

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ PEDAGOGICAL WORKSHOP

УДК 004.9:[378.095:63] (476.4)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ИННОВАЦИОННОГО ИНСТРУМЕНТА В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ УО БГСХА)

Н. А. ГЛУШАКОВА

*УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия», Горки, Беларусь
Эл. адрес: glushakova.natalia@gmail.com*

Статья посвящена использованию ИКТ в образовательной системе, улучшению качества образования и повышению его эффективности. Рассмотрен опыт применения новейших технологий в образовательном процессе Белорусской государственной сельскохозяйственной академии в условиях пандемии COVID-19, подчеркнуты проблемы дистанционного обучения, эффективность его использования в современных условиях.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, дистанционное обучение, информатизация образования, образовательная система.

Введение

Информационно-коммуникационные технологии сегодня становятся неотъемлемой частью всех сфер жизни белорусского общества. Цифровая трансформация в образовании проявляется в активном внедрении ИКТ в образовательный процесс, где они служат источником информации, образовательным и коммуникационным ресурсом. Так, по данным Национального статистического комитета Республики Беларусь, 83 % городского и 67,9 % сельского населения имеют доступ к интернету. 73 % от общего количества пользователей сети заходит в интернет каждый день. Для 89,5 % онлайн-ресурсы являются основным источником информации [1, с. 314–316].

В образовательном процессе практическое использование ИКТ сегодня является одним из индикаторов уровня и эффективности системы образования, ее соответствия международным стандартам и трендам, конкурентоспособности на международном рынке образовательных услуг. Несмотря на государственный курс на внедрение ИКТ в образовательный процесс (в 2019 г. принята Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 гг.), их потенциал еще не в полной мере используется учреждениями образования. Этот факт раскрывает противоречие, требую-

шее изучения: несмотря на то, что по официальным данным около 97 % учреждений общего среднего образования оснащены компьютерными классами, а 95 % учителей использует информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе, в высших учебных заведениях на 1000 студентов приходится 139 персональных компьютеров (показатель растет) [2, с. 161].

Разразившаяся в 2020 г. пандемия COVID-19 и последовавшие в связи с этим эпидемиологические меры ускорили переход учреждений образования к повсеместному использованию информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения. Последние стали неотъемлемой формой продолжения «традиционного» образовательного процесса и международного сотрудничества, позволив всем участникам и бенефициарам международных проектов общаться онлайн.

Очевидно, что в современной системе образования использование информационно-коммуникационных технологий как важного и необходимого инновационного инструмента неоспоримо. Однако процесс внедрения ИКТ в образовательный процесс имеет свои особенности и риски в каждом вузе. В 2020 г. студенческой научной лабораторией маркетинговых исследований «МИСС» факультета бизнеса и права под руководством доцента, кандидата экономических наук Любецкого П. Б. и старшего преподавателя кафедры маркетинга Никонович М. Ю. было проведено исследование практики применения студентами заочной формы обучения информационно-коммуникационных технологий в УО БГСХА. В статье использованы данные проведенного лабораторией интернет-опроса. Необходимо отметить, что в этот период образовательный процесс в академии больше представлял собой организацию самостоятельного обучения с возможностью поддержки взаимосвязи в виртуальном пространстве. Вместе с тем полученные результаты позволяют выявить особенности восприятия образовательного процесса с использованием ИКТ в академии производителями и потребителями образовательных услуг, т. е. преподавателями и студентами, а также установить барьеры, препятствующие выработке эффективных форм и моделей обучения и коммуникации.

Основная часть

Среда информационно-коммуникационных технологий предоставляет множество ресурсов, которые способны помочь преподавателю и студенту организовать образовательный процесс. Отметим, что рассматривая современные информационные технологии, будем исходить из следующего определения ИКТ – это *«компьютерные технологии, позволяющие перейти к качественно новым формам сбора, обработки, передачи и хранения информации (например: социальные медиа, облачные хранилища, системы виртуальной реальности и т. д.), которые не были доступны или не реализовывались в более раннем качественном состоянии технологий»*. Данное определение позволяет отделить ставшие типичными для образования ИКТ, использующие асинхронную модель коммуникации, привычные демонстрационные мультимедийные презентации, электронные учебники и т.д. от более новых форм, меняющих сам формат ком-

муникации, который и дает данным технологиям уникальный потенциал усовершенствования образовательного процесса.

В УО БГСХА, по данным проведенного интернет-опроса, наиболее используемым онлайн-сервисом в 2020 г. был Skype. Во многом это обусловлено тем, что данный сервис был рекомендован преподавателям для проведения лекций в режиме телеконференции. На втором месте среди аналогов Skype находится Zoom с заметно более низкой популярностью. Однако, многие дисциплины преподавались без использования онлайн-лекций в режиме телеконференции, поэтому достаточно высокая популярность у сервисов облачного хранения и обмена информацией, таких как Google Drive и Яндекс.Диск (рис. 1).

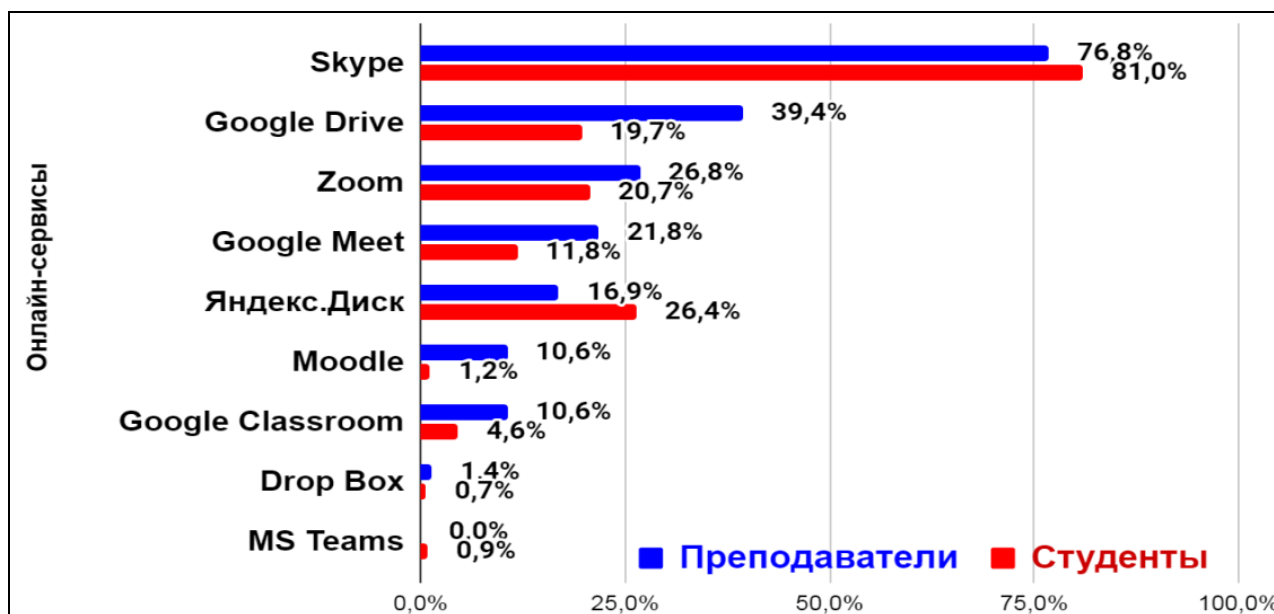


Рис. 1. Используемые онлайн-сервисы

Причем, Яндекс.Диск более популярен у студентов, а преподаватели отдают предпочтение Google Drive. Практически никто из студентов и преподавателей не использовал достаточно функциональный и популярный в других вузах интернет-сервис MS Teams от Microsoft. Среди других сервисов, которые использовали преподаватели и студенты, назывались мессенджеры и электронная почта.

В качестве вспомогательных средств обучения, а чаще даже в качестве средств обратной связи преподавателями и студентами использовались мессенджеры (Viber, ВКонтакте, WhatsApp, Telegramm, Facebook) (рис. 2). Как видно из рисунка по популярности доминировал мессенджер Viber. Примечательно, что среди участников, не использовавших мессенджеры преподавателей в 6 раз больше чем студентов.

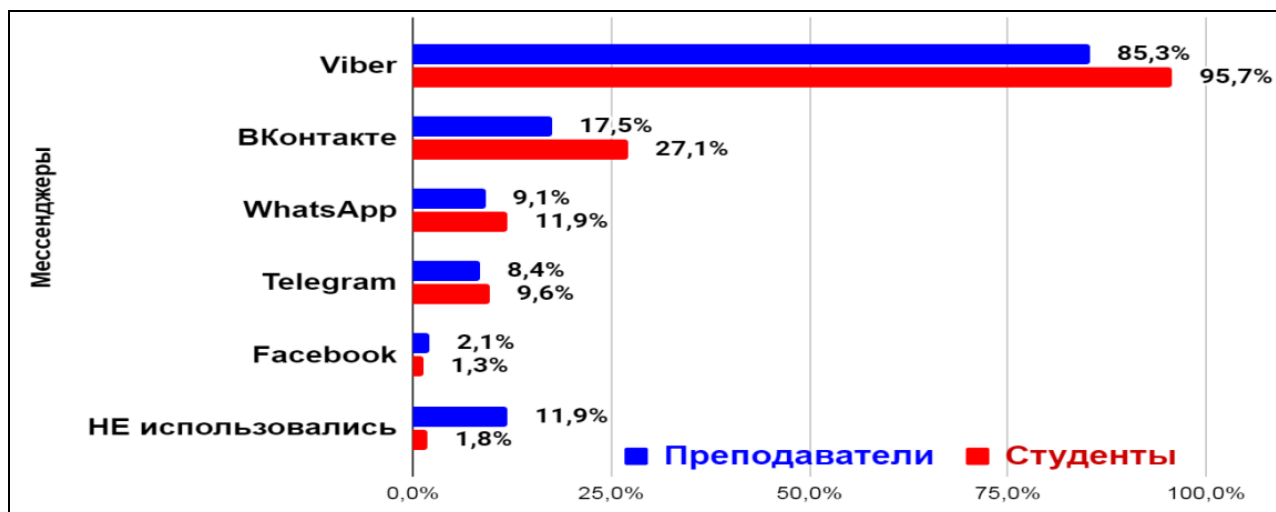


Рис. 2. Используемые мессенджеры

Вовлеченные в короткие сроки в дистанционный формат обучения преподаватели и студенты на собственном опыте могли оценить преимущества и недостатки массового использования информационно-коммуникационных технологий. Кратко остановимся на их характеристике (рис. 3). Так, отвечая на вопрос «Что Вам больше всего не нравится, и что бы Вы хотели изменить в системе дистанционного обучения Академии?», ответы студентов были немногочисленны. 37 % опрошенных все устраивает в существующей системе и недостатков для себя они не заметили. Топ-3 основных недостатка, по мнению преподавателей – это, во-первых, недостаточная техническая оснащенность. Не все преподаватели, не говоря уже о студентах, имеют в личном пользовании хорошие компьютеры или ноутбуки, у студентов, как показал проведенный впоследствии опрос, отсутствует стабильное подключение к интернету. Во-вторых, даже при наличии техники и интернета выявилось недостаточное владение соответствующими информационными технологиями у обеих категорий пользователей. Как уже отмечалось, для работы в дистанционном формате существует достаточно большое количество инструментов (Zoom, GoogleClass, Moodle и т.д.), которые позволяют проводить занятия в онлайн-режиме или в режиме голосового чата, позволяют демонстрировать экран, на котором можно показывать студентам работу в различных средах. Однако, не все преподаватели и студенты готовы для полноценной работы с ними. Даже для загрузки определенной платформы требуется подробная инструкция и консультация специалистов, не говоря уже об использовании возможностей, которые предоставляет каждая платформа и, как результат, нарушение устойчивого взаимодействия преподаватель – студент в режиме онлайн.



Рис. 3. Недостатки использования ИКТ (по мнению преподавателей)

В-третьих, нельзя не отметить отсутствие единой системы и единых требований к созданию дистанционных курсов, а также методической подготовки преподавателей к проведению занятий в данном формате. Сложность в нынешних условиях перехода состояла в том, чтобы переложить классическую базу знаний на информационный уровень, не снизив при этом уровень заинтересованности и вовлеченности студентов. Для успешной работы в формате дистанционного образования требуется не только полностью поменять методику преподавания предметов, но и сделать образовательный процесс управляемым. Преподаватели должны уметь составить свое занятие таким образом, чтобы это была не просто «говорящая голова» в течение всего занятия. Нужно включать в занятие и видео-лекции, и текстовые инструкции по выполнению заданий, и доски с заданиями, уметь разделять студентов в закрытые каналы, чтобы они не списывали друг у друга, включать в занятие игровые элементы и т. д. Если преподаватель сможет создать интересное занятие, то и студенты будут более ответственно относиться к обучению, проявиться их заинтересованность в предмете.

Отдельно следует отметить, психологическую неготовность к использованию современных информационных технологий как у части профессорско-преподавательского состава, так и у многих студентов. В первую очередь это связано, как уже отмечалось, с неготовностью преподавателей к такому формату обучения, так как не совсем понятно, что можно использовать и когда, как интегрировать с имеющимися системами. Достаточно значительная часть преподавателей – это люди старше 60 лет, некоторые из них плохо владеют информационными технологиями, многие не владеют на достаточном уровне английским языком. Еще одна причина – это отсутствие желания разрабатывать

какие-то материалы для дистанционного обучения или нехватка времени для этого. Как отмечали затем в своих ответах преподаватели и студенты, такой вариант обучения требует от них гораздо больше времени, чем очный формат обучения. Сказалась также и низкая ответственность многих студентов.

Еще одна проблема, к решению которой мы на данный момент не готовы – это дистанционная оценка знаний студентов. Преподавателям было предложено оценить качество знаний студентов, которые они приобрели в процессе дистанционного изучения дисциплин. Данную оценку преподаватели выставляли с учетом своего объективного восприятия, которое имело место во время их **очной** аттестации на сессии, так как система дистанционной оценки знаний не отработана. Результаты оценивания следующие. Средняя оценка, выставленная преподавателем, составила 5,82 балла (причем, 70 % оценок пришлось на диапазон от 5 до 7 баллов включительно) (рис. 4), средняя оценка, по мнению студентов – 7,72 балла. Т. е. студенты выставляют более высокие, по сравнению с преподавателями, оценки теоретическим и практическим знаниям, полученным дистанционно. Вероятно, это связано с личным образовательным опытом преподавателя, своеобразной привычкой к тому или иному формату обучения, в котором он находился многие годы. Эффект новизны, который несет в себе электронное обучение, настораживает людей (рис. 5).

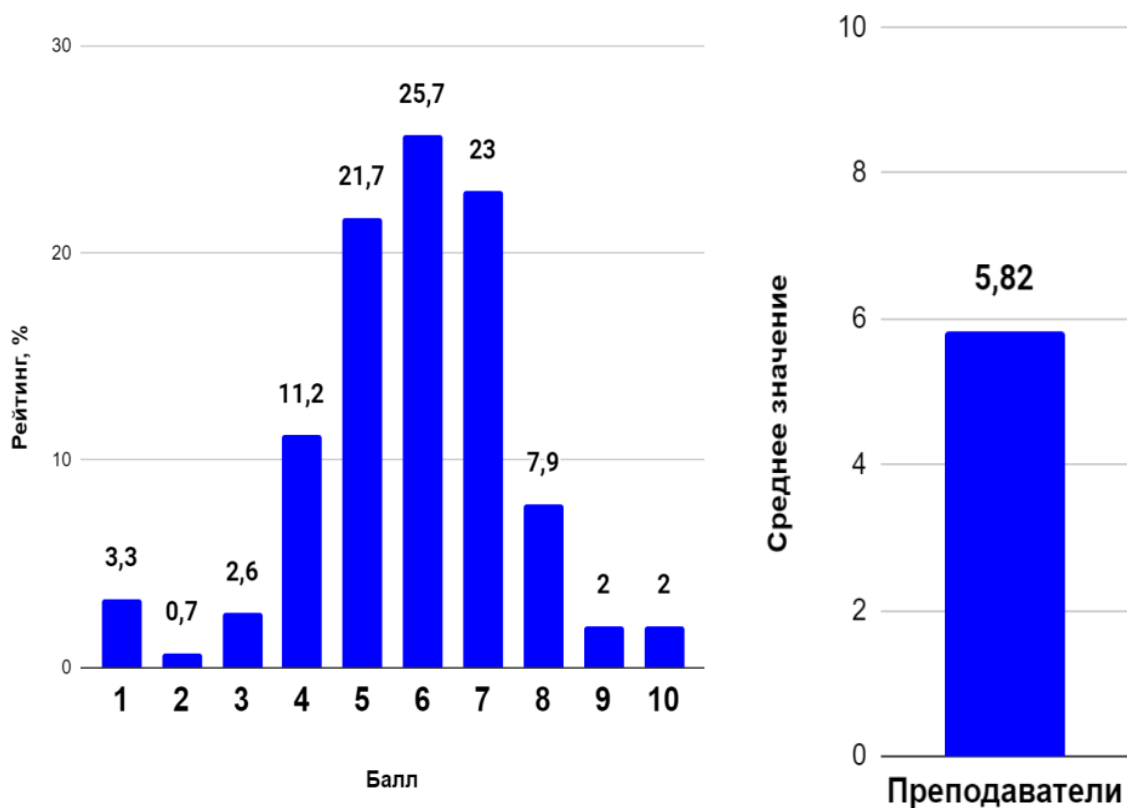


Рис. 4. Результаты оценки качества знаний студентов, которые они приобрели в процессе дистанционного изучения дисциплин (по мнению преподавателей)

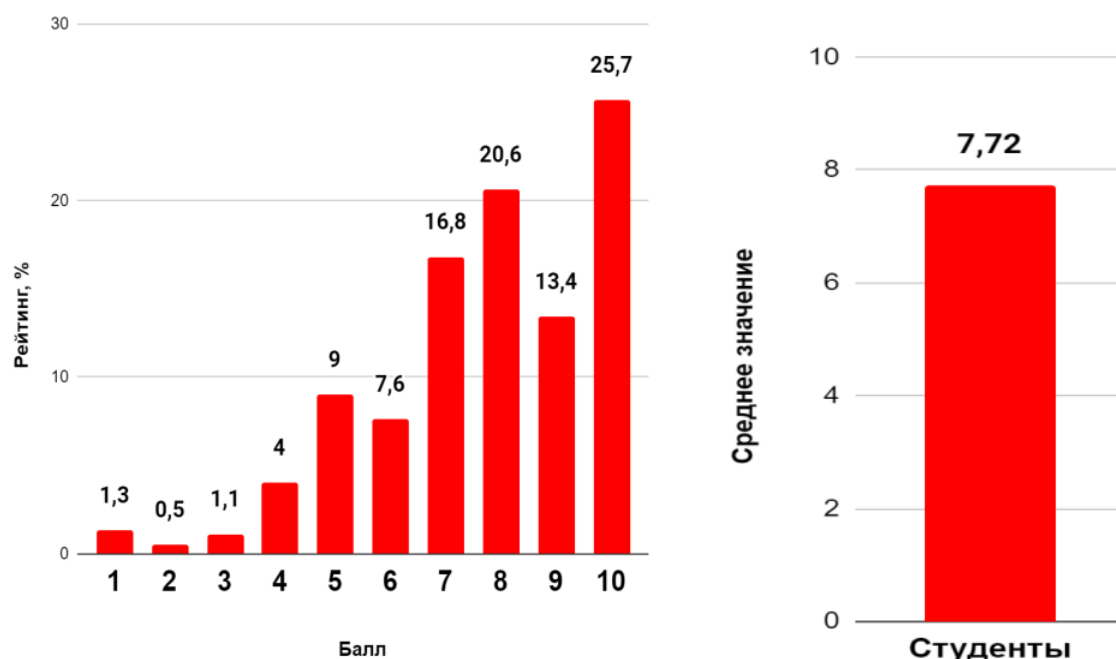


Рис. 5. Результаты оценки качества знаний студентов, которые они приобрели в процессе дистанционного изучения дисциплин (по мнению студентов)

Заключение

Таким образом, результаты использования новых информационно-коммуникационных технологий на данный момент в академии не в полной мере соответствуют возможностям их применения для достижения целей и задач образовательного процесса. Студенты и преподаватели знакомы лишь с ограниченным перечнем ИКТ, которые могут применяться в образовательном процессе, многие технологии не воспринимаются ими как обучающие. Они склонны считать, что особенности и препятствия на пути внедрения ИКТ в образовательный процесс в вузе связаны преимущественно с техническими и системными характеристиками учреждения образования.

Вместе с тем для обеспечения надлежащего качества образовательного процесса современному педагогу в первую очередь необходимо обладать новым уровнем информационного сознания и профессиональной компетентности на всех этапах работы с цифровой информацией: поиск, преобразование в соответствии с целями обучения (редактирование), хранение, передача, размещение в сети, дистанционное управление, защита. Сегодня перед преподавателем встали следующие задачи: разработка содержания курса на принципиально новой платформе – информационной; организация помощи студенту в ориентации в большом объеме представленных образовательных ресурсов, в информации по образовательному процессу; обеспечение и поддержка активного взаимодействия студентов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Беларусь и страны мира: стат. сб. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа: 17.03.2021.
2. Образование в Республике Беларусь: стат. сб. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>. – Дата доступа: 17.03.2021.

USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS AN INNOVATIVE TOOL IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM (ON THE EXAMPLE OF UO BSAA)

© 2021 N. A. GLUSHAKOVA

The Belarusian State Agricultural Academy, Gorki, Belarus

E-mail: glushakova.natalia@gmail.com

The article is devoted to the use of ICT in the educational system, to the improvement of the quality and the efficiency of education. The experience of using the latest technologies in the educational process of the Belarusian State Agricultural Academy is considered, the problems of distance learning, efficiency in modern conditions are emphasized.

Key words: information and communication technology, distance learning, informatization of education, the education system.

УДК [378.095:63]:001.89-057.875(476.4)

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ В УО БГСХА: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

Т. Н. РЕШЕЦКАЯ¹, А. А. КИСЕЛЕВ²

УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия», Горки, Беларусь

¹Эл. адрес: reshetskaya@rambler.ru, ²эл. адрес: nirs@baa.by

В статье анализируется состояние научно-исследовательской работы студентов в УО БГСХА. Целью данного исследования является определение состояния и перспектив дальнейшего совершенствования подготовки будущих специалистов в сфере агробизнеса. Авторы подчеркивают, что еще в XIX в. в Горы-Горецком земледельческом институте оформились основные научные направления. Именно вовлеченность студентов в науку на первых этапах ее становления способствовала повышению престижа аграрного образования. В настоящее время в академии реализуются различные формы НИРС: студенческие научные кружки и научно-исследовательские лаборатории; вузовский и республиканский конкурсы студенческих научных работ; студенческие научные конференции. Приводимые в статье статистические данные подтверждают динамичность работы, выполняемой в УО БГСХА. Авторы приходят к выводу, что перспективными задачами развития НИРС должны стать практикоориентированность проводимых исследований, сотрудничество с другими вузами, в том числе зарубежными, расширение спектра научных исследований преподавателей по грантам с привлечением студентов.

Ключевые слова: Горы-Горецкий земледельческий институт, высшее аграрное образование, подготовка кадров для сельского хозяйства, аграрная наука, научно-исследовательская работа студентов (НИРС).

Введение

В настоящее время эффективное функционирование системы как высшего, так и профессионального образования, повышения квалификации кадров является основой устойчивого развития всех сфер жизни общества. В нашей стране накоплен солидный опыт подготовки специалистов для аграрного сектора экономики. В 2020 г. Белорусская государственная сельскохозяйственная академия отметила свое 180-летие. В числе ее выпускников – талантливые ученые,