Во время занятия я придерживаюсь намеченного плана:

- а) в зависимости от ситуации;
- б) предпочитаю импровизацию;
- в) всегда.

20. Мои успехи обычно признаются другими людьми:

- а) да;
- б) не всегда;
- в) редко.

21. С мнением, что каждого учащегося нужно принимать таким, каков он есть:

- а) я согласен;
- б) не согласен;
- в) что-то в этом есть.

22. Мне не хватает теплоты и поддержки со стороны близких и коллег:

- а) да;
- б) иногда;
- в) нет.

23. Мысль о предстоящей встрече с учащимися и коллегами:

- а) доставляет мне удовольствие;
- б) особых эмоций не вызывает;
- в) в тягость.

24. Когда я вижу, что учащийся ведет себя со мной вызывающе:

- а) предпочитаю выяснить отношения;
- б) игнорирую этот факт;
- в) плачу ему той же монетой.

25. От того, как воспитывают детей в семье, зависит:

- а) почти все;
- б) кое-что;

в) ничего не зависит.

26. В работе для меня важнее всего:

а) привязанность учеников;

б) признание коллег;

в) чувство собственной необходимости.

27. Успех занятия зависит от моего физического и душевного состояния:

а) часто;

б) иногда;

в) не зависит.

28. В дружеском отношении со стороны коллег:

а) я не сомневаюсь;

б) уверенности нет;

в) затрудняюсь ответить.

29. Если учащийся высказывает точку зрения, которую я не могу принять:

а) пытаюсь понять его точку зрения;

б) перевожу разговор на другую тему;

в) стараюсь поправить его, объяснить ему его ошибку.

30. Если я захочу, я смогу расположить к себе любого:

а) да;

б) в зависимости от ситуации;

в) вряд ли.

31. Если при мне незаслуженно наказывают учащегося:

а) я тут же заступлюсь за него;

б) один на один сделаю замечание коллеге;

в) сочту некорректным вмешиваться.

32. Работа дается мне ценой большого напряжения:

а) обычно;

б) иногда;

в) редко.

33. У меня нет сомнений в своем профессионализме:

а) конечно;

б) есть сомнения;

в) не приходилось задумываться.

34. По-моему, в коллективе важнее всего:

а) возможность работать творчески;

б) отсутствие конфликтов;

в) трудовая дисциплина.

35. На детей влияет так много факторов, что усилия родителей сводятся на нет:

а) не думаю;

б) не всегда;

в) да.

36. С высказыванием «Я ничему не могу научить этого учащегося, потому что он меня не любит»:

а) согласен полностью;

б) не согласен;

в) что-то в этом есть.

37. Мысли о работе мешают мне уснуть:

а) часто;

б) редко;

в) никогда не мешают.

38. На собраниях и педсоветах я выступаю по волнующим меня вопросам:

а) часто;

б) иногда;

в) предпочитаю слушать других.

39. Взрослый может применить силу в отношении ребенка:

а) нет, это недопустимо;

б) затрудняюсь ответить;

в) если он этого заслуживает.

40. Люди, не сумевшие реализовать свои возможности, должны винить в этом только себя:

а) да;

б) в некоторых случаях;

в) нет.

41. Во время каникул я испытываю потребность в общении с учащимися:

а) да;

б) нет;

в) иногда.

42. Я нахожусь в себе достаточно сил, чтобы справиться с трудностями:

а) редко;

б) обычно;

в) всегда.

43. Мне приходилось выполнять приказы людей не вполне компетентных:

а) да;

б) не помню;

в) нет.

44. Непредвиденные ситуации на занятиях:

а) можно эффективно использовать;

б) лучше игнорировать;

в) только мешают учебному процессу.

45. Большинство неудач в моей жизни происходило по моей собственной вине:

- а) да;
- б) не всегда;
- в) нет.

46. В конфликте между педагогом и учащимся я в душе встаю на сторону:

- а) учащегося;
- б) педагога;
- в) сохраняю нейтралитет.

47. В начале или конце учебного года у меня возникают проблемы со здоровьем:

- а) как правило;
- б) не обязательно;
- в) проблем со здоровьем нет.

48. Мои учащиеся относятся ко мне с симпатией:

- а) да;
- б) не все;
- в) не знаю.

49. Ученик обязан выполнять любые требования педагога:

- а) нет;
- б) не знаю;
- в) да.

50. Успех зависит от способностей и трудолюбия человека, а не от удачного стечения обстоятельств:

- а) чаще всего;
- б) не уверен;
- в) не согласен.

Обработка результатов. Подсчитайте количество отмеченных вами вариантов в каждом столбце. За каждое совпадение с ключом начисляется один балл. Преобладание одного из трех вариантов ответа (более пяти выборов) в каждой из пяти шкал дает основание отнести поведение педагога, его чувства и реакции к определенной группе, обобщенные характеристики которой представлены в интерпретации результатов теста.

Приоритетные ценности педагога	№	1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
	а										
	б										
	в										
Психо-эмоциональное состояние	№	2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
	а										
	б										
	в										
Самооценка	№	3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
	а										
	б										
	в										
Стиль преподавания	№	4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
	а										
	б										
	в										
Достоверность ответов	№	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
	а										
	б										
	в										

Если в двух подшкалах из трех набрано одинаковое количество баллов, значит, поведение сочетает признаки двух групп. Это может свидетельствовать о том, что поведенческие установки педагога окончательно не сформированы, он только ищет свой неповторимый профессиональный почерк. Другая возможная причина – разнообразие поведенческих стереотипов.

Интерпретация результатов.

1. Приоритетные ценности. Профессионально важные качества педагога – стремление понять и помочь учащимся. Если общение с ребятами не является приоритетной ценностью педагога, ему не стоит рассчитывать на любовь и доверие с их стороны, даже если он прекрасно знает свой предмет и методику преподавания.

1.1. Преобладание первого варианта ответа говорит о гуманистической направленности педагога. Такому педагогу близки интересы и проблемы учащихся. В основе отношений лежит безусловное принятие ученика. Учащиеся безошибочно чувствуют педагога, готового отстаивать их интересы, и платят ему доверием и любовью. На его занятиях они чувствуют себя в безопасности и комфорте. Благоприятная эмоциональная обстановка дает возможность плодотворной работы и сохраняет психическое здоровье как педагога, так и учащихся.

1.2. Преобладание второго варианта говорит об особой значимости для педагога его отношений с коллегами, об ориентации на их мнение, что может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой. Педагога мало интересует внутренний мир учащегося. В отношениях с таким педагогом ребята держат себя настороженно, напряженно, не видят в нем союзника. Отношения в лучшем случае не носят личностной окраски или пронизаны чувством недоверия и отчуждения.

1.3. Преобладание третьего варианта говорит о «самодостаточности» педагога, склонности к концентрации на своих переживаниях и проблемах. В отношениях с коллегами и учащимися преобладает сдержанность, отчужденность, которая может быть вызвана как личностными особенностями, так и неблагоприятным психоэмоциональным состоянием (избегание контактов, вызванное усталостью и нервным истощением).

2. Психоэмоциональное состояние. Особенности поведения и восприятия педагога во многом обусловлены состоянием его нервной системы. При информационных и эмоциональных перегрузках возможны нарушения двигательного и речевого поведения педагога, проблемы со здоровьем.

2.1. Преобладание первого варианта ответа говорит о неблагоприятном психоэмоциональном состоянии педагога, которое проявляется в виде острой реакции на раздражающие факторы, низкой эмоциональной устойчивости, тревожности, трудности социальной адаптации, в психосоматической симптоматике, сниженных результатах при исследовании интеллекта. В отдельных случаях преобладание первого варианта может быть попыткой симуляции.

2.2. Преобладание второго варианта или присутствие всех трех вариантов ответов позволяет предположить нестабильность психоэмоционального состояния педагога. Как правило, нестабильное психоэмоциональное состояние определяется тремя факторами в различных их сочетаниях: врожденная повышенная чувствительность нервной системы; неблагоприятное стечение обстоятельств; личностные особенности, определяющие неадекватную реакцию на них.

2.3. Преобладание третьего варианта говорит о благоприятном психоэмоциональном состоянии, которое определяет эффективность работы педагога, дает возможность не терять самообладания в экстремальных ситуациях и принимать верные решения. Эмоциональная стабильность, предсказуемость и работоспособность педагога благотворно влияют на психологический климат в группе, если только за внешним благополучием и невозмутимостью не кроются другие проблемы или человек по каким-то причинам не скрывает истинное состояние.

3. Самооценка. Самооценка, или самовосприятие, – это оценка человеком самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Представления педагога о принципах преподавания, вся его личная педагогическая философия во многом определяются его самооценкой.

3.1. Предпочтение первого варианта ответа говорит о позитивном самовосприятии, свойственном человеку, в полной мере реализующему свои возможности. Педагогам, обладающим позитивным самовосприятием, легко создавать на занятии атмосферу живого общения, вступая с учащимися в тесные контакты и оказывая им психологическую поддержку. Они доверяют людям и ждут от них дружелюбия, а не враждебности; учащегося всегда воспринимают как личность, заслуживающую уважения. Благодаря таким педагогам становится возможным личностное развитие учащихся.

3.2. Преобладание второго варианта, а также наличие всех трех вариантов ответов говорит о неустойчивой самооценке, которая может меняться в зависимости от ситуации. При удачном стечении обстоятельств человек с неустойчивой самооценкой испытывает эмоциональный и творческий подъем. В эти моменты педагог преображается: он раскован, уверен в себе, у него все получается. Снижение самооценки в полосе неудач негативно влияет на эффективность взаимодействия с окружающими, затрудняя решение профессиональных и жизненных проблем.

3.3. Преобладание третьего варианта свидетельствует о негативном самовосприятии. Такому человеку трудно вступать в свободное общение с другими. Ему свойственно принижать значение личности другого человека точно так же, как и своей, поэтому он стремится повысить свою самооценку, нередко за счет учащихся. Переход на неформальный стиль преподавания, требующий от него большого интеллектуального, эмоционального и нравственного напряжения, обнажает уязвимые места, создает угрозу внутренней согласованности педагога.

4. Стиль преподавания. На формирование стиля оказывает влияние целый ряд факторов: личностные особенности, жизненные установки, опыт. Стиль преподавания может способствовать эффективности работы педагога или осложнять выполнение педагогом своих профессиональных обязанностей.

4.1. Преобладание первого варианта ответа говорит о демократическом стиле педагога. Педагог привлекает учащихся к принятию решений, прислушивается к их мнению, поощряет самостоятельность суждений, учитывает не только успеваемость, но и личностные качества учащихся. Основные методы воздействия: побуждение, совет, просьба. Для педагога характерны удовлетворенность своей профессией, гибкость, высокая степень принятия себя и других, открытость и

естественность в общении, доброжелательный настрой, способствующий эффективности обучения.

4.2. Преобладание второго варианта указывает на черты либерального, или попустительского, стиля. Такой педагог уходит от принятия решений, передавая инициативу учащимся, коллегам, родителям. Организацию и контроль деятельности учащихся осуществляет без системы, проявляет нерешительность и колебания, испытывает чувство зависимости от учащихся. Для этих людей характерны низкая самооценка, чувство тревоги и неуверенности в себе, низкий жизненный тонус, неудовлетворенность своей работой.

4.3. Преобладание третьего варианта говорит об авторитарных тенденциях. Главные методы воздействия – приказ, поучение. Для такого педагога характерна низкая удовлетворенность профессией, хотя он может иметь репутацию сильного педагога. Но на его занятиях дети чувствуют себя неуютно, теряют активность и самостоятельность, их самооценка падает. Возможны конфликтные ситуации. Авторитарный стиль в чистом виде представляет собой стрессовую воспитательную стратегию.

5. Уровень субъективного контроля. Уровень субъективного контроля показывает, какую меру ответственности за наши отношения с людьми и факты нашей жизни мы готовы взять на себя. Профессия педагога требует готовности отвечать за другого человека, иногда ценой своего душевного комфорта и личного времени.

5.1. Преобладание в ответах первого варианта говорит о высоком уровне субъективного контроля. Люди с высоким уровнем субъективного контроля принимают на себя ответственность за все, что происходит в их жизни, объясняя это своим характером и поступками, а не внешними обстоятельствами (помощь или препятствия со стороны других людей и обстоятельств). Такие люди не склонны подчиняться давлению других людей, остро реагируют на посягательства на личную свободу, обладают высокой поисковой активностью и уверенностью в себе.

5.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной сформированности ответственности за сложившиеся отношения и обстоятельства своей жизни.

5.3. Преобладание третьего варианта говорит о сниженном уровне субъективного контроля. Люди с низким уровнем субъективного контроля склонны приписывать ответственность за события своей жизни, как счастливые, так и несчастные, другим людям, случаю, судьбе. Существует прямая зависимость между уровнем субъективного контроля педагога и степенью его удовлетворенности своей профессиональной деятельностью. Педагоги, имеющие низкий уровень субъективного контроля, более других подвержены феномену сгорания.

**Модифицированная методика диагностики уровня
эмоционального выгорания В. В. Бойко**

Инструкция. Прочитав суждения, отвечайте «да» или «нет». Примите во внимание, что если в формулировках теста идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности, с которыми вы ежедневно работаете.

Вопросы

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют меня нервничать, переживать, напрягаться.
2. Я ошибся в выборе профессии (занимаю не свое место).
3. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).
4. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2–3) мне хочется побыть наедине с собой, ни с кем не общаясь.
5. Моя работа притупляет эмоции.
6. Бывает, я долго засыпаю и плохо сплю из-за переживаний, связанных с работой.
7. Я бы сменил место работы, если бы представилась такая возможность.
8. Иногда самое обыденное общение на работе вызывает раздражение.
9. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.
10. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций.
11. Обстановка на работе мне кажется очень сложной и напряженной.
12. У меня часто возникают тревожные предчувствия, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все.
13. Я очень переживаю за свою работу.
14. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.
15. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.
16. Последнее время меня преследуют неудачи на работе.
17. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
18. На работе я испытываю постоянные физические или психологические нагрузки.

19. Я часто работаю через силу.
20. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день закончился.

Обработка и интерпретация результатов.

Подсчитайте количество утвердительных ответов и определите уровень эмоционального выгорания (каждый утвердительный ответ – 1 балл).

Уровни:

- 20–14 баллов – высокий уровень эмоционального выгорания;
- 13–7 баллов – средний уровень эмоционального выгорания;
- 6–0 баллов – низкий уровень эмоционального выгорания.

Методика «Оценка профессиональной направленности личности педагога»

Инструкция. В данном опроснике перечислены свойства, которые могут быть присущи вам в большей или меньшей степени. При этом, соответственно, возможны два варианта ответов. Прочитав утверждение, выберите один из вариантов ответа: верно, т. е. описываемое свойство типично для вашего поведения, или неверно, т. е. описываемое свойство нетипично для вашего поведения и присуще вам в минимальной степени.

Вопросы

1. Я бы вполне мог жить один, вдали от людей.
2. Я часто побеждаю других своей самоуверенностью.
3. Твердые знания по моему предмету могут существенно облегчить жизнь человека.
4. Люди должны больше, чем раньше, придерживаться законов морали.
5. Я внимательно читаю каждую книгу, прежде чем вернуть ее в библиотеку.
6. Мой идеал рабочей обстановки – тихая комната с рабочим столом.
7. Люди говорят, что мне нравится делать все своим оригинальным способом.
8. Среди моих идеалов видное место занимают личности ученых, сделавших большой вклад в мой предмет.
9. Окружающие считают, что на грубость я просто неспособен.
10. Я всегда внимательно слежу за тем, как я одет.
11. Бывает, что все утро я ни с кем не хочу разговаривать.
12. Мне важно, чтобы во всем, что меня окружает, не было беспорядка.

13. Большинство моих друзей – люди, интересы которых лежат в сфере моей профессии.

14. Я подолгу анализирую свое поведение.

15. Дома я веду себя за столом так же, как в ресторане.

16. В компании я предоставляю другим возможность шутить и рассказывать всякие истории.

17. Меня раздражают люди, которые не могут быстро принимать решения.

18. Если у меня есть немного свободного времени, то я предпочитаю почитать что-нибудь по своей дисциплине.

19. Мне неудобно дурачиться в компании, даже если другие это делают.

20. Иногда я люблю позлословить об отсутствующих.

21. Мне очень нравится приглашать гостей и развлекать их.

22. Я редко выступаю вразрез с мнением коллектива.

23. Мне больше нравятся люди, хорошо знающие свою профессию, независимо от их личностных особенностей.

24. Я не могу быть равнодушным к проблемам других.

25. Я всегда охотно признаю свои ошибки.

26. Худшее наказание для меня – быть закрытым в одиночестве.

27. Усилия, затраченные на составление планов, не стоят этого.

28. В школьные годы я пополнял свои знания, читая специальную литературу.

29. Я не осуждаю человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать.

30. У меня не возникает внутреннего протеста, когда меня просят оказать услугу.

31. Вероятно, некоторые люди считают, что я слишком много говорю.

32. Я избегаю общественной работы и связанной с этим ответственности.

33. Наука – это то, что больше всего интересует меня в жизни.

34. Окружающие считают мою семью интеллигентной.

35. Перед длительной поездкой я всегда тщательно продумываю, что с собой взять.

36. Я живу сегодняшним днем в большей степени, чем другие люди.

37. Если есть выбор, то я предпочитаю организовать внеклассное мероприятие, а не рассказывать учащимся что-нибудь по предмету.

38. Основная задача педагога – передать ученику знания по предмету.

39. Я люблю читать книги и статьи на темы нравственности, морали, этики.

40. Иногда меня раздражают люди, которые обращаются ко мне с вопросами.

41. Большинство людей, с которыми я бываю в компаниях, несомненно, рады меня видеть.

42. Думаю, мне понравилась бы работа, связанная с ответственной административно-хозяйственной деятельностью.

43. Я вряд ли расстроюсь, если придется провести свой отпуск, обучаясь на курсах повышения квалификации.

44. Моя любезность часто не нравится другим людям.

45. Были случаи, когда я завидовал удаче других.

46. Если мне кто-нибудь нагрубит, то я могу быстро забыть об этом.

47. Как правило, окружающие прислушиваются к моим предложениям.

48. Если бы мне удалось перенестись в будущее на короткое время, то я в первую очередь набрал бы книг по своему предмету.

49. Я проявляю активное участие в судьбе других.

50. Я никогда с улыбкой не говорил неприятных вещей.

Обработка результатов. Каждый ответ оценивается по двухбалльной шкале:

ответ, совпадающий с ключом, оценивается в 1 балл;

ответ, не совпадающий с ключом, приравнивается к нулю.

Каждый личностный параметр оценивается суммированием оценок по группе вопросов. Суммарная оценка по фактору не превышает 10 баллов. Зона нормы находится в пределах 3–7 баллов. Обработку результатов обычно начинают со шкалы мотивации одобрения, так как в том случае, если ответ выходит за рамки нормы по этому фактору, следует признать, что испытуемый стремился исказить результаты и они не подлежат дальнейшей интерпретации.

Ключ.

Общительность – 1б, 6б, 11б, 16б, 21а, 26а, 31а, 36а, 41а, 46а.

Организованность – 2а, 7а, 12а, 17а, 22б, 27б, 32б, 37а, 42а, 47а.

Направленность на предмет – 3а, 8а, 13а, 18а, 23а, 28а, 33а, 38а, 43а, 48а.

Интеллигентность – 4а, 9а, 14а, 19а, 24а, 29б, 34а, 39а, 44а, 49а.

Мотивация одобрения – 5а, 10а, 15а, 20б, 25а, 30а, 35а, 40б, 45б, 50а.

Каждый фактор профессиональной направленности считается недостаточно развитым, если по данной шкале получено менее 3 баллов, и ярко выраженным при количестве баллов более 7. Выраженность одного фактора свидетельствует о мононаправленности личности: педагог-организатор, педагог-предметник, педагог-коммуникатор, педагог-интеллигент. Выраженность нескольких факторов может интерпретироваться как результат полинаправленности. Из указанных типов пе-

дагогов (коммуникатор, предметник, организатор и интеллигент) каждый имеет свои способы, механизмы и каналы передачи воспитательных воздействий.

Структуру личности типа *«организатор»* составляют такие качества, как требовательность, организованность, сильная воля, энергичность. Педагог нередко является лидером не только у ребят, но и во всем педагогическом коллективе. Результат его воздействий скорее всего обнаружится в сфере делового сотрудничества, коллективной заинтересованности, дисциплины и т. д.

Для *«предметника»* характерны наблюдательность, профессиональная компетентность, стремление к творчеству. Он – рационалист, твердо уверенный в необходимости знаний и их значимости в жизни. Для него характерно воспитание учащегося средствами изучаемого предмета, путем изменения его восприятия научной картины мира и т. д.

Структуру личности типа *«коммуникатор»* составляют такие качества, как общительность, доброта, внешняя привлекательность, высокая нравственность. Сюда же могут быть отнесены эмоциональность и пластичность поведения, имеющие тесные связи с этими качествами. Педагог-коммуникатор отличается экстравертированностью, низкой конфликтностью, доброжелательностью, способностью к эмпатии, любовью к детям. Он реализует свои воспитательные воздействия на основе совместимости с учеником, поиска точек соприкосновения в личной жизни.

Тип *«интеллигент»* характеризуется высоким интеллектом, общей культурой и безусловной нравственностью. Отличается принципиальностью, соблюдением моральных норм, реализует себя посредством высокоинтеллектуальной просветительской деятельности, неся учащимся нравственность, духовность, ощущение свободы.

Методика «Выявление тенденций к стилям педагогического общения»

Инструкция. Вашему вниманию предложены вопросы, касающиеся вашей педагогической деятельности. Возможны два варианта ответов: либо «да», либо «нет». От степени объективности ответов зависит степень достоверности результатов тестирования.

Вопросы

1. Нуждаетесь ли вы в тщательной подготовке к занятию даже по неоднократно пройденной теме?

2. Предпочитаете ли вы логику изложения эмоциональному рассказу?
3. Волнуетесь ли вы перед тем, как оказаться лицом к лицу с классом, группой?
4. Предпочитаете ли вы во время объяснения учебного материала находиться за учительским столом (на кафедре)?
5. Часто ли вы используете методические приемы, которые успешно применялись вами ранее и давали положительные результаты?
6. Придерживаетесь ли вы заранее спланированной схемы занятия?
7. Часто ли вы по ходу занятия включаете в него только что прошедшие в голову примеры, иллюстрируете сказанное свежим случаем, свидетелем которого были сами?
8. Вовлекаете ли вы учащихся в обсуждение темы занятия?
9. Стремитесь ли вы рассказать как можно больше по теме, невзирая на лица слушателей?
10. Часто ли удается вам удачно пошутить в ходе занятия?
11. Предпочитаете ли вы вести объяснение учебного материала, не отрываясь от своих записей (конспектов)?
12. Выводит ли вас из равновесия непредвиденная реакция аудитории (шум, гул, оживление и т. п.) среди учащихся?
13. Нуждаетесь ли вы в достаточно длительном времени (5–8 минут), чтобы установить нарушенный контакт и вновь привлечь к себе внимание учащихся?
14. Повышаете ли вы голос, делаете ли паузу, если почувствуете невнимание к себе со стороны учащихся во время занятия?
15. Стремитесь ли вы, задав полемический вопрос, самостоятельно на него ответить?
16. Предпочитаете ли, чтобы вам по ходу объяснения учебного материала задавали вопросы учащиеся?
17. Во время занятия забываете ли вы о том, кто вас слушает?
18. Есть ли у вас привычка выбирать среди учащихся в группе два-три лица и следить за их эмоциональными реакциями?
19. Выбивают ли вас из колеи скептические ухмылки учащихся?
20. Замечаете ли вы во время занятия изменения в настроении учащихся?
21. Поощряете ли вы учащихся вступать в диалог с вами во время объяснения темы занятия?
22. Отвечаете ли вы сразу на реплики учащихся?
23. Используете ли вы одни и те же жесты для подкрепления своих фраз независимо от ситуации?
24. Увлекаетесь ли вы монологом настолько, что вам не хватает отведенного по плану времени?
25. Чувствуете ли вы себя после занятий настолько уставшим, что не в состоянии повторить их в тот же день (во вторую смену)?

Обработка результатов.

Подсчитайте число совпадений положительных и отрицательных ответов в соответствии с приведенным ниже ключом и определите стиль педагогического общения. Если общая сумма совпадений составит 80 % от всех пунктов по одной модели общения, можно считать выявленную склонность стойкой.

Ключ.

Модели общения	Да	Нет
Дикторская модель («Монблан»)	4, 6, 11, 15, 17, 23	1, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24
Неконтактная модель («Китайская стена»)	9, 11, 13, 14, 15	1, 7, 8, 12, 16, 18, 19, 20, 21
Дифференцированное внимание («Локатор»)	10, 14, 18, 20, 21	2, 4, 6, 13, 15, 17, 23
Гипорефлексивная модель («Тетерев»)	9, 11, 15, 17, 23, 24	8, 12, 16, 19, 20, 21, 22
Гиперрефлексивная Модель («Гамлет»)	3, 12, 14, 18, 19, 20, 22, 25	2, 5, 6, 11, 13, 23
Негибкое реагирование («Робот»)	1, 2, 5, 6, 13, 15, 23	7, 8, 9, 11, 16, 21, 24
Авторитарная модель («Я сам»)	5, 10, 14, 15, 18, 24	2, 8, 16, 21
Активное взаимодействие («Союз»)	7, 8, 10, 16, 20, 21, 22	1, 2, 4, 5, 6, 11, 13, 15, 17, 23

Интерпретация результатов.

Модель дикторская («Монблан»). Педагог как бы отстранен от обучаемых, он парит над ними, находясь в царстве знаний. Никакого личностного взаимодействия. Педагогические функции сведены к информационному сообщению.

Следствие: отсутствие психологического контакта, безынициативность и пассивность обучаемых.

Модель неконтактная («Китайская стена») очень близка по своему содержанию к первой. Разница состоит в том, что между педагогом и обучаемым существует слабая обратная связь ввиду произвольного и непреднамеренно возведенного барьера общения. В роли такого барьера могут выступать отсутствие желания к сотрудничеству с какой-либо стороны, информационный, а не диалоговый характер занятий, произвольное подчеркивание педагогом своего статуса, снисходительное отношение к обучаемым.

Следствие: слабое взаимодействие с обучаемыми, а с их стороны – равнодушное отношение к педагогу.

Модель дифференцированного внимания («*Локаатор*») основана на избирательных отношениях с обучаемыми. Педагоги ориентированы не на весь состав аудитории, а лишь на часть, например на талантливых, слабых, лидеров или аутсайдеров. В общении педагог концентрирует на них свое внимание.

Следствие: нарушается целостность акта взаимодействия в системе «педагог – коллектив», она подменяется фрагментарностью ситуативных контактов.

Модель гипорефлексивная («*Тетерев*»). Сущность ее заключается в том, что педагог в общении как бы замкнут в себе: его речь большей частью монологична. Он слышит только самого себя и никак не реагирует на слушателей. Такой педагог проявляет эмоциональную глухоту к окружающим.

Следствие: практически отсутствует взаимодействие между обучаемым и обучающим, а вокруг последнего образуется поле психологического вакуума. Стороны процесса общения существуют изолированно друг от друга, учебно-воспитательное взаимодействие осуществляется формально.

Модель гиперрефлексивная («*Гамлет*») противоположна по психологической канве предыдущей. Педагог озабочен не столько содержательной стороной взаимодействия, сколько тем, как он воспринимается окружающими. Межличностные отношения принимают для него доминирующее значение. Он остро реагирует на нюансы психологической атмосферы в среде обучаемых, принимая их на свой счет. Такой педагог подобен обнаженному нерву.

Следствие: обостренная социально-психологическая чувствительность педагога, приводящая его к неадекватным реакциям на реплики и действия аудитории. В такой модели бразды правления могут оказаться в руках обучаемых, а педагог займет ведомую позицию.

Модель негибкого реагирования («*Робот*»). Взаимоотношения педагога с обучаемыми строятся по жесткой программе, где четко выдерживаются цели и задачи занятия, дидактически оправданы методические приемы, имеют место безупречная логика изложения и аргументация фактов, но педагог не обладает чувством постоянно меняющейся ситуации общения. Им не учитываются педагогическая действительность, состав и психологическое состояние обучаемых, их возрастные и этнические особенности.

Следствие: низкий эффект социального взаимодействия.

Модель авторитарная («*Я сам*»). Учебный процесс целиком фокусируется на педагоге. Он – главное и единственное действующее лицо. От него исходят вопросы и ответы, суждения и аргументы. Практически отсутствует творческое взаимодействие между ним и аудиторией. Личная инициатива со стороны обучаемых подавляется.

Следствие: воспитывается безынициативность, теряется творческий характер обучения, искажается мотивационная сфера познавательной активности.

Модель активного взаимодействия («Союз»). Педагог постоянно находится в диалоге с обучаемыми, держит их в мажорном настроении, поощряет инициативу, легко схватывает изменения в психологическом климате коллектива и гибко реагирует на них. Преобладает стиль дружеского взаимодействия с сохранением ролевой дистанции. Возникающие учебные, организационные, этические и другие проблемы творчески решаются совместными усилиями.

Методика «Оценка уровня общительности педагога»

Инструкция. Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

Вопросы

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбывает ли вас из колеи ее ожидание?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями, с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-нибудь вопрос)?
7. Верите ли вы, что существует проблема отцов и детей и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вернуть вам деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы

отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

12. Бойтесь ли вы участвовать в обсуждении конфликтных ситуаций?

13. У вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и никаких чужих мнений на этот счет вы не примете. Это так?

14. Услышав где-нибудь высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать и не вступать в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Обработка результатов. Оцените ответы следующим образом: за каждое «да» – 2 очка, «иногда» – 1 очко, «нет» – 0 очков. Суммируйте общее число очков и по классификатору определите, к какой категории вы относитесь.

Интерпретация.

30–32 очка. Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям тоже нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25–29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, и поэтому у вас, наверное, мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергает вас в панику, то надолго выводит из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только недовольством – в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы обретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19–24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и дискуссиях участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14–18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время вы не любите шумных компаний: экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9–13 очков. Вы весьма общительны (иногда, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что порой вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам не достает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

4–8 очков. Вы, должно быть, рубаха-парень. Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя далеко не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с опаской. Задумайтесь над этим!

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспылчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям и на работе, и дома, и вообще повсюду трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям: наконец, подумайте и о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

Методика «Владеете ли вы аудиторией?»

Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы, у вас есть два варианта ответа: да или нет.

Вопросы

1. Нуждаетесь ли вы в тщательной подготовке к любому выступлению в зависимости от характера аудитории, даже если вы не раз выступали на эту тему?
2. Чувствуете ли вы себя после выступления выжатым, ощущаете ли резкое падение работоспособности?
3. Волнуетесь ли вы перед выходом на кафедру или трибуну настолько, что должны преодолеть себя?

4. Всегда ли вы одинаково начинаете выступление?
5. Приходите ли вы задолго до выступления?
6. Нужны ли вам 3–5 минут, чтобы установить первоначальный контакт с аудиторией и заставить внимательно вас слушать?
7. Стремитесь ли вы говорить строго по намеченному плану?
8. Любите ли вы во время выступления двигаться?
9. Отвечаете ли вы на записки с вопросами по ходу их поступления, не группируя их?
10. Успеваете ли вы во время выступления пошутить?

Обработка и интерпретация результатов. Положительные ответы на вопросы 1, 4, 5, 6, 7, 9 и отрицательные на остальные свидетельствуют о том, что вы относитесь к авторитарному типу, если наоборот – к демократичному. Если вы ответили «нет» на вопросы 2, 3 и 5, значит, у вас сильный тип нервной системы. Ответ «нет» на вопросы 1, 4, 6 и 10 говорит о подвижности ваших эмоций.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	4
Тема 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ.....	6
Тема 2. СОЗНАНИЕ И САМОСОЗНАНИЕ	12
Тема 3. ПОНЯТИЕ ЛИЧНОСТИ В ПСИХОЛОГИИ	22
Тема 4. БИОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДСТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ:	
ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ.....	36
Тема 5. ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА	
ЛИЧНОСТИ: ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, СПОСОБНОСТИ.....	66
Тема 6. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ.....	115
Тема 7. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА.....	133
Тема 8. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	144
Тема 9. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И МЕЖГРУППОВОГО	
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	168
Тема 10. СУЩНОСТЬ И МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО	
ВЛИЯНИЯ.....	186
Тема 11. КОНФЛИКТ КАК ЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ	
И СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ.....	196
Тема 12. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ	
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ	222
Тема 13. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И ЕГО ПСИХОЛОГО-	
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА.....	241
Тема 14. ВОЗРАСТНАЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ	
КАК ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ.....	250
Тема 15. ПСИХОЛОГИЯ ДЕТСТВА.....	267
Тема 16. ПОДРОСТОК КАК СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ УЧЕБНОЙ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	278
Тема 17. СТУДЕНТ КАК СУБЪЕКТ И ОБЪЕКТ УЧЕБНОЙ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	288
Тема 18. ПСИХОЛОГИЯ ВЗРОСЛОСТИ.....	293
Тема 19. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ	
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	299