

МУРАВИЦКАЯ РИММА АРАМОВНА,
заведующая отделом
 ГУ «Белорусская сельскохозяйственная библиотека
 им. И. С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси
 г. Минск, Республика Беларусь

АКСЮТО ЕКАТЕРИНА ВАСИЛЬЕВНА,
научный сотрудник
 ГУ «Белорусская сельскохозяйственная библиотека
 им. И. С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси
 г. Минск, Республика Беларусь

СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СФЕРЫ АГРАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (БелСХБ) является республиканской научной отраслевой библиотекой, выполняет функцию национального информационного центра в области аграрных наук и направляет свою деятельность на информационное обеспечение научных исследований и разработок агропромышленного комплекса (АПК) страны. Основной целью БелСХБ является обеспечение свободного доступа к информации по вопросам сельского хозяйства и смежных с ним отраслей из мирового потока публикаций для каждого руководителя, научного сотрудника, преподавателя, аспиранта, студента и других категорий пользователей.

Информационная поддержка образовательного процесса является неотъемлемой частью деятельности БелСХБ на протяжении всего времени ее существования. Развитие современного общества и глобальной информационной среды приводит к необходимости трансформации традиционной библиотеки, внедрения технологических инноваций в области распространения знаний.

Использование современных информационных технологий позволяет БелСХБ выйти на новый уровень обслуживания пользователей с учетом их интересов и предпочтений. На протяжении нескольких последних лет основной формой обслуживания пользователей в библиотеке стало предоставление информации в удаленном режиме.

В БелСХБ с 2014 г. функционирует научно-библиографический отдел обслуживания удаленных пользователей, который занимается подбором библиографической информации по постоянно действующим тематическим запросам с последующим выполнением заявок на доставку полных текстов документов. Услугами отдела ежегодно пользуются такие учреждения высшего образования, как Белорусская государственная сельскохозяйственная академия (БГСХА, г. Горки), Белорусский государственный аграрный технический университет (БГАТУ, г. Минск), Витебская государственная академия ветеринарной медицины (ВГАВМ, г. Витебск), Гродненский государственный аграрный университет (ГрГАУ, г. Гродно), Могилевский государственный университет продовольствия (МГУП, г. Могилев).

В таблице представлены данные о количестве пользователей и их тематических запросов из перечисленных выше организаций в текущем году.

**Количество пользователей и тематических запросов
в учреждениях высшего аграрного образования в 2016 г.**

Название организации	Количество пользователей	Количество тематических запросов
<i>Белорусская государственная сельскохозяйственная академия</i>	89	141
<i>Белорусский государственный аграрный технический университет</i>	37	71
<i>Витебская государственная академия ветеринарной медицины</i>	32	47
<i>Гродненский государственный аграрный университет</i>	37	41
<i>Могилевский государственный университет продовольствия</i>	8	38

Основным источником поиска и подбора информации для обслуживания пользователей являются базы данных собственной генерации и приобретаемые электронные информационные ресурсы по вопросам сельского и лесного хозяйства, питания, пищевой промышленности, природным ресурсам и экологии.

К БД собственной генерации относится электронный каталог БелСХБ. Электронный каталог ведется в системе автоматизации библиотек ИРБИС-64. В 2012 г. библиотека приступила к освоению подсистемы избирательного распространения информации (ИРИ) в АРМЕ «Книговыдача» на базе ЭК БелСХБ. Подсистема ИРИ позволяет сохранять постоянные запросы пользователя и его электронный адрес. Ежемесячно информация, согласно запросам пользователя, автоматически отбирается из электронного каталога БелСХБ и поступает на электронный адрес пользователя в виде библиографического списка литературы.

Мировой поток публикаций по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям широко представлен в приобретаемых БелСХБ зарубежных информационных ресурсах. Поиск русскоязычной информации ведется в БД: AGROS, ВИНИТИ РАН on-line, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Англоязычная информация отбирается из отраслевых международных БД: CAB Abstracts, Agricola, FSTA, Academic Search Complete и др. через поисковую платформу EBSCO Discovery Service. Система позволяет создавать оповещения, которые пользователь получает по электронной почте, с определенной периодичностью в виде библиографического списка новинок. В 2015 г. библиотека единственная в Беларуси подписалась на базу данных China Academic Journals Full-text Database (D-Agriculture) компании Tongfang Knowledge Network Technology (Китай). Пользователи библиотеки получили доступ к 604 китайским научным журналам по сельскому хозяйству и смежным отраслям.

Таким образом, сегодня удаленные пользователи БелСХБ имеют возможность оперативного информирования о национальных и мировых достижениях, разработках, исследованиях и внедрениях в области аграрных наук.

О востребованности такой формы обслуживания говорит рост запросов на доставку полных текстов документов, поступающих от удаленных пользователей (рис. 1).

Запросы на доставку полных текстов документов сегодня удаленный пользователь отправляет по электронной почте, оформляет в разделе Служба электронной доставки документов или заполняет Форму заказа документа при самостоятельном поиске в системе EBSCO Discovery Service на сайте библиотеки.

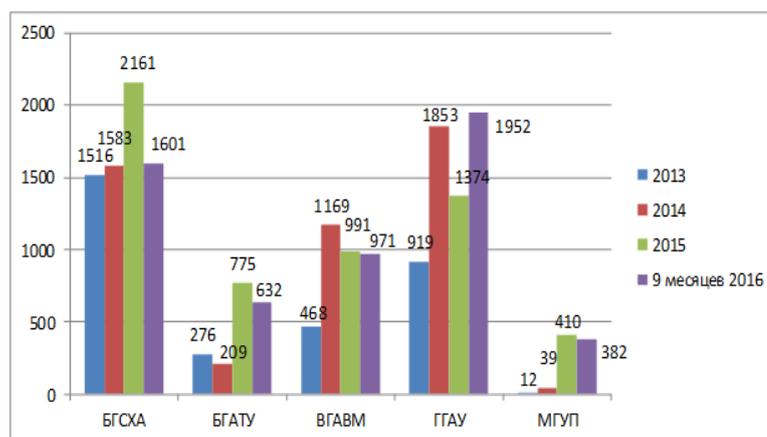


Рис. 1. Количество запросов на доставку полных текстов документов, поступивших за 2013–2016 гг. от учреждений образования аграрного профиля

В БелСХБ все запросы на доставку документов, поступившие в электронном виде, с 2012 г. размещаются в блокнотах on-line-сервиса Evernote, имеющих древовидную структуру, – основные и дополнительные блокноты. Основные блокноты распределяют запросы по году поступления, а дополнительные – по номеру читательского билета пользователя. После синхронизации запросы становятся поисковыми по любому слову из библиографического описания или сделанной сотрудником библиотеки пометке. Evernote позволяет присваивать каждому запросу дополнительные метки, благодаря которым пользователь всегда может получить информацию о том, на какой стадии выполнения находится его запрос. Использование облачного сервиса Evernote позволило избавиться от ведения различного вида ручных картотек, а самое главное, избежать повторного выполнения запросов, поступающих ранее от других пользователей.

Выполняя запросы на доставку полных текстов документов, сотрудники БелСХБ используют не только ресурсы своего фонда. Библиотека наладила партнерские связи с библиотеками и информационными центрами Беларуси, а также стран ближнего и дальнего зарубежья. Право на доставку документов по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям из международных информационных центров

библиотека получила в 1995 г. благодаря вступлению во всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек AGLINET. На сегодняшний день в AGLINET входят 66 информационных центров из Австралии, Бельгии, Канады, Китая, Германии, Венгрии, Италии, Японии, Латвии, России и других стран. Партнерство с AGLINET позволяет БелСХБ получать во временное пользование документы либо их электронные копии, которых нет в Беларуси.

В 2015 г. в обслуживании удаленных пользователей были внедрены новые технологии по передаче электронных копий запрашиваемых документов. Библиотека для хранения и передачи файлов в Интернете начала использовать Яндекс. Диск. Яндекс. Диск полностью русифицирован, имеет хороший дизайн, интеграцию с электронной почтой, корзину и многое другое. Для бесплатного хранения данных предоставляется 10 ГБ памяти.

Использование компьютерных и телекоммуникационных технологий, переход к применению современных информационных систем в сфере науки и образования позволяют БелСХБ выйти на принципиально новый уровень получения, обобщения, распространения и использования информации, что является залогом успешной деятельности, быстрого и качественного информационного обслуживания.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аксюто, Е. В. Информационно-библиотечное обслуживание удаленных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки: ресурсы и технологии / Е. В. Аксюто, В. С. Грек // Бібліятэчны свет. – 2014. – № 1. – С. 14–16.
2. Грек, В. С. Избирательное распространение информации как одна из прогрессивных форм оперативного информационного обслуживания в библиотеке / В. С. Грек // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2013): доклады XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. – Минск: ОИПИ НАН Беларуси, 2013. – С. 391–395.
3. Муравицкая, Р. А. Современная модель информационно-библиографического обслуживания ученых-аграриев и специалистов АПК в Беларуси / Р. А. Муравицкая // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии: сб. докладов междунар. науч. конф., Москва, 21–22 окт. 2015 г. / ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»; редкол.: М. С. Бунин [и др.]. – М., 2015. – С. 249–256.

