

ШЕСТЬ ПРАВИЛ УСПЕШНОГО ДИАЛОГА О ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ КАК ПРАВИЛЬНО ПРОВЕСТИ МИНУТКУ БЕЗОПАСНОСТИ

Л. Т. ТКАЧЕВА, канд. техн. наук, доцент
И. В. КАЧАНОВА, магистрант

УО «Белорусский государственный аграрный технический университет»,
Минск, Республика Беларусь

Введение. Согласно статистике, уровень смертельного травматизма в Республике Беларусь неуклонно снижается. Однако в таких отраслях как сельское хозяйство, строительство и промышленность, он остается достаточно значительным. Из года в год, как свидетельствует анализ причин травматизма, к основным причинам несчастных случаев относятся нарушение трудовой дисциплины, требований нормативных правовых актов по охране труда со стороны потерпевших или невыполнение руководителями обязанностей по охране труда, т. е. в основе травматизма лежит человеческий фактор [1, 2, 7, 12].

Чтобы существенно снизить уровень травматизма нужно добиваться, чтобы ежедневные действия работников были осознанными и безопасными. Основные аспекты безопасности прописаны в правилах по охране труда. И многие работники знают эти правила, но не всегда четко им следуют в реальной жизни или выполняют их формально, считают их навязанными сверху и неохотно соблюдают. Поэтому важно эффективно напоминать о соблюдении правил охраны труда, чтобы безопасное поведение стало привычкой.

Основная часть. Когда речь идет о производственной безопасности, успешный диалог с работниками играет важную роль в обеспечении их безопасности и предотвращении несчастных случаев и происшествий на производстве [3–6, 8–11].

Одной из эффективных форм предупреждения происшествий на производстве и в офисе является организация проведения ежедневных «Минутки безопасности».

«Минутка безопасности» – это краткая беседа о безопасности в начале рабочего дня, экспресс-напоминание сотрудникам о необходимости переключить внимание на обеспечение собственной безопасности на производстве и в офисе. Короткая информация настраивает сотрудника на безопасное выполнение работы.

Цели программы проведения «Минутки безопасности»:

- формирование культуры безопасного поведения у работников организации;
- повышение уровня и опыта работников в идентификации опасностей и оценке рисков;
- повышение информирования коллег, сотрудников, собеседников о существующих опасностях и мерах предотвращения происшествий, извлечения уроков из произошедших происшествий.

Главное условие успешного воздействия «Минутки безопасности» – их регулярность и ежедневность.

Проведение «Минутки безопасности» должно стать не кратковременной кампанией, а повседневно действующей системой влияния на мышление и действия персонала, направленной на развитие навыков правильного поведения в производственной сфере.

Правило 1. Нет необходимости пытаться «объять необъятное», группируя несколько вопросов (даже если они кажутся вам одинаково важными и актуальными) в одну мини-беседу. Это не работает. Главное правило «минутки» – ее краткость. Говорите кратко, чтобы слушатели осмыслили тему минутки безопасности. Будьте ясными и доходчивыми: используйте простой и понятный язык, чтобы быть уверенными, что все работники понимают важность безопасности и необходимость следовать правилам. Избегайте сложных технических терминов, если они не являются необходимостью.

Правило 2. Для проведения «Минутки безопасности» необходимо выбирать реальные ситуации, чтобы польза от диалога была максимальной и мгновенной.

Правило 3. Обязательно делайте акцент на опасных условиях и опасных действиях. Вопрос должен предельно чётко описывать конкретную ситуацию и ее реальные или возможные нежелательные последствия, а ответ – давать однозначную рекомендацию.

Правило 4. История должна быть трагичной. Плохая развязка – инструмент для внимательного и детального изучения. При возможности рассказывайте о деталях, чтобы лучше запомнить. Детали рожают эмоции, эмоции откладываются в памяти.

Правило 5. Слушайте и уважайте. Диалог – это совместное обсуждение, анализ и выводы. Внимательное прослушивание позволяет создать доверие, а также активное участие в вопросах безопасности.

Правило 6. В процессе проведения «Минутки безопасности» необходимо объяснять слушателям причины за правилами. Понимание

причин и принципов, которые лежат в основе безопасного проведения работ может также поддерживать соблюдение правил. Работникам необходимо объяснить, что опасные условия и опасные действия могут представлять риск для безопасности, и поэтому необходимо следовать соответствующим правилам.

Нецелесообразно подменять «Минутки безопасности» инструктажем о мерах безопасности при производстве работ, информацией об эвакуационных выходах и действиях при срабатывании пожарной, иной сигнализации или объявлении тревоги и т. п.

«Минутка безопасности» проводится:

– в первой части или в самом начале встречи, планерки, приеме – передаче смены, совещания, обучающего семинара или любого другого официального мероприятия с участием двух и более человек;

– в начале любой видео конференции связи (переговоров).

Слово для проведения «минутки» предоставляется любому участнику мероприятия, желающему поделиться информацией по безопасности. В случае отсутствия желающих поделиться информацией, модератор (руководитель) мероприятия должен быть готов сам провести беседу о безопасности.

Ведущему диалог необходимо попытаться вовлечь аудиторию в обсуждение озвученной темы и (или) попросить желающих что-либо добавить (прокомментировать) по существу обсуждаемого вопроса.

В ходе проведения «Минутки» следует пробудить интерес у работников, для этого, необходимо определить проблему.

Основная задача – добиться осознанности поведения.

«Минутка безопасности» может сопровождаться презентационным материалом, видеофайлом, фотоматериалом и другими способами визуализации.

Время проведения беседы – 2–3 минуты, максимум до 5 минут. После предоставления информации обязательно следует сделать вывод, сообщить об уроках, которые необходимо извлечь из данной информации по безопасности с целью предотвращения возможных происшествий.

В структурных подразделениях организации минутки безопасности при передаче смены или выдаче сменного задания должны проходить в присутствии старшего в смене (бригаде), либо руководителя структурного подразделения.

К проведению минуток в качестве спикеров необходимо (циклично) привлекать весь персонал смены (бригады), и в первую очередь –

сотрудников, ранее получивших замечания за нарушения требований по охране труда или допустивших опасные действия при выполнении трудовой деятельности.

Рекомендуемый перечень тем «Минуток безопасности»

1. Происшествие (несчастный случай, травма на производстве или авария) произошедшее на аналогичном предприятии либо в отрасли.

2. Событие, свидетелем которого Вы стали и из которого можно извлечь соответствующий урок по безопасности.

3. Крупное происшествие на других предприятиях отрасли.

4. Истории, которые происходили в следствие несогласованных действий.

5. Изменения в условиях труда, меры безопасности при выполнении запланированных или специфических работ.

6. Сложные погодные условия.

7. Опасности и риски на рабочих местах.

8. Знаете ли вы, что, если не содержать СИЗ в надлежащем состоянии, они окажутся бесполезными?

9. Знаете ли вы почему необходимо устанавливать защитные ограждения на вращающиеся элементы оборудования?

10. Знаете ли вы что при выполнении работ на высоте повышается риск серьезных травм?

11. Знаете ли вы что непроверенный ручной инструмент может привести к серьезным последствиям?

12. Знаете ли вы что безопасное вождение начинается с пристегнутого ремня безопасности и понимания дорожной ситуации?

13. Знаете ли вы что одного снижения скорости при вождении в плохую погоду недостаточно для безопасности движения?

14. Знаете ли вы что при подъеме тяжелых грузов важна не только сила, но еще и ум?

15. Знаете ли вы почему необходимо держаться за перила при подъеме/спуске по лестнице?

16. Знаете ли вы как правильно пользоваться огнетушителем? Есть ли огнетушитель у Вас в автомобиле?

Заключение. Если мы будем направлять все усилия и внимание только на создание и обеспечение безопасных условий труда, забывая про формирование безопасного поведения мы не достигнем цели снижения травматизма. Пятиминутки позволяют концентрироваться на

безопасности, выискивать потенциальные опасности и акцентировать на этом внимание работающих – тем самым предостерегая их от опасности. Это простой, но действенный инструмент, который приучает работников замечать опасности, которые его окружают в повседневной рабочей жизни, и чем больше сотрудников будут вовлечены, тем безопаснее станет трудовая деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андруш, В. Г. Охрана труда / В. Г. Андруш, Л. Т. Ткачева, Т. П. Кот. – Минск: РИВШ, 2021. – 620 с.
2. Бараш, В. П. Страты ад траўматызму і іх прафілактыка на вытворчасці / В. П. Бараш, В. М. Босак // Обеспечение безопасности жизнедеятельности на современном этапе развития общества. – Горки: БГСХА, 2023. – С. 28–30.
3. Босак, В. Н. Адамның қауіпсіздік өміртіршілігі (Безопасность жизнедеятельности человека) / В. Н. Босак, К. Т. Жантасов, М. К. Жантасова. – Шымкент, 2022. – 280 с.
4. Босак, В. Н. Значение человеческого фактора в обеспечении безопасности труда / В. Н. Босак, И. Е. Жабровский // Актуальные проблемы формирования кадрового потенциала для инновационного развития АПК. – Минск: БГАТУ, 2017. – С. 294–298.
5. Босак, В. Н. Организация рабочего времени с учетом фаз работоспособности / В. Н. Босак // Технология органических веществ. – Минск: БГТУ, 2015. – С. 36.
6. Босак, В. Н. Роль человеческого фактора в обеспечении безопасности труда / В. Н. Босак // Технология органических веществ. – Минск: БГТУ, 2016. – С. 4.
7. Босак, В. Н. Травматизм на производстве: причины, состояние и мероприятия по снижению / В. Н. Босак // Вестн. техносферной безопасности и сельского развития. – 2023. – № 1 (32). – С. 2–6.
8. Захаров, П. А. Культура безопасности труда: человеческий фактор в ракурсе международных практик / П. А. Захаров, С. Пересыпкин. – Москва: Альпина ПРО, 2022. – 128 с.
9. Зеленковец, Е. Ф. Психические особенности человека и их влияние на вероятность нежелательных опасных ситуаций и травматизма / Е. Ф. Зеленковец, И. И. Сергеева // Обеспечение безопасности жизнедеятельности на современном этапе развития общества. – Горки: БГСХА, 2023. – С. 93–95.
10. Охрана труда / В. Н. Босак [и др.]. – Горки: БГСХА, 2021. – 154 с.
11. Ткачева, Л. Т. Управление трудовой деятельностью / Л. Т. Ткачева. – Минск: БГАТУ, 2023. – 336 с.
12. Челноков, А. А. Безопасность жизнедеятельности / А. А. Челноков, В. Н. Босак, Л. Ф. Ющенко. – Минск: Выш. шк., 2023. – 407 с.

Аннотация. Рассмотрены правила проведения «Минутки безопасности», способствующие формированию безопасного поведения работников, снижению травматизма и аварийности в организациях и формированию достойной культуры безопасности

Ключевые слова: безопасность, культура безопасности, человеческий фактор, минутка безопасности.